

Nom de l'activitat de tractament	<b>Gestió de queixes i suggeriments de la ciutadania</b>
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA CIF P-0704000 I Plaça de Cort 1, 07001 Palma - Tel.971225900 - 630308226  Responsable de la Informació: Regidoria de l'Àrea d'Hisenda, Funció Pública i Govern Interior.
Delegat de Protecció de Dades	delegat.protecciodedades@palma.cat Av. Gabriel Villalonga 18, planta baixa. 07006 Palma. ext. 8565
Finalitats del tractament	Registre, gestió i tramitació de les queixes, suggeriments, observacions i felicitacions per mitjà del programa DMS. Enviament d'enquestes voluntàries per a l'avaluació de la qualitat del servei.
Base jurídica, licitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada o del seu representant: art. 6.1a Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril relatiu a la Protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades. (RGPD). Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics del responsable del tractament: art. 6.1e del RGPD. Exercici de les competències municipals d'acord amb la legislació vigent: art. 29.2b de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, Municipal i de Règim Local de les Illes Balears.
Termini de conservació de les dades	Les dades es conservaran durant el temps que sigui estrictament necessari per acomplir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació. Les dades que consten en format paper es conserven fins a 2 anys (l'any en curs i durant l'any següent), d'acord amb el document CMASED (Comissió Municipal d'Accés, Selecció i Eliminació de Documentació).
Exercici dels drets de les persones interessades	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició i la resta dels drets regulats al RGPD i a la L.O 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD), mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'òrgan responsable: Regidoria de l'Àrea d'Hisenda, Funció Pública i Govern Interior: reghisenda@palma.cat Així mateix, en el supòsit de què la legitimació al tractament

	<p>provingui del consentiment de la persona interessada, aquesta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment davant el mateix òrgan.</p>
<p>Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal</p>	<p>Dades de caràcter identificatiu: Nom i llinatges, DNI/NIE/NIF, telèfon fix, telèfon mòbil, signatura manuscrita, adreça postal, adreça electrònica. Altres dades: altres dades personals.</p>
<p>Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades</p>	<p>Ciutadania. Empleats de l' Ajuntament. Les dades s'obtenen de les persones interessades o dels seus representants legals i d' entitats privades.</p>
<p>Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)</p>	<p>No es preveuen. No es comunicaran dades a tercers aliens a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'art. 28 de la Llei 39/15, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (PACAP), o per a l'exercici de les activitats que no realitzi directament l' Ajuntament i estiguin regulades per contracte o conveni, si s' escau. No obstant això, no tenen la consideració de comunicació de dades l'accés, per part d' un encarregat del tractament, a les dades personals necessàries per la prestació d' un servei al responsable del tractament mentre es compleixen les disposicions de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, de conformitat amb l' art. 33 de la LOPDGDD. D'acord amb la D.A. 10ª de la mateixa LOPDGDD, les Administracions locals poden comunicar les dades personals que siguin sol·licitades per subjectes de dret privat, quan comptin amb el consentiment dels afectats o apreciïn la concurrència en els sol·licitants d' un interès legítim o que prevalgui damunt dels drets i interessos dels afectats, d'acord amb l'art. 6.1f del RGPD.</p>
<p>Transferències internacionals</p>	<p>No es preveuen.</p>
<p>Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives</p>	<p>Mesures de Seguretat contemplades en el R.D. 311/2022 que regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat), que ha substituït el R.D. 3/2010, pel que es regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) a l'àmbit de l'Administració electrònica.</p>
<p>Reclamació davant l' AEPD</p>	<p>Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del Delegat de Protecció de Dades i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: <a href="https://www.aepd.es">https://www.aepd.es</a></p>