



SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.

**Comptes Anuals
corresponents a l'exercici finalitzat el
31 de desembre de 2021**

INDEX

IDENTIFICACIÓ DE L'EMPRESA.....	3
MODEL D'INFORMACIÓ SOBRE ACCIONS O PARTICIPACIONS PRÒPIES	4
MODEL D'INFORMACIÓ MEDIAMBIENTAL.....	5
BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL.....	6
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS NORMAL	10
ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET NORMAL.....	11
ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU	13
1. ACTIVITAT DE L'EMPRESA.....	15
2. BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS	16
3. APLICACIÓ DE RESULTATS	19
4. NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ.....	19
5. IMMOBILITZAT MATERIAL	39
6. INVERSIONS IMMOBILIÀRIES.....	44
7. IMMOBILITZAT INTANGIBLE	45
8. ARRENDAMENTS FINANCERS	47
9. INSTRUMENTS FINANCERS.....	47
10. EXISTÈNCIES.....	58
11. SITUACIÓ FISCAL.....	59
12. INGRESSOS I DESPESES	62
13. OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES	65
14. ALTRE INFORMACIÓ	68
15. POLÍTICA I GESTIÓ DE RISCOS.....	71
16. PROVISIONS I CONTINGÈNCIES	72
17. FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT	72
FORMULACIÓ DELS COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2021.....	73
INFORME DE GESTIÓ 2021	74
ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA 2021.....	133

IDENTIFICACIÓ DE L'EMPRESA

N.I.F.	01010	A57060105	FORMA JURÍDICA	SA	01011 X
DENOMINACIÓ SOCIAL	01020	SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.			
DOMICILI SOCIAL	01022	C/ SANT JOAN DE LA SALLE, Nº6			
MUNICIPI	01023	PALMA	PROVÍNCIA	01025	ILLES BALEARS
CODI POSTAL	01024	07003	TELÉFON	01031	971214646
PERTENÈNCIA A UN GRUP DE SOCIETATS					
SOCIETAT DOMINANT DIRECTA	01041		01040		

ACTIVITAT

ACTIVITAT PRINCIPAL	02009	GUARDA I CUSTÒDIA DE VEHICLES
CODI C.N.A.E.	02001	5221

PERSONAL ASSALARIAT

A) XIFRA MITJANA DE L'EXERCICI PER TIPUS DE CONTRACTE I TREBALL AMB DICAPACITAT

		ANY 2021	ANY 2020
FIXE	04001	235	200,814
NO FIXE	04002	39	51,013

DEL QUAL PERSONES AMB DISCAPACITAT MAJOR I IGUAL AL 33%

	ANY 2021	ANY 2020
04010	8,11	8,574

B) PERSONAL ASSALARIAT AL TERMINI DE L'EJERCICI, PER TIPUS DE CONTRACTE I SEXE

		2021		2020	
		HOMES	DONES	HOMES	DONES
FIXE	04120	122	113	123	103
NO FIXE	04122	26	13	37	15

PRESENTACIÓ DE COMPTES

		ANY 2021			ANY 2020		
		ANY	MES	DIA	ANY	MES	DIA
DATA D'INICI	01102	2021	01	01	2020	01	01
DATA DE TANCAMENT	01101	2021	12	31	2020	12	31

NÚMERO DE PÀGINES PRESENTADES AL DIPÒSIT	01901	175
--	-------	-----

UNITATS

EUROS	09001	X
-------	-------	---

MODEL D'INFORMACIÓ SOBRE ACCIONS O PARTICIPACIONS PRÒPIES**A1**

La societat, durant el present exercici, no ha realitzat cap operació sobre accions / participacions pròpies.

	Accions / Participacions	% del capital social
SALDO 31/12/2020	19.500.000 (10 accions)	100
SALDO 31/12/2021	19.500.000 (10 accions)	100

MODEL D'INFORMACIÓ MEDIAMBIENTAL

Els sotasignants, com a Administradors de la Societat esmentada, manifesten que en la comptabilitat corresponent als presents comptes anuals NO hi ha cap partida de naturalesa mediambiental que hagi de ser inclosa en la memòria d'acord amb les indicacions de la tercera part del Pla General de Comptabilitat (Reial Decret 1514/2007 de 16 de novembre).

El president

Francesc Josep Dalmau Fortuny

El vicepresident

Ramon Vicenç Perpinyà Font

Els consellers

Rodrigo Andrés Romero

Lydia Pérez Martínez

Alejandro Escriche Cost

Sergio Rodríguez Farré

Llorenç Carrió Crespi

El secretari no conseller titular

Miquel Ballester Oliver

Vicesecretària no consellera primera

Francisca Frontera Carbonell

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL
BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL
B1.1

euros

ACTIU
NOTES

			EXERCICI 2021	EXERCICI 2020
A) ACTIU NO CORRENT	11000		65.025.119,52	65.341.023,56
I. Immobilitzat intangible	11100	7	3.709.540,18	4.274.164,30
2. Concessions	11120		3.673.460,79	4.233.247,89
202. Concessions administratives			4.397.867,19	4.922.743,13
2802. Amortització acumulada de concessions administratives			-724.406,40	-689.495,24
3. Patents, llicències i assimilats	11130		3.866,47	1.976,46
203. Propietat industrial			6.293,46	3.818,46
2803. Amortització acumulada de propietat industrial			-2.426,99	-1.842,00
5. Aplicacions informàtiques	11150		32.212,92	38.939,95
206. Aplicacions informàtiques			88.759,97	85.371,97
2806. Amortització acumulada d'aplicacions informàtiques			-56.547,05	-46.432,02
II. Immobilitzat material	11200	5	52.063.322,59	51.530.495,27
1. Terrenys i construccions	11210		49.068.939,46	48.394.992,57
210. Terrenys i béns naturals			3.846.030,16	3.846.030,16
211. Construccions			54.439.826,43	53.212.653,16
2811. Amortització acumulada de construccions			-9.216.917,13	-8.663.690,75
2. Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	11220		2.903.502,27	2.427.072,40
212. Instal·lacions tècniques			7.237.848,40	7.169.122,07
213. Maquinària			2.891.929,18	2.558.356,90
214. Utillatge			109.750,71	3.071,21
215. Altres instal·lacions			104.683,58	104.683,58
216. Mobiliari			150.140,16	148.158,67
217. Equips per a processos d'informació			793.849,95	788.261,72
218. Elements de transport			965.407,83	545.790,90
219. Altre immobilitzat material			137.347,48	125.079,48
2812. Amortització acumulada d'instal·lacions tècniques			-6.116.321,26	-5.871.821,89
2813. Amortització acumulada de maquinària			-2.078.176,98	-2.004.499,47
2814. Amortització acumulada d'utilatge			-7.438,21	-3.071,21
2815. Amortització acumulada d'altres instal·lacions			-66.136,15	-60.887,83
2816. Amortització acumulada de mobiliari			-123.105,47	-119.624,74
2817. Amortització acumulada d'equips per a processos d'informació			-563.284,87	-486.981,67
2818. Amortització acumulada d'elements de transport			-435.739,28	-376.611,48
2819. Amortització acumulada d'altre immobilitzat material			-97.252,80	-91.953,84
3. Immobilitzat en curs i bestretes	11230		90.880,86	708.430,30
230. Adaptació de terreny i béns naturals			936.841,08	1.554.390,52
2930. Deteriorament de valor immobilitzat en curs			-845.960,22	-845.960,22
237. Equips per a procesos d'informació en muntatge			0,00	0,00
III. Inversions immobiliàries	11300	6	8.365.666,87	8.467.140,47
2. Construccions	11320		8.365.666,87	8.467.140,47
221. Inversions en construccions			10.870.423,34	10.870.423,34
282. Amortització acumulada d'inversions immobiliàries			-2.504.756,47	-2.403.282,87
IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	11400	9.1	666.666,66	833.333,32
1. Instruments de patrimoni	11410		0,00	0,00
2403. Participacions a llarg termini en empreses del grup		16	0,00	0,00
2933. Deteriorament de valor de participacions a llarg termini en empreses del grup			0,00	0,00
2. Crèdits a empreses	11420	9	666.666,66	833.333,32
2423. Crèdits a llarg termini en empreses del grup		9	666.666,66	833.333,32
V. Inversions financeres a llarg termini	11500	8	217.335,22	233.279,48
2. Crèdit a tercers	11520		198.210,18	214.154,44
252. Crèdit a llarg termini			198.210,18	214.154,44
5. Altres actius financers	11550		19.125,04	19.125,04
260. Fiances constituïdes a llarg termini			19.125,04	19.125,04
VI. Actius per impost diferit	11600		2.588,00	2.610,72

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL
B1.2 i B1.3

euros

ACTIU
NOTES EXERCICI 2021 EXERCICI 2020

B) ACTIU CORRENT	12000		10.264.257,59	8.728.974,35
II. Existències	12200	10	0,00	0,00
3. Productes en curs	12230		0,00	0,00
330. Productes en curs			0,00	0,00
6. Bestretes a proveïdors	12260		0,00	0,00
407. Bestretes a proveïdors			0,00	0,00
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	12300		436.738,27	532.662,93
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	12310	8	247.968,65	315.006,20
430. Clients		9.3	247.968,55	315.006,10
436. Clients de dubtós cobrament			78.204,76	78.898,12
437. Bestretes clients			0,00	0,00
490. Deteriorament de valor de crèdits per operacions comercials			-78.204,66	-78.898,02
2. Clients empreses del grup i associades	12320		0,00	20.489,40
433. Clients, empreses del grup		16	0,00	20.489,40
3. Deutors varis	12330	8	170.240,99	179.743,25
440. Deutors			170.240,99	179.743,25
446. Deutors de dubtós cobrament			0,00	0,00
4990. Deteriorament de valor de crèdits de deutors			0,00	0,00
4. Personal	12340	8	2.767,28	2.448,90
460. Bestreta de remuneracions			2.767,28	2.448,90
5. Actius per impost corrent	12350	8	12.533,10	11.746,93
470. Hisenda Pública, deutora per varis conceptes			0,00	0,00
4709. Hisenda Pública, deutora per devolució d'impostos			12.533,10	11.746,93
473. Hisenda Pública, retencions i pagaments a compte			0,00	0,00
6. Altres crèdits amb les Administracions públiques	12360	8	3.228,25	3.228,25
4700. Hisenda Pública, deutora per IVA			0,00	0,00
4701. H.P. Deutor per IVA a compensar			0,00	0,00
4702. HP Deutor per retencions			0,00	0,00
4705. HP Deutora IS a tornar			0,00	0,00
472. Hisenda Pública, IVA Suportat no meritat			0,00	0,00
473. Hisenda Pública, retencions i altres pagaments a compte			3.228,25	3.228,25
V. Inversions financeres a curt termini	12500		71.807,06	83.448,54
2. Crèdits a empreses	12520	8	68.525,12	80.166,61
542. Crèdita a curt termini			68.525,12	80.166,61
547. Interessos a curt termini a crèdits			0,00	0,00
5. Altres actius financers	12550	8	3.281,94	3.281,93
548. Imposicions a curt termini			0,00	0,00
565. Fiances constituïdes a curt termini			956,86	956,86
566. Dipòsits constituïts a curt termini			2.325,08	2.325,07
VI. Periodificacions a curt termini	12600	8	25.839,35	5.603,27
480. Despeses anticipades			25.839,35	5.603,27
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	12700	11	9.729.872,91	8.107.259,61
1. Tresoreria	12710		9.729.872,91	8.107.259,61
570. Caixa, euros			201.713,00	158.509,27
572. Bancs i institucions de crèdit c/c vista, euros			9.528.159,91	7.948.750,34
TOTAL ACTIU (A+B)	10000		75.289.377,11	74.069.997,91

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL
B2.2 i B2.2

euros

PATRIMONI NET I PASSIU
NOTES EXERCICI 2021 EXERCICI 2020

	20000		44.531.432,55	40.306.317,28
A) PATRIMONI NET	20000		44.531.432,55	40.306.317,28
A-1) Fons propis	21000	12	38.547.107,18	34.700.807,55
I. Capital	21100	12.1	19.500.000,00	19.500.000,00
1. Capital escripturat	21110		19.500.000,00	19.500.000,00
100. Capital social			19.500.000,00	19.500.000,00
III. Reserves	21300		10.024.720,20	9.032.605,92
1. Legal i estatutàries	21310	12.2	1.479.807,65	1.394.450,30
112. Reserva legal			1.479.807,65	1.394.450,30
2. Altres reserves	21320		8.544.912,55	7.638.155,62
113. Reserves voluntàries			8.544.912,55	7.638.155,62
V. Resultats d'exercicis anteriors	21500		0,00	0,00
1. Romanent	21510		0,00	0,00
120. Romanent			0,00	0,00
2. Resultats negatius d'exercicis anteriors	21520		0,00	0,00
121. Resultats negatius d'exercicis anteriors			0,00	0,00
VI. Altres aportacions de socis	21600	12.1	5.314.628,14	5.314.628,14
118. Aportacions de socis o propietaris			5.314.628,14	5.314.628,14
VII. Resultat de l'exercici	21700	3	3.707.758,84	853.573,49
129. Resultat de l'exercici			3.707.758,84	853.573,49
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts	23000	12.3	5.984.325,37	5.605.509,73
130. Subvencions oficials de capital			5.984.325,37	5.605.509,73
B) PASSIU NO CORRENT	31000		24.840.686,29	27.754.573,59
I. Provisions a llarg termini	31100		0,00	0,00
4. Altres provisions	31140		0,00	0,00
142. Provisió per altres responsabilitats			0,00	0,00
II. Deutes a llarg termini	31200	13	24.840.986,38	27.755.067,98
2. Deutes amb entitats de crèdit	31220	13.1	24.498.725,84	27.579.629,77
170. Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit			24.498.725,84	27.579.629,77
5. Altres passius financers	31250	13.2	342.260,54	175.438,21
1635. Altres deutes a llarg termini, amb altres parts vinculades			0,00	0,00
171. Deutes a llarg termini			0,00	0,00
173. Proveïdors d'immobilitzat a llarg termini			0,00	0,00
180. Fiances rebudes a llarg termini			342.260,54	175.438,21
III. Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini	31300		0,00	0,00
1633. Altres deutes a llarg termini, empreses del grup		16	0,00	0,00
IV. Passius per impostos diferits	31400	13.2	-300,09	-494,39
479. Passius per diferències temporàries imposables			-300,09	-494,39

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL
B2.2

euros

PATRIMONI NET I PASSIU
NOTES EXERCICI 2021 EXERCICI 2020

C) PASSIU CORRENT	32000		5.917.258,27	6.009.107,04
II. Aprovisionaments a curt termini	32200		0,00	0,00
5292. Aprovisionament a curt termini per a altres responsabilitats			0,00	0,00
III. Deutes a curt termini	32300	13.3	3.287.493,10	3.673.736,84
2. Deutes amb entitats de crèdit	32320		3.313.663,58	3.428.994,67
520. Deutes a curt termini amb entitats de crèdit			3.258.184,96	3.355.731,97
527. Interessos a curt termini de deutes amb entitats de crèdit			55.478,62	73.262,70
5. Altres passius financers	32350		-26.170,48	244.742,17
194. Capital emès pendent d'emetre		13.4	0,00	0,00
521. Deutes a curt termini			0,00	0,00
523. Proveïdors d'immobilitzat a curt termini			0,00	0,00
555. Partides pendents d'aplicació			-28.002,23	292,97
560. Fiances rebudes a curt termini			1.831,75	1.831,75
561. Dipòsits rebuts a curt termini			0,00	0,00
5135. Altres deutes a curt termini, altres parts vinculades		13.4	0,00	242.617,45
IV. Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	32400	16	0,00	0,00
5133. Altres deutes a curt termini, empreses del grup			0,00	0,00
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar	32500	13.5	2.238.521,75	1.891.452,59
1. Proveïdors	32510		580.594,68	251.743,74
400. Proveïdors			580.594,68	251.743,74
3. Creditors varis	32530		1.119.197,17	1.194.568,05
410. Creditors per prestacions de serveis			0,00	136.677,85
419. Creditors per operacions amb empreses vinculades			1.119.197,17	1.057.890,20
4. Personal (remuneracions pendents de pagament)	32540		80.479,96	66.930,82
465. Remuneracions pendents de pagament			80.479,96	66.930,82
5. Passius per impost corrent			0,00	0,00
4752. Hisenda Pública, creditora per impost de societats			0,00	0,00
6. Altres deutes amb les Administracions Públiques	32560		458.249,94	378.209,98
4750. Hisenda Pública, creditora per IVA			106.035,39	131.214,55
4751. Hisenda Pública, creditora per retencions practicades			187.176,41	87.736,64
476. Organismes de la Seguritat Social, creditors			165.038,14	159.258,79
477. Hisenda pública, IVA Repercutit no meritat			0,00	0,00
7. Bestreta de clients	32570	16	0,00	0,00
438. Bestreta de clients			0,00	0,00
VI. Periodificacions a curt termini	32600	13.6	391.243,42	443.917,61
485. Ingressos anticipats			391.243,42	443.917,61
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	30000		75.289.377,11	74.069.997,91

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS NORMAL
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS NORMAL
P1.1 i P1.2

euros

		NOTES	EXERCICI 2021	EXERCICI 2020
A) OPERACIONS CONTINUADES				
1. Import net de la xifra de negocis	40100	15.1	8.225.233,73	5.951.579,76
a) Vendes	40110		7.876.878,63	5.461.602,14
b) Prestacions de serveis	40120		348.355,10	489.977,62
2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	40200	15.1	0,00	0,00
4. Aprovisionaments	40400	15.2	0,00	-119.419,17
a) Consum de mercaderies	40410		0,00	-119.419,17
c) Treballs realitzats per altres empreses	40430		0,00	0,00
5. Altres ingressos d'explotació	40500	15	6.419.915,72	5.628.340,70
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	40510		357.087,03	353.377,87
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	40520		6.062.828,69	5.274.962,83
6. Despeses de personal	40600	15.2	-7.733.623,18	-7.655.571,60
a) Sous, salaris i assimilats	40610		-6.088.744,24	-5.972.487,58
b) Càrregues socials	40620		-1.644.878,94	-1.683.084,02
7. Altres despeses d'explotació	40700	15.2	-2.016.229,97	-1.860.370,76
a) Serveis exteriors	40710		-1.732.638,44	-1.587.815,44
b) Tributs	40720		-283.644,59	-281.562,55
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	40730		53,06	9.007,23
d) Altres despeses de gestió corrent	40730		0,00	0,00
8. Amortització de l'immobilitzat	40800	5,6 i 7	-1.172.314,05	-1.139.529,68
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	40900	12.3	98.879,00	68.558,79
11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	41100	5	0,00	0,00
a) Deterioraments i pèrdues	41110	5,1	0,00	0,00
b) Resultats per alienacions i altres	41120		0,00	0,00
13. Altres resultats	41300		14.574,15	50.784,22
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13)	49100		3.836.435,40	924.372,26
14. Ingressos financers	41400		81.705,11	202.102,91
b) De valors negociables i altres instruments financers	41420		81.705,11	202.102,91
b2) A tercers	41422		81.705,11	202.102,91
15. Despeses financeres	41500		-190.089,55	-262.075,52
a) Per deutes amb empreses del grup i associades	41510		-190.089,55	-262.075,52
b) Per deutes amb tercers	41520		-190.089,55	-262.075,52
17. Diferències de cambio			0,00	0,00
18. Deterioraments i resultats per alienacions d'instruments financers	41800		-930,08	0,00
a) Deterioraments i pèrdues	41810		-930,08	0,00
A.2) RESULTAT FINANCER (14 + 15 + 16 + 17 + 18)	49200		-109.314,52	-59.972,61
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A.1 + A.2)	49300		3.727.120,88	864.399,65
19. Impost sobre beneficis	41900	14.1	-19.362,04	-10.826,16
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (A.3 + 1)	49400		3.707.758,84	853.573,49
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4 + 20)	49500	3	3.707.758,84	853.573,49

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET NORMAL
PN1
A) Estat d'ingressos i despeses reconegudes corresponents a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2021

		NOTES A LA MEMÒRIA	2021	2020
A) RESULTAT DEL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS	59100		3.707.758,84	853.573,49
INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT AL PATRIMONI NET				
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	50030		477.694,64	0,00
B) Total despeses i ingressos imputats directament al patrimoni net (I+II+III+IV+V+VI+VII)	59200		477.694,64	0,00
TRANSFERÈNCIES AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS				
X. Subvencions, donacions i llegats rebuts	50100	12	-98.879,00	-67.680,73
C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys (VIII+IX+X+XI+XII+XIII)	59300		-98.879,00	-68.558,79
TOTAL D' INGRESSOS I GUANYS RECONEGUTS (A+B+C)	59400		4.086.574,48	785.014,70

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET NORMAL
PN2.1-PN2.2-PN2.3-PN2.4-PN2.5
B) Estat total de canvis en el patrimoni net corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2021

		Capital		Reserves	Resultat d'exercicis anteriors	Aportacions de socis	Resultat de l'exercici	Subvencions donacions i llegats rebuts	TOTAL
		Subscrit - 01	No exigít - 02	4	6	7	8	12	13
A. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2019	511	14.500.000,00	0,00	5.037.423,93	0,00	5.314.628,14	3.931.782,23	5.674.068,52	34.457.902,82
I. Ajustos per canvis de criteri a l'exercici 2019 i anteriors	512	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustos per errors de l'exercici 2019 i anteriors	513	0,00	0,00	63.399,76	0,00	0,00	0,00	0,00	63.399,76
B. SALDO AJUSTAT, A L'INICI DE L'EXERCICI 2020	514	14.500.000,00	0,00	5.100.823,69	0,00	5.314.628,14	3.931.782,23	5.674.068,52	34.521.302,58
I. Total ingressos i despeses reconeguts	515	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	853.573,49	-68.558,79	785.014,70
II. Operacions amb socis i propietaris	516	5.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.000.000,00
1. Augments de capital	517	5.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.000.000,00
7. Altres operacions amb socis o propietaris	523	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Altres variacions del patrimoni net	524	0,00	0,00	3.931.782,23	0,00	0,00	-3.931.782,23	0,00	0,00
C. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2020	525	19.500.000,00	0,00	9.032.605,92	0,00	5.314.628,14	853.573,49	5.605.509,73	40.306.317,28
I. Ajustos per canvis de criteri a l'exercici 2020		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustos per errors de l'exercici 2020		0,00	0,00	138.540,79	0,00	0,00	0,00	0,00	138.540,79
D. SALDO AJUSTAT, A L'INICI DE L'EXERCICI 2021		19.500.000,00	0,00	9.171.146,71	0,00	5.314.628,14	853.573,49	5.605.509,73	40.444.858,07
I. Total ingressos i despeses reconeguts		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.707.758,84	378.815,64	4.086.574,48
II. Operacions amb socis i propietaris		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Augments de capital		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Altres operacions amb socis o propietaris		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Altres variacions del patrimoni net		0,00	0,00	853.573,49	0,00	0,00	-853.573,49	0,00	0,00
E. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2021		19.500.000,00	0,00	10.024.720,20	0,00	5.314.628,14	3.707.758,84	5.984.325,37	44.531.432,55

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU
F1.1-F1.2-F1.3

A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ	NOTES A LA MEMÒRIA	2021	2020
1. Resultat de l'exercici abans d'impostos	61100	3.727.120,88	864.399,65
2. Ajustos del resultat	61200	1.090.439,35	1.334.253,76
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	61201	1.172.314,05	1.139.529,68
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)	61202	0,00	-128.373,28
c) Variació de provisions (+/-)	61203	0,00	366.269,47
d) Imputació de subvencions (-)	61204	-98.879,00	-68.558,79
e) Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-)	61205	0,00	0,00
f) Resultats per baixes i alienacions d'instruments financers (+/-)	61206	930,08	0,00
g) Ingressos financers (-)	61207	-81.705,11	-202.102,91
h) Despeses financeres (+)	61208	190.089,55	262.075,52
k) Altres ingressos i despeses (-/+)	61211	-92.310,22	-34.585,93
3. Canvis en el capital corrent	61300	1.395.241,07	550.316,27
a) (Increment)/Decrement en Existències	61301	0,00	0,00
b) (Increment)/Decrement en Deutors i altres comptes a cobrar	61302	276.491,30	254.568,40
c) (Increment)/Decrement en Altres actius corrents	61303	0,00	0,00
d) Increment/(Decrement) en creditors i altres comptes a pagar	61304	373.642,07	-76,00
e) Increment/(Decrement) en Altres passius corrents	61305	295.415,29	286.214,91
f) Altres actius i passius no corrents (+/-)	61306	449.692,41	9.608,96
4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació	61400	-219.321,01	-252.264,05
a) Pagaments d'interessos (-)	61401	-199.172,80	-262.075,52
b) Cobraments de dividends (+)	61402	0,00	0,00
c) Cobraments d'interessos (+)	61403	0,00	0,00
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)	61404	-20.148,21	9.811,47
e) Altres pagaments (cobraments) (-/+)	61405	0,00	0,00
5. Fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació (1+2+3+4)	61500	5.993.480,29	2.496.705,63

B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		2.021	2020
6. Pagaments per inversions (-)	62100	-1.039.043,65	-637.679,46
a) Empreses del grup i associades	62101	0,00	0,00
b) Immobilitzat intangible	62102	-5.863,00	-11.408,06
c) Immobilitzat material	62103	-1.033.180,65	-626.271,40
7. Cobraments per desinversions (+).	62200	97.649,37	111.206,00
a) Empreses del grup i associades	62201	0,00	0
b) Inmobilitzat intangible	62202	0,00	0
c) Immobilitzat material	62203	0,00	0
d) Inversions immobiliàries	62204	0,00	0
e) Altres actius financers	62205	97.649,37	111.206,00
f) Actius no corrents mantinguts per a la venda		0,00	0
8. Fluxos d'efectiu d'activitats d'inversió (6+7)	62300	-941.394,28	-526.473,46
C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT		2.021	2020
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni	63100	0,00	5.000.000,00
a) Emissió de instruments de patrimoni (+)	63101	0,00	5.000.000,00
e) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)	63105	0,00	0,00
10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer	63200	-3.429.472,71	-3.296.254,73
a) Emissió	63201	0,00	0,00
1. Obligacions i altres valors negociables (+)	63202	0,00	0
2. Deutes amb entitats de crèdit (+)	63203	0,00	0,00
3. Deutes amb empreses del grup i associades (+)	63210	0,00	0
4. Deutes amb característiques especials	63211	0,00	0
5. Altres deutes (+)	63206	0,00	0,00
b) Devolució i amortització de	63207	-3.429.472,71	-3.296.254,73
1. Obligacions i altres valors negociables (-)	63208	0,00	0
2. Deutes amb entitats de crèdit (-)	63209	-3.186.855,26	-3.296.254,73
3. Deutes amb empreses del grup i associades (-)	63210	-242.617,45	0,00
12. Fluxos d'efectiu de les activitats de finançament (9+10+11)	63400	-3.429.472,71	1.703.745,27
E) AUGMENT / DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS (5+8+12+D)	65000	1.622.613,30	3.673.977,44
Efectiu o equivalents a l'inici de l'exercici	65.100	8.107.259,61	4.433.282,17
Efectiu o equivalents al final de l'exercici	65.200	9.729.872,91	8.107.259,61

MEMÒRIA DELS COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2021**1. ACTIVITAT DE L'EMPRESA**

La Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. (des d'ara SMAP) es va constituir el 24 de gener de 2001, estant el seu domicili social i fiscal situat al carrer Sant Joan de la Salle nº 6. El seu número d'identificació fiscal és A-57060105. La societat té la condició de mitjà propi i servei tècnic de l'Ajuntament de Palma. Més del 80% de les seves activitats han estat confiades per l'Ajuntament de Palma

L'SMAP va ésser inscrita en el Registre Mercantil de Palma, el dia 16 de juliol de 2001, Tom 1839, Foli 41, Secció 8, Full PM-38629.

L'SMAP té com activitats principals les següents, segons es detallen als seus estatuts, els quals varen sofrir la darrera modificació per la Junta General celebrada el dia 15 de setembre de 2021, en la qual es va incorporar el punt h).

