

Nombre de la actividad del tratamiento	ASESORAMIENTO E INTERVENCIÓN CON PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESAHUCIO DEL MUNICIPIO DE PALMA
Responsable del tratamiento	AYUNTAMIENTO DE PALMA – CIF P 0704000 I Plaza de Cort 1, 07001 Palma – Tel. 971225900 630308226 Concejalía del Área de Urbanismo, Vivienda y Proyectos Estratégicos Responsable de la Información: OFICINA MUNICIPAL ANTIDESAHCUCIOS – Departamento de Vivienda C/ Ferreria 11, 07002 Palma Tel. 971214197 660797045 oficinaantidesnonaments@palma.cat
Delegado de Protección de Datos	delegat.protecciodedades@palma.cat Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 planta baja, 07006 Palma
Finalidades del tratamiento	Asesorar y actuar en situaciones de desahucio de cualquier ciudadano o ciudadana del municipio de Palma, haciendo prevención, intervención y seguimiento de situaciones de urgencias sociales con vulnerabilidad en materia de vivienda, afectadas por desahucios. Información de recursos sociales y de alternativas de vivienda; información sobre los procedimientos judiciales (solicitud suspensión, aplazamiento del lanzamiento de la vivienda habitual); abogado de oficio; orientación y mediación con entidades bancarias en materia de hipotecas (Código de buenas prácticas, solicitud de alquiler social...); asesoramiento derechos y deberes relaciones contractuales arrendadores y arrendatarios.
Base jurídica, licitud o legitimación	Consentimiento de la persona interesada art. 6.1.a) del RGP y art. 6 LOPDDG 3/2018.
Plazo de conservación de los datos	Los datos de las personas interesadas se conservarán en el sistema de manera indefinida durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad por la que fueron recogidas mientras la persona interesada no solicite su supresión, en los casos que así proceda. La eventual eliminación de los datos se rige por el sistema de calificación documental regulado a la Ley 6/2022 de archivos y gestión documental de las Illes Balears, mediante los procedimientos administrativos que se regulan.
Ejercicio de los derechos de las personas interesadas	Los interesados en este tratamiento tienen derecho de solicitar, en relación con sus datos de carácter personal, el acceso, la rectificación o supresión, la limitación del tratamiento y la oposición mediante escrito, previa identificación, dirigido a la Oficina Antidesahucios – Departamento de Vivienda C/ Ferreria 11, 07002 Palma; oficinaantidesnonaments@palma.cat

Tipología o categoría de los datos de carácter personal	<p>De carácter identificativo: nombres y apellidos, NIF, NIE, pasaporte, dirección postal y electrónica, teléfono.</p> <p>De características personales: fecha nacimiento, miembros de la unidad de convivencia, nivel de renta, prestaciones públicas, datos titularidad catastro, estar al corriente de pago en la Seguridad Social y Gobierno de las Illes Balears, subvenciones y ayudas.</p> <p>Datos especiales: referentes a la salud, violencia de género.</p>
Categoría de las personas interesadas o afectadas y origen de los datos	<p>Personas y familias residentes en Palma usuarias de los servicios prestados por la Oficina, representantes legales, otros profesionales: abogados, directores y/o empleados de empresas bancarias, gestores de empresas inmobiliarias.</p>
Cesión o comunicación de datos(categorías de destinatarios)	<p>Órganos judiciales, órganos autonómicos competentes en materia de vivienda y prestaciones sociales, Servicios sociales municipales, abogados, directores y/o empleados de entidades bancarias, gestores de empresas inmobiliarias.</p>
Transferencias internacionales	<p>No se prevén.</p>
Medidas de seguridad, técnicas y organizativas	<p>Las determinadas por el Real Decreto 311/2022, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.</p>
Reclamación ante la AEPD	<p>Si los interesados entienden que se han visto perjudicados por el tratamiento o que no se les ha atendido debidamente en el ejercicio de sus derechos, pueden pedir la intervención del DPD y/o reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de la web: https://www.aepd.es</p>