

**ACTIVITAT DE TRACTAMENT CERTIFICAT DIGITAL (RAT)**

Nom de l'activitat de tractament	<b>Activitat de tractament relatiu a la cita prèvia i acreditació de la identitat per a l'obtenció del certificat digital.</b>
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226  Regidoria de l'Àrea de: Participació Ciutadana i Govern Interior Responsable de la Informació: El regidor de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, Alberto Jarabo Vicent.
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Gestió de la cita prèvia per a l'acreditació de la identitat i posterior acreditació de la identitat per a l'obtenció del certificat digital que expedeix la <i>Fàbrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT)</i> .
Base jurídica , litud o legitimació	Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics del responsable del tractament (art. 6.1e Reglament (UE) 2016/679).
Termini de conservació de les dades	No es conserven la majoria de dades, atès que l'activitat consisteix únicament en proporcionar la cita prèvia i en introduir les dades necessàries per a l'expedició del certificat digital al web de la FNMT. No obstant això, es conserven determinades dades d'acreditació de la representació durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable, així mateix, el què es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
Exercici dels drets de les persones interessades	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició i la resta dels drets regulats al Reglament (UE) 2016/679 i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'òrgan responsable (Regidoria de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, regdinam@palma.cat).
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	<b>Dades de caràcter identificatiu:</b> Nom i llinatges, DNI/NIE/NIF, telèfon fix, telèfon mòbil, adreça postal, adreça electrònica.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Ciudadania. Les dades s'obtenen de les persones interessades o dels seus representants legals.

Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	Les dades es recullen per a l'expedició del certificat digital per part de la <i>Fábrica Nacional de Moneda y Timbre</i> . No es preveuen.
Transferències internacionals	No es preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Mesures de Seguretat del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) a l'àmbit de l'Administració electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a>