

ACTIVITAT DE TRACTAMENT TCI (RAT)

Nom de l'activitat de tractament	Activitat de tractament de Targeta Ciutadana.
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel. 971225900-630308226 Regidoria de l'Àrea de: Hisenda, Funció Pública I Govern Interior Responsable de la Informació: La regidora de l'Àrea d'Hisenda, Funció Pública I Govern Interior, Maria Mercedes Celeste Palmero.
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, planta baixa 07006 - Palma.
Finalitats del tractament	Emissió i gestió (que inclou el manteniment, la utilització, l'actualització i la revocació) de la Targeta Ciutadana com a mitjà de pagament de l'autobús urbà de Palma i al METRO 1 (UIB) amb tarifa reduïda segons un perfil definit i sense necessitat de dur doblers en metàl·lic. També com a identificador per als residents de Palma per obtenir gratuitament per Internet el certificat de residència per a viatges, com identificador per accedir a l'àrea d'usuari o l'accés de serveis dels organismes autònoms i empreses municipals. Finalitats estadístiques, com la realització d'enquestes voluntàries i l'enviament d'invitacions a reunions d'assistència voluntària.
Base jurídica , litud o legitimació	Consentiment de la persona interessada o del seu representant (art. 6.1a Reglament (UE) 2016/679). Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics del responsable del tractament (art. 6.1e Reglament (UE) 2016/679). Exercici de les competències municipals d'acord amb la legislació vigent, d'acord amb la Llei 7/1985, de 02 d'abril, reguladora de les bases del règim local (art. 25.2g), i amb la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears (art. 29.2q).

<p>Termini de conservació de les dades</p>	<p>Les dades es conservaran durant el temps que sigui estrictament necessari per aconseguir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació.</p> <p>Les dades que consten en format paper es conserven fins a 2 anys (l'any en curs i durant l'any següent), d'acord amb el document CMASED (Comissió Municipal d'Accés, Selecció i Eliminació de Documentació).</p>
<p>Exercici dels drets de les persones interessades</p>	<p>Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del tractament, la seva oposició i la resta dels drets regulats al Reglament (UE) 2016/679 i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'òrgan responsable (Regidoria de l'Àrea d'Hisenda, Funció Pública i Govern Interior, regfunciopublica@palma.cat).</p> <p>Així mateix, en el supòsit de què la legitimació al tractament provingui del consentiment de la persona interessada, aquesta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment davant el mateix òrgan.</p>
<p>Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal</p>	<p>Dades de caràcter identificatiu: Nom i llinatges, DNI/NIE/NIF, telèfon fix, telèfon mòbil, signatura manuscrita, signatura electrònica, adreça postal, adreça electrònica.</p> <p>Dades de categories especials:</p> <p>Se demanen les dades mínimes necessàries per poder obtenir una tarifa reduïda segons el perfil definit en cada cas (grau de discapacitat, beneficiaris d'ajudes socials, o altres situacions especials.)</p> <p>Altres dades: Dades acadèmiques i professionals, detalls de l'ocupació, dades econòmiques i financeres, i altres dades mínimes necessàries per poder obtenir una tarifa reduïda segons un perfil definit.</p>
<p>Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades</p>	<p>La Ciutadania.</p> <p>Les dades s'obtenen de les persones interessades o dels seus representants legals, d'altres persones físiques diferents de la persona interessada, degudament autoritzades, i de les Administracions Públiques.</p>

<p>Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)</p>	<p>L'Ajuntament cedeix a l'Empresa Municipal de Transports de Palma (EMT) i al Consorci de Transports de Mallorca (METRO 1-UIB) les dades personals mínimes necessàries per a la prestació del servei públic corresponent, d'acord amb l'article 10 del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre.</p> <p>També es podran cedir als Organismes autònoms municipals i a les empreses municipals les dades mínimes necessàries per a utilitzar la targeta ciutadana com a identificador per accedir a oficines virtuals, àrees d'usuaris , accés als serveis que presten aquests organismes autònoms i empreses municipals, sempre amb la corresponent informació i consentiment de les persones interessades.</p> <p>No es comunicaran altres dades a tercers aliens a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, o per a l'exercici de les activitats que no realitzi directament l'Ajuntament i estiguin regulades per contracte o conveni.</p>
<p>Transferències internacionals</p>	<p>No es preveuen.</p>
<p>Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives</p>	<p>Mesures de Seguretat del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) a l'àmbit de l'Administració electrònica.</p>
<p>Reclamació davant l'AEPD</p>	<p>Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web https://www.aepd.es/</p>