- a) La promoció de la construcció de locals, edificis, estacionaments i condicionament d'espais, així com la seva explotació i administració directa o indirecta.
- b) La contractació amb terceres persones, participació en altres activitats mercantils i actuació com a promotora en qualsevol d'elles i la realització d'operacions financeres de qualsevol classe relacionades amb l'apartat anterior. També podrà explotar la publicitat a la via pública i a qualsevol instal·lació que gestioni.
- c) L'adquisició de finques, construcció d'edificis i la seva explotació directa o indirecta amb la mateixa finalitat. Per a aconseguir aquests fins tindrà la facultat de comprar, vendre, i per a qualsevol títol adquirir i transferir immobles i construir, modificar, redimir, cancel·lar, adquirir i transmetre drets reals, podent fins i tot ostentar caràcter de beneficiària previst a la legislació sobre expropiació forçosa.
- d) Gestionar aquells serveis que li encarregui l'Ajuntament de Palma, relacionats amb la circulació i els aparcaments.
- e) L'execució i gestió de les actuacions que, en matèria referents als seus fins socials, lo encomanin les Administracions Públiques de qualsevol tipus, inclòs les que convingués amb l'iniciativa privada.
- f) Estudis urbanístics, incloent la redacció de plans d'ordenació i projectes d'urbanització, activitats urbanitzadores que pugui arribar tant a la promoció de la preparació del sòl i renovació o remodelació urbana com a la realització d'obres d'infraestructura urbana, edificació i rehabilitació urbana, i dotació de serveis, per a l'execució de pla d'ordenació.
- g) Gestió i explotació dels aparcaments regulats en superfície en les zones que es delimitin.
- h) Gestió i explotació de bicicleta pública, o similars.

L'SMAP forma part d'un conjunt de societats sotmeses a una mateixa unitat de decisió, l'Ajuntament de Palma.

Les activitats integrants de l'objecte social podran ser desenvolupades, total o parcialment, de manera indirecta a través de la titularitat d'accions o de participacions en societats amb objecte idèntic.

Amb data 29 de setembre de 2011 s'aprova en Consell d'Administració la fusió per absorció amb l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., inscrivint-se amb el foli 53, tom 54, fulla PM-38.629 el 14 d'octubre de 2011 en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca. S'estableix a efectes comptables la data d'1 de gener de 2011.

Amb data 23 de gener de 2012 s'eleva a públic l'escriptura de fusió per absorció davant el notari D. Miguel Amengual Villalonga amb número de protocol 82, l'acord de Fusió entre les mercantils Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. i l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. inscrivint-se en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca el 16 de febrer de 2012., Foli 54, Tom 2320, Fulla número PM-38629, Inscripció 23^{ena}.

El mètode utilitzat per a la fusió és l'absorció, és a dir, la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. absorbeix l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma S.A. i assumeix totes les seves posicions, drets i obligacions amb efectes comptables retroactius a l'1 de gener de 2011.

La societat resultant es passa a denominar SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A., conservant el seu CIF i la seva personalitat jurídica.

De conformitat amb el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre, modificat per RD 1159/2010, s'estableix que les operacions de la societat absorbida Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma S.A., es consideraran realitzades per la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma S.A., a efectes comptables des del dia 1 de gener de 2011, sense perjudici de la data en què sigui atorgada l'escriptura pública que protocol·litzi la fusió i s'extingeixi la personalitat jurídica de la societat absorbida.

2. BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS

Els comptes anuals s'han preparat d'acord amb el Pla General de Comptabilitat aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre, modificat per el Reial Decret 602/2016, de 2 de desembre de 2016 i la darrera modificació per el Reial Decret 1/2021 de 1 de gener de 2021, així com amb la resta de la legislació mercantil vigent.

Les xifres incloses en els comptes anuals estan expressades en euros, llevat que s'indiqui el contrari.

2.1. Imatge fidel

Els comptes anuals de l'exercici 2021 s'han preparat a partir dels registres auxiliars de comptabilitat de la Societat, havent-se aplicat les disposicions legals vigents en matèria comptable amb la finalitat de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels canvis de patrimoni net i dels resultats de la Societat. L'estat de fluxos d'efectiu s'ha preparat a fi d'informar fidelment sobre l'origen i la utilització dels actius monetaris representatius d'efectiu i altres actius líquids equivalents de la Societat.

No hi ha hagut raons excepcionals per les quals, per mostrar la imatge fidel, no s'hagin aplicat les disposicions legals vigents en matèria comptable, i influència de tal procediment sobre el patrimoni, la situació financera i els resultats de la Societat.

Aquests comptes anuals han estat formulats pels administradors de la Societat per a la seva submissió a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, estimant que seran aprovades sense cap modificació.

2.2. Comparació de la informació

Els comptes anuals de l'exercici 2021 es presenten en xifres comparatives en relació a l'exercici 2020 per oferir una imatge fidel dels estats financers, a tenir en compte que els moviments comentats al punt 2.6 d'aquesta memòria i que també apareixen a l'estat de canvis en el patrimoni net, no s'han modificat a la columna del balanç de 2020 per lo que haurien de considerar-se els següent imports per que la informació sigui comparable (reserves 2020: 9.171.146,60 euros i crèditor i altres comptes a pagar 2020: 1.753.221,50 euros).

2.3. Principi d'empresa en funcionament

Els estats financers de la Societat presenten uns beneficis a l'exercici 2021 de 3.707.758,84 euros (2020: 853.573,49 euros).

A 31 de desembre de 2021 la Societat presenta un fons de maniobra positiu per import de 4.346.999,32 euros (2020: 2.719.867,31 euros) aquest fons de maniobra ha millorat degut a la generació de recursos resultants de l'explotació ordinària de l'activitat de la Societat durant aquest exercici 2021.

La formulació dels comptes anuals de la Societat d'acord amb el principi d'empresa amb funcionament està garantida, en opinió dels Administradors, per la generació de fons que es preveu obtingui la Societat, juntament amb el fet que compta amb el recolzament de l'Ajuntament de Palma, accionista únic de la Societat.

2.4. Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

Aquests comptes anuals s'han elaborat sota el principi comptable de l'"empresa en funcionament", no existint riscos que puguin comportar canvis significatius en el valor dels actius i passius a l'exercici següent, el Consell d'Administració de la Societat té coneixement de la situació actual de l'Empresa, aquesta a més, compta amb el recolzament financer de l'Ajuntament de Palma, el seu únic accionista quedant garantida la continuïtat de l'empresa.

En la preparació dels comptes anuals de la Societat, els administradors han realitzat estimacions que estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que es consideren raonables d'acord amb les circumstàncies actuals i que constitueixen la base per establir el valor comptable dels actius i passius, el valor dels quals no és fàcilment determinable mitjançant altres fonts. La Societat revisa les seves estimacions de forma contínua. Donada la incertesa inherent a les mateixes, existeix un risc important del qual poguessin sorgir canvis significatius en el futur sobre els valors dels actius i passius afectats, de produir-se modificacions en les hipòtesis, fets i circumstàncies en què es basen. Aquests ajusts, en el seu cas, es registraran de forma prospectiva, reconeixent els efectes dels esmentats canvis en els comptes anuals de l'exercici corresponent.

La preparació dels comptes anuals requereix l'aplicació d'estimacions comptables rellevants i la realització de judicis, estimacions i hipòtesis en el procés d'aplicació de les polítiques comptables de la Societat. En aquest sentit, es resumeix a continuació un detall dels aspectes que han implicat un grau de dificultat o complexitat més elevats o en els quals les hipòtesis i estimacions són significatives per preparar els comptes anuals.

La correcció valorativa per insolvències de clients implica un elevat judici per a la Direcció i la revisió de saldos individuals a partir de la qualitat creditícia dels clients, tendències actuals del mercat i anàlisi històrica de les insolvències a nivell agregat. En relació amb la correcció valorativa derivada de l'anàlisi agregada de l'experiència històrica d'impagats, una reducció en el volum de saldos implica una reducció de les correccions valoratives i viceversa.

2.5. Canvis en criteris comptables

Durant l'exercici 2021 i 2020 no hi ha hagut canvis dels criteris comptables aplicats, aquest exercici 2021.

2.6. Correcció d'errors

Durant l'exercici 2021 s'han realitzat una sèrie de correccions per poder ajustar d'imatge fidel que es presenta de l'empresa. Els mes rellevants són:

La regularització d'un saldo per import de 138.231,09 euros correponent a varis saldos creditors en disconformitat per part de la Societat que resulten prescrits i sense dret a reclamació de cap tipus, aquest moviment ha suposat un augment de les reserves de la Societat.

2.7. Canvis d'estimacions comptables

Durant l'exercici 2021 i 2020 no s'han realitzat canvis d'estimacions comptables.

2.8. Principi d'importància relativa

Per determinar la informació a desglossar a la present memòria sobre les diferents partides dels estats financers i altres assumptes, la societat, d'acord amb el Marc Conceptual del Pla General Comptable, ha tingut en compte la importància relativa en relació als comptes anuals de l'exercici 2021.

2.9. Efectes de la primera aplicació de la modificació del PGC 2021

Degut a l'entrada en vigor del Reial Decret 1/2021 de 1 de gener de 2021 el qual modifica el Pla General de Comptabilitat aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre de 2007, la Societat ha tingut que realitzar les següents reclassificacions, que bàsicament han consistit amb un canvi de nomenclatura dels actius i passius financers:

	SALDO A 1 DE GENER DE 2021	RECLASSIFICAT A:			
		ACTIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS A PÈRDUES I GUANYS	ACTIUS A COST AMORTITZAT	ACTIUS FINANCERS A COST	ACTIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS A PATRIMONI NET
RECLASSIFICAT DE: PRÈSTECES I PARTIDES A COBRAR A LLARG TERMINI	233.279,48	0,00	233.278,48	0,00	0,00
PRÈSTECES I PARTIDES A COBRAR A CURT TERMINI	580.646,89	0,00	580.646,89	0,00	0,00

	SALDO A 1 DE GENER DE 2021	RECLASSIFICAT A:	
		PASSIUS FINANCERS A COST AMORTITZAT	PASSIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS
RECLASSIFICAT DE: DÈBITS I PARTIDES A PAGAR LLARG TERMINI	27.754.573,59	27.754.573,59	0,00
DÈBITS I PARTIDES A PAGAR CURT TERMINI	3.749.793,95	3.749.793,95	0,00

En referència als canvis en el registre i valoració que contempla la nova norma referents a les normes de valoració d "Ingressos per vendes i prestacions de serveis" no ha suposat canvis a la política de registre que fins ara aplicava la Societat degut a la tipologia d'ingressos que s'obtenen.

3. APLICACIÓ DE RESULTATS

La proposta de distribució del resultat de l'exercici 2021, formulada pels Administradors i que s'espera sigui aprovada per la Junta General d'Accionistes, és la següent:

D'acord amb el previst als articles 253, 273 i 279 del T.R.L.S.C d'aplicació a les S.A. i S.L., es formula a la Junta General la següent proposta d'aplicació dels resultats de l'exercici de 2021:

BASE DE REPARTIMENT	2021	2020
PÈRDUES I GUANYS	3.707.758,84	853.573,49
TOTAL BASE DE REPARTIMENT = TOTAL APLICACIÓ	3.707.758,84	853.573,49
DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS	2021	2020
A RESERVA LEGAL	370.775,88	85.357,35
A RESERVA VOLUNTÀRIA	3.336.982,96	768.216,14
A COMPENSACIÓ DE PÈRDUES D'EXERCICIS ANTERIORS	0,00	0,00
TOTAL APLICACIÓ = TOTAL BASE DE REPARTIMENT	3.707.758,84	853.573,49

El resultat de l'exercici 2021 és 3.707.758,84 euros (2020: 853.573,49 euros) nets d'impostos i la despesa per l'impost meritat de l'exercici 2021 és de 19.362,04 euros (2020: 10.826,16 euros).

4. NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Els principals criteris de registre i valoració utilitzats per la Societat en l'elaboració d'aquests comptes anuals són els següents:

4.1. Immobilitzat intangible

L'immobilitzat intangible es valora inicialment pel seu cost, ja sigui aquest el preu d'adquisició o el cost de producció. Després del reconeixement inicial, l'immobilitzat intangible es valora pel seu cost, menys l'amortització acumulada (calculada en funció de la seva vida útil) i, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions per deteriorament registrades que hagi experimentat.

Els immobilitzats intangibles són actius de vida útil definida i, per tant, hauran d'esser objecte d'amortització sistemàtica en el període durant el qual es preveu, raonablement, que els beneficis econòmics inherents a l'actiu produeixin rendiments per l'empresa.

Quan la vida útil d'aquests actius no es pugui estimar de manera fiable s'amortitzaran en un termini de deu anys, sense perjudici dels terminis establerts a les normes particulars respecte a l'immobilitzat intangible. En tot cas, al menys anualment, s'ha d'analitzar si existeixen indicis de deteriorament del seu valor per comprovar aquest eventual deteriorament.

L'amortització es calcula segons el mètode lineal, a continuació es detallen els criteris comptables aplicats a cada una de les partides que ho componen:

Les concessions administratives:

La suma total de l'epígraf que componen les concessions administratives és de 4.397.867,19 euros al tancament de l'exercici 2021 (2020: 4.922.743,13 euros), aquestes partides a la seva vegada es desglossen en:

Les aportacions no dineràries generades en el moment de la constitució de la Societat, any 2001, valorades en la suma de 4.530.062,27 euros, que són:

- Els rendiments de l'explotació de l'aparcament públic del Parc de la Mar (1.745.557,65 euros), els quals s'han procedit a amortitzar d'acord a un mètode lineal. La quantitat amortitzada a l'exercici 2021 és de 34.911,16 euros (2020: 34.911,16 euros).
- El drets de reversió sobre les concessions administratives dels aparcaments municipals ubicats al Passeig Mallorca, Berenguer de Palou, Avingudes, Placa Major, Comtat de Rosselló, Plaça Serralta, Plaça Madrid, Plaça Fleming, Plaça Pere Garau, s'Escorxador (rotació), s'Escorxador (residents) i Mercat de l'Olivar valorades inicialment en 2.784.504,62 euros, les quals no s'amortitzen en considerar que dits actius no estan subjectes a una depreciació efectiva, donat que els contractes de concessió estipulen la devolució dels aparcaments en perfecte estat de conservació i lliures de càrregues. Durant l'exercici 2021 s'ha revertit a l'immobilitzat material un valor de 524.875,94 euros (aparcament Les Avingudes), a l'exercici 2019 es va revertir un valor de 844.219,05 euros (aparcament de Plaça Major) i a l'exercici 2018 es va revertir un valor de 860.634,14 euros (aparcament de Comtat de Rosselló) quedant un import a 31 de desembre de 2021 de 554.774,49 euros (31 de desembre de 2020 de 1.079.650,43 euros).

També hi ha altres aportacions no dineràries percebudes en concepte d'aportació de socis que es van realitzar durant l'exercici 2008 valorades en 2.764.276,24 euros, consistents en el drets de reversió sobre les concessions administratives dels aparcaments municipals ubicats al carrer Juan Gris i a l'avinguda Comte Sallent, aquests drets varen esser aportats en concepte de subvenció de capital per part de l'Ajuntament de Palma, en data 17 de desembre de 2008 i estan valorats en 666.738,19 euros i 2.097.538,05 euros respectivament i no s'amortitzen en considerar que aquests actius intangibles no estan subjectes a una depreciació efectiva, donat que els contractes de concessió estipulen la devolució dels aparcaments en perfecte estat de conservació i lliures de càrregues. Aquesta esmentada subvenció a l'exercici 2009 es va considerar com una aportació de socis no dinerària segons s'estableix a l'actual normativa comptable.

Durant l'exercici 2020 s'ha revertit l'import de 666.738,19 a l'immobilitzat material en curs degut a que no es pot iniciar la seva explotació sense dur a terme unes obres d'adequació prèvies, import corresponent a la valoració del dret de reversió de l'aparcament de Juan Gris, vist que l'acord de la Junta de Govern de data 11 de març de 2020 pel qual s'acordà la liquidació de mutu acord i de manera anticipada entre l'Ajuntament de Palma i l'entitat Martinsa-Fadesa del contracte de concessió per a la construcció i explotació de l'aparcament soterrani de Son Cotoner (Juan Gris) i durant l'any 2021 s'ha iniciat la seva explotació i per aquets motiu s'ha pogut enregistrar a l'immobilitzat material de la Societat.

D'aquesta forma queda un import a 31 de desembre de 2021 de 2.097.538,05 euros (31 de desembre de 2020 de 2.097.538,05 euros).

Altres epígrafs d'immobilitzat intangible, amb imports menys significatius, són la propietat industrial, i les aplicacions informàtiques d'oficina, les quals s'amortitzen linealment.

PERCENTATGES ANUALS D'AMORTITZACIÓ APLICATS	2021	
	ANYS	%
CONCESSIO ADMINISTRATIVA (PARC DE LA MAR)	50	2,00
PROPIETAT INDUSTRIAL	5	20,00
APLICACIONS INFORMATIQUES D'OFICINA	5	20,00
APLICACIONS INFORMATIQUES D'OFICINA (EXTINGUIDA EMOP)	3	33,33

L'immobilitzat intangible es valora inicialment pel seu cost, ja sigui aquest el preu d'adquisició o el cost de producció. El cost de l'immobilitzat intangible adquirit mitjançant combinacions de negocis és el seu valor raonable en la data d'adquisició.

Després del reconeixement inicial, l'immobilitzat intangible es valora pel seu cost, menys l'amortització acumulada i, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions per deteriorament registrades.

La Societat avalua i determina les correccions valoratives per deteriorament i les reversions de les pèrdues per deteriorament de valor d'immobilitzat intangible d'acord amb els criteris que s'esmenten en l'apartat 4.4 Deteriorament de valor d'actius no financers subjectes a amortització o depreciació.

L'amortització amb càrrec a resultat de l'exercici 2021 ascendeix a 45.611,18 euros (2020: 43.380,93 euros).

4.2. Immobilitzat material

L'immobilitzat material es valora inicialment pel seu cost, ja sigui aquest el preu d'adquisició o el cost de producció. El cost de l'immobilitzat material adquirit mitjançant combinacions de negocis és el seu valor raonable en la data d'adquisició.

Després del reconeixement inicial, l'immobilitzat material es valora pel seu cost, menys l'amortització acumulada i, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions per deteriorament registrades.

Els anys de vida útil estimada per als diferents elements de l'immobilitzat material són els següents:

PERCENTATGES ANUALS D'AMORTITZACIÓ APLICATS	2021	
	ANYS	%
CONSTRUCCIONS APARCAMENTS	95	1,06
CONSTRUCCIÓ APARCAMENT COMTAT ROSSELLÓ	50	2,00
CONSTRUCCIÓ APARCAMENT PLACA MAJOR	50	2,00
ALTRES CONSTRUCCIONS	100	1,00
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES DE L'APARCAMENT DEL PARC DE LA MAR	12,5	8,00
CIRCUIT TANCAT TV, ESTACIÓ BOMBEIG, INTERCOMUNICACIÓ, TELEFONIA I	18	5,56
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES (DETECCIÓ CO2)	14	7,14
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES (GRUP ELECTROGEN I BARRES ANTIPÀNIC)	20	5,00
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES (ENLLUMENAT, SENYALITZACIÓ I QUADRES ELÈCTRICS)	25	4,00
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES I MAQUINÀRIA (EXTINGUIDA EMOP)	10	10,00
MAQUINÀRIA	10	10,00
MOBILIARI	10	10,00
ALTRES INSTAL·LACIONS	10	10,00
EQUIPS DE PROCESSOS INFORMÀTICS	5	20,00
EQUIPS DE PROCESSOS INFORMÀTICS (EXTINGUIDA EMOP)	4	25,00
EQUIPS DE PROCESSOS INFORMÀTICS (MULTIAPARCAMENT CIVITAS)	3	33,33
EQUIPS DE PROCESSOS INFORMÀTICS (PANELLS INFORMATIUS CIVITAS)	4	25,00
ELEMENTS DE TRANSPORT EXTERN	10	10,00
ELEMENTS DE TRANSPORT EXTERN (TRASPÀS GESTIÓ DIRECTA BICIPALMA)	10	10,00
ELEMENTS DE TRANSPORT EXTERN (BICICLETES BICIPALMA)	2	50,00
ELEMENTS DE TRANSPORT INTERN (ASCENSORS)	20	5,00
ELEMENTS DE TRANSPORT (EXTINGUIDA EMOP)	6	16,67
UTILLATGE (TRASPÀS GESTIÓ DIRECTA BICIPALMA)	10	10,00
UTILLATGE (TRASPÀS GESTIÓ DIRECTA BICIPALMA)	20	5,00
ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL	10	10,00

L'amortització aplicada durant l'exercici 2021 per a la totalitat dels elements d'actiu immobilitzat material ha estat de 1.025.229,27 euros (2020: 994.441,11 euros) i el seu deteriorament de 0,00 euros (2020: 0,00 euros).

Existeix un deteriorament d'immobilitzat material en curs corresponent a l'exercici 2019 que es detalla a la nota 5.1.

La Societat avalua i determina les correccions valoratives per deteriorament i les reversions de les pèrdues per deteriorament de valor d'immobilitzat intangible d'acord amb els criteris que s'esmenten en l'apartat 4.4 Deteriorament de valor d'actius no financers subjectes a amortització o depreciació.

Els immobilitzats materials es troben valorats al seu preu d'adquisició o cost de producció, així mateix forma part del valor d'aquests immobilitzats l'estimació inicial del valor actual de les obligacions assumides derivades del desmantellament o retir, sempre i quan donin lloc al registre de provisions d'acord en allò disposat a la norma aplicable.

Amb posterioritat al seu reconeixement inicial, es valoraran pel seu preu d'adquisició o cost de producció menys la seva amortització acumulada si existeixen indicis que dits actius hagin sofert una pèrdua per deteriorament de valor, es tindrà en compte l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament de valor reconegudes; en aquest cas, es segueixen les mateixes pautes que s'indiquen per a les immobilitzacions intangibles.

Els costos d'ampliació o millora dels béns existents que donen lloc a una major vida útil estimada d'aquests són capitalitzats com a major valor dels mateixos. Les despeses financeres directament relacionades amb l'immobilitzat material i que es meriten abans de la seva posada en funcionament són igualment capitalitzades. Les despeses de manteniment, reparació i conservació són carregades directament al compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen. Les baixes i alienacions es comptabilitzen mitjançant l'eliminació del cost de l'element i l'amortització acumulada corresponent.

4.3. Inversions Immobiliàries

A causa de l'adaptació a la nova normativa, la Societat ha distingit entre les places que té en explotació i aquelles que estan pròpiament destinades a la venda del dret d'ús. Aquestes darreres, si estan pendent de venda, es troben recollides a la partida d'inversions immobiliàries.

Les inversions immobiliàries es troben valorades pel seu preu d'adquisició o cost de producció.

Amb posterioritat al seu reconeixement inicial, es valoraran pel seu preu d'adquisició o cost de producció menys la seva amortització acumulada i, si existeixen indicis que aquests actius hagin sofert una pèrdua per deteriorament de valor, es tindrà en compte l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament de valor reconegudes; en aquest cas, es segueixen les mateixes pautes que s'indiquen per a les immobilitzacions intangibles.

Els costos d'ampliació o millora dels béns existents que donen lloc a una major vida útil estimada d'aquests són capitalitzats com a major valor dels mateixos. Les despeses financeres directament relacionades amb les inversions immobiliàries i que es meriten abans de la seva posada en funcionament són igualment capitalitzades. Les despeses de manteniment, reparació i conservació són carregades directament al compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen. Les baixes i alienacions es comptabilitzen mitjançant l'eliminació del cost de l'element i l'amortització acumulada corresponent.

La seva amortització es calcula en funció de la vida útil estimada dels diversos béns mitjançant l'aplicació lineal dels següents percentatges anuals:

PERCENTATGES ANUALS D'AMORTITZACIÓ APLICATS	2021	
	ANYS	%
INVERSIONS IMMOBILIÀRIES SANTA PAGESA	94	1,06
INVERSIONS IMMOBILIÀRIES MANACOR	95	1,05
INVERSIONS IMMOBILIÀRIES VIA ROMA FASE B	95	1,05

L'amortització aplicada durant l'exercici 2021 per a la totalitat dels elements d'inversions immobiliàries ha estat de 101.473,60 euros (2020: 101.707,64 euros) i el seu deteriorament de 0,00 euros (2020: 0,00 euros).

La Societat avalua i determina les correccions valoratives per deteriorament i les reversions de les pèrdues per deteriorament de valor de les inversions immobiliàries d'acord amb els criteris que s'esmenten en l'apartat 4.4 Deteriorament de valor d'actius no financers subjectes a amortització o depreciació.

4.4. Deteriorament del valor dels actius no financers subjectes a amortització o depreciació

La Societat segueix el criteri d'avaluar l'existència d'indicis que poguessin posar de manifest el potencial deteriorament de valor dels actius no financers subjectes a amortització o depreciació, a fi de comprovar si el valor comptable dels esmentats actius excedeix del seu valor recuperable, entès com el major entre el valor raonable, menys costos de venda i el seu valor en ús.

Amb data de 26 de març de 2010 va entrar en vigor l'Ordre EHA/733/2010, de 25 de març de 2010, per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies, es determina que donat la finalitat d'interès públic que tenen els actius de les empreses públiques, la identificació d'indicis de deteriorament per als seus actius no s'ha de realitzar de la mateixa manera que a la resta de les empreses sinó que les principals variables per això seran, entre d'altres, l'existència d'obsolescències tècniques o de mercat que redueixin el seu valor de servei a la comunitat en la qual està o bé una caiguda de demanda molt significativa d'aquest servei públic.

Aquesta ordre resulta d'aplicació als comptes anuals que es formulin amb posterioritat en aquesta data segons la Disposició final única de la mateixa.

L'activitat està considerada d'interès públic per a la ciutat de Palma i per tant l'anàlisi de l'existència d'un deteriorament en els actius s'avalua baix el prisma d'aquesta nova adaptació de la normativa per a les empreses públiques.

Les pèrdues per deteriorament es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys.

La Societat avalua a cada data de tancament si existeix algun indicati que la pèrdua per deteriorament de valor reconeguda en exercicis anteriors no existeix o ha disminuït. Les pèrdues per deteriorament dels actius només es revertixen si s'ha produït un canvi en les estimacions utilitzades per determinar el valor recuperable de l'actiu.

El valor recuperable s'ha de calcular per a un actiu individual, llevat que l'actiu no generi entrades d'efectiu que siguin, en bona mesura, independents de les corresponents en altres actius o grups d'actius. Si aquest és el cas, l'import recuperable es determina per la unitat generadora d'efectiu, d'ara endavant UGE a la qual pertany.

La reversió de la pèrdua per deteriorament de valor es registra amb abonament al compte de pèrdues i guanys. No obstant, la reversió de la pèrdua no pot augmentar el valor comptable de l'actiu per sobre del valor comptable que hagués tingut, net d'amortitzacions, si no s'hagués registrat el deteriorament.

Per als actius no generadors de fluxos d'efectiu, el valor recuperable és el major del valor en ús i el valor raonable, menys costos de venda. El valor en ús d'aquests actius és el valor actual de l'actiu mantenint el seu potencial de servei i es determina per referència al cost de reposició depreciat l'actiu, sent aquest el cost de reposició d'aquest actiu menys l'amortització acumulada calculada sobre la base de tal cost, de manera que reflecteixi el funcionament i l'ús ja efectuat de l'actiu, sense perjudici de considerar també l'obsolescència tècnica que li pogués afectar. El deteriorament de valor dels actius no generadors de flux d'efectiu es determina a nivell d'actius individuals, sense agrupar-los en UGEs.

Pel que fa als indicis de deteriorament de valor d'aquests actius, addicionalment als indicis generals, cal considerar la interrupció de la construcció de l'actiu abans de la seva posada en condicions de funcionament, el cessament o la reducció significativa de la demanda o necessitat dels serveis prestats. En qualsevol cas, els esdeveniments o circumstàncies han de ser significatius i, sobretot, han de tenir efectes a llarg termini.

4.5. Arrendaments

Els contractes es qualifiquen com a arrendaments financers quan de les seves condicions econòmiques es dedueix que es transfereixen a l'arrendatari substancialment tots els riscos i guanys inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte. En cas contrari, els contractes es classifiquen com a arrendaments operatius.

Els ingressos derivats dels arrendaments operatius es registren en el compte de pèrdues i guanys quan es meriten. Els costos directes imputables al contracte s'inclouen com a major valor de l'actiu arrendat i es reconeixen com a despesa durant el termini del contracte, aplicant el mateix criteri utilitzat per al reconeixement dels ingressos de l'arrendament.

