

ACTIVITAT DE TRACTAMENT CITA PRÈVIA (RAT)

Nom de l'activitat de tractament	Activitat de tractament de Cita prèvia a les Oficines d'Atenció a la Ciutadania.
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regidoria de l'Àrea de: Participació Ciutadana i Govern Interior Responsable de la Informació: El regidor de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, Alberto Jarabo Vicente.
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Gestió de les cites prèvies per altes i canvis de domicili i per registres dirigits a altres Administracions Públiques.
Base jurídica, licitud o legitimació	Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics del responsable del tractament (art. 6.1e Reglament (UE) 2016/679).
Termini de conservació de les dades	Les dades es conserven durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable, així mateix, el què es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
Exercici dels drets de les persones interessades	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició i la resta dels drets regulats al Reglament (UE) 2016/679 i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'òrgan responsable (Regidoria de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, regdinam@palma.cat).
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	Dades de caràcter identificatiu: Nom i llinatges, DNI/NIE/NIF, telèfon fix, telèfon mòbil, adreça postal, adreça electrònica.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Ciutadania. Les dades s'obtenen de les persones interessades o dels seus representants legals, d'altres persones físiques diferents de la persona interessada, degudament autoritzades, i d'entitats privades.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	No es preveuen. No es comunicaran dades a tercers aliens a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, o per a l'exercici de les activitats que no realitzi directament l'Ajuntament i

	<p>estiguin regulades per contracte o conveni. No obstant això, no tenen la consideració de comunicació de dades l'accés per part d'un encarregat del tractament a les dades personals necessàries per la prestació d'un servei al responsable del tractament mentre es compleixin les disposicions de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, de conformitat amb l'article 33 de la LO 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.</p> <p>D'acord amb la Disposició Addicional 10ª de la mateixa LO 3/2018, les Administracions locals poden comunicar les dades personals que siguin sol·licitades per subjectes de dret privat quan comptin amb el consentiment dels afectats o apreciïn la concurrència en els sol·licitants d'un interès legítim o que prevalgui damunt dels drets i interessos dels afectats d'acord amb l'article 6.1f del Reglament (UE) 2016/679.</p>
Transferències internacionals	No es preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Mesures de Seguretat del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) a l'àmbit de l'Administració electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es/