

**ACTIVITAT DE TRACTAMENT DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA (RAT)**

Nom de l'activitat de tractament	<b>Activitat de tractament relatiu al procediment de dret d'accés a la informació pública.</b>
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226  Regidoria de l'Àrea de: Participació Ciutadana i Govern Interior Responsable de la Informació: El regidor de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, Alberto Jarabo Vicente.
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Registre i tramitació de la sol·licitud de dret d'accés a la informació presentada. Enviament d'enquestes voluntàries per a l'avaluació de la qualitat del servei. Finalitats estadístiques, com la realització d'enquestes voluntàries i l'enviament d'invitacions a reunions d'assistència voluntària.
Base jurídica , litud o legitimació	Consentiment de la persona interessada o del seu representant (art. 6.1a Reglament (UE) 2016/679). Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics del responsable del tractament (art. 6.1e Reglament (UE) 2016/679). Compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament (art. 6.1c Reglament (UE) 2016/679). D'acord amb la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (arts. 12 i següents) i la Llei 39/2015, d'01 d'octubre, del procediment administratiu de les Administracions Públiques (art. 21, entre d'altres).
Termini de conservació de les dades	Les dades es conserven durant el temps que sigui estrictament necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable, així mateix, el què es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
Exercici dels drets de les persones interessades	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició i la resta dels drets regulats al Reglament (UE) 2016/679 i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'òrgan responsable (Regidoria de l'Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior, regdinam@palma.cat). Així mateix, en el supòsit de què la legitimació al tractament provingui del consentiment de la persona interessada, aquesta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment

	davant el mateix òrgan.
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	<p><b>Dades de caràcter identificatiu:</b> Nom i llinatges, DNI/NIE/NIF, telèfon fix, telèfon mòbil, signatura manuscrita, signatura electrònica, adreça postal, adreça electrònica.</p> <p><b>Altres dades:</b> altres dades personals.</p>
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	<p>Ciutadania.</p> <p>Les dades s'obtenen de les persones interessades o dels seus representants legals, d'altres persones físiques diferents de la persona interessada, degudament autoritzades, d'entitats privades, i de les Administracions Públiques.</p>
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	<p>No es preveuen.</p> <p>No es comunicaran dades a tercers aliens a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, o de l'article 19 de la Llei 19/2013, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, o bé, si s'escau, per a l'exercici de les activitats que no realitzi directament l'Ajuntament i estiguin regulades per contracte o conveni.</p>
Transferències internacionals	No es preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Mesures de Seguretat del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) a l'àmbit de l'Administració electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a>