4.6. Instruments financers

La Societat té registrats en el capítol d'instruments financers, aquells contractes que donen lloc a un actiu financer en una empresa i, simultàniament, a un passiu financer o a un instrument de patrimoni en una altra empresa. Per tant, la present norma resulta aplicable als instruments financers següents:

a) Actius financers:

- Efectiu i altres actius líquids equivalents.
- Crèdits per operacions comercials: clients i deutors diversos.
- Crèdits a tercers: com ara els préstecs i crèdits financers concedits, inclosos els sorgits de la venda d'actius no corrents.
- Valors representatius de deute d'altres empreses adquirits: com ara les obligacions, bons i pagarés.
- Instruments de patrimoni d'altres empreses adquirits: accions, participacions en institucions d'inversió col·lectiva i altres instruments de patrimoni
- Derivats amb valoració favorable per a l'empresa: entre els quals, futurs o operacions a termini, opcions, permutes financeres i compravenda de moneda estrangera a termini, i
- Altres actius financers: com ara dipòsits en entitats de crèdit, crèdits al personal, fiances i dipòsits constituïts, dividendes a cobrar i desemborsaments exigits sobre instruments de patrimoni propi.

b) Passius financers:

- Dèbits per operacions comercials: proveïdors i creditors diversos;
- Deutes amb entitats de crèdit;
- Obligacions i altres valors negociables emesos: com ara bons i pagarés;
- Derivats amb valoració desfavorable per a l'empresa: entre els quals, futurs o operacions a termini, opcions, permutes financeres i compravenda de moneda estrangera a termini;
- Deutes amb característiques especials, i

-Altres passius financers: deutes amb tercers, com ara els préstecs i crèdits financers rebuts de persones o empreses que no siguin entitats de crèdit, inclosos els sorgits en la compra d'actius no corrents, fiances i dipòsits rebuts i desemborsaments exigits per tercers sobre participacions.

- c) Instruments de patrimoni propi: tots els instruments financers que s'inclouen dins dels fons propis, com ara les accions ordinàries emeses o participacions en el capital social.

4.6.1. Inversions financeres a llarg i curt termini

- a) Actius financers a cost amortitzat.

Un actiu financer s'ha d'incloure en aquesta categoria, fins i tot quan estigui admès a negociació en un mercat organitzat, si l'empresa manté la inversió amb l'objectiu de percebre els fluxos d'efectiu derivats de l'execució del contracte, i les condicions contractuals de l'actiu financer donen lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent. Els fluxos d'efectiu contractuals que són únicament cobraments de principal i interès sobre l'import del principal pendent són inherents a un acord que té la naturalesa de préstec ordinari o comú, sense perjudici que l'operació s'acordi a un tipus d'interès zero o per sota de mercat. Amb caràcter general, s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions comercials i els crèdits per operacions no comercials (aquells actius financers que s'originen en la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de l'empresa amb cobrament ajornat), i els crèdits per operacions no comercials (aquells actius financers que, no sent instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen comercial i els cobraments dels quals són de quantia determinada o determinable, que procedeixen d'operacions de préstec o crèdit concedits per l'empresa) Es a dir, dins aquesta categoria s'integrarien els préstecs i comptes a cobrar, així com aquells valors representatius de deute, amb una data de venciment fixada, cobraments de quantia determinada o determinable, que es negociïn en un mercat actiu i que la Societat té intenció i capacitat de mantenir fins el seu termini.

- Valoració inicial: inicialment pel seu valor raonable més els costos de transacció que els siguin directament atribuïbles. No obstant això, els crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual explícit, així com els crèdits al personal, els dividends a cobrar i els desemborsaments exigits sobre instruments de patrimoni, l'import dels quals s'espera rebre en el curt termini, es poden valorar pel seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.
- Valoració posterior: s'han de valorar pel seu cost amortitzat i els interessos meritats s'han de comptabilitzar en el compte de pèrdues i guanys, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

No obstant això, els crèdits amb venciment no superior a un any que, d'acord amb el que disposa l'apartat anterior, es valorin inicialment pel seu valor nominal, s'han de continuar valorant per aquest import, llevat que s'hagin deteriorat.

Quan els fluxos d'efectiu contractuals d'un actiu financer es modifiquen a causa de les dificultats financeres de l'emissor, l'empresa ha d'analitzar si escau comptabilitzar una pèrdua per deteriorament de valor.

- Deteriorament del valor: La Societat registra els corresponents deterioraments per la diferència existent entre l'import a recuperar dels comptes a cobrar i el valor en llibres pel que estan registrades. Com a mínim en el moment del tancament de l'exercici, s'han d'efectuar les correccions valoratives necessàries sempre que hi hagi evidència objectiva que el valor d'un actiu financer, o d'un grup d'actius financers amb similars característiques de risc valorats col·lectivament, s'ha deteriorat com a resultat d'un o més esdeveniments que s'hagin produït després del seu reconeixement inicial i que ocasionin una reducció o retard en els fluxos d'efectiu estimats futurs, que poden estar motivats per la insolvència del deutor.

La pèrdua per deteriorament del valor d'aquests actius financers és la diferència entre el seu valor en llibres i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs, inclosos, si s'escau, els procedents de l'execució de les garanties reals i personals, que s'estima han de generar, descomptats al tipus d'interès efectiu calculat en el moment del seu reconeixement inicial.

Les correccions de valor per deteriorament, així com la seva reversió quan l'import de la pèrdua esmentada disminueixi per causes relacionades amb un esdeveniment posterior, s'han de reconèixer com una despesa o un ingrés, respectivament, en el compte de pèrdues i guanys. La reversió del deteriorament té com a límit el valor en llibres de l'actiu que estaria reconegut en la data de reversió si no s'hagués registrat el deteriorament del valor.

b) Actius financers a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys.

S'inclouen en aquesta categoria tots els actius financers, llevat que sigui procedent classificar-lo en alguna de les categories restants. S'han d'incloure obligatòriament en aquesta categoria els actius financers mantinguts per negociar.

Per als instruments de patrimoni que no es mantinguin per negociar, ni s'hagin de valorar al cost, l'empresa pot efectuar l'elecció irrevocable en el moment del seu reconeixement inicial de presentar els canvis posteriors en el valor raonable directament en el patrimoni net.

En tot cas, una empresa pot, en el moment del reconeixement inicial, designar un actiu financer de manera irrevocable com a mesurat al valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys, si fent-ho elimina o redueix significativament una incoherència de valoració o asimetria comptable.

- Valoració inicial: s'han de valorar pel seu valor raonable. Els costos de transacció que els siguin directament atribuïbles s'han de reconèixer en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici.
- Valoració posterior: valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys.
- Deteriorament: no es deterioren perquè estan en tot moment valorats pel seu valor raonable, imputant-les variacions de valor al resultat de l'exercici.

c) Actius financers a cost.

S'inclouen en aquesta categoria, entre altres, les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades, així com, les inversions restants en instruments de patrimoni el valor raonable dels quals no es pugui determinar per referència a un preu cotitzat en un mercat actiu per a un instrument idèntic, o no es pugui estimar amb fiabilitat.

S'inclouran dins aquesta els préstecs participatius, els interessos dels quals tinguin caràcter contingent, i qualsevol altre actiu financer que inicialment sigui procedent classificar en la cartera de valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys quan no sigui possible obtenir una estimació fiable del seu valor raonable.

- Valoració inicial: s'han de valorar al cost, que ha d'equivaler al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció que els siguin directament atribuïbles.
- Valoració posterior: Els instruments de patrimoni inclosos en aquesta categoria s'han de valorar pel seu cost, menys, si s'escau, l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

- Deteriorament del valor. Com a mínim en el tancament de l'exercici, s'han d'efectuar les correccions valoratives necessàries sempre que hi hagi evidència objectiva que el valor en llibres d'una inversió no és recuperable. La Societat registra els corresponents deterioraments per la diferència entre el seu valor en llibres i l'import recuperable, entès aquest com l'import més alt entre el seu valor raonable menys els costos de venda i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs derivats de la inversió, que per al cas d'instruments de patrimoni s'han de calcular mitjançant l'estimació dels que s'espera rebre com a conseqüència del repartiment de dividends efectuat per l'empresa participada i de l'alienació o baixa en comptes de la inversió en aquesta, o bé mitjançant l'estimació de la seva participació en els fluxos d'efectiu que s'espera que generi l'empresa participada, procedents tant de les seves activitats ordinàries com de la seva alienació o baixa en comptes.

Llevat que hi hagi una millor evidència de l'import recuperable de les inversions en instruments de patrimoni, l'estimació de la pèrdua per deteriorament d'aquesta classe d'actius s'ha de calcular en funció del patrimoni net de l'entitat participada i de les plusvàlues tàcites existents en la data de la valoració, netes de l'efecte impositiu. En la determinació d'aquest valor, i sempre que l'empresa participada hagi invertit al seu torn en una altra, s'ha de tenir en compte el patrimoni net inclòs en els comptes anuals consolidats elaborats aplicant els criteris del Codi de comerç i les seves normes de desplegament.

El reconeixement de les correccions valoratives per deteriorament de valor i, si s'escau, la seva reversió s'han de registrar com una despesa o un ingrés, respectivament, en el compte de pèrdues i guanys. La reversió del deteriorament té com a límit el valor en llibres de la inversió que estaria reconeguda en la data de reversió si no s'hagués registrat el deteriorament del valor.

d) Actius financers a valor raonable amb canvis en el patrimoni net.

Un actiu financer s'ha d'incloure en aquesta categoria quan les condicions contractuals de l'actiu financer donin lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent, i no es mantingui per negociar ni escaigui classificar-lo en la categoria d'actius financers a cost amortitzat. També s'han d'incloure en aquesta categoria les inversions en instruments de patrimoni per a les quals, haguent-se d'haver inclòs en la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, s'hagi exercit l'opció irrevocable de clasificar-los en aquesta categoria.

- Valoració inicial: s'han de valorar inicialment pel seu valor raonable, que, llevat que hi hagi alguna evidència en contra, és el preu de la transacció, que ha d'equivaler al valor raonable de la contraprestació lliurada, més els costos de transacció que els siguin directament atribuïbles.
- Valoració posterior: Valor raonable, sense deduir els costos de transacció en què es pugui incórrer en la seva alienació. Els canvis que es produeixin en el valor raonable s'han de registrar directament en el patrimoni net, fins que l'actiu financer sigui baixa del balanç o es deteriori, moment en què l'import així reconegut s'ha d'imputar al compte de pèrdues i guanys.
- Deteriorament del valor: Com a mínim en el moment del tancament de l'exercici, s'han d'efectuar les correccions valoratives necessàries sempre que existeixi evidència objectiva que el valor d'un actiu financer s'ha deteriorat com a resultat d'un esdeveniment o més que hagin ocorregut després del seu reconeixement inicial, i que ocasionin: - reducció o retard en els fluxos d'efectiu estimats futurs; o - falta de recuperabilitat del valor en llibres de l'actiu, evidenciada, per exemple, per un descens prolongat o significatiu en el seu valor raonable.

La correcció valorativa per deteriorament del valor d'aquests actius financers és la diferència entre el seu cost o cost amortitzat menys, si s'escau, qualsevol correcció valorativa per deteriorament prèviament reconeguda en el compte de pèrdues i guanys i el valor raonable en el moment en què s'efectuï la valoració. Les pèrdues acumulades reconegudes en el patrimoni net per disminució del valor raonable, sempre que existeixi una evidència objectiva de deteriorament en el valor de l'actiu, s'han de reconèixer en el compte de pèrdues i guanys.

Si en exercicis posteriors s'incrementa el valor raonable, la correcció valorativa reconeguda en exercicis anteriors reverteix amb abonament al compte de pèrdues i guanys de l'exercici. No obstant això, en cas que s'incrementi el valor raonable corresponent a un instrument de patrimoni, la correcció valorativa reconeguda en exercicis anteriors no ha de revertir amb abonament al compte de pèrdues i guanys i s'ha de registrar l'increment de valor raonable directament contra el patrimoni net.

e) Reclassificació d'actius financers.

Quan l'empresa canviï la manera com gestiona els seus actius financers per generar fluxos d'efectiu, ha de reclassificar tots els actius afectats d'acord amb els criteris que estableixen els apartats anteriors d'aquesta norma. La reclassificació de categoria no és un supòsit de baixa de balanç sinó un canvi en el criteri de valoració.

Es poden donar les següents reclassificacions:

- Reclassificació dels actius financers a cost amortitzat a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys i al contrari.
- Reclassificació dels actius financers a cost amortitzat a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis en el patrimoni net i al contrari.
- Reclassificació dels actius financers a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis en el patrimoni net i al contrari.
- Reclassificació de les inversions en instruments de patrimoni valorades a cost a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys i al contrari.

f) Interessos i dividendes rebuts d'actius financers.

Els interessos i dividendes d'actius financers meritats amb posterioritat al moment de l'adquisició s'han de reconèixer com a ingressos en el compte de pèrdues i guanys. Els interessos dels actius financers valorats a cost amortitzat s'han de reconèixer utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu i els ingressos per dividendes procedents d'inversions en instruments de patrimoni es reconeixen quan han sorgit els drets per a la Societat a rebre'ls.

En la valoració inicial dels actius financers s'han de registrar de forma independent, atenent el seu venciment, l'import dels interessos explícits meritats i no vençuts en aquell moment, així com l'import dels dividendes acordats per l'òrgan competent en el moment de l'adquisició.

Així mateix, si els dividendes distribuïts procedeixen inequívocament de resultats generats abans de la data d'adquisició perquè s'hagin distribuït imports superiors als beneficis generats per la participada des de l'adquisició, no s'han de reconèixer com a ingressos, i minoren el valor comptable de la inversió.

El judici sobre si s'han generat beneficis per la participada s'ha de fer atenent exclusivament els beneficis comptabilitzats en el compte de pèrdues i guanys individual des de la data d'adquisició, llevat que de forma indubtable el repartiment amb càrrec a aquests beneficis s'hagi de qualificar com una recuperació de la inversió des de la perspectiva de l'entitat que rep el dividend.

g) Baixa d'actius financers.

L'empresa ha de donar de baixa un actiu financer, o una part, quan expirin o s'hagin cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, i és necessari que s'hagin transferit de manera substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat. En els cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i morositat.

Quan l'actiu financer es doni de baixa, la diferència entre la contraprestació rebuda neta dels costos de transacció atribuïbles, atès qualsevol nou actiu obtingut menys qualsevol passiu assumit, i el valor en llibres de l'actiu financer, ha de determinar el guany o la pèrdua sorgida en donar de baixa l'esmentat actiu, i ha de formar part del resultat de l'exercici en què aquesta es produeix.

Per el contrari, la Societat no ha de donar de baixa els actius financers i ha de reconèixer un passiu financer per un import igual a la contraprestació rebuda, en les cessions d'actius financers en què hagi retingut substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat.

h) Efectiu i altres líquids equivalents

Baix aquest epígraf del balanç de situació adjunt se registra l'efectiu en caixa i bancs, depòsits a la vista i altres inversions a curt termini amb venciment inferior a tres mesos d'alta liquiditat que són ràpidament realitzables en caixa i que no tenen risc de canvi en el seu valor.

4.6.2. Passius financers.

Els passius financers, als efectes de la seva valoració, s'han de classificar en alguna de les categories següents:

a) Passius financers a cost amortitzat.

S'han de classificar tots els passius financers en aquesta categoria excepte quan s'hagin de valorar a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys. Amb caràcter general, s'inclouen en aquesta categoria els dèbits per operacions comercials i els dèbits per operacions no comercials.

Els préstecs participatius que tinguin les característiques d'un préstec ordinari o comú també s'han d'incloure en aquesta categoria sense perjudici que l'operació s'acordi a un tipus d'interès zero o per sota de mercat.

- Valoració inicial: Inicialment pel seu valor raonable, que, llevat que hi hagi alguna evidència en contra, és el preu de la transacció, que ha d'equivaler al valor raonable de la contraprestació rebuda ajustat pels costos de transacció que els siguin directament atribuïbles. No obstant això, els dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com els desemborsaments exigits per tercers sobre participacions, l'import de les quals s'espera pagar en el curt termini, es poden valorar pel seu valor nominal, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.
- Valoració posterior: S'han de valorar pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats s'han de comptabilitzar en el compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu. No obstant això, els dèbits amb venciment no superior a un any que, d'acord amb el que disposa l'apartat anterior, es valorin inicialment pel seu valor nominal, s'han de continuar valorant per l'import esmentat.

b) Passius financers a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys.

En aquesta categoria s'han d'incloure els passius financers que compleixin alguna de les condicions següents:

- Són passius que es mantenen per negociar;
- Són passius, que, des del moment del reconeixement inicial, l'entitat l'ha designat per comptabilitzar-lo al valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys. Aquesta designació, que és irrevocable, només si es compleix amb l'objectiu fixat a la normativa comptable.
- Opcionalment i de forma irrevocable, es poden incloure en la seva integritat en aquesta categoria els passius financers híbrids subjecta als requisits establert en el PCG.
- Valoració inicial: S'han de valorar inicialment pel seu valor raonable, que, llevat que hi hagi alguna evidència en contra, és el preu de la transacció, que ha d'equivaler al valor raonable de la contraprestació rebuda. Els costos de transacció que els siguin directament atribuïbles s'han de reconèixer en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici.
- Valoració posterior: valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys.

c) Baixa de passius financers.

L'empresa ha de donar de baixa un passiu financer, o una part d'aquest, quan l'obligació s'hagi extingit; és a dir, quan hagi estat satisfeta, cancel·lada o hagi expirat.

d) Fiances lliurades i rebudes.

Els depòsits o fiances constituïdes en garantia de determinades obligacions es valoren per l'import efectivament satisfet, que no difereix significativament del seu valor raonable.

En les fiances lliurades o rebudes per arrendaments operatius o per prestació de serveis, la diferència entre el seu valor raonable i l'import desemborsat (deguda, per exemple, al fet que la fiança és a llarg termini i no està remunerada) es considera un pagament o cobrament anticipat per l'arrendament o la prestació del servei, que s'ha d'imputar al compte de pèrdues i guanys durant el període de l'arrendament, o durant el període en què es presti el servei, d'acord amb la norma sobre ingressos per vendes i prestació de serveis.

Quan s'estimi el valor raonable de les fiances, s'ha de prendre com a període romanent el termini contractual mínim compromès durant el qual no es pugui tornar el seu import, sense prendre en consideració el comportament estadístic de devolució.

Quan la fiança sigui a curt termini, no cal fer el descompte de fluxos d'efectiu si el seu efecte no és significatiu.

d) Valor Raonable

El valor raonable és l'import pel que pot ser intercanviat un actiu o liquidat un passiu, entre parts interesades i degudament informades, que realitzen una transacció en condicions d'independència mútua.

Amb caràcter general, en la valoració d'instruments financers valorats a valor raonable, la Sociedad calcula aquest per referència a un valor fiable de mercat, constituint el preu cotitzat en un mercat actiu la millor referència d'aquest valor raonable. Per aquells instruments respecte dels quals no existeixi un mercat actiu, el valor raonable s'obté, en el seu cas, mitjançant l'aplicació de models i tècniques de valoració.

S'assumeix que el valor en llibres dels crèdits i dèbits per operacions comercials s'aproxima al seu valor raonable.

e) Instruments financers derivats i compabilització de cobertures

Als efectes del seu registre i valoració, les operacions de cobertura s'han de classificar en les categories següents:

a) Cobertura del valor raonable: cobreix l'exposició als canvis en el valor raonable d'actius o passius reconeguts o de compromisos en ferm encara no reconeguts, o d'una part concreta d'aquests, atribuïble a un risc concret que pugui afectar el compte de pèrdues i guanys (per exemple, la contractació d'una permuta financera per cobrir el risc d'un finançament a tipus d'interès fix).

Els canvis de valor de l'instrument de cobertura i de la partida coberta atribuïbles al risc cobert s'han de reconèixer en el compte de pèrdues i guanys.

Quan la partida coberta sigui un compromís en ferm no reconegut o un component d'aquest, el canvi acumulat en el valor raonable de la partida coberta després de la seva designació s'ha de reconèixer com un actiu o un passiu, i el guany o la pèrdua corresponent s'ha de reflectir en el compte de pèrdues i guanys.

Les modificacions en l'import en llibres de les partides cobertes que es valorin a cost amortitzat impliquen la correcció, des del moment de la modificació, o bé (com a molt tard) des que cessi la comptabilitat de cobertures, del tipus d'interès efectiu de l'instrument.

b) Cobertura de fluxos d'efectiu: cobreix l'exposició a la variació dels fluxos d'efectiu que s'atribueixi a un risc concret associat a la totalitat o a un component d'un actiu o passiu reconegut (tal com la contractació d'una permuta financera per cobrir el risc d'un finançament a tipus d'interès variable), o a una transacció prevista altament probable (per exemple, la cobertura del risc de tipus de canvi relacionat amb compres i vendes previstes d'immobilitzats materials, béns i serveis en moneda estrangera), i que pugui afectar el compte de pèrdues i guanys. La cobertura del risc de tipus de canvi d'un compromís en ferm es pot comptabilitzar com una cobertura de fluxos d'efectiu o com una cobertura de valor raonable.

La Societat està exposada a les fluctuacions que es produeixen en els tipus de canvi dels diferents països a on opera. Amb l'objectiu de mitigar aquest risc, es segueix la pràctica de formalitzar, sobre la base de les previsions i pressuposts, contractes de cobertura de risc en la variació del tipus de canvi quan les perspectives d'evolució del mercat així ho aconsellen.

D'igual manera, manté una exposició al tipus de canvi per variacions potencials que es poden produir en les diferents divises en que manté el deute amb entitats financeres, pel que realitza cobertures d'aquest tipus d'operacions.

Per altra banda, es troba exposada a les variacions en les corbes de tipus d'interès al mantenir tot el deute amb entitats financeres a interès variable. En aquest sentit la Societat formalitza contractes de cobertura de riscos de tipus d'interès, bàsicament a través de contractes amb estructures que garanteixin els tipus d'interès màxims.

Al tancament de l'exercici s'han de valorar els contractes en vigor comparant, per cada contracte, individualment considerat, el preu pactat amb la cotització de cada divisa i, en el seu cas, amb el tipus d'interès de referència la data de tancament, reconeixent els canvis de valor dels mateixos al compte de resultats.

f) Instruments financers compostos

L'emissió de bons bescanviables realitzada per la Societat compleix amb els requisits necessaris establerts al PCG per a ser considerats com a passius financers. Per aquest motiu, de l'import net rebut des de l'emissió dels bons s'ha diferenciat l'import corresponent a l'element de passiu del component de patrimoni net, que representa el valor raonable de l'opció incorporada d'aquest instrument.

g) Inversions en empreses del grup, multigrup i associades

Les inversions en empreses del grup, multigrup i associades, es valoren inicialment pel seu cost, que equival al valor raonable de la contraprestació entregada més els costos de transacció.

Com a mínim al tancament de l'exercici, la Societat procedeix a evaluar si ha existit deteriorament de valor de les inversions. Les correccions valoratives per deteriorament i en el seu cas la reversió, se registren com despesa o ingrès, respectivament, al compte de pèrdues i guanys.

La correcció per deteriorament s'aplicarà sempre que existeixi evidència objectiva de que el valor en llibres d'una inversió no sigui recuperable. S'entén per valor recuperable, el major import entre el seu valor raonable menys els costos de venda i el valor actual dels fluxes d'efectiu futurs derivats de la inversió, calculats mitjançant l'estimació dels que se espera rebre com a conseqüència del repartiment de dividends realitzats per l'empresa participada i de l'al·lienació o baixa en comptes de la mateixa inversió, o mitjançant l'estimació de la seva participació en els fluxes d'efectiu que se espera que siguin generats per la empresa participada. A menys que hi hagi una evidència de l'import recuperable, es tindrà en consideració el patrimoni net de la entitat participada corregit per les plusvàlues tàcites existents en la data de la valoració.

Els passius financers i els instruments de patrimoni es classifiquen de conformitat al contingut dels acords contractuals pactats i tenint en compte el seu fons econòmic. Un instrument de patrimoni és un contracte que representa una participació residual en el patrimoni del grup una vegada deduïts tots els seus passius.

4.7. Existències

Els béns, serveis i altres actius compresos en les existències s'han de valorar pel seu cost, ja sigui el preu d'adquisició o el cost de producció. El preu d'adquisició inclou l'import facturat pel venedor, després de deduir qualsevol descompte, rebaixa en el preu o altres partides similars, i totes les despeses addicionals produïdes fins que els béns es troben ubicats per a la seva venda, com transports, aranzels de duanes, assegurances i altres directament atribuïbles a l'adquisició de les existències. El cost de producció es determina afegint al preu d'adquisició de les matèries primeres i altres matèries consumibles els costos directament imputables al producte. També s'inclou la part que raonablement correspon dels costos indirectament imputables als productes, en la mesura que aquests costos corresponen al període de fabricació, elaboració o construcció, en els quals s'hagi incorregut en ubicar-los per a la seva venda i es basen en el nivell d'utilització de la capacitat normal de treball dels mitjans de producció.

Quan el valor net realitzable de les existències és inferior al seu preu d'adquisició o al seu cost de producció s'efectuen les oportunes correccions valoratives, reconeixent-les com una despesa en el compte de pèrdues i guanys. Per a les matèries primeres i altres matèries consumibles en el procés de producció no es realitza correcció valorativa si s'espera que els productes acabats a què s'incorporaran siguin venuts per sobre del cost.

Com a excepció a la regla general de valoració, els intermediaris que comercialitzin primeres matèries cotitzades poden valorar les seves existències al valor raonable menys els costos de venda sempre que amb això s'elimini o es redueixi de manera significativa una «asimetria comptable» que sorgiria, en un altre cas, per no reconèixer aquests actius a valor raonable. En aquest cas, la variació de valor s'ha de reconèixer en el compte de pèrdues i guanys.

4.8. Subvencions

Les subvencions es qualifiquen com a no reintegrables quan s'han complert les condicions establertes per a la seva concessió, registrant-se en aquell moment directament en el patrimoni net, una vegada deduït l'efecte impositiu corresponent.

Les subvencions reintegrables es registren com a passius de la Societat fins que adquireixen la condició de no reintegrables, no registrant-se cap ingrès fins a l'esmentat moment.

Les subvencions rebudes per finançar despeses específiques s'imputen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en el qual es meriten les despeses que estan finançant. Les subvencions rebudes per adquirir actius materials s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció amb la seva amortització.

Les subvencions de capital no reintegrables es valoren pel seu import concedit i es registren a l'epígraf d'ingressos diferits del balanç de situació en el moment en què és raonablement segur el seu cobrament, imputant-los a resultats en funció de la depreciació experimentada pels actius finançats, llevat que no siguin depreciables, en aquest cas s'imputaran al resultat de l'exercici en què es produeixi la seva alienació o baixa.

4.9. Impost sobre beneficis

La despesa per impost sobre beneficis de l'exercici es calcula mitjançant la suma de l'impost corrent, que resulta d'aplicar el corresponent tipus de gravamen a la base imposable de l'exercici menys les bonificacions i deduccions existents, i de les variacions produïdes durant l'esmentat exercici en els actius i passius per impostos diferits registrats. Es reconeix en el compte de pèrdues i guanys excepte quan correspon a transaccions que es registren directament en el patrimoni net, en aquets cas, l'impost corresponent també es registra en el patrimoni net i en les combinacions de negocis on es registra amb càrrec o abonament al fons de comerç.

Els impostos diferits es registren per a les diferències temporals existents en la data del balanç entre la base fiscal dels actius i passius i els seus valors comptables. Es considera com a base fiscal d'un element patrimonial l'import atribuït al mateix a efectes fiscals.

L'efecte impositiu de les diferències temporals s'inclou en els corresponents epígrafs "Actius per impost diferit" i "Passius per impost diferit" del balanç.

La Societat reconeix un passiu per impost diferit per a totes les diferències temporals imposables llevat de les excepcions previstes en la normativa vigent.

La Societat reconeix els actius per impost diferit per a totes les diferències temporals deduïbles, crèdits fiscals no utilitzats i bases imposables negatives pendents de compensar en la mesura que resulti probable que la Societat disposi de guanys fiscals futurs que permetin l'aplicació d'aquests actius, llevat de les excepcions previstes en la normativa vigent.

En la data de tancament de cada exercici la Societat avalua els actius per impost diferit reconegut i aquells que no s'han reconegut anteriorment. Partint de tal avaluació, la Societat procedeix a donar de baixa un actiu reconegut anteriorment si ja no resulta probable la seva recuperació o procedeix a registrar qualsevol actiu per impost diferit no reconegut anteriorment, sempre que resulti probable que la Societat disposi de guanys fiscals futurs que permetin la seva aplicació.

Els actius i passius per impost diferit es valoren als tipus de gravamen esperats en el moment de la seva reversió, segons la normativa vigent aprovada, i d'acord amb la forma en què racionalment s'espera recuperar o pagar l'actiu o passiu per impost diferit. Els actius i passius per impost diferit no es descompten i es classifiquen com a actius i passius no corrents, independentment de la data esperada de realització o liquidació.

La despesa per impost sobre beneficis de l'exercici es calcula mitjançant la suma de l'impost corrent que resulta de l'aplicació del tipus de gravamen sobre la base imposable de l'exercici i després d'aplicar les deduccions que fiscalment són admissibles, més la variació dels actius i passius per impostos diferits.

Els actius i passius per impostos diferits inclouen diferències temporànies que s'identifiquen com aquells imports que es preveuen pagadors o recuperables per les diferències entre els imports en llibres dels actius o passius i el seu valor fiscal, així com les bases imposables negatives pendents de compensació i els crèdits per deduccions fiscals no aplicades fiscalment. Aquests imports es registren aplicant a la diferència temporània o crèdit el tipus de gravamen al qual s'espera recuperar-los o liquidar-los.

Per una altra banda, els actius per impostos diferits, identificats com a diferències temporànies, només es reconeixen en el cas que es consideri probable que la Societat tingui en el futur suficients guanys fiscals contra els quals poder fer-los efectius i no procedeixin del reconeixement inicial d'altres actius i passius en una operació que no afecti ni al resultat fiscal ni al resultat comptable.

Al tancament de l'exercici, es revisen els impostos diferits registrats amb l'objecte de comprovar que es mantenen vigents, efectuant les oportunes correccions als mateixos d'acord amb el resultat de la revisió realitzada.

La Societat reconeix en aquest exercici 2021 un import 19.362,04 euros com a despesa per l'impost sobre societats (2020: 10.826,16 euros). Actualment no existeixen bases impositives negatives, durant 2014 es varen compensar totes les bases impositives negatives pendents a 31 de desembre de 2013 per import de 835.977,52 euros.

4.10. Classificació dels actius i passius entre corrents i no corrents

La Societat presenta el balanç de situació classificant actius i passius entre corrents i no corrents. A aquests efectes, són actius o passius corrents aquells que compleixen els següents criteris:

- Els actius es classifiquen com a corrents quan s'espera realitzar-los o es pretén vendre'ls o consumir-los en el transcurs del cicle normal d'exploració de la Societat. Es mantenen fonamentalment amb finalitat de negociació. S'espera realitzar-los dins del període dels dotze mesos posteriors a la data de tancament o es tracta d'efectiu o altres actius líquids equivalents, excepte en aquells casos en els quals no poden ser intercanviats o utilitzats per cancel·lar un passiu, al menys dins dels dotze mesos següents a la data de tancament.
- Els passius es classifiquen com a corrents quan s'espera liquidar-los en el cicle normal d'exploració de la Societat, es mantenen fonamentalment amb finalitat de negociació, s'han de liquidar dins del període dels dotze mesos posteriors a la data de tancament o la Societat no té el dret incondicional per aplaçar la cancel·lació dels passius durant els dotze mesos següents a la data de tancament.
- Els passius financers es classifiquen com a corrents quan s'han de liquidar dins el període dels dotze mesos següents a la data de tancament, encara que el termini original sigui per un període superior a dotze mesos i existeixi un acord de refinançament o de reestructuració dels pagaments a llarg termini que hagin finalitzat després de la data de tancament i abans que els comptes anuals siguin formulats.

4.11. Ingressos i despeses

S'indicarà els criteris generals aplicats. En particular, en relació amb els ingressos per entrega de béns i prestació de serveis el criteri seguit per concloure que les obligacions assumides per l'empresa es compleixen al llarg del temps o en un moment determinat; en concret, en relació amb les que es compleixen al llarg del temps, es senyalaran els mètodes emprats per determinar el grau de desenvolupament i s'informarà en el seu cas de que el seu càlcul fos impracticable

Aspectes comuns.

Una empresa ha de reconèixer els ingressos per l'exercici ordinari de la seva activitat quan es produeixi la transferència del control dels béns o serveis compromesos amb els clients. En aquest moment, l'empresa ha

de valorar l'ingrés per l'import que reflecteixi la contraprestació a la qual esperi tenir dret a canvi dels béns o serveis esmentats.

No s'han de reconèixer ingressos en les permutes d'elements homogenis com les permutes de productes acabats, o mercaderies intercanviables entre dues empreses amb l'objectiu de ser més eficaços en la seva labor comercial de lliurar el producte als seus clients respectius.

Reconeixement.

L'empresa ha de reconèixer els ingressos derivats d'un contracte quan (o a mesura que) es produeixi la transferència al client del control sobre els béns o serveis compromesos (és a dir, l'obligació o les obligacions que s'han de complir).

El control d'un bé o servei (un actiu) fa referència a la capacitat per decidir plenament sobre l'ús d'aquest element patrimonial i obtenir substancialment tots els seus beneficis restants. El control inclou la capacitat d'impedir que altres entitats decideixin sobre l'ús de l'actiu i obtinguin els seus beneficis.

Per a cada obligació que s'ha de complir (lliurament de béns o prestació de serveis) que s'hagi identificat, l'empresa ha de determinar al començament del contracte si el compromís assumit s'ha de complir al llarg del temps o en un moment determinat.

Els ingressos derivats dels compromisos (amb caràcter general, de prestacions de serveis) que es compleixen al llarg del temps s'han de reconèixer en funció del grau d'avançament o progrés cap al compliment complet de les obligacions contractuals sempre que l'empresa disposi d'informació fiable per efectuar el mesurament del grau d'avançament.

L'empresa ha de revisar i, si és necessari, modificar les estimacions de l'ingrés que s'ha de reconèixer, a mesura que compleix el compromís assumit. La necessitat d'aquestes revisions no indica, necessàriament, que el desenllaç o resultat de l'operació no pugui ser estimat amb fiabilitat.

Quan, en una data determinada, l'empresa no sigui capaç de mesurar raonablement el grau de compliment de l'obligació (per exemple, en les primeres etapes d'un contracte), encara que esperi recuperar els costos incorreguts per satisfer el compromís esmentat, només s'han de reconèixer ingressos i la contraprestació corresponent en un import equivalent als costos incorreguts fins a aquella data.

En el cas de les obligacions contractuals que es compleixen en un moment determinat, els ingressos derivats de la seva execució s'han de reconèixer en aquesta data. Fins que no es produeixi aquesta circumstància, els costos incorreguts en la producció o fabricació del producte (béns o serveis) s'han de comptabilitzar com a existències.

Quan hi hagi dubtes relatius al cobrament del dret de crèdit prèviament reconegut com a ingressos per venda o prestació de serveis, la pèrdua per deteriorament s'ha de registrar com una despesa per correcció de valor per deteriorament i no com un ingrés menor.

Compliment de l'obligació al llarg del temps.

S'entén que l'empresa transfereix el control d'un actiu (amb caràcter general, d'un servei) al llarg del temps quan es compleix un dels criteris següents:

a) El client rep i consumeix de manera simultània els beneficis proporcionats per l'activitat de l'empresa (generalment, la prestació d'un servei) a mesura que l'entitat la desenvolupa, com succeeix en alguns serveis recurrents. En aquest cas, si una altra empresa assumís el contracte no necessitaria dur a terme novament de forma substancial el treball completat fins a la data.

b) L'empresa produeix o millora un actiu (tangibles o intangibles) que el client controla a mesura que es desenvolupa l'activitat.

c) L'empresa elabora un actiu específic per al client (amb caràcter general, un servei o una instal·lació tècnica complexa o un bé particular amb especificacions singulars) sense un ús alternatiu i l'empresa té un dret exigible al cobrament per l'activitat que s'hagi completat fins a la data.

Si la transferència del control sobre l'actiu no es produeix al llarg del temps, l'empresa ha de reconèixer l'ingrés seguint els criteris establerts per a les obligacions que es compleixen en un determinat moment.

Indicadors de compliment de l'obligació en un moment del temps.

Per identificar el moment concret en què el client obté el control de l'actiu (amb caràcter general, un bé), l'empresa ha de considerar, entre d'altres, els indicadors següents:

a) El client assumeix els riscos i beneficis significatius inherents a la propietat de l'actiu. Quan avaluï aquest punt, l'empresa ha d'excloure qualsevol risc que doni lloc a una obligació separada, diferent del compromís de transferir l'actiu. Per exemple, l'empresa pot haver transferit el control de l'actiu, però no haver satisfet l'obligació de proporcionar serveis de manteniment durant la vida útil de l'actiu.

b) L'empresa ha transferit la possessió física de l'actiu. Tanmateix, la possessió física pot no coincidir amb el control d'un actiu. Així, per exemple, en alguns acords de recompra i en alguns acords de dipòsit, un client o consignatari pot tenir la possessió física d'un actiu i, per tant, aquest no pot considerar-se transferit. Per contra, en acords de lliurament posterior a la facturació, l'empresa pot tenir la possessió física d'un actiu que controla el client.

c) El client ha rebut (acceptat) l'actiu a conformitat d'acord amb les especificacions contractuals. Si una empresa pot determinar de manera objectiva que s'ha transferit el control del bé o servei al client d'acord amb les especificacions acordades, l'acceptació d'aquest últim és una formalitat que no afectaria la determinació sobre la transferència del control. Per exemple, si la clàusula d'acceptació es basa en el compliment de característiques de mida o pes especificades, l'empresa podria determinar si aquests criteris s'han complert abans de rebre confirmació de l'acceptació del client.

Tanmateix, si l'empresa no pot determinar de manera objectiva que el bé o servei proporcionat al client reuneix les especificacions acordades en el contracte, no pot concloure que el client ha obtingut el control fins que rebí l'acceptació del client.

Quan es lliuren productes (béns o serveis) a un client en règim de prova o avaluació i aquest no s'ha compromès a pagar la contraprestació fins que venci el període de prova, el control del producte no s'ha transferit al client fins que aquest ho accepti o venci el termini esmentat sense que hagi comunicat la seva disconformitat.

d) L'empresa té un dret de cobrament per transferir l'actiu.

e) El client té la propietat de l'actiu. Tanmateix, quan l'empresa conserva el dret de propietat només com a protecció contra l'incompliment del client, aquesta circumstància no impediria al client obtenir el control de l'actiu.

Valoració.

Els ingressos ordinaris procedents de la venda de béns i de la prestació de serveis s'han de valorar per l'import monetari o, si escau, pel valor raonable de la contrapartida, rebuda o que s'espera rebre, derivada d'aquesta, que, llevat que hi hagi alguna evidència en contra, ha de ser el preu acordat per als actius que s'han de transferir al client, deduït: l'import de qualsevol descompte, rebaixa en el preu o altres partides similars que l'empresa pugui concedir, així com els interessos incorporats al nominal dels crèdits. No obstant això, es poden incloure els interessos incorporats als crèdits comercials amb venciment no superior a un any que no tinguin un tipus d'interès contractual, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

No formen part dels ingressos els impostos que graven les operacions de lliurament de béns i prestació de serveis que l'empresa ha de repercutir a tercers com l'impost sobre el valor afegit i els impostos especials, així com les quantitats rebudes a compte de tercers.

L'empresa ha de tenir en compte en la valoració de l'ingrés la millor estimació de la contraprestació variable si és altament probable que no es produeixi una reversió significativa de l'import de l'ingrés reconegut quan posteriorment es resolgui la incertesa associada a la contraprestació esmentada.

Per excepció a la regla general, la contraprestació variable relacionada amb els acords de cessió de llicències, en forma de participació en les vendes o en l'ús d'aquests actius, només s'ha de reconèixer quan (o a mesura que) passi el que sigui posterior dels successos següents:

- a) Tingui lloc la venda o l'ús posterior; o
- b) L'obligació que assumeix l'empresa en virtut del contracte i a la qual s'ha assignat part o tota la contraprestació variable ha estat satisfeta (o parcialment satisfeta).

4.12. Criteris emprats pel registre i valoració de les despeses de personal.

Les indemnitzacions per cessament involuntari es reconeixen en el moment en què hi ha un pla formal detallat i s'ha generat una expectativa vàlida entre el personal afectat que es produirà la rescissió de la relació laboral, ja sigui per haver començat a executar el pla o per haver-ne anunciat les principals característiques.

Les indemnitzacions per cessament voluntari es reconeixen quan han estat anunciades, sense que hi hagi possibilitat realista de retirar l'oferta i es valoren per a la millor estimació del col·lectiu d'empleats que s'acullin al pla.

D'acord amb la legislació mercantil vigent, la Societat està obligada al pagament d'indemnitzacions a aquells empleats amb qui, en determinades condicions, rescindeixi les seves relacions laborals. Les indemnitzacions per comiat susceptibles de quantificació raonable es registren com a despesa de l'exercici en el qual hi ha una expectativa vàlida, creada per la Societat davant els tercers afectats.

4.13. Permuta

Per als elements adquirits mitjançant permuta, la Societat procedeix a analitzar cada operació per tal de definir si la permuta té o no caràcter comercial.

Quan la permuta té caràcter comercial l'actiu rebut es valora pel valor raonable de l'actiu lliurat més, en el seu cas, les contrapartides monetàries lliurades a canvi, llevat que es tingui una evidència més clara del valor raonable de l'actiu rebut, en el cas del qual es valoren per aquest últim valor. Les diferències de valoració que sorgeixen en donar de baixa l'element lliurat es reconeix en el compte de pèrdues i guanys.

Quan la permuta no té caràcter comercial, o quan no ha estat possible obtenir una estimació fiable del valor raonable dels elements que intervenen en l'operació, l'actiu rebut es valora pel valor comptable de l'actiu lliurat més, en el seu cas, les contrapartides monetàries lliurades.

El 7 d'octubre de 2005 l'Ajuntament de Palma va cedir gratuïtament a l'EMOP un local (A) valorat en 176.730 euros. Després l'EMOP va permutar amb la societat Son Cladera Nou, S.A. aquest local (A) més un altre local (B) del qual ja era propietari, valorat en 1.202.021 euros per un solar (C) valorat en 1.025.301 euros.

El resultat total que ascendeix a 353 milers d'euros, obtingut per l'esmentada permuta no va ser registrat en llibres de la Societat partint del tractament de la normativa d'aplicació en aquell moment.

El 2008 la Societat va considerar que la permuta del terreny anterior no té substància comercial, ja que no és possible determinar de forma fiable el valor raonable dels béns rebuts, per això no s'ha procedit a realitzar cap ajust per l'esmentat concepte.

4.14. Provisions i contingències

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal, contractual, implícita o tàcita, com a resultat d'un succés passat; és probable que existeixi una sortida de recursos que incorporin beneficis econòmics futurs per cancel·lar aquesta obligació; i es pot realitzar una estimació fiable de l'import de l'obligació.

4.15. Riscos Ambientals

Els costos produïts per l'adquisició de sistemes, equips i instal·lacions que tenen per objecte l'eliminació o el control dels possibles impactes que pugui ocasionar el desenvolupament normal de l'activitat de la Societat sobre el medi ambient es consideren inversions d'immobilitzat.

La resta de les despeses relacionades amb el medi ambient diferents de les realitzades per a l'adquisició dels elements d'immobilitzat es consideren despeses de l'exercici.

Pel que fa a les possibles contingències que en matèria mediambiental puguin produir-se, els administradors consideren que aquestes es troben suficientment cobertes amb les pòlisses d'assegurances de responsabilitat civil que la Societat té subscrites.

4.16. Transaccions entre empreses del grup

Les transaccions entre empreses del grup, llevat d'aquelles relacionades amb fusions, escissions i aportacions no dineràries de negocis esmentades en els apartats anteriors, es reconeixen pel valor raonable de la contraprestació entregada o rebuda. La diferència entre l'esmentat valor i l'import acordat es registra d'acord amb la substància econòmica subjacent.

5. IMMOBILITZAT MATERIAL

El detall i els moviments de les diferents partides que componen l'immobilitzat material pels anys 2021 i 2020, són els següents:

IMMOBILITZACIONS MATERIALS	SALDO 01/01/21	ALTES	TRASPASSOS	DETERIORAMENTS	BAIXES	SALDO 31/12/21
TERRENYS I CONSTRUCCIONS	57.058.683,32	0,00	1.227.173,27	0,00	0,00	58.285.856,59
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES	7.169.122,07	66.019,07	2.707,26	0,00	0,00	7.237.848,40
MAQUINÀRIA	2.558.356,90	333.572,28	0,00	0,00	0,00	2.891.929,18
UTILLATGE	3.071,21	106.679,50	0,00	0,00	0,00	109.750,71
ALTRES INSTAL·LACIONS	104.683,58	0,00	0,00	0,00	0,00	104.683,58
MOBILIARI	148.158,67	1.981,49	0,00	0,00	0,00	150.140,16
EQUIPS DE PROCESSOS D' INFORMACIÓ	788.261,72	5.588,23	0,00	0,00	0,00	793.849,95
ELEMENTS DE TRANSPORT	545.790,90	371.015,14	48.601,79	0,00	0,00	965.407,83
ALTRES IMMOBILITZACIONS MATERIALS	125.079,48	12.268,00	0,00	0,00	0,00	137.347,48
IMMOBILITZAT EN CURS	708.430,30	136.056,94	-753.606,38	0,00	0,00	90.880,86
TOTAL (A)	69.209.638,15	1.033.180,65	524.875,94	0,00	0,00	70.767.694,74

A.A. D'IMMOBILITZACIONS MATERIALS	SALDO 01/01/21	ALTES	TRASPASSOS	DETERIORAMENTS	BAIXES	SALDO 31/12/21
A. CONSTRUCCIONS	8.663.690,75	553.226,38	0,00	0,00	0,00	9.216.917,13
A. INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES	5.871.821,89	244.499,37	0,00	0,00	0,00	6.116.321,26
A. MAQUINÀRIA	2.004.499,47	73.677,51	0,00	0,00	0,00	2.078.176,98
A. UTILLATGE	3.071,21	4.367,00	0,00	0,00	0,00	7.438,21
A. ALTRES INSTAL·LACIONS	60.887,83	5.248,32	0,00	0,00	0,00	66.136,15
A. MOBILIARI	119.624,74	3.480,73	0,00	0,00	0,00	123.105,47
A. EQUIPS DE PROCESSOS D' INFORMACIÓ	486.981,67	76.303,20	0,00	0,00	0,00	563.284,87
A. ELEMENTS DE TRANSPORT	376.611,48	59.127,80	0,00	0,00	0,00	435.739,28
A. ALTRES IMMOBILITZACIONS MATERIALS	91.953,84	5.298,96	0,00	0,00	0,00	97.252,80
TOTAL (B)	17.679.142,88	1.025.229,27	0,00	0,00	0,00	18.704.372,15

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/21	SALDO 31/12/21
IMMOBILITZACIONS MATERIAL	51.530.495,27	52.063.322,59

IMMOBILITZACIONS MATERIALS	SALDO 01/01/20	ALTES	TRASPASSOS	DETERIORAMENTS	BAIXES	SALDO 31/12/20
TERRENYS I CONSTRUCCIONS	57.037.597,03	21.086,29	0,00	0,00	0,00	57.058.683,32
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES	7.045.988,14	123.133,93	0,00	0,00	0,00	7.169.122,07
MAQUINÀRIA	2.322.117,72	236.239,18	0,00	0,00	0,00	2.558.356,90
UTILLATGE	3.071,21	0,00	0,00	0,00	0,00	3.071,21
ALTRES INSTAL·LACIONS	78.283,58	26.400,00	0,00	0,00	0,00	104.683,58
MOBILIARI	147.246,67	912,00	0,00	0,00	0,00	148.158,67
EQUIPS DE PROCESSOS D' INFORMACIÓ	603.087,41	185.174,31	0,00	0,00	0,00	788.261,72
ELEMENTS DE TRANSPORT	545.790,90	0,00	0,00	0,00	0,00	545.790,90
ALTRES IMMOBILITZACIONS MATERIALS	121.845,90	3.233,58	0,00	0,00	0,00	125.079,48
IMMOBILITZAT EN CURS	11.600,00	30.092,11	666.738,19	0,00	0,00	708.430,30
TOTAL (A)	67.916.628,56	626.271,40	666.738,19	0,00	0,00	69.209.638,15

A.A. D'IMMOBILITZACIONS MATERIALS	SALDO 01/01/20	ALTES	TRASPASSOS	DETERIORAMENTS	BAIXES	SALDO 31/12/20
A. CONSTRUCCIONS	8.116.436,30	547.254,45	0,00	0,00	0,00	8.663.690,75
A. INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES	5.623.164,45	248.657,44	0,00	0,00	0,00	5.871.821,89
A. MAQUINÀRIA	1.941.070,63	63.428,84	0,00	0,00	0,00	2.004.499,47
A. UTILLATGE	3.071,21	0,00	0,00	0,00	0,00	3.071,21
A. ALTRES INSTAL·LACIONS	57.075,76	3.812,07	0,00	0,00	0,00	60.887,83
A. MOBILIARI	116.309,37	3.315,37	0,00	0,00	0,00	119.624,74
A. EQUIPS DE PROCESSOS D' INFORMACIÓ	393.934,37	93.047,30	0,00	0,00	0,00	486.981,67
A. ELEMENTS DE TRANSPORT	346.145,44	30.466,04	0,00	0,00	0,00	376.611,48
A. ALTRES IMMOBILITZACIONS MATERIALS	87.494,24	4.459,60	0,00	0,00	0,00	91.953,84
TOTAL (B)	16.684.701,77	994.441,11	0,00	0,00	0,00	17.679.142,88

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/20	SALDO 31/12/20
IMMOBILITZACIONS MATERIAL	51.231.926,79	51.530.495,27

Durant l'exercici 2021 es poden resaltar el següents moviments:

Amb data 3 de maig de 2021, es posa en funcionament l'aparcament de Juan Gris el que suposa un traspas de l'immobilitat en curs a l'immobilitzat material per un import de 753.606,38 euros, vist que durant l'exercici 2020 es va revertir l'import de 666.738,19 euros a l'immobilitzat material en curs degut a que no es pot iniciar la seva explotació sense dur a terme unes obres d'adequació prèvies, aquest import es corresponia amb la valoració del dret de reversió de l'aparcament de Juan Gris, després de l'acord de la Junta de Govern de data 11 de març de 2020 pel qual s'acordà la liquidació de mutu acord i de forma anticipada entre l'Ajuntament de Palma i l'entitat Martinsa-Fadesa del contracte de concessió per a la construcció i explotació de l'aparcament soterrani de Son Cotoner (Juan Gris). Els restants 86.868,19 euros corresponen a les obres d'adequació realitzades per poder posar en funcionament el mencionat aparcament.

Amb data 28 de setembre de 2021, es produeix la reversió de l'aparcament de Les Avingudes fins a l'hora gestionat per una empresa privada, tal i com s'estableix a l'escriptura de constitució de l'SMAP realitzada a l'any 2001, aquestes aportacions no dineràries es varen valorar i classificar com a un immobilitzat intangible en el seu moment, aquest aparcament estava valorat en 524.875,94 euros el qual passa a formar part de l'immobilitzat material de l'SMAP i a amortitzar-se amb un termini de 50 anys, aquest fet també es comenta a la nota 7.

En data 22 de juny de 2021 es va acordà al Ple de l'Ajuntament la municipalització del servei de bicicleta pública de la Ciutat de Palma per la qual l'SMAP passa a tenir la gestió directa de tot el servei. Aquest acord que va entrar en vigor l'1 d'octubre de 2021, suposa el traspàs de l'immobilitzat relacionat amb aquesta activitat que consta a l'actiu de l'Ajuntament de Palma cap a l'SMAP. Per tal de valorar aquest immobilitzat s'ha tingut en compte el valor net comptable facilitat pel mateix Ajuntament de Palma. Aquesta alta a l'actiu de l'SMAP s'articula com a una subvenció de capital que s'anirà imputant a ingressos en funció de l'amortització que s'apliqui a aquests elements. Aquesta alta d'immobilitzat s'ha registrat per un import de 477.694,64 euros, dels quals 371.015,14 euros corresponen a elements de transport i 106.679,50 euros corresponen a utilitatge.

Altres altes d'immobilitzat a l'exercici 2021 i 2020 es deuen a que s'ha dut a terme una renovació integral conjunta de maquinària, instal·lacions tècniques i equips informàtics per tal d'adequar els aparcaments al sistema de telegestió i unificar el sistema de gestió de cobraments a tots els aparcaments.

Amb data 12 de setembre de 2019, es produeix la segona reversió d'un aparcament gestionat per una concessionària privada cap a l'SMAP, tal i com s'establia a l'escriptura de constitució de l'SMAP realitzada a l'any 2001, aquestes aportacions no dineràries es varen valorar i classificar com a un immobilitzat intangible en el seu moment, la reversió que es dur a terme es la de l'Aparcament de la Plaça Major que estava valorat en 844.219,05 euros el qual passa a formar part de l'immobilitzat material de l'SMAP i a amortitzar-se amb un termini de 50 anys, aquest fet també es comenta a la nota 7.

Amb data 19 d'abril de 2018, es va produir la primera reversió d'un aparcament gestionat per una concessionària privada cap a l'SMAP, tal i com s'establia a l'escriptura de constitució de l'SMAP realitzada a l'any 2001, aquestes aportacions no dineràries es varen valorar i classificar com a un immobilitzat intangible en el seu moment, la reversió que es va dur a terme va ésser la de l'Aparcament de Comtat Rosselló que estava valorat en 860.638,14 euros el qual va passar a formar part de l'immobilitzat material de l'SMAP i a amortitzar-se amb un termini de 50 anys.

L'altre moviment rellevant a l'immobilitzat material de l'SMAP a l'exercici 2018 va ésser amb data 27 de juny de 2018 la reversió del dret de superfície de Son Fusteret a l'Ajuntament de Palma, que va suposar la baixa de la construcció d'aquest immobilitzat per import de 699.794,39 euros i valor net comptable en aquesta data de 542.486,54 euros, comportant una pèrdua per baixa d'immobilitzat pel mateix import, 542.486,54 euros.

Cal comentar que el 20 de febrer de 2014 es firma el contracte privat de compravenda mitjançant el qual s'ha dut a terme la compra dels aparcaments de Ca'n Alonso i Foners (Joan Alcover) que fins aquesta data eren titularitat de l'Ajuntament de Palma. La compra es va realitzar per un import de 3.000.000 euros més l'IVA corresponent. En aquest import se li varen afegir les despeses de notaria, AJD i registre de la propietat quedant el valor de cada un dels immobilitzats de la següent forma:

IMMOVILITZAT MATERIAL	PREU D'ADQUISICIÓ
APARCAMENT C' AN ALONSO	2.034.279,50
APARCAMENT JOAN ALCOVER	1.017.137,19
TOTAL	3.051.416,69

Dins l'epígraf de l'immobilitzat material, a més dels aparcaments que l'SMAP ha construït i gestiona de manera directa la societat, s'inclou pel seu cost d'adquisició el recinte de Son Fusteret. Aquest té un valor net comptable a 31 de desembre de 2021 de 4.851.116,40 euros (2020: 4.907.511,58 euros).

La societat té cedit l'ús del local de Son Cladera a l'Ajuntament durant 15 anys fins 2021 i l'equipament esportiu de Son Armadams fins el 31 de desembre de 2021 de forma remunerada.

5.1. Deteriorament de valors

Durant l'exercici 2021 la Societat no ha reconegut cap pèrdua per deteriorament, donat que el valor raonable dels béns es superior al seu valor net comptable a data de finalització d'aquest exercici.

Durant l'exercici 2019 es va realitzar un deteriorament de valor respecte a l'immobilitzat en curs de l'aparcament de Plaça Porta Santa Catalina que l'empresa té enregistrat per un import de 845.960,22 euros. Respecte al deteriorament produït a l'exercici 2019 comentar que la Societat Municipal d'aparcaments i projectes va iniciar a l'any 2001 les obres per construir un aparcament a la Plaça Porta Santa Catalina, la inversió realitzada fins la data en que es varen paralitzar dites obres va esser d'1.523.422,46 euros.

Amb data 13 de març de 2007, la Sala del Contenciós-Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears va dictar sentència ferma anul·lant l'acte administratiu emès per la Conselleria de Medi Ambient del Govern de les Illes Balears que va paralitzar la construcció de l'esmentat aparcament.

Amb data 21 de desembre de 2007 va ser notificada resolució del Conseller de Medi Ambient del govern de les Illes Balears, estimant parcialment la reclamació d'indemnització per responsabilitat patrimonial realitzada per la Societat per import de 72.323 euros. La Societat donat que no estava d'acord amb la quantitat indemnitzatòria establerta, amb data 2 de febrer de 2008 va interposar un recurs contenciós-administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia del les Illes Balears.

Durant l'exercici 2010 la Societat va rebre resolució ferma per la qual s'indemnitzava per part de la comunitat Autònoma de les Illes Balears, en un import total de 677.462,24 euros. La Societat va registrar l'ingrés d'aquesta indemnització, corresponent a la sol·licitud de l'import dels béns invertits no recuperables en aquesta construcció, a la vegada que va donar de baixa del seu immobilitzat en curs, els esmentats elements no recuperables, per aquest mateix import, restant un valor net comptable per valor de 845.960,22 euros, corresponents als elements recuperables d'aquesta inversió.

A la vista d'aquests antecedents la Regidoria de Mobilitat ha informat a l'SMAP segons escrit de data 18 de febrer de 2020 que no hi ha indicis ni propostes ni acords referents a reprendre la continuïtat de dites obres en un futur immediat ni a mitjà termini, per aquest motiu amb data 31 de desembre de 2019 es pren aquesta mesura de deteriorament.

5.2. Subvencions oficials de capital rebudes

En data 22 de juny de 2021, es va acordar al Ple de l'Ajuntament de Palma, la municipalització del servei de bicicleta pública de la Ciutat de Palma per la qual l'SMAP passa a tenir la gestió directa de tot el servei, aquest acord va entrar en vigor l'1 d'octubre de 2021 i suposa el traspàs de l'immobilitzat relacionat amb aquesta activitat que consta a l'actiu de l'Ajuntament de Palma cap a l'SMAP. Aquesta alta d'immobilitzat s'articula com a una subvenció de capital valorada per un total de 477.694,64 euros, la qual s'imputarà a resultats en funció de l'amortització de l'esmentat immobilitzat.

5.3. Immobilitzat material afecte a garanties

IMMOBILITZAT MATERIAL	VALOR NET 31/12/2021	VALOR NET 31/12/2020
APARCAMENT VIA ROMA	4.264.208,06 €	4.360.890,39
APARCAMENT SANTA PAGESA	4.938.263,17 €	5.090.310,76
APARCAMENT MANACOR	1.968.872,98 €	2.044.273,10
APARCAMENT VIA ROMA II	3.903.134,50 €	3.974.613,66
APARCAMENT M. SENIA	4.130.343,55 €	4.207.029,78
APARCAMENT A. MAURA	14.753.107,67 €	15.323.643,16
APARCAMENT CAN ALONSO	1.874.930,21 €	1.895.260,06
APARCAMENT JOAN ALCOVER	937.462,74 €	947.627,46
TOTAL	36.770.322,88 €	37.843.648,37 €

(*) Veure punt 13.1 Passius Financers – quadre aparcament (valor net – deute total)

5.4. Immobilitzacions materials en litigi

La Societat no té cap immobilitzat material en litigi.

5.5. Assegurances

La Societat té contractades diverses pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos als quals estan subjectes els elements de l'immobilitzat material. La cobertura d'aquestes pòlisses es considera suficient.

5.6. Immobilitzat material afecte a reversió

Són tots excepte el solar de Comte d'Empúries, Can Alonso i Joan Alcover.

5.7. Béns totalment amortitzats

ELEMENTS D'IMMOBILITZAT MATERIAL TOTALMENT AMORTITZATS A 31/12/21	PREU D'ADQUISICIÓ	VALOR COMPTABLE	AMORTITZACIÓ ACUMULADA
Construccions	0,00	0,00	0,00
Resta d'elements	5.576.817,92	0,00	5.576.817,92
TOTAL	5.576.817,92	0,00	5.576.817,92

ELEMENTS D'IMMOBILITZAT MATERIAL TOTALMENT AMORTITZATS A 31/12/20	PREU D'ADQUISICIÓ	VALOR COMPTABLE	AMORTITZACIÓ ACUMULADA
Construccions	0,00	0,00	0,00
Resta d'elements	5.204.449,91	0,00	5.204.449,91
TOTAL	5.204.449,91	0,00	5.204.449,91

6. INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

A continuació es detallen el moviments de les inversions immobiliàries pels anys 2021 i 2020:

INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	SALDO 01/01/21	ALTES	TRASPASSOS	DETERIORAMENTS	BAIXES	31/12/2021
CONSTRUCCIONS SANTA PAGESA	4.908.802,40	0,00	0,00	0,00	0,00	4.908.802,40
CONSTRUCCIONS MANACOR	4.146.294,66	0,00	0,00	0,00	0,00	4.146.294,66
CONSTRUCCIONS VIA ROMA FASE B	1.815.326,28	0,00	0,00	0,00	0,00	1.815.326,28
TOTAL (A)	10.870.423,34	0,00	0,00	0,00	0,00	10.870.423,34

AMORTITZACIÓ INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	SALDO 01/01/21	ALTES	TRASPASSOS	DETERIORAMENTS	BAIXES	31/12/2021
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS SANTA PAGESA	1.151.689,56	45.299,20	0,00	0,00	0,00	1.196.988,76
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS MANACOR	867.239,16	39.112,91	0,00	0,00	0,00	906.352,07
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS VIA ROMA FASE B	384.354,15	17.061,49	0,00	0,00	0,00	401.415,64
TOTAL (B)	2.403.282,87	101.473,60	0,00	0,00	0,00	2.504.756,47

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/21	SALDO 31/12/21
INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	8.467.140,47	8.365.666,87

INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	SALDO 01/01/20	ALTES	TRASPASSOS	DETERIORAMENTS	BAIXES	31/12/2020
CONSTRUCCIONS SANTA PAGESA	4.908.802,40	0,00	0,00	0,00	0,00	4.908.802,40
CONSTRUCCIONS MANACOR	4.146.294,66	0,00	0,00	0,00	0,00	4.146.294,66
CONSTRUCCIONS VIA ROMA FASE B	1.815.326,28	0,00	0,00	0,00	0,00	1.815.326,28
TOTAL (A)	10.870.423,34	0,00	0,00	0,00	0,00	10.870.423,34

AMORTITZACIÓ INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	SALDO 01/01/20	ALTES	TRASPASSOS	DETERIORAMENTS	BAIXES	31/12/2020
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS SANTA PAGESA	1.106.264,80	45.424,76	0,00	0,00	0,00	1.151.689,56
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS MANACOR	828.017,80	39.221,36	0,00	0,00	0,00	867.239,16
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS VIA ROMA FASE B	367.292,63	17.061,52	0,00	0,00	0,00	384.354,15
TOTAL (B)	2.301.575,23	101.707,64	0,00	0,00	0,00	2.403.282,87

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/20	SALDO 31/12/20
INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	8.568.848,11	8.467.140,47

6.1. Deteriorament de valors

Durant l'exercici 2021 i 2020, la Societat no s'ha reconegut cap pèrdua per deteriorament, atès que el valor raonable dels béns és superior al seu valor net comptable a data de finalització d'aquests exercicis.

6.2. Subvencions oficials rebudes

Durant l'exercici 2021 i 2020 no hi ha hagut subvencions relacionades amb les inversions immobiliàries de la Societat.

6.3. Inversions immobiliàries afectes a garanties.

INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	VALOR NET 31/12/2021	VALOR NET 31/12/2020
APARCAMENT SANTA PAGESA	3.711.813,64 €	3.757.112,84
APARCAMENT MANACOR	3.239.942,59 €	3.279.055,50
APARCAMENT VIA ROMA II	1.413.910,64 €	1.430.972,13
TOTAL	8.365.666,87	8.467.140,47

(*) Veure punt 13.1 Passius Financers – quadre aparcament (valor net – deute total)

6.4. Assegurances

La Societat té contractades diverses pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos als quals estan subjectes les inversions immobiliàries. La cobertura d'aquestes pòlisses es considera suficient.

6.5. Inversions immobiliàries afectes a reversió

Són tots excepte el solar de Comte d'Empúries, Ca'n Alonso i Joan Alcover.

6.6. Béns totalment amortitzats

En aquest epígraf no existeixen béns totalment amortitzats.

7. IMMOBILITZAT INTANGIBLE

El detall i els moviments de les diferents partides que componen l'immobilitzat intangible pels anys 2021 i 2020, són els següents:

IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	SALDO 01/01/21	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/21
CONCESSIONS ADMINISTRATIVES	4.922.743,13	0,00	-524.875,94	0,00	4.397.867,19
PROPIETAT INDUSTRIAL	3.818,46	2.475,00		0,00	6.293,46
APLICACIONS INFORMÀTIQUES	85.371,97	3.388,00	0,00	0,00	88.759,97
TOTAL (A)	5.011.933,56	5.863,00	-524.875,94	0,00	4.492.920,62

AMORTITZACIÓ IMMOBILITZACIONS	SALDO 01/01/21	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/21
CONCESSIONS ADMINISTRATIVES	689.495,24	34.911,16	0,00	0,00	724.406,40
PROPIETAT INDUSTRIAL	1.842,00	584,99	0,00	0,00	2.426,99
APLICACIONS INFORMÀTIQUES	46.432,02	10.115,03	0,00	0,00	56.547,05
TOTAL (B)	737.769,26	45.611,18	0,00	0,00	783.380,44

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/21	SALDO 31/12/21
IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	4.274.164,30	3.709.540,18

IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	SALDO 01/01/20	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/20
CONCESSIONS ADMINISTRATIVES	5.589.481,32	0,00	-666.738,19	0,00	4.922.743,13
PROPIETAT INDUSTRIAL	3.116,66	701,80	0,00	0,00	3.818,46
APLICACIONS INFORMÀTIQUES	74.665,71	10.706,26	0,00	0,00	85.371,97
TOTAL (A)	5.667.263,69	11.408,06	-666.738,19	0,00	5.011.933,56

AMORTITZACIÓ IMMOBILITZACIONS	SALDO 01/01/20	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/20
CONCESSIONS ADMINISTRATIVES	654.584,08	34.911,16	0,00	0,00	689.495,24
PROPIETAT INDUSTRIAL	1.469,34	372,66	0,00	0,00	1.842,00
APLICACIONS INFORMÀTIQUES	38.334,91	8.097,11	0,00	0,00	46.432,02
TOTAL (B)	694.388,33	43.380,93	0,00	0,00	737.769,26

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/20	SALDO 31/12/20
IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	4.972.875,36	4.274.164,30

Durant l'exercici 2021 s'ha revertit l'import de 524.875,94 euros a l'immobilitzat material, aquest import es correspon amb la valoració del dret de reversió de l'aparcament de Les Avingudes, tal i com s'establia a l'escriptura de constitució de l'SMAP realitzada a l'any 2001, aquestes aportacions no dineràries es varen valorar i classificar com a un immobilitzat intangible en el seu moment, aquest fet també es comenta a la nota 5.

Durant l'exercici 2020 es va revertir l'import de 666.738,19 euros a l'immobilitzat material en curs degut a que no es pot iniciar la seva explotació sense dur a terme unes obres d'adequació prèvies, aquest import es correspon amb la valoració del dret de reversió de l'aparcament de Juan Gris que fins la data es trobava a l'epígraf d'immobilitzat intangible, vist l'acord de la Junta de Govern de data 11 de març de 2020 pel qual s'acordà la liquidació de mutu acord entre l'Ajuntament de Palma i l'entitat Martinsa-Fadesa del contracte de concessió per a la construcció i explotació de l'aparcament soterrani de Son Cotoner (Juan Gris), aquest exercici aquest valor més el valor de les adequacions dutes a terme s'han reclassificat al immobilitzat material en el moment de la posada en funcionament de l'esmentat aparcament, fet que també es comenta a la nota 5 d'aquesta memòria.

Amb data 12 de setembre de 2019, es va produir la segona reversió d'un aparcament gestionat per una concessionària privada cap a l'SMAP, tal i com s'establia a l'escriptura de constitució de l'SMAP realitzada a l'any 2001, aquestes aportacions no dineràries es varen valorar i classificar com a un immobilitzat intangible en el seu moment, la reversió que es du a terme es la del Aparcament de la Plaça Major que estava valorat en 844.219,05 euros, el qual passa a formar part de l'immobilitzat material de l'SMAP i a amortitzar-se amb un termini de 50 anys, aquest fet també es comenta a la nota 5.

Amb data 19 d'abril de 2018, es va produir la primera reversió d'un aparcament gestionat per una concessionària privada cap a l'SMAP, tal i com s'establia a l'escriptura de constitució de l'SMAP, aquestes aportacions no dineràries es varen valorar i classificar com a un immobilitzat intangible en el seu moment, la reversió que es va dur a terme es la de l'Aparcament de Comtat Rosselló que estava valorat en 860.6385,14 euros, el qual va passar a formar part de l'immobilitzat material de l'SMAP i a amortitzar-se amb un termini de 50 anys.

7.1. Deteriorament de valors

Durant l'exercici 2021 i 2020, la Societat no ha reconegut una pèrdua per deteriorament atès que el valor raonable dels béns és superior al seu valor net comptable a data de finalització d'aquests exercicis.

7.2. Subvencions oficials rebudes

Durant l'exercici 2021 i 2020 no hi ha hagut cap subvenció relacionada amb l'immobilitzat intangible de la Societat.

7.3. Immobilitzat intangible afectes a garanties

L'immobilitzat intangible de la Societat no té cap afecte a garanties.

7.4. Assegurances

La Societat no té contractades pòlisses d'assegurança relacionades amb l'immobilitzat intangible.

7.5. Béns totalment amortitzats

ELEMENTS D'IMMOBILITZAT INTANGIBLE TOTALMENT AMORTITZATS A 31/12/21	PREU D'ADQUISICIÓ	VALOR NET COMPTABLE 31/12/21	VALOR NET COMPTABLE 31/12/20
AAII - Software TCQ2000 Pressupost Professional	1.944,50	0,00	0,00
AAII-Propietat industrial	1.280,16	0,00	0,00
AAII-Aplicacions informàtiques	24.765,48	0,00	0,00
AAII-SOFT INTEGRACIÓ LINCE I ETRA - CIVITAS	2.700,00	0,00	0,00
AAII- Intangible EMOP	6.333,91	0,00	0,00
TOTAL	37.024,05	0,00	0,00

8. ARRENDAMENTS FINANCERS

La Societat no té registrat cap arrendament financer al seu balanç.

9. INSTRUMENTS FINANCERS

9.1. Actius financers, llevat d'inversions en el Patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades

El detall dels actius financers segons la classificació de la nova normativa és el següent durant els exercicis 2021 i 2020:

	INSTRUMENTS FINANCERS A LLARG TERMINI						TOTAL 2021	TOTAL 2020
	INSTRUMENTS DE PATRIMONI		VALORS REPRESENTATIUS DE DEUTES		CRÈDITS, DERIVATS I ALTRES			
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
ACTIUS FINANCERS A COST AMORTITZAT	0,00	0,00	0,00	0,00	217.335,22	233.279,48	217.335,22	233.279,48
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00	217.335,22	233.279,48	217.335,22	233.279,48

Aquest import correspon principalment als saldos de les rendes pendents de cobrament pels cànon a cobrar d'empreses concessionàries privades. El detall a 31 de desembre de 2021 i 2020 és el següent:

CONCESSIONÀRIA	FI CONCESSIÓ	31/12/2021	31/12/2020
ACCIONA S.A.	26/09/2021	0,00	930,08
AP. MALLORQUINES SEGUNDOS S.A.	30/09/2043	46.889,67	51.217,05
APARCAMIENTO PASEO MALLORCA	25/11/2043	35.522,80	38.801,16
DORNIER S.A.	29/11/2050	63.878,46	68.398,53
APARCAMENT PALMA 2001 S.L.	25/05/2052	49.528,83	52.417,20
S'ESCORXADOR	18/12/2091	2.390,42	2.390,42
TOTAL		198.210,18	214.154,44

El restants 19.125,04 euros (2020: 19.1257,04 euros) corresponen a fiances constituïdes amb venciment superior a dotze mesos efectuades per tercers per fer front a compromisos contractuals.

En relació a l'actiu a curt termini, es detalla a continuació la seva composició (sense incloure el saldo amb les empreses del grup que s'explica en el punt 9.3 i sense considerar l'efectiu i altres actius equivalents):

	INSTRUMENTS FINANCERS A CURT TERMINI						TOTAL 2021	TOTAL 2020
	INSTRUMENTS DE PATRIMONI		VALORS REPRESENTATIUS DE DEUTES		CRÈDITS, DERIVATS I ALTRES			
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
ACTIUS FINANCERS A COST AMORTITZAT	0,00	0,00	0,00	0,00	492.783,98	580.646,89	492.783,98	580.646,89
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00	492.783,98	580.646,89	492.783,98	580.646,89

ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI	31/12/2021	31/12/2020
CLIENTS	247.968,65	315.006,20
DEUTORS VARIS	170.240,99	179.743,25
PERSONAL	2.767,28	2.448,90
CRÈDITS A EMPRESES	68.525,12	80.166,61
FIANCES I DIPÒSITS CONSTITUÏTS A CURT TERMINI	3.281,94	3.281,93
TOTAL	492.783,98	580.646,89

Clients

La composició dels clients, excepte les inversions en empreses del grup i associades (Nota 16), és la següent:

CLIENTS	2021	2020	VARIACIÓ
Grupo de Exclusivas Publicitarias S.A.	120.664,89 €	118.831,71 €	1.833,18 €
Transacobo S.L.	35.391,05 €	65.774,60 €	- 30.383,55 €
PricewaterhouseCoopers S.L.	20.928,00 €	21.034,66 €	- 106,66 €
Consell Mallorca - Turisme i Esports	11.310,00 €	1.950,00 €	9.360,00 €
Cientes Tarjetas (On Line)	9.171,29 €	4.209,85 €	4.961,44 €
Consell de Mallorca- Dep. de Modernitzac	8.440,25 €	12.278,07 €	- 3.837,82 €
Consell Mallorca - D.Cultura i Patrimoni	7.627,74 €	15.194,94 €	- 7.567,20 €
Unión Empresarios Atracciones Diversas B	5.384,80 €	5.384,80 €	- €
Hogares Batle, S.A.	4.452,99 €	17.811,96 €	- 13.358,97 €
Mirador, S.A.	3.929,10 €	5.212,50 €	- 1.283,40 €
Schotten&Hansen España S.L.	3.164,78 €	2.765,98 €	398,80 €
Meliá Hotels Internacional, S.A.	2.881,36 €	3.533,88 €	- 652,52 €
Consell Mallorca - Promoció Econ	2.315,88 €	- €	2.315,88 €
Miguel Ángel Ferrer Amengual	2.137,45 €	1.810,00 €	327,45 €
Tabasara S.L.	2.080,84 €	1.753,39 €	327,45 €
Clients varis	885,76 €	5.239,95 €	- 4.354,19 €
Hotel Costa Azul, S.A.	1.047,76 €	1.047,76 €	- €
Consell Mallorca - D.Economia i Hisenda	1.029,36 €	6.151,29 €	- 5.121,93 €
LUIS ALFREDO MULATO NARVAEZ	780,00 €	780,00 €	- €
MARTA MAS RAMIS	780,00 €	- €	780,00 €
Tomás Vilaire Batle	720,00 €	720,00 €	- €
JAUME MANRESA VALLÉS	600,00 €	- €	600,00 €
Pep 2 y Angela 2 y Papa S.L.	523,92 €	261,96 €	261,96 €
Pep 2 y Angela 2 y Papa S.L.	523,92 €	261,96 €	261,96 €
MARTA ORTEGA GONZALEZ	520,00 €	- €	520,00 €
María Rios Loureiro	447,41 €	447,41 €	- €
Juan Bautista Cordero Galvá	200,00 €	550,00 €	- 350,00 €
Arturo Barranco Salamanca	30,00 €	380,00 €	- 350,00 €
Cientes, facturas pdtes. de rea	- €	10.255,41 €	- 10.255,41 €
Gabriel Ballester Forteza	- €	2.616,00 €	- 2.616,00 €
CONSELLERÍA DE MODEL ECONÒMIC, TURISME I	- €	1.950,00 €	- 1.950,00 €
Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos	- €	1.440,00 €	- 1.440,00 €
Y.V. de Transporte y Turismo S.L.	- €	780,00 €	- 780,00 €
Antonia Bestard Pareja	- €	720,00 €	- 720,00 €
ANGEL PUJOL ROSSELLO	- €	720,00 €	- 720,00 €
A.E.A.T	- €	654,02 €	- 654,02 €
Alejandro José Michelutti Scalab	- €	600,00 €	- 600,00 €
Javier García Morales	- €	540,00 €	- 540,00 €
Pedro Colas Juan	- €	480,00 €	- 480,00 €
Francisca Mª Orell Alemany	- €	480,00 €	- 480,00 €
LIBERIA INVESTMENTS SL	- €	480,00 €	- 480,00 €
Mónica Pociello Almiñana	- €	384,00 €	- 384,00 €
María Bustamante Liñán	- €	480,00 €	480,00 €
TOTAL	247.968,55 €	315.006,10 €	- 67.037,55 €

L'informació de l'efectiu i altres actius líquids, és la següent:

(EUROS)	SALDO 31/12/21	SALDO 31/12/20
CAIXA	201.713,00	158.509,27
COMPTES CORRENTS A LA VISTA	9.528.159,91	7.948.750,34
ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS	0,00	0,00
TOTAL	9.729.872,91	8.107.259,61

9.2. Passius financers

9.2.1 Passius financers a llarg termini

Els instruments financers dels passiu del balanç de la Societat a llarg termini, classificat per categories, és la següent:

	INSTRUMENTS FINANCERS A LLARG TERMINI						TOTAL 2021	TOTAL 2020
	DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT		OBLIGACIONS I ALTRES VALORS NEGOCIABLES		DERIVATS I ALTRES			
	2021	2020	2021	2020	2021	2020		
PASSIUS FINANCEROS A COST AMORTITZAT O COST	24.498.725,84	27.579.629,77	0,00	0,00	342.260,54	175.438,21	24.840.986,38	27.755.067,98
TOTAL	24.498.725,84	27.579.629,77	0,00	0,00	342.260,54	175.438,21	24.840.986,38	27.755.067,98

9.2.1.1 Deutes amb entitats de crèdit

L'import global dels deutes a llarg termini amb entitats de crèdits ascendeix a 24.498.725,84 euros (2020: 27.579.629,77 euros). Les despeses meritades per interessos d'aquests préstecs ascendeixen a 190.089,55 euros en 2021 (2020: 262.075,52 euros).

En el següent quadre es detallen els deutes a llarg termini amb entitats de crèdit que figuren en el passiu del balanç.

PRÈSTEC A LLARG TERMINI	SALDO 01/01/21	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/2021
VIA ROMA	1.500.809,81	151,96	-176.606,56	0,00	1.324.355,21
SANTA PAGESA	4.138.401,14	419,02	-486.982,88	0,00	3.651.837,28
MANACOR	3.338.751,06	472,38	-252.515,88	0,00	3.086.707,56
VIA ROMA II	3.262.491,84	479,42	-246.768,24	0,00	3.016.203,02
M. DE LA SÈNIA	3.640.009,22	323,29	-280.373,64	0,00	3.359.958,87
A. MAURA	8.829.115,65	538,25	-679.783,80	0,00	8.149.870,10
BANESTO - P. MAR	1.360.615,40	6.000,00	-461.538,46	0,00	905.076,94
LA CAIXA - SON FUSTERET	833.333,32	0,00	-166.666,66	0,00	666.666,66
BANKIA - AP. CAN ALONSO I FONERS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COLONYA CAIXA POLLENÇA	676.102,33	0,00	-338.052,13	0,00	338.050,20
TOTAL	27.579.629,77	8.384,32	-3.089.288,25	0,00	24.498.725,84

PRÈSTEC A LLARG TERMINI	SALDO 01/01/20	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/20
VIA ROMA	1.671.895,43	151,96	-171.237,58	0,00	1.500.809,81
SANTA PAGESA	4.610.160,19	419,02	-472.178,07	0,00	4.138.401,14
MANACOR	3.591.019,16	472,38	-252.740,48	0,00	3.338.751,06
VIA ROMA II	3.508.998,04	481,54	-246.987,74	0,00	3.262.491,84
M. DE LA SÈNIA	3.928.265,39	323,29	-288.579,46	0,00	3.640.009,22
A. MAURA	9.508.361,20	538,25	-679.783,80	0,00	8.829.115,65
BANESTO - P. MAR	1.816.153,86	6.000,00	-461.538,46	0,00	1.360.615,40
LA CAIXA - SON FUSTERET	999.999,99	0,00	-166.666,67	0,00	833.333,32
BANKIA - AP. CAN ALONSO I FONERS	115.074,54	1.071,43	-116.145,97	0,00	0,00
COLONYA CAIXA POLLENÇA	1.010.775,31	0,00	-334.672,98	0,00	676.102,33
TOTAL	30.760.703,11	9.457,87	-3.190.531,21	0,00	27.579.629,77

Amb data 30 de juny de 2021 la Societat ha acabat d'amortitzar el préstec que es va signar per finançar la compra dels aparcaments de Can Alonso i Foners.

En relació als deutes amb entitats de crèdit, el Pla General Comptable exigeix la següent informació, que ve donada sense considerar el cost amortitzat dels deutes, en termes bruts:

PRÈSTECES A LLARG TERMINI	2022	2023	2024	2025	2026	RESTA	TOTAL
VIA ROMA	174.925,31	175.801,94	176.682,97	177.568,40	178.458,28	631.675,87	1.515.112,77
SANTA PAGESA	482.346,76	484.764,04	487.193,43	489.634,98	492.088,80	1.741.812,61	4.177.840,62
MANACOR	252.515,88	252.515,88	252.515,88	252.515,88	252.515,88	2.104.299,90	3.366.879,30
VIA ROMA II	246.768,24	246.768,24	246.768,24	246.768,24	246.768,24	2.056.403,85	3.290.245,05
M. DE LA SÈNIA	280.373,76	280.373,76	280.373,76	280.373,76	280.373,76	2.266.354,09	3.668.222,89
A. MAURA	679.783,80	679.783,80	679.783,80	679.783,80	679.783,80	5.494.918,96	8.893.837,96
BANESTO - P. MAR	461.538,46	461.538,46	461.538,48				1.384.615,40
LA CAIXA - SON FUSTERET	166.666,66	166.666,67	166.666,66	166.666,67	166.666,66		833.333,32
COLONYA CAIXA POLLENÇA	336.714,79	338.060,35					674.775,14
TOTAL DEUTES ENTITATS CREDIT	3.081.633,66	3.086.273,14	2.751.523,22	2.293.311,73	2.296.655,42	14.295.465,28	27.804.862,45

DEUTES ENTITATS CREDIT A LLARG TERMINI	TERMINI
COLONYA CAIXA POLLENÇA	21-12-23
BANESTO - P. MAR	01-09-24
LA CAIXA - SON FUSTERET	01-01-26
VIA ROMA	04-06-30
SANTA PAGESA	04-06-30
M. DE LA SÈNIA	01-01-35
A. MAURA	01-01-35
MANACOR	01-04-35
VIA ROMA II	01-04-35

Aparcaments afectes a garanties

IMMOBILITZAT MATERIAL	VALOR NET 31/12/2021	DEUTE A 31/12/2021	VALOR NET 31/12/2020	DEUTE A 31/12/2020
APARCAMENT VIA ROMA	4.264.208,06 €	1.513.897,14 €	4.360.890,39 €	1.687.617,39
APARCAMENT SANTA PAGESA	4.938.263,17 €	4.174.488,55 €	5.090.310,76 €	4.653.512,43
APARCAMENT MANACOR	1.968.872,98 €	3.360.266,43 €	2.044.273,10 €	3.619.395,18
APARCAMENT VIA ROMA II	3.903.134,50 €	3.283.535,28 €	3.974.613,66 €	3.537.013,29
APARCAMENT M. SENIA	4.130.343,55 €	3.663.696,99 €	4.207.029,78 €	3.948.358,92
APARCAMENT A. MAURA	14.753.107,67 €	8.886.302,55 €	15.323.643,16 €	11.419.433,27
APARCAMENT CAN ALONSO	1.874.930,21 €	- €	1.895.260,06 €	77.879,10
APARCAMENT JOAN ALCOVER	937.462,74 €	- €	947.627,46 €	38.358,36
TOTAL	36.770.322,88 €	24.882.186,94 €	37.843.648,37 €	28.981.567,94

9.2.1.2. Derivats i altres a llarg termini

En el següent quadre es detallen els derivats i altres passius financers a llarg termini amb que figuren en el passiu del balanç:

DERIVATS I ALTRES A LLARG TERMINI	31/12/2021	31/12/2020
PROVISIONS PER ALTRES RESPONSABILITATS	0,00	0,00
ALTRES DEUTES A LLARG TERMINI AMB ALTRES PARTS VINCULADES	0,00	0,00
PROVEÏDORS D'IMMOBILITZAT A LLARG TERMINI	0,00	0,00
FIANCES REBUDES A LLARG TERMINI	342.260,54	175.438,21
TOTAL	342.260,54	175.438,21

9.2.2 Passius financers a curt termini

	INSTRUMENTS FINANCERS A CURT TERMINI						TOTAL 2021	TOTAL 2020
	DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT		OBLIGACIONS I ALTRES VALORS NEGOCIABLES		DERIVATS I ALTRES			
	2021	2020	2021	2020	2021	2020		
PASSIUS FINANCERS A COST AMORTITZAT O COST	3.313.663,58	3.428.994,67	0,00	0,00	634.904,16	320.799,28	3.948.567,74	3.749.793,95
TOTAL	3.313.663,58	3.428.994,67	0,00	0,00	634.904,16	320.799,28	3.948.567,74	3.749.793,95

El saldo corresponent a l'epígraf "Passius financers a curt termini, llevat dels passius amb empreses del grup i associades" a 31 de desembre de 2021 és de 3.948.567,74 euros (2020: 3.948.567,64 euros), la seva composició és la següent:

DEUTES AMB ENTITATS DE CREDIT A CURT TERMINI	31/12/2021	31/12/2020
DEUTES AMB ENTITATS DE CREDIT	3.258.184,96	3.355.731,97
INTERESSOS A CURT TERMINI	55.478,62	73.262,70
TOTAL	3.313.663,58	3.428.994,67
ALTRES PASSIUS FINANCERS	31/12/2021	31/12/2020
CAPITAL EMÈS PENDENT D'INSCRIPCIÓ	0,00	0,00
CREDITORS D'IMMOBILITZAT A CURT TERMINI	0,00	0,00
PROVEÏDORS COMERCIALS	580.594,68	251.743,74
REMUNERACIONS PENDENTS DE PAGAMENT	80.479,96	66.930,82
PARTIDES PENDENTS D'APLICACIÓ	-28.002,23	292,97
FIANCES REBUDES A CURT TERMINI	1.831,75	1.831,75
TOTAL	634.904,16	320.799,28
TOTAL	3.948.567,74	3.431.119,39

9.3. Inversions en empreses del grup, multigrup i associades

9.3.1. Crèdits a empreses (llarg termini)

El saldo en balanç és de 666.666,66 euros (2020: 833.333,32 euros) corresponent a la part de la Subvenció del préstec de Son Fusteret atorgada per l'Ajuntament de Palma (únic accionista de la Societat), que es cobrarà a llarg termini. El calendari és el següent:

DATA	QUOTA AMORTITZACIÓ	CAPITAL PENDENT
01/01/2022	166.666,67	666.666,66
01/01/2023	166.666,66	500.000,00
01/01/2024	166.666,67	333.333,33
01/01/2025	166.666,66	166.666,67
01/01/2026	166.666,66	0,00

L'anualitat a cobrar a l'exercici 2022, es un crèdit a curt termini corresponent a la subvenció del préstec de Son Fusteret.

El deute reflectit en llibres constitueix l'import total a cobrar en els diferents terminis, per la qual cosa els esmentats fluxos d'efectiu no han estat descomptats a 31 de desembre de 2021 i 2020.

9.3.2 Crèdit amb empreses del grup i associades (curt termini)

A data 31 de desembre de 2021, només existeix l'import de 166.666,66 euros corresponent a la part de la Subvenció del préstec de Son Fusteret atorgada per l'Ajuntament de Palma (2020: 187.156,06 euros).

9.3.3. Instruments del patrimoni (llarg termini)

Durant l'exercici 2021 i 2020 no hi ha hagut moviments.

9.3.4 Saldos creditors amb empreses del grup i associades (curt termini)

Veure notes 13.e i 13.h.

9.4. Patrimoni Net – Fons Propis

Amb data 27 de novembre de 2020 s'aprova per junta General de l'Ajuntament de Palma (únic accionista) augmentar el capital social de l'SMAP en una quantia de 5.000.000 d'euros per l'emissió de dues noves accions per valor de 2.500.000 d'euros cada una, per tal de reforçar l'estructura financera de la Societat, aquesta operació ha estat registrada al Registre Mercantil en data 29 de març de 2021.

Amb data 29 de juny de 2017 s'aprova per junta General de l'Ajuntament de Palma (únic accionista) augmentar el capital social de l'SMAP en una quantia de 9 milions d'euros per elevació del valor nominal de les accions ja existents, per tal de reforçar l'estructura financera de la Societat.

Amb data 24 de novembre de 2011 s'aprova per Junta General de l'Ajuntament de Palma (únic accionista) la fusió entre l'SMAP i l'EMOP.

Amb data 23 de gener de 2012 s'eleva a públic l'escriptura de fusió per absorció inscrivint-se en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca el 16 de febrer de 2012.

La societat resultant es passa a denominar SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A., conservant el seu CIF i la seva personalitat jurídica.

De conformitat amb el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre, modificat per RD 1159/210, s'estableix que les operacions de la societat absorbida Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, SA, es consideraran realitzades per la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA, a efectes comptables des del dia 1 de gener de 2011, sense perjudici de la data en què sigui atorgada l'escriptura pública que protocol·litzi la fusió i s'extingeixi la personalitat jurídica de la societat absorbida.

9.4.1 Capital escriturat

	2021	2020
AJUNTAMENT DE PALMA	100,00%	100,00%
	100,00%	100,00%

El 27 de novembre de 2020, l'Ajuntament de Palma va aprovar per Junta General una ampliació de capital social de la Societat per import de 5.000.000 d'euros representada per dues accions nominatives de 2.500.000 euros de valor nominal cada una, numerades correlativament del 11 al 12 ambdues incloses. Derivat d'aquesta ampliació el capital social va quedar fixat en 19.500.000 euros.

Des de data 29 de juny de 2017 el capital social va quedar fixat en 14.500.000 euros representat per accions nominatives de 1.450.000 euros de valor nominal cada una, numerades correlativament del número 1 al 10, ambdues incloses.

Anteriorment a l'augment de capital de data 29 de juny de 2017, el capital social estava fixat en 5.500.000 euros representat per accions nominatives de 550.000 euros de valor nominal cada una, numerades correlativament del número 1 al 10, ambdues incloses. L'esmentat capital està totalment subscrit i reemborsat per part d'un únic soci, l'Ajuntament de Palma, qui, com a pagament d'aquesta subscripció, ha efectuat les següents aportacions:

DINERÀRIA:	9.126.232,60 €
NO DINERÀRIA:	5.373.767,40 €

composta per:

- a. Els rendiments de l'explotació de l'aparcament públic del Parc de la Mar, valorats en 1.745.557,65 euros segons memòria financera aprovada el 28 de setembre de 2000 en el Ple de l'Ajuntament.
- b. Els drets de reversió sobre les concessions administratives dels aparcaments municipals ubicats al Passeig Mallorca, Berenguer de Palou, Avingudes, Plaça Rosselló, Plaça Major, Plaça Serralta, Plaça Madrid, Plaça Fleming, Plaça Pere Garau, s'Escorxador (rotació), s'Escorxador (residents) i Mercat de l'Olivar, valorats en 2.784.504,62 euros segons memòria financera aprovada el 28 de setembre de 2000 en el Ple de l'Ajuntament.

Amb data 26 d'abril de 2018, es produeix la primera reversió d'un aparcament gestionat per una concessionària privada cap a l'SMAP, tal i com s'establia a l'escriptura de constitució de l'SMAP, aquestes aportacions no dineràries es varen valorar i classificar com a un immobilitzat intangible en el seu moment, la reversió que es du a terme es la de l'Aparcament de Comtat Rosselló que estava valorat en 860.638,14 euros, el qual va passar a formar part de l'immobilitzat material de l'SMAP i a amortitzar-se amb un termini de 50 anys.

Amb data 12 de setembre de 2019, es va produir la reversió d'un aparcament gestionat per una concessionària privada cap a l'SMAP amb el mateixos terminis que la primera reversió comentada, aquesta reversió es la de l'aparcament de la Placa Major i està valorada en 844.219,05 euros, aquest aparcament que passa a formar part de l'immobilitzat material de l'SMAP i a amortitzar-se amb un termini de 50 anys.

- c. Les rendes procedents dels cànon de les concessions vigents valorades en 843.705,13 euros segons memòria financera aprovada el 28 de setembre de 2000 en el Ple de l'Ajuntament.

Donat el caràcter municipal de la Societat i d'acord amb el que disposa l'Art. 89.2 del Reglament de Serveis de les corporacions locals, l'Ajuntament de Palma és titular exclusiu del capital social i aquest no pot ser transferit ni destinat a altres finalitats.

D'acord amb l'article 13 del Reial Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, per el que s'aprova el text refós de la Llei de Societats, la Societat es va inscriure en el Registre Mercantil com a societat unipersonal, Fulla PM-38629 Tom 1839 Llibre 0 Foli 41.

El desglossament dels "Fons Propis" durant l'exercici 2020 i 2019 ha estat el següent:

FONS PROPIS	SALDO 01/01/21	ALTES	TRASPASSOS	CORRECCIONS D'ERRORS	BAIXES	SALDO 31/12/21
CAPITAL SUBSCRIT	19.500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19.500.000,00
R. REVALORITZABLES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESERVA LEGAL	1.394.450,30	0,00	85.357,35	0,00	0,00	1.479.807,65
RESERVA ACCIONS PROPIES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESERVA ESTATUTARIA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESERVA VOLUNTARIA (1ª APLICACIO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ALTRES RESERVES	7.638.155,62	0,00	768.216,14	138.540,79	0,00	8.544.912,55
APORTACIONS SOCIS	5.314.628,14	0,00	0,00	0,00	0,00	5.314.628,14
RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESULTAT EXERCICI	853.573,49	3.707.758,84	-853.573,49	0,00	0,00	3.707.758,84
TOTAL	34.700.807,55	3.707.758,84	0,00	138.540,79	0,00	38.547.107,18

FONS PROPIS	SALDO 01/01/20	ALTES	TRASPASSOS	CORRECCIONS D'ERRORS	BAIXES	SALDO 31/12/20
CAPITAL SUBSCRIT	14.500.000,00	5.000.000,00	0,00	0,00	0,00	19.500.000,00
R. REVALORITZABLES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESERVA LEGAL	1.001.272,08	0,00	393.178,22	0,00	0,00	1.394.450,30
RESERVA ACCIONS PROPIES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESERVA ESTATUTARIA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESERVA VOLUNTARIA (1ª APLICACIO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ALTRES RESERVES	4.036.151,85	0,00	3.538.604,01	63.399,76	0,00	7.638.155,62
APORTACIONS SOCIS	5.314.628,14	0,00	0,00	0,00	0,00	5.314.628,14
RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESULTAT EXERCICI	3.931.782,23	853.573,49	-3.931.782,23	0,00	0,00	853.573,49
TOTAL	28.783.834,30	5.853.573,49	0,00	63.399,76	0,00	34.700.807,55

9.4.2. Reserves

La reserva legal a 31 de desembre de 2021 està dotada per un import de 1.479.807,65, euros (2020: 1.394.450,30 euros), aquesta ha estat dotada de conformitat amb l'article 274 del Reial Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, per el que s'aprova el text refós de la Llei de Societats de Capital que estableix que, en tot cas, una xifra igual al 10 per 100 del benefici de l'exercici es destinarà a aquesta fins que assoleixi, almenys, el 20 per 100 del capital social.

No pot ser distribuïda i pot ésser usada per compensar pèrdues, en el cas que no existeixin altres reserves disponibles suficients per a aquesta finalitat, ha de ser reposada amb beneficis futurs.

9.4.3. Subvencions rebudes

A l'exercici de 2021 els moviments de subvencions no reintegrables foren en la seva totalitat de l'Ajuntament de Palma i del Govern de les Illes Balears essent el seu saldo a 31 de desembre de 2021 de 5.998.481,37 euros (2020: 5.605.509,73 euros). La composició de les subvencions rebudes per part de l'Ajuntament de Palma i del Govern de les Illes Balears és la següent:

ORGANISME	SUBVENCIONS	TOTAL IMPORT SUBVENCIONAT	SALDO 01/01/21	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/2021
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	SUBVENCIO 12 PUNTS DE RECÀRREGA VEHICLES ELÈCTRICS	32.574,35	16.287,17	0,00	-3.257,44	0,00	13.029,73
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	SUBVENCIO RECÀRREGA COTXES ELÈCTRICS	3.042,67	1.703,86	0,00	-121,71	0,00	1.582,15
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	SUBVENCIO MILLORA ENERGÈTICA PARC DE LA MAR	16.846,42	13.232,21	0,00	-358,43	0,00	12.873,78
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	SUBVENCIO INSTAL·LACIONS D'ENERGIA SOLAR FOTOVOLTAICA	4.860,00	4.143,36	0,00	-270,22	0,00	3.873,14
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	SUBVENCIO PUNTS DE RECÀRREGA VEHICLES ELÈCTRICS 2019	21.192,41	19.713,89	0,00	-1.178,28	0,00	18.535,61
AJUNTAMENT	SUBVENCIO APARCAMENT A. MAURA	2.859.956,49	2.524.348,75	0,00	-29.183,23	0,00	2.495.165,52
AJUNTAMENT	DONACIO DE LOCAL PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	77.153,91	68.404,51	0,00	-795,40	0,00	67.609,11
AJUNTAMENT	DONACIO DE SOLAR PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	97.179,96	97.179,96	0,00	0,00	0,00	97.179,96
AJUNTAMENT	CONSTRUCCIO E.D. SON ARMADAMS	707.826,92	623.653,92	0,00	-7.078,00	0,00	616.575,92
AJUNTAMENT	APORTACIONS AJUNTAMENT PRÉSTEC HIPOTECARI SON FUSTERET	2.500.000,00	2.236.842,10	0,00	-26.315,79	0,00	2.210.526,31
AJUNTAMENT	APORTACIO GESTIO DIRECTA BICIPALMA	477.694,64	0,00	477.694,64	-30.320,50	0,00	447.374,14
TOTAL		6.798.327,77	5.605.509,73	477.694,64	-98.879,00	0,00	5.984.325,37

ORGANISME	SUBVENCIONS	TOTAL IMPORT SUBVENCIONAT	SALDO 01/01/20	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/2020
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	SUBVENCIO 12 PUNTS DE RECÀRREGA VEHICLES ELÈCTRICS	32.574,35	19.544,61	0,00	-3.257,44	0,00	16.287,17
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	SUBVENCIO RECÀRREGA COTXES ELÈCTRICS	3.042,67	1.825,57	0,00	-121,71	0,00	1.703,86
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	SUBVENCIO MILLORA ENERGÈTICA PARC DE LA MAR	16.846,42	13.590,64	0,00	-358,43	0,00	13.232,21
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	SUBVENCIO INSTAL·LACIONS D'ENERGIA SOLAR FOTOVOLTAICA	4.860,00	4.413,58	0,00	-270,22	0,00	4.143,36
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	SUBVENCIO PUNTS DE RECÀRREGA VEHICLES ELÈCTRICS 2019	21.192,41	20.892,19	0,00	-1.178,30	0,00	19.713,89
AJUNTAMENT	SUBVENCIO APARCAMENT A. MAURA	2.859.956,49	2.553.531,98	0,00	-29.183,23	0,00	2.524.348,75
AJUNTAMENT	DONACIO DE LOCAL PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	77.153,91	69.199,91	0,00	-795,40	0,00	68.404,51
AJUNTAMENT	DONACIO DE SOLAR PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	97.179,96	97.179,96	0,00	0,00	0,00	97.179,96
AJUNTAMENT	CONSTRUCCIO E.D. SON ARMADAMS	707.826,92	630.732,19	0,00	-7.078,27	0,00	623.653,92
AJUNTAMENT	APORTACIONS AJUNTAMENT PRÉSTEC HIPOTECARI SON FUSTERET	2.500.000,00	2.263.157,89	0,00	-26.315,79	0,00	2.236.842,10
TOTAL		6.973.633,13	5.674.068,52	0,00	-68.558,79	0,00	5.605.509,73

En data 22 de juny de 2021, es va acordar al Ple de l'Ajuntament de Palma, la municipalització del servei de bicicleta pública de la Ciutat de Palma per la qual l'SMAP passa a tenir la gestió directa de tot el servei, aquest acord va entrar en vigor l'1 d'octubre de 2021 i suposa el traspàs de l'immobilitzat relacionat amb aquesta activitat que consta a l'actiu de l'Ajuntament de Palma cap a l'SMAP. Per tal de valorar aquest immobilitzat s'ha tingut en compte el valor net comptable facilitat pel mateix Ajuntament de Palma. Aquesta alta a l'actiu de l'SMAP s'articula com a una subvenció de capital que s'anirà imputant a ingressos en funció de l'amortització que s'apliqui a aquests elements. Aquesta alta d'immobilitzat s'ha registrat per un import de 477.694,64 euros, dels quals 371.015,14 euros corresponen a elements de transport i 106.679,50 euros corresponen a utilitatge.

Durant l'exercici 2020 no es va rebre cap subvenció.

Durant l'exercici 2019, es va rebre una subvenció per import de 21.192,41 euros per part del Govern de les Illes Balears, concretament a través de la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat, en concepte de d'instal·lació de quatre punts de recàrrega dobles concretament als aparcaments de Santa Pagesa, carrer Manacor, Sa Riera i Comtat de Rosselló, aquesta subvenció s'aplica als resultats de la compte de pèrdues i guanys al mateix ritme que s'amortitzen dits elements un 5,56%.

Durant l'exercici 2018, es va rebre una subvenció per part del Govern de les Illes Balears, concretament a través de la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat, per import de 4.860 euros i en concepte d'una instal·lació fotovoltaica de 6,24 KWp a l'Aparcament de Comte d'Empúries, aquesta subvenció s'aplica als resultats de la compte de pèrdues i guanys al mateix ritme que s'amortitzen dits elements un 5,56%.

Durant l'exercici 2017 no es va rebre cap subvenció.

A l'exercici 2016 es va rebre una subvenció per part del Govern de les Illes de Balears per import de 32.574,35 euros per a d'instal·lació de 12 punts de recàrrega per a vehicles elèctrics tipus wall-box als aparcaments d'Antoni Maura (5), Marqués de la Sènia (5) i Via Roma (2), aquesta subvenció s'aplica als resultats de la compte de pèrdues i guanys al mateix ritme que s'amortitzen dits elements un 10%.

A l'exercici 2014 es va produir un ajustament en el període d'imputació de la subvenció concedida per a la construcció de l'aparcament d'Antoni Maura a resultats, donat que l'element d'immobilitzat va passar a amortitzar-se a 100 anys després que l'Ajuntament concedís la reversió de la concessió ja existent, per tant, l'SMAP ha passat a ajustar la distribució d'aquesta subvenció també a 100 anys, fins l'any 2013 s'imputava a raó de 50 anys.

La sexta subvenció correspon a la donació per part de l'Ajuntament i la permuta (amb la Societat Son Cladera Nou) que s'amortitza en 100 anys.

Durant l'exercici 2012 es va reconèixer com a subvenció de capital el compromís per part de l'Ajuntament per fer front a les amortitzacions del préstec hipotecari pel finançament de la construcció del recinte de Son Fusteret, segons l'acord de ple de l'Ajuntament de Palma de data 22 de desembre de 2010.

10. EXISTÈNCIES

El saldo dels projectes i obres en curs és de 0,00 euros (2020: 0,00 euros). Durant l'exercici 2021 no ha hagut moviments a l'epígraf d'existències i no s'ha rebut cap encomana d'obra tampoc es té previst tenir cap encomana d'aquest tipus l'any 2022.

11. SITUACIÓ FISCAL

11.1. Càlcul de l'impost sobre societats

L'impost sobre societats es calcula a partir del resultat comptable, que el present exercici 2021 ha estat un resultat positiu després d'impost de 3.727.120,88 euros, ajustat per l'efecte de les diferències temporals i permanents generades durant l'exercici.

La conciliació entre l'import net dels ingressos i despeses de l'exercici 2021 i la base imposable (resultat fiscal) de l'impost sobre societats és la següent:

2021	COMTE DE PÈRDUES I GUANYS			INGRESSOS I DESPESSES DIRECTAMENT IMPUTATS AL PATRIMONI NET		
	AUGMENTS	DISMINUCIONS	TOTAL	AUGMENTS	DISMINUCIONS	TOTAL
RESULTAT DE L'EXERCICI DESPRÈS D'IMPOSTOS			3.707.758,84			0,00
IMPOST SOBRE SOCIETATS	19.362,04	0,00	19.362,04	0,00	0,00	0,00
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS D'IMPOSTOS	0,00	0,00	3.727.120,88	0,00	0,00	0,00
DIFERÈNCIES PERMANENTS	24.256,54	0,00	24.256,54	0,00	0,00	0,00
DIFERÈNCIES TEMPORALS:	0,00	86.804,48	-86.804,48	0,00	0,00	0,00
AMB ORIGEN A L'EXERCICI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
AMB ORIGEN EN EXERCICIS ANTERIORS	0,00	86.804,48	-86.804,48	0,00	0,00	0,00
BASE IMPOSABLE (RESULTAT FISCAL)	24.256,54	86.804,48	3.664.572,94	0,00	0,00	0,00

2020	COMTE DE PÈRDUES I GUANYS			INGRESSOS I DESPESSES DIRECTAMENT IMPUTATS AL PATRIMONI NET		
	AUGMENTS	DISMINUCIONS	TOTAL	AUGMENTS	DISMINUCIONS	TOTAL
RESULTAT DE L'EXERCICI DESPRÈS D'IMPOSTOS			853.573,50			0,00
IMPOST SOBRE SOCIETATS	10.826,15	0,00	10.826,15	0,00	0,00	0,00
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS D'IMPOSTOS	0,00	0,00	864.399,65	0,00	0,00	0,00
DIFERÈNCIES PERMANENTS	81.730,54	0,00	81.730,54	0,00	0,00	0,00
DIFERÈNCIES TEMPORALS:	9.086,80	216.162,89	-207.076,09	0,00	0,00	0,00
AMB ORIGEN A L'EXERCICI	9.086,80	0,00	9.086,80	0,00	0,00	0,00
AMB ORIGEN EN EXERCICIS ANTERIORS	0,00	216.162,89	-216.162,89	0,00	0,00	0,00
BASE IMPOSABLE (RESULTAT FISCAL)	90.817,34	216.162,89	739.054,10	0,00	0,00	0,00

La despesa originada per l'impost sobre societats es correspon amb el detall següent:

2021	COMTE DE PÈRDUES I GUANYS			INGRESSOS I DESPESSES DIRECTAMENT IMPUTATS AL PATRIMONI NET		
	AUGMENTS	DISMINUCIONS	TOTAL	AUGMENTS	DISMINUCIONS	TOTAL
IMPOST SOBRE SOCIETATS	19.167,74	-194,30	19.362,04	0,00	0,00	0,00
CORRENT	19.145,02	0,00	19.145,02	0,00	0,00	0,00
DIFERIT	22,72	-194,30	217,02	0,00	0,00	0,00
* D'actiu	22,72	0,00	22,72	0,00	0,00	0,00
* De Passiu	0,00	-194,30	194,30	0,00	0,00	0,00

2020	COMTE DE PÈRDUES I GUANYS			INGRESSOS I DESPESSES DIRECTAMENT IMPUTATS AL PATRIMONI NET		
	AUGMENTS	DISMINUCIONS	TOTAL	AUGMENTS	DISMINUCIONS	TOTAL
IMPOST SOBRE SOCIETATS	10.633,98	-192,17	10.826,15	0,00	0,00	0,00
CORRENT	10.287,87	0,00	10.287,87	0,00	0,00	0,00
DIFERIT	346,11	-192,17	538,28	0,00	0,00	0,00
* D'actiu	346,11	22,72	323,39	0,00	0,00	0,00
* De Passiu	0,00	-214,89	214,89	0,00	0,00	0,00

Les disminucions e increments per les diferències temporals de la societat es corresponen amb els següents conceptes:

CONCEPTE	IMPORT 2021
Reversió de la limitació per amortització comptable	-77.717,68
Provisió per insolvències de deutors (Transacobo)	0,00
Deteriorament insolvències deutors	-9.086,80
TOTAL	-86.804,48

CONCEPTE	IMPORT 2020
Reversió de la limitació per amortització comptable	-77.717,68
Provisió per insolvències de deutors (Transacobo)	-138.445,21
Deteriorament insolvències deutors	9.086,80
TOTAL	-207.076,09

Els crèdits i debits fiscals a l'impost sobre societats emanats de les diferències temporals, han estat calculats tenint en compte la bonificació del 99% de la quota íntegra de l'impost regulada a l'article 34 de la Llei 27/2014 de novembre, de l'impost sobre societats donat que algunes activitats realitzades per la societat com l'explotació d'aparcament i l'activitat de regulació d'aparcament en superfície (ora) i, des de l'octubre de 2021, bicipalma, es troben compreses a l'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de bases del règim local.

La reversió de l'impost diferit relatiu a la limitació per a la amortització comptable, a més de calcular-se tenint en compte la bonificació del 99% esmentada, ha estat calculada tenint en compte els tipus impositius als que s'esperava que revertís en el moment de les activacions, és a dir al 28% per el import que s'espera que revertís al any 2015 i el 25% per el imports que s'esperava que revertís a partir de l'exercici 2016.

El càlcul de l'impost sobre societats per l'exercici 2021 i 2020 es el següent:

EJROS	2021	2020
Base Imposable prèvia	3.664.572,94	739.054,10
Compensació bases imposables de períodes anteriors	0,00	0,00
Base Imposable	3.664.572,94	739.054,10
Quota íntegra	916.143,24	184.763,53
Bonificacions	-896.959,35	-174.436,80
Deduccions exercicis anteriors	0,00	0,00
Deduccions de l'exercici actual	-38,86	-38,86
Retencions	-5.408,41	-8.555,18
Pagaments a compte	-14.522,78	-13.479,62
Impost sobre Societats a pagar(+) ó tornar (-)	-786,16	-11.746,93

Bases imposables negatives:

La Societat no disposa de bases imposables negatives pendents de compensar.

Exercicis oberts a inspecció:

La societat té oberts a inspecció els quatre últims exercicis per a tots els impostos que li són aplicables. Com a conseqüència, entre altres, de les possibles interpretacions de la legislació fiscal vigent, podrien sorgir passius addicionals com a resultat d'una inspecció dels impostos i exercicis oberts a inspecció.

Així mateix, es troben oberts a inspecció els exercicis compresos en el període 2014-2018 al a haver-se presentat declaracions complementaries relatives a l'impost sobre societats al juliol de l'exercici 2019.

En relació al impost sobre el valor afegit, l'any 2020 es va procedir a presentar sol·licituds de rectificació de les declaracions presentades en relació als mesos de febrer, abril, octubre i novembre de l'exercici 2019.

El 2021, s'ha procedit a presentar sol·licituds de rectificació de les declaracions en relació als mesos de juny i agost 2021. Aquests fets donen lloc a la interrupció del termini de prescripció impositiva.

En relació a l'impost sobre la renda de les persones físiques, la societat va presentar en l'exercici 2020, escrit de sol·licitud de rectificació del model de retencions de rendiments de treball i rendiments d'activitats professionals en relació al període de desembre exercici 2019 donant lloc a la interrupció de la prescripció d'aquest període.

En tot cas, els administradors de la societat consideren que els esmentats passius, en cas de produir-se no afectarien significativament als comptes anuals.

El detall dels saldos amb l'administració pública es el següent:

SALDOS AMB HISENDA PÚBLICA	SALDO 31/12/2021	SALDO 31/12/2020
H.P. DEUTORA PER IMPOST SOBRE SOCIETATS	12.533,10	11.746,93
H.P. RETENCIONS I PAGAMENTS A COMPTE	3.228,25	3.228,25
H.P. ACTIUS PER IMPOSTOS DIFERITS	2.588,00	2.610,72
H.P. DEUTORA PER PAGAMENT EN EXCÈS IBI	0	0,00
H.P. CREDITORA PER IMPOST SOBRE SOCIETATS	0	0,00
H.P. CREDITORA PER IVA	-106.035,39	-131.214,55
H.P. CREDITORA PER RETENCIONS PRACTICADES	-187.176,41	-87.736,64
H.P. IVA REPERCUTIT NO MERITAT	0,00	0,00
H.P. PASSIUS PER IMPOSTOS DIFERITS	300,09	494,39
ORGANISME DE LA SEGURETAT SOCIAL	-165.038,14	-159.258,79
TOTAL	-439.600,50	-360.129,69

12. INGRESSOS I DESPESES

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYNS NORMAL

euros

		NOTES	EXERCICI 2021	PRESSUPOST 2021	DESVIACIÓ
A) OPERACIONS CONTINUADES					
1. Import net de la xifra de negocis	40100	15.1	8.225.233,73	5.798.677,87	2.426.555,86
a) Vendes	40110		7.876.878,63	5.362.417,87	2.514.460,76
b) Prestacions de serveis	40120		348.355,10	436.260,00	-87.904,90
2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	40200	15.1	0,00	0,00	0,00
4. Aprovisionaments	40400	15.2	0,00	0,00	0,00
a) Consum de mercaderies	40410		0,00	0,00	0,00
5. Altres ingressos d'explotació	40500	15	6.419.915,72	7.124.541,69	-704.625,97
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	40510		357.087,03	342.544,69	14.542,34
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	40520		6.062.828,69	6.781.997,00	-719.168,31
6. Despeses de personal	40600	15.2	-7.733.623,18	-8.258.783,21	525.160,03
a) Sous, salaris i assimilats	40610		-6.088.744,24	-6.251.684,27	162.940,03
b) Càrregues socials	40620		-1.644.878,94	-2.007.098,94	362.220,00
7. Altres despeses d'explotació	40700	15.2	-2.016.229,97	-2.470.402,02	454.172,05
a) Serveis exteriors	40710		-1.732.638,44	-2.200.402,02	467.763,58
b) Tributs	40720		-283.644,59	-270.000,00	-13.644,59
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	40730		53,06	0,00	53,06
d) Altres despeses de gestió corrent	40740		0,00	0,00	0,00
8. Amortització de l'immobilitzat	40800	5,6 i 7	-1.172.314,05	-1.235.907,37	63.593,32
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	40900	12.3	98.879,00	68.558,79	30.320,21
11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	41100	5	0,00	0,00	0,00
a) Deterioraments i pèrdues	41110	5.1	0,00	0,00	0,00
b) Resultats per alienacions i altres	41120		0,00	0,00	0,00
13. Altres resultats	41300		14.574,15	0,00	14.574,15
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13)	49100		3.836.435,40	1.026.685,75	2.809.749,65
14. Ingressos financers	41400		81.705,11	81.597,67	107,44
b) De valors negociables i altres instruments financers	41420		81.705,11	81.597,67	107,44
b2) A tercers	41422		81.705,11	81.597,67	107,44
15. Despeses financeres	41500		-190.089,55	-359.317,06	169.227,51
a) Per deutes amb empreses del grup i associades	41510		-190.089,55	0,00	-190.089,55
b) Per deutes amb tercers	41520		-190.089,55	-359.317,06	169.227,51
17. Diferències de cambio	41700		0,00	0,00	0,00
18. Deterioraments i resultats per alienacions d'instruments financers	41800		-930,08	0,00	-930,08
a) Deterioraments i pèrdues	41810		-930,08	0,00	-930,08
A.2) RESULTAT FINANCER (14 + 15 + 16 + 17 + 18)	49200		-109.314,52	-277.719,39	168.404,87
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A.1 + A.2)	49300		3.727.120,88	748.966,36	2.978.154,52
19. Impost sobre beneficis	41900	14.1	-19.362,04	0,00	-19.362,04
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (A.3 + 19)	49400		3.707.758,84	748.966,36	2.958.792,48
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4 + 20)	49500		3.707.758,84	748.966,36	2.958.792,48

12.1. Ingressos d'explotació

L'activitat principal de l'empresa es pot englobar dins la categoria 7512 de la Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques (CNAE) i s'ha dut a terme en la seva totalitat en el municipi de Palma de Mallorca.

Els ingressos d'explotació durant l'exercici majoritàriament provenen de la rotació i abonats dels diversos aparcaments que explota la Societat. El desglossament per els diferents tipus de serveis és el següent:

INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	2021	2020	VARIACIÓ	% VAR
ROTACIÓ	6.602.941,32	4.284.226,88	2.318.714,44	54,12%
ABONAMENTS	1.269.070,42	1.173.784,62	95.285,80	8,12%
DESPESES GENERALS ANTENES	4.866,89	3.590,64	1.276,25	35,54%
TOTAL VENDES	7.876.878,63	5.461.602,14	2.415.276,49	44,22%

Prestacions de serveis

PRESTACIONS DE SERVEIS	2021	2020	VARIACIÓ	% VAR
FACHADA MARÍTIMA	0,00	119.419,16	-119.419,16	-100,00%
BICIPALMA	297.000,00	349.219,78	-52.219,78	-668,75%
CONVENI GESTIÓ HSJD	36.247,91	26.829,74	9.418,17	284,87%
TRANSACOBO	15.060,00	5.491,06	9.568,94	57,38%
ALTRES	47,19	0,00	47,19	0,00%
TOTAL	348.355,10	489.977,62	-141.622,52	-345,97%

Altres ingressos d'explotació

INGRESSOS PER ARRENDAMENT	2021	2020	VARIACIÓ	% VAR
ING SON CLADERA	25.617,71	26.817,81	-1.200,10	-4,48%
ING. FIRA DEL RAM	8.672,13	23.381,34	-14.709,21	-62,91%
LOCAL PARC DE SA RIERA	2.734,19	3.990,21	-1.256,02	-31,48%
INGRESSOS MÀQUINES VENDINGS	0,00	1.191,00	-1.191,00	-100,00%
ALTRES	11.561,03	15.555,85	-3.994,82	-25,68%
TOTAL	48.585,06	70.936,21	-22.351,15	-31,51%

ALTRES INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	2021	2020	VARIACIÓ	% VAR
FACTURACIÓ DE MANTENIMENT	176.326,28	176.272,16	54,12	0,03%
PUBLICITAT	130.598,04	105.660,65	24.937,39	23,60%
ALTRES	1.577,65	508,85	1.068,80	210,04%
TOTAL	308.501,97	282.441,66	26.060,31	9,23%

TOTAL	357.087,03	353.377,87	3.709,16	1,05%
--------------	-------------------	-------------------	-----------------	--------------

SUBVENCIONS D'EXPLOTACIÓ	2021	2020	VARIACIÓ	% VAR
PER INTERESSOS PH SON FUSTERET	30.000,00	35.000,00	-5.000,00	-14,29%
PER SERVEI DE L'ORA	6.032.828,69	5.239.962,83	792.865,86	15,13%
PER INTERESSOS PH EQUIP. ESPORTIUS	0,00	0,00	0,00	0,00%
TOTAL	6.062.828,69	5.274.962,83	787.865,86	14,94%

12.2. Despeses d'explotació

Les despeses d'explotació es desglossen en variació d'existències, aprovisionaments, despeses de personal i altres despeses d'explotació, com a serveis exteriors de reparació i conservació, subministres, i d'altres.

Aprovisionaments

APROVISIONAMENTS	2021	2020	VARIACIÓ	% VAR
Certificacions Façana Marítima	0,00	0,00	0,00	0%
Total Certificacions Façana Marítima	0,00	0,00	0,00	0%
Actuacions	0,00	-119.419,17	119.419,17	-100%
Projectes	0,00	0,00	0,00	0%
Total Altres Consum Mercaderies	0,00	-119.419,17	119.419,17	-100%
TOTAL CONSUM MERCADERIES	0,00	-119.419,17	119.419,17	-100%

Despeses de personal

El detall de les despeses de personal és el següent:

DESPESES PERSONAL	2021	2020	VARIACIÓ	% VAR
SOUS, SALARIS I ASSIMILATS	6.088.744,24	5.972.487,58	116.256,66	1,95%
CÀRREGUES SEGURETAT SOCIAL	1.644.878,94	1.683.084,02	-38.205,08	-2,27%
ALTRES CÀRREGUES SOCIALS	0,00	0,00	0,00	0,00%
TOTAL	7.733.623,18	7.655.571,60	78.051,58	1,02%

Altres despeses d'explotació

Serveis exteriors

ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ	2021	2020	VARIACIÓ	% VAR
Subministres i comunicacions	-470.777,25	-420.604,39	-50.172,86	11,93%
Reparacions, conservació i manteniment	-390.801,76	-381.764,47	-9.037,29	2,37%
Arrendaments	-125.783,56	-100.530,98	-25.252,58	25,12%
Serveis professionals independents	-124.798,46	-97.864,49	-26.933,97	27,52%
Assegurances	-102.495,21	-86.212,71	-16.282,50	18,89%
Altres	-92.805,09	-86.358,03	-6.447,06	7,47%
Serveis bancaris i assimilats	-84.499,67	-50.585,83	-33.913,84	67,04%
Uniformitat	-84.140,50	-67.649,92	-16.490,58	24,38%
Neteja	-71.794,58	-59.839,40	-11.955,18	19,98%
Comunitats Propietaris aparcaments	-48.184,13	-47.597,07	-587,06	1,23%
Comptaduria de fons	-42.423,31	-54.810,72	12.387,41	-22,60%
Transports de fons i altres	-39.401,84	-19.247,00	-20.154,84	104,72%
Material oficina i altre material fungible	-28.684,22	-47.677,89	18.993,67	-39,84%
Despeses Prevenció COVID	-18.055,60	-61.008,42	42.952,82	-70,40%
Vigilància	-7.993,26	-6.064,12	-1.929,14	31,81%
TOTAL SERVEIS EXTERIORS	-1.732.638,44	-1.587.815,44	-144.823,00	9,12%

Les principals despeses que suporta la Societat, tal i com es pot apreciar en el quadre són el subministres, principalment el subministre elèctric, i les despeses de reparacions i manteniment, ambdues partides estan estrictament lligades a les despeses fixes de l'immobilitzat de l'Entitat. Cal comentar, l'augment de la partida de serveis bancaris degut a que quasi s'ha duplicat el nombre d'operacions realitzades mitjançant sistemes de cobrament electrònics.

Tributs

La despesa per tributs a excepció de l'impost sobre beneficis a l'exercici 2021 ha estat de 283.644,59 euros (2020: 281.562,55 euros), principalment l'impost sobre béns immobles (IBI).

Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials

Durant l'exercici 2021 s'ha obtingut en aquest epígraf un import positiu de 53,06 euros (2020: 9.007,23 euros).

Altres resultats

Durant l'exercici 2021 i 2020 no hi ha hagut enregistraments rellevants dins aquest epígraf.

13. OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

a) Crèdits, empreses del grup a llarg termini

El saldo en balanç és de 666.666,66 euros (2020: 833.333,32 euros) corresponent a la part de la Subvenció del préstec de Son Fusteret, que es cobrarà a llarg termini. El calendari és el següent:

DATA	QUOTA AMORTITZACIÓ	CAPITAL PENDENT
01/01/2022	166.666,67	666.666,66
01/01/2023	166.666,66	500.000,00
01/01/2024	166.666,67	333.333,33
01/01/2025	166.666,66	166.666,67
01/01/2026	166.666,66	0,00

El deute reflectit en llibres constitueix l'import total a cobrar en els diferents terminis, per la qual cosa els esmentats fluxos d'efectiu no han estat descomptats a 31 de desembre de 2021 i 2020.

b) Crèdits, empreses del grup a curt termini

El saldos pendents de cobrar amb empreses del grup a curt termini ascendeix a 166.666,66 euros (2020: 536.375,84 euros). El detall del saldo és el següent:

CLIENTS EMPRESES DEL GRUP	2021	2020	VARIACIÓ	% VAR
Encomana Bicipalma	0,00	349.219,78	-349.219,78	-100,00%
Façana Marítima factures pendents de realitzar	0,00	0,00	0,00	0,00%
Façana Marítima	0,00	20.489,40	-20.489,40	-100,00%
Altres Ajuntament	0,00	0,00	0,00	0,00%
TOTAL CLIENTS EMPRESES DEL GRUP	0,00	369.709,18	-369.709,18	-100,00%
DEUTORS EMPRESES DEL GRUP	2021	2020	VARIACIÓ	% VAR
Son Fusteret	166.666,66	166.666,66	0,00	0,00%
Equipaments esportius	0,00	0,00	0,00	0,00%
Altres Ajuntament	0,00	0,00	0,00	0,00%
TOTAL DEUTORS EMPRESES DEL GRUP	166.666,66	166.666,66	0,00	0,00%
TOTAL DEUTES EMPRESES DEL GRUP	166.666,66	536.375,84	-369.709,18	-68,93%

c) Subvencions, donacions i llegats rebuts de capital

Durant l'any 2021 i 2020 l'SMAP s'ha rebut una subvenció per import de 477.694,64 euros per part de l'Ajuntament de Palma ja comentada a les notes 5 i 5.2.

La composició de les subvencions rebudes anteriorment per part de l'Ajuntament de Palma és la següent:

ORGANISME	SUBVENCIONS	TOTAL IMPORT SUBVENCIONAT	SALDO 01/01/21	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/2021
AJUNTAMENT	SUBVENCió APARCAMENT A. MAURA	2.859.956,49	2.524.348,75	0,00	-29.183,23	0,00	2.495.165,52
AJUNTAMENT	DONACió DE LOCAL PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	77.153,91	68.404,51	0,00	-795,40	0,00	67.609,11
AJUNTAMENT	DONACió DE SOLAR PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	97.179,96	97.179,96	0,00	0,00	0,00	97.179,96
AJUNTAMENT	CONSTRUCCIó E.D. SON ARMADAMS	707.826,92	623.653,92	0,00	-7.078,00	0,00	616.575,92
AJUNTAMENT	APORTACIONS AJUNTAMENT PRÉSTEC HIPOTECARI SON FUSTERET	2.500.000,00	2.236.842,10	0,00	-26.315,79	0,00	2.210.526,31
AJUNTAMENT	APORTACió DE LA GESTIó DIRECTA BICIPALMA	477.694,64	0,00	477.694,64	-30.320,50	0,00	447.374,14
TOTAL		6.719.811,92	5.550.429,24	477.694,64	-93.692,92	0,00	5.934.430,96

ORGANISME	SUBVENCIONS	TOTAL IMPORT SUBVENCIONAT	SALDO 01/01/20	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/2020
AJUNTAMENT	SUBVENCió APARCAMENT A. MAURA	2.859.956,49	2.553.531,98	0,00	-29.183,23	0,00	2.524.348,75
AJUNTAMENT	DONACió DE LOCAL PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	77.153,91	69.199,91	0,00	-795,40	0,00	68.404,51
AJUNTAMENT	DONACió DE SOLAR PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	97.179,96	97.179,96	0,00	0,00	0,00	97.179,96
AJUNTAMENT	CONSTRUCCIó E.D. SON ARMADAMS	707.826,92	630.732,19	0,00	-7.078,27	0,00	623.653,92
AJUNTAMENT	APORTACIONS AJUNTAMENT PRÉSTEC HIPOTECARI SON FUSTERET	2.500.000,00	2.263.157,89	0,00	-26.315,79	0,00	2.236.842,10
TOTAL		6.242.117,28	5.613.801,93	0,00	-63.372,69	0,00	5.550.429,24

d) Deutes amb empreses del grup i associats a llarg termini i curt termini

Respecte a deutes a llarg termini amb l'Ajuntament de Palma (únic accionista) a data 31 de desembre de 2021 i 2020 no existeixen deutes pendents de pagar.

Amb data 31 de desembre de 2021 existeix un saldo creditor a favor de l'Ajuntament de Palma per El saldo corresponent a l'èpigra "Deutes a curt termini amb empreses del grup" a 31 de desembre de 2021 és de 0,00 euros (2020; 0,00 euros).

e) Deutes comercials amb empreses del grup i associats a llarg termini i curt termini

Respecte a deutes comercials a llarg termini amb l'Ajuntament de Palma (únic accionista) a data 31 de desembre de 2021 i 2020 no existeixen deutes pendents de pagar.

Amb data 31 de desembre de 2021 existeix un saldo creditor a favor de l'Ajuntament de Palma per import de 1.119.197,17 euros (2020: 1.057.890,20 euros) corresponent al 20% de la recaptació del servei de l'ORA realitzada durant el 2021.

f) Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres

La composició de les subvencions rebudes anteriorment per part de l'Ajuntament de Palma és la següent:

ORGANISME	SUBVENCIONS	TOTAL IMPORT SUBVENCIONAT	SALDO 01/01/21	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/2021
AJUNTAMENT	SUBVENCIO APARCAMENT A. MAURA	2.859.956,49	2.524.348,75	0,00	-29.183,23	0,00	2.495.165,52
AJUNTAMENT	DONACIO DE LOCAL PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	77.153,91	68.404,51	0,00	-795,40	0,00	67.609,11
AJUNTAMENT	DONACIO DE SOLAR PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	97.179,96	97.179,96	0,00	0,00	0,00	97.179,96
AJUNTAMENT	CONSTRUCCIO E.D. SON ARMADAMS	707.826,92	623.653,92	0,00	-7.078,00	0,00	616.575,92
AJUNTAMENT	APORTACIONS AJUNTAMENT PRÉSTEC HIPOTECARI SON FUSTERET	2.500.000,00	2.236.842,10	0,00	-26.315,79	0,00	2.210.526,31
AJUNTAMENT	APORTACIO DE LA GESTIO DIRECTA BICIPALMA	477.694,64	0,00	477.694,64	-30.320,50	0,00	447.374,14
TOTAL		6.719.811,92	5.550.429,24	477.694,64	-93.692,92	0,00	5.934.430,96

La quantia imputada al compte de pèrdues i guanys durant l'exercici 2021 es de 93.692,92 euros (2020: 63.372,69 euros).

g) Ingressos

INGRESSOS EMPRESAS DEL GRUP	2021	2020	VARIACIO	% VAR
Aportacions Ajuntament Mobilitat - ORA	6.032.828,69	5.239.962,83	792.865,86	15,13%
Ingressos encomana BICIPALMA	297.000,00	349.219,78	-52.219,78	-14,95%
Aportacions Ajuntament Int. Son Fusteret	30.000,00	35.000,00	-5.000,00	-14,29%
Ingressos Son Cladera	25.617,71	26.315,79	-698,08	-2,65%
Ingressos obra Façana Marítima	0,00	119.419,16	-119.419,16	-100,00%
Altres - Indemnització BICIPALMA	0,00	44.076,52	-44.076,52	-100,00%
TOTAL	6.385.446,40	5.813.994,08	571.452,32	9,83%

h) Parts vinculades

En data 31 de desembre de 2021, no existeixen saldos pendents amb parts vinculades.

En data 31 de desembre de 2019 hi havia un deute amb EMAYA (empresa vinculada a través d'accionista únic) per import de 360.388,61 euros la qual existeix des de l'exercici 2002 que es troba enregistrada a "altres deutes a llarg termini, amb altres parts vinculades". Aquest deute era una reclamació per actuacions en parc de la mar durant els 2001 i 2002 que l'empresa estava estudiant l'obligació d'abonar.

Es va arribar a un acord amb EMAYA amb data 11 d'agost de 2020 pel qual ambdues parts pacten reduir el deute amb una quita on l'SMAP pagarà a EMAYA la quantitat de 252.272,03 euros en dos terminis, 126.136,01 euros a data 31 de gener de 2022 i 126.136,01 euros a data 31 de juliol de 2022. La part restant del deute es condona si es compleix amb aquest termini de pagament. En el cas que el fons de maniobra de l'SMAP fos positiu durant un termini raonable, aquest calendari de pagament s'avançarà. Aquest deute es va comptabilitzar pel criteri de cost amortitzat per import de 242.617,45 euros a data 31 de desembre de 2020. Finalment es va efectuar el pagament amb data 5 de gener de 2021 motiu pel qual aquest deute apareixia a curt termini en data 31 de desembre de 2020.

14. ALTRE INFORMACIÓ

14.1. Estructura del personal i Consell d'Administració

La plantilla mitja de la societat ha estat:

NÚMERO MIG DE PERSONES EMPLEADES	2021			2020		
	HOME	DONA	TOTAL	HOME	DONA	TOTAL
AGENT APARCAMENT	27,55	6,14	33,68	27,41	6,42	33,83
AGENT MANTENIMENT	0,00	0,00	0,00	1,00	-	1,00
AJUDANT DE MANTENIMENT	0,00	0,00	0,00	2,00	-	2,00
AUXILIAR ADMINISTRATIU	0,00	4,01	4,01	-	3,21	3,21
CAP D'ÀREA	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
CAP DE SECCIÓ	3,19	3,06	6,24	3,00	3,00	6,00
CONTROLADOR	50,77	65,86	116,64	53,15	65,20	118,34
DIRECTOR DE PROJECTES	1,00	0,00	1,00	1,00	-	1,00
ENCARREGAT	4,46	0,00	4,46	5,00	-	5,00
ENGINYER TÈCNIC	1,47	0,00	1,47	0,85	-	0,85
ENGINYER TÈCNIC D'OBRES PÚBLIQUES	0,40	0,00	0,40	1,70	-	1,70
ENGINYER TÈCNIC INDUSTRIAL	0,37	0,17	0,54	1,19	0,83	2,02
ENGINYER TÈCNIC INFORMÀTIC	0,00	1,00	1,00	-	1,00	1,00
GERENT	1,00	0,00	1,00	1,00	-	1,00
GR.O.N III	5,98	0,00	5,98	7,60	-	7,60
GR.S.N IV	0,00	0,40	0,40	-	0,40	0,40
INSPECTOR	5,32	4,64	9,96	5,73	4,58	10,31
OFICIAL	6,26	2,00	8,26	5,00	1,00	6,00
OFICIAL ADMINISTRATIU	3,00	14,24	17,24	3,50	13,71	17,21
OFICIAL MANTENIMENT	3,00	0,00	3,00	1,00	-	1,00
OFICIAL MECANIC / XOFER REPARTIDOR	1,74	0,00	1,74	1,00	-	1,00
OPERADOR	1,00	0,00	1,00	1,00	-	1,00
OPERADOR CENTRE DE CONTROL	6,79	3,87	10,66	5,78	4,77	10,55
ORDENANÇA	1,00	0,00	1,00	1,00	-	1,00
TAQUILLER	0,26	0,00	0,26	0,94	1,00	1,94
TÈCNIC COMPTABLE	1,00	1,00	2,00	1,00	-	1,00
TÈCNIC INFORMÀTIC	1,00	0,00	1,00	1,00	-	1,00
TÈCNIC JURÍDIC	1,00	0,00	1,00	6,87	-	6,87
TÈCNIC MANTENIMENT	7,98	0,00	7,98	2,00	1,00	3,00
TÈCNIC MIG / DIPLOMAT	2,36	1,57	3,94	-	1,00	1,00
TÈCNIC SUPERIOR	0,00	1,00	1,00	2,00	1,00	3,00
XOFER - REPARTIDOR	0,00	0,00	0,00	2,00	1,00	3,00
TOTAL	138,90	108,96	247,86	143,72	108,11	251,83

Plantilla efectiva a data 31 de desembre de 2021 i 2020 ha estat la següent:

PERSONAL EFECTIU	2021			2020		
	HOME	DONA	TOTAL	HOME	DONA	TOTAL
AGENT APARCAMENT	28	6	34	34	1	35
AGENT MANTENIMENT	0	0	0	1	-	1
AJUDANT DE MANTENIMENT	0	0	0	2	-	2
AUXILIAR ADMINISTRATIU	0	4	4	4	-	4
CAP D'ÀREA	1	0	1	1	-	1
CAP DE SECCIÓ	4	3	7	3	3	6
CONTROLADOR	56	81	137	59	81	140
DIRECTOR DE PROJECTES	1	0	1	1	-	1
ENCARREGAT	5	0	5	5	-	5
ENGINYER TÈCNIC	1	0	1	1	-	1
ENGINYER TÈCNIC D'OBRES PÚBLIQUES	1	0	1	1	-	1
ENGINYER TÈCNIC INDUSTRIAL	0	0	0	1	1	2
ENGINYER TÈCNIC INFORMÀTIC	0	1	1	-	1	1
GERENT	1	0	1	1	-	1
GR.O.N III	6	0	6	8	-	8
GR.S.N IV	0	1	1	-	1	1
INSPECTOR	6	5	11	6	5	11
OFICIAL	6	2	8	5	1	6
OFICIAL ADMINISTRATIU	3	15	18	3	15	18
OFICIAL MANTENIMENT	3	0	3	1	-	1
OFICIAL MECANIC / XOFER REPARTIDOR	2	0	2	1	-	1
OPERADOR	1	0	1	1	-	1
OPERADOR CENTRE DE CONTROL	7	4	11	6	5	11
ORDENANÇA	1	0	1	1	-	1
TAQUILLER	1	0	1	0	0	0
TÈCNIC COMPTABLE	1	1	2	1	1	2
TÈCNIC INFORMÀTIC	1	0	1	1	-	1
TÈCNIC JURÍDIC	1	0	1	1	-	1
TÈCNIC MANTENIMENT	8	0	8	7	-	7
TÈCNIC MIG / DIPLOMAT	3	2	5	2	1	3
TÈCNIC SUPERIOR	0	1	1	-	1	1
XOFER - REPARTIDOR	0	0	0	2	1	3
TOTAL	148	126	274	160	118	278

No s'han concedit pagaments a compte, crèdits ni garanties a cap membre de l'Òrgan d'Administració, ni de la direcció de la Societat. Tampoc no existeixen obligacions concretes en matèria de pensions i assegurances de vida.

Cap membre del Consell d'Administració d'aquesta Societat, a 31 de desembre de 2021 i 2020 ni en la data de formulació dels presents comptes anuals, té participacions o accions ni exerceix cap càrrec o funció en altres societats d'activitat anàloga o complementària.

Respecte a la composició del Consell d'Administració:

NUMERO MIG DE COMPONENTS DEL CONSELL D'ADMINISTRACIO	2021			2020		
	HOMES	DONES	TOTAL	HOMES	DONES	TOTAL
ADMINISTRADORS	6,00	1,00	7,00	6,00	1,00	7,00

14.2. Retribució dels administradors i alta direcció

L'import total de les dietes pagades al Consell d'Administració en concepte d'assistència ascendeixen durant l'exercici 2021 a 0,00 euros bruts resultat de que ja no es paguen dietes per l'assistència al Consell d'Administració (2020: 0,00 euros bruts)

A l'exercici 2021 el càrrec de gerent ha tingut una remuneració bruta de 54.537,23 euros (2020: 54.137,07 euros).

14.3. Transaccions de la Societat amb el Soci únic

Veure nota 13.

14.4. Informació sobre drets d'emissió de gasos d'efecte hivernacle

La Societat no té despeses derivades de l'efecte hivernacle.

14.5. Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors

Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors. Disposició addicional tercera. "Deure d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

	2021	2020
	DIES	DIES
PERÍODE MITJÀ DE PAGAMENT A PROVEÏDORS	23,47	10,30
RATIO D'OPERACIONS PAGADES	23,08	10,83
RATIO D'OPERACIONS PENDENTS DE PAGAMENTS	30,45	2,88
	IMPORT	IMPORT
TOTAL PAGAMENTS REALITZATS	1.994.874,61 €	2.549.422,88 €
TOTAL PAGAMENTS PENDENTS	481.927,93 €	179.544,37 €

Per arribar al càlcul de les xifres anteriors s'han exclòs els saldos pendents i pagaments realitzats durant l'any 2021 a l'Ajuntament de Palma amb motiu del servei de l'ORA.

14.6. Informació sobre el consell d'administració

Informem que, en compliment del que estableix l'article 229 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital, tots els administradors han comunicat a la Societat les participacions que tenen en el capital de societats amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat, així com els càrrecs o les funcions que en elles realitzin, i persones vinculades a ells, així com la realització per compte pròpia o aliena, del mateix anàleg o complementari gènere d'activitat del que constitueix l'objecte social de la Societat. El detall per l'exercici 2021 es el següent:

ADMINISTRADORS	CÀRREC EN ALTRES SOCIETATS
FRANCESC JOSEP DALMAU FORTUNY	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE SOCIAL
RAMON VICENÇ PERPINYÀ FONT	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE SOCIAL
LLORENÇ CARRIÓ CRESPI	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE SOCIAL
RODRIGO ANDRÉS ROMERO	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE SOCIAL
LYDIA PERÉZ MARTÍNEZ	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE SOCIAL
ALEJANDRO ESCRICHE COST	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE SOCIAL
SERGIO RODRÍGUEZ FARRÉ	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE SOCIAL

14.7. Honoraris d'auditoria

Els honoraris corresponents a l'auditoria dels comptes anuals de l'exercici 2021 han ascendit a 17.440,00 euros més IVA (2020: 17.440,00 euros més IVA).

14.8. Informació mediambiental

Els costos incorreguts en l'adquisició de sistemes, equips i instal·lacions l'objectiu del quals són l'eliminació, limitació o el control dels possibles impactes que poguessin ocasionar el normal desenvolupament de l'activitat de la Societat sobre el medi ambient es considerarien inversions en l'immobilitzat.

La resta de despeses relacionades amb el medi ambient diferents de les realitzades per l'adquisició d'elements d'immobilitzat es consideren despeses de l'exercici.

Pel que fa a les possibles contingències que en matèria mediambiental poguessin produir-se, els administradors consideren que aquestes es troben prou cobertes amb les pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil que tenen subscrites.

15. POLÍTICA I GESTIÓ DE RISCOS

15.1. Factors de riscos financers

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat, risc de crèdit, risc de liquiditat i risc del tipus d'interès en els fluxos d'efectiu. El programa de gestió dels riscos es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els afectes potencials adversos sobre la rendibilitat financera de la Societat.

La gestió del risc està controlada pel Departament Financer de la Societat segons les polítiques aprovades pels administradors. Aquest Departament identifica, avalua i cobreix els riscos financers en col·laboració amb les unitats operatives de la Societat. Els administradors proporcionen polítiques per a la gestió del risc global, així com per a matèries concretes tals com el risc del tipus d'interès i el risc de liquiditat.

15.2. Risc de mercat

El risc de mercat deriva fonamentalment de l'evolució de l'economia balear tant des del punt de vista del consum com des del punt de vista de la inversió en actius immobiliaris (pàrquings propis).

15.3. Risc de crèdit

La Societat no té concentracions significatives de risc de crèdit. La Societat disposa de polítiques per limitar l'import del risc amb qualsevol client.

La correcció valorativa per insolvència de clients implica un elevat judici per la Direcció i la revisió de saldos individuals segons la qualitat creditícia dels clients.

15.4. Risc de liquiditat

La Societat actualment no té un risc significatiu de liquiditat ja que ha novat diversos préstecs i ha aconseguit adequar els seus terminis de devolució a les condicions actuals de mercat.

16. PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

A l'exercici 2021 no existeixen provisions i contingències a informar. Al tancament de l'exercici 2020 existia una demanda en matèria d'acomiadament d'un treballador, que en cas de que s'estimàs l'acomiadament com a improcedent, la quantitat d'indemnització ascendiria a un import de 58.102,52 euros, aquest judici es va celebrar dia 10 de març de 2021 i es va resoldre amb la declaració d'acomiadament improcedent i el posterior pagament de l'indemnització com a tal, registrant-se aquest import com a despesa a l'exercici 2021.

17. FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

El 9 de febrer de 2022 s'ha formalitzat el contracte de subministrament d'un nou sistema de bicicleta pública per a la ciutat de Palma amb Nextbike GmbH, per un import de 2.524.350 euros corresponent a l'expedient de contractació 22/2021 pel que s'instal·larà un nou sistema de bicicleta pública.

En data 17 de febrer de 2022 s'ha rebut resolució provisional de la "Secretaria General de Transportes y Movilidad" de concessió d'ajudes del programa de ajudes als municipis per a la implantació d'àrees de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà, en el marc del "Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (Fondos Next Generation UE)". L'SMAP va sol·licitar 3.370.068 euros per a l'implantació de l'ORA ambiental, 2.631.094,25 euros per a la ampliació i millora del servei de bicicleta públic (Renovació i ampliació de Bicipalma) i 289.152 euros per a la renovació logística de Bicipalma i aparcaments segurs. Aquestes quantitats han estat aprovades a la llista provisional d'entitats locals beneficiàries que recull aquesta resolució provisional, aquestes inversions ja estaven contemplades a la memòria de les previsions d'inversions a realitzar a l'exercici 2022.

FORMULACIÓ DELS COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2021

La formulació dels presents Comptes Anuals (Balanç, Compte de pèrdues i guanys, Estat del canvi del patrimoni net, Estat de fluxos d'efectiu i la Memòria) de l'any 2021 ha estat aprovada pel Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. a la reunió extraordinària de 30 de març de 2022, per a l'aprovació de la Junta General. Aquests Comptes Anuals es troben formulats en 73 fulls, numerats de l'1 al 73 ambdós inclosos, tots signats pel secretari del Consell d'Administració, signant en aquest darrer full tots els consellers.

El president
Francesc Josep Dalmau Fortuny

El vicepresident
Ramon Vicenç Perpinyà Font

Els consellers

Rodrigo Andrés Romero

Lydia Pérez Martínez

Alejandro Escriche Cost

Sergio Rodríguez Farré

Llorenç Carrió Crespí

El secretari no conseller titular
Miquel Ballester Oliver

Vicesecretària no consellera primera
Francisca Frontera Carbonell

INFORME DE GESTIÓ 2021

ÍNDEX

1. Actuacions	75
1.1. Gestió urbanística i obra	75
1.1.1. Obra	75
1.1.2. Gestió	76
2. Aparcaments	77
2.1. Explotació i manteniment	77
2.2. Servei actes	77
2.3. Rotació	77
2.4. Política d'abonaments	78
3. Instal·lacions i Bicipalma	91
3.1. Bicipalma	91
3.2. Mobilitat Elèctrica	91
3.3. Manteniment d'instal·lacions	91
4. Servei de l'ORA	92
5. Àrea de projectes	100
6. Altres	102
6.1. Òrgans societaris	102
6.1.1. Junta General	102
6.1.2. Consell d'Administració	103
6.2. Gestió del servei públic d'aparcament	108
6.3. Contractació pública d'obres, subministraments i serveis	108
6.4. Reclamacions	128
7. Política i gestió de riscos	130
7.1 Factors de riscos financers	130
7.2 Risc de mercat	130
7.3. Risc de crèdit	130
7.4. Risc de liquiditat	130
7.5. Risc de fluxos d'efectiu	131
7.6. Risc de preu	131
8. Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors	131
9. Fets posteriors al tancament	131

INFORME DE GESTIÓ 2021

Durant l'exercici 2021 l'import de la xifra de negoci ha estat de 8.225.233,73 euros (2020: 5.951.579,76 euros) i l'import del resultat de l'exercici 2021 ha estat de 3.707.758,84 euros (2020: 853.573,49 euros).

1. Actuacions

1.1. Gestió urbanística i obra

1.1.1. Obra

- **Façana marítima**

Pel que fa a les obres del Projecte per la finalització del sobreeixidor del Portitxol, obra necessària per acabar la urbanització de la Façana Marítima, s'han anat rebent els informes favorables de les diferents Companyies de Serveis i Organismes: EMAYA, CONSELL DE MALLORCA (Servei d' Explotació i Conservació) i REDEXIS, restant pendent l'acta de reconeixement de les obres que s'ha de signar amb l'Autoritat Portuària de Balears (APB), sol·licitada en data 18 de desembre de 2020 amb la posterior ampliació de documentació a aquesta sol·licitud de data 28 d' abril de 2021. Una vegada completada la documentació amb l'acta del reconeixement de les obres per part de l'APB, es comunicarà a Gerència d'Urbanisme i es procedirà a tramitar la recepció de les obres per part de l'Ajuntament.

En data 25 de febrer de 2021 s'ha realitzat l'aprovació definitiva de la modificació puntual del PGOU de la zona Llevant per part del Ple de l'Ajuntament de Palma, manca l'aprovació definitiva i la redacció del posterior Projecte de Reparcel·lació.

- **UE 77/04. Cova d' Es Mariner**

Des de l'SMAP s'ha donat compliment als requeriments tècnics de la Sentència Nº 234/2020 del Jutjat Contenciós Administratiu Núm. 3 de Palma de Mallorca, de data 30 d'abril de 2020, en favor de l'empresa Contratistas Mallorquines Asociados S.A., on es sol·licitava la procedència de l'abonament de la Certificació nº 12 , l'obra per concluir i les millores ofertades i determinant-les en la liquidació.

L'Ajuntament de Palma ha aprovat en Junta de Govern de data 4 d'agost de 2021, la resolució del contracte d'obres de COMASA, en compliment de la Sentència del Jutjat esmentada. Així mateix, aprovà en la mateixa Junta de Govern, obrir la fase de comprovació, medició de l'obra i liquidació.

Des de l'SMAP s'ha procedit a nomenar com a nova Direcció Facultativa, als Tècnics del Departament Tècnic, que ha emès el certificat final d'obra, una vegada estudiat l'informe anomenat *Análisis de la situación actual y estudio de alternativas para la finalización de la Dotación de Servicios Sa Cova d' es Mariner- UE 77/04*, signat per l'Enginyer Industrial, Fermín Miró Bauzà, amb número de visat 147353/001 de data 29 d'octubre de 2019, encomanat per l'SMAP; la informació obtinguda de la Direcció Facultativa de les Obres; les visites *in situ* a la UE 77/04 ; l'aprovació de la modificació del PGOU, pel Ple de l'Ajuntament de Palma del 30 de setembre de 2021 i la confirmació de les Companyies de Serveis: EMAYA Aigües i Medi Ambient, REDEXIS, ENDESA i TELEFÒNICA de que les xarxes de la seva titularitat són explotades i mantingudes per cadascuna d' elles.

Això també va permetre a l'SMAP la redacció de l'informe que porta per títol *Informe tècnic sobre les certificacions d'obra i certificat final d'obra de la dotació de serveis Sa Cova d'es Mariner-UE77/04 per donar compliment a la Sentència nº 234/2020 del Jutjat Contenciós núm. 3*, el qual ha estat traslladat a Planejament (Urbanisme), en data 4 d'octubre de 2021, on hi figuren les certificacions resultants següents: certificació nº 12 amb un import líquid abans d'IVA de 32.148,38 € i una certificació de liquidació amb un import líquid abans d'IVA de 546,64 €.

1.1.2. Gestió

- **Parc de sa Riera**

Es manté el contracte amb l'arrendatària del bar, ubicat a l'anomenat Local núm. 1, a la que se li ha comunicat en data 19 d'octubre de 2021 la primera pròrroga de l'esmentat contracte.

També al Local 2 s'ha hagut de fer una actuació per a retirar fems d'una ocupació del recinte i estris d'aplec, a més de netejar de grafitis i pintar l'interior de local i la porta exterior, havent de canviar també el pany.

Pel que fa als Locals 2 i 3 de Sa Riera, s'ha presentat a l'Oficina de Revisió del PGOU un informe datat al mes d'agost 2021 i anomenat *Informe tècnic sobre la sol·licitud d' incorporació d'altres usos permesos als Locals 2 i 3 del Parc de Sa Riera*, on es sol·licita la possibilitat de donar altres usos compatibles i/o alternatius amb els de l'ELP del qual formen part, per aquests dos locals, com serien els usos administratius, per al propi SMAP i/o socioculturals i assistencials per a altres àrees municipals.

- **Espai lliure públic de Son Fuster**

Pel que fa al Projecte de Rehabilitació de la Casa B del recinte firal, dels arquitectes Lucena, Mayol i Pérez-Villegas, es va sol·licitar la llicència d'obres a la Gerència d'Urbanisme en data 9 de febrer de 2021 i s'ha mantingut una entrevista al mes de gener de 2022 amb el Departament de Llicències, a fi de completar la documentació i esmenar el projecte.

L'any 2021 la UEADB tampoc ha pogut dur a terme la Fira del Ram al Recinte Son Fusteret, donades les restriccions sanitàries i administratives existents a les Illes Balears, per la Covid-19.

L'arrendatari TRUI ha presentant durant el 2021, la documentació acreditativa dels manteniments que ha seguit realitzant al recinte durant el 2020 sobre extintors, bombes de fecals, grup electrògen, senyalètica de PRL i altres instal·lacions del Recinte.

- **Pistes esportives Can Baró- Son Armadams**

Aquestes pistes romanen tancades per ordre judicial, mitjançant la Providència de 9 de novembre de 2018, donat que es varen establir unes mesures de cessació de sorolls i molèsties i adoptar les mesures correctores d'insonorització i aïllament acústic que asseguressin l'ús de la instal·lació i que el desenvolupament de l'activitat no generés immissió de soroll de l'habitatge dels actors per sobre dels límits legalment establerts, i les que es varen dur a terme, no complien amb les mesures adoptades per la Sentència del Procediment Ordinari 171/13.

Per aquets motiu, l'SMAP ha presentat a l'Oficina de Revisió del PGOU un informe datat al mes d'agost 2021 i anomenat *Informe tècnic sobre la sol·licitud d' incorporació d'altres usos permesos a les pistes esportives de Can Baró a Santa Catalina-Son Armadams*, on es sol·licita la possibilitat d'incorporar altres usos compatibles i/o alternatius a la classificació actual del PGOU per aquestes pistes i edificis annexes, com serien els usos administratius, socioculturals i assistencials per a altres àrees municipals, de manera provisional i immediata, mentre es resta a l'espera d'una qualificació futura al PGOU, com a equipament multifuncional de barri.

2. Aparcaments

2.1. Explotació i manteniment

S'han continuat adoptant una sèrie de mesures per tal de millorar l'eficiència dels seus serveis:

S'ha dut a terme la instal·lació de maquinària nova a les entrades, sortides, caixers de pagament i càmeres de matrícules a l'aparcament de Parc de la Mar i Plaça Major. Amb aquest canvi de maquinària s'ha reforçat el pagament en targeta de crèdit i l'entrada dinàmica amb matrícula.

S'ha dotat de megafonia als aparcaments de Manacor, Marques de la Sènia i Parc de la Mar connectada a la sala de control per poder donar missatges i posar en marxa el pla d'autoprotecció si escau.

L'any 2021 es va fer sa recepció de l'aparcament de Juan Gris en el qual es van dur a terme diferents actuacions de diferents àrees de l'SMAP per poder dotar-lo de les instal·lacions i serveis adients pels usuaris, davant la gran demanda veïnal pels problemes d'aparcament que hi ha en aquesta zona. Es va dotar d'un ascensor, de places per a bicicletes, i d'un sistema de gestió d'entrades/sortides connectat a la sala de control pels residents entre altres actuacions.

Al setembre del 2021 es va recuperar la concessió de l'aparcament de les avingudes el qual també s'han fet diferents actuacions com el canvi de maquinària de pagament, càmeres a les entrades/sortides, s'ha dotat del sistema de pagament amb targeta de crèdit, s'han sanejat les instal·lacions de carteleria obsoleta posant l'adient seguint el model dels altres aparcaments de l'Smap, s'ha creat un espai per bicicletes seguint la filosofia dels altres aparcaments. S'ha dut a terme una campanya d'abonaments pels residents afectats per les obres de l'eix cívic del carrer Nureduna i carrers pròxims per a mitigar la falta de places d'aparcament al carrer.

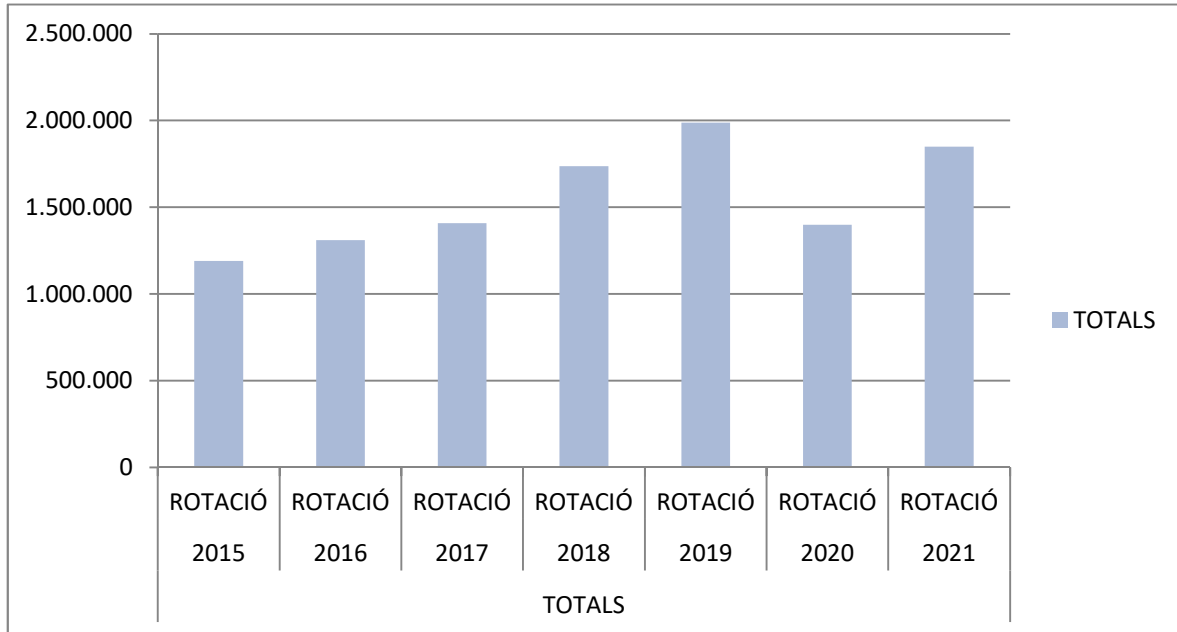
S'ha portat a terme durant tot l'any una recerca i eliminació de grafitis en els elements en superfície relacionats amb els aparcaments, tal com, vidres, parets i sobre tot edicles de extraccions de fums com són els de la Plaça del Tub, Avinguda de Via Roma, Parc de la Mar etc.

2.2. Servei actes

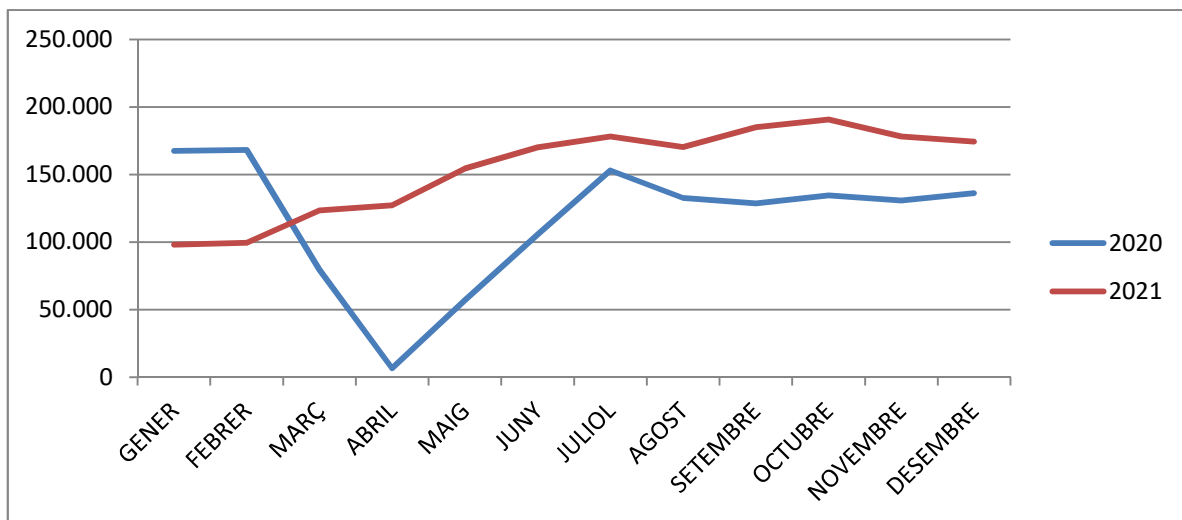
L'SMAP ha seguit durant l'any 2021 la política de suport a actes organitzats per l'Ajuntament de Palma cedint places d'aparcament a l'aparcament del Parc de la Mar, seguint un protocol de comunicació establert amb Policia Local.

2.3. Rotació

L'evolució de l'entrada del número de vehicles per rotació dels darrers anys, es mostra al següent gràfic, durant l'any 2021 s'ha recuperat l'índex de rotació davant de la important baixada soferta l'any 2020 a causa de la Covid-19.



En aquest gràfic es pot apreciar la recuperació de l'entrada de cotxes a l'any 2021 en comparació a l'any 2020.



En aquest gràfic es pot apreciar la recuperació dels ingressos a l'any 2021 en comparació amb l'any 2020.

2.4. Política d'abonaments

En el Consell d'Administració de 12 de novembre de 2015, es varen aprovar les noves tarifes per a l'any 2016. Al llarg de 2021 s'han mantingut les tarifes i s'han obtingut els següents resultats per aparcament:

- **Parc de la Mar**

Aparcament amb 869 places subterrànies, com a rotació, i abonaments i concessions.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2011	123	-	-
2012	172	49	40%
2013	194	22	13%
2014	199	5	3%
2015	191	-8	-4%
2016	107	-84	-44%
2017	83	-24	-22%
2018	97	14	17%
2019	106	9	9%
2020	134	28	26%
2021	134	0	0%

- **Via Roma**

Aparcament amb 763 places subterrànies, com a rotació, abonaments i concessions.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2011	142	-	-
2012	184	42	30%
2013	155	-29	-16%
2014	215	60	39%
2015	250	35	16%
2016	143	-107	-43%
2017	114	-29	-20%
2018	128	14	12%
2019	193	65	51%
2020	124	-69	-36%
2021	134	10	7%

- **Santa Pagesa**

Aparcament amb 729 places subterrànies, com a rotació, abonaments i concessions.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2011	505	-	-
2012	512	7	1%
2013	575	63	12%
2014	613	38	7%
2015	744	131	21%
2016	685	-59	-8%
2017	565	-120	-18%
2018	539	-26	-5%
2019	509	-30	-6%
2020	490	-19	-4%
2021	478	-12	-3%

- **Marqués de la Sènia**

Aparcament amb 529 places subterrànies, com a rotació, abonaments i concessions.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2011	29	-	-
2012	59	30	103%
2013	81	22	37%
2014	103	22	27%
2015	165	62	60%
2016	136	-29	-18%
2017	112	-24	-18%
2018	94	-20	-18%
2019	81	-13	-14%
2020	75	-6	-7%
2021	67	-8	-12%

- **Manacor**

Aparcament amb 539 places subterrànies, com a rotació, abonaments i concessions.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2011	206	-	-
2012	244	38	18%
2013	242	-2	-1%
2014	281	39	16%
2015	337	56	20%
2016	357	-20	6%
2017	360	3	1%
2018	362	2	1%
2019	349	-13	-4%
2020	333	-16	-5%
2021	329	-4	-1%

- **Sa Riera**

Aparcament amb 346 places subterrànies, rotació i abonaments, exclusivament de 24 hores.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2011	86	-	-
2012	98	12	14%
2013	205	124	127%
2014	258	53	26%
2015	288	30	12%
2016	285	-3	-1%
2017	243	-42	-15%
2018	243	0	0%
2019	240	-3	-1%
2020	229	-11	-5%
2021	224	-5	-2%

- **Comte d'Empúries**

Aparcament amb 83 places en superfície, com a rotació i abonaments, aquests darrers exclusivament de horari nocturn.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2011	27	-	-
2012	25	-2	-7%
2013	18	-7	-28%
2014	26	8	44%
2015	29	3	12%
2016	36	7	24%
2017	26	-10	-28%
2018	25	-1	-4%
2019	21	-4	-16%
2020	10	-11	-52%
2021	14	4	29%

- **El Terreno**

Aparcament amb 49 places en superfície en règim d'abonaments, exclusivament de 24 hores.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2011	2	-	-
2012	27	25	13%
2013	31	4	15%
2014	31	0	0%
2015	31	0	0%
2016	31	0	0%
2017	31	0	0%
2018	28	-3	-100%
2019	28	0	0%
2020	27	-1	-4%
2021	29	2	7%

- **Ca'n Alonso**

Aparcament amb 200 places subterrànies en règim d'abonaments, exclusivament de 24 hores.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2011	16	-	-
2012	61	45	28%
2013	78	17	28%
2014	93	15	19%
2015	115	22	24%
2016	163	48	42%
2017	161	-2	-1%
2018	180	19	-12%
2019	183	3	2%
2020	186	3	2%
2021	185	-1	-1%

- **Joan Alcover**

Aparcament amb 160 places subterrànies en règim d'abonaments, exclusivament de 24 hores.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2011	6	-	-
2012	140	134	22%
2013	154	14	10%
2014	154	0	0%
2015	154	0	0%
2016	145	-9	-6%
2017	139	-6	-4%
2018	146	7	5%
2019	141	-5	-4%
2020	144	3	2%
2021	146	2	1%

- **Plaça Major**

Aparcament amb 677 places subterrànies, de propietaris, rotació i abonaments.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2019	148	-	-
2020	116	-32	-22%
2021	189	73	39%

- **Comtat Rosselló**

Aparcament amb 458 places subterrànies, com a rotació i abonaments.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2018	159	-	-
2019	207	48	30%
2020	208	1	1%
2021	203	-5	-2%

- **Juan Gris**

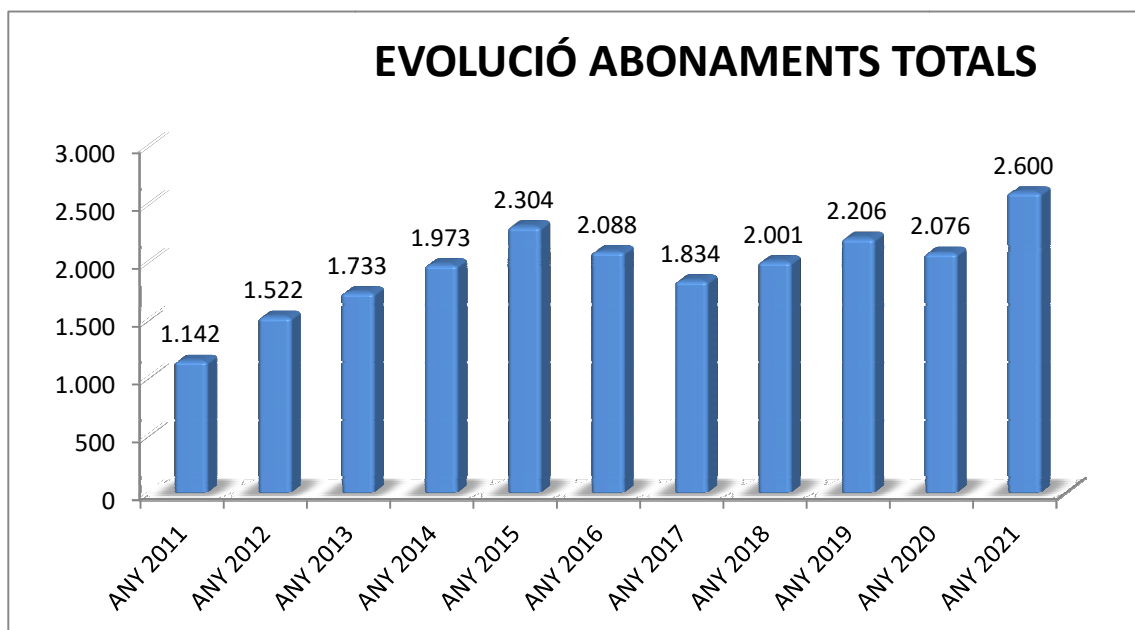
Aparcament amb 450 places subterrànies, com abonaments.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2021	347	-	-

- **Les Avingudes**

Aparcament amb 414 places subterrànies, com a rotació i abonaments.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2021	121	-	-



ABONAMENTS BICICLETES (Inici Abril 2016)

- **Parc de la Mar**

Aparcament amb 24 places.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2016	5	-	-
2017	10	5	100%
2018	17	7	70%
2019	23	6	35%
2020	24	1	4%
2021	23	-1	-4%

- **Via Roma**

Aparcament amb 42 places.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2016	24	-	-
2017	24	0	0%
2018	32	8	33%
2019	44	12	38%
2020	41	-3	-7%
2021	37	-4	-11%

- **Santa Pagesa**

Aparcament amb 90 places.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2016	42	-	-
2017	54	12	29%
2018	86	32	59%
2019	91	5	6%
2020	82	-9	-10%
2021	82	0	0%

- **Marqués de la Sènia**

Aparcament amb 24 places.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2016	2	-	-
2017	7	5	250%
2018	9	2	29%
2019	12	3	33%
2020	22	10	83%
2021	21	-1	-5%

- **Manacor**

Aparcament amb 24 places.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2016	8	-	-
2017	24	16	200%
2018	24	0	0%
2019	24	0	0%
2020	16	-8	-33%
2021	21	5	24%

- **Sa Riera**

Aparcament amb 24 places.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2016	14	-	-
2017	12	-2	-14%
2018	10	-2	-14%
2019	15	5	50%
2020	22	7	47%
2021	21	-1	-5%

- **Comte d'Empúries**

Aparcament amb 24 places.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2018	10	-	-
2019	18	8	80%
2020	24	6	33%
2021	20	-4	-20%

- **Comtat del Rosselló**

Aparcament amb 36 places.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2018	11	-	-
2019	26	15	136%
2020	33	7	27%
2021	32	-1	-3%

- **Plaça Major**

Aparcament amb 42 places.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2020	42	-	-
2021	41	-1	-2%

- **Local Pere Llobera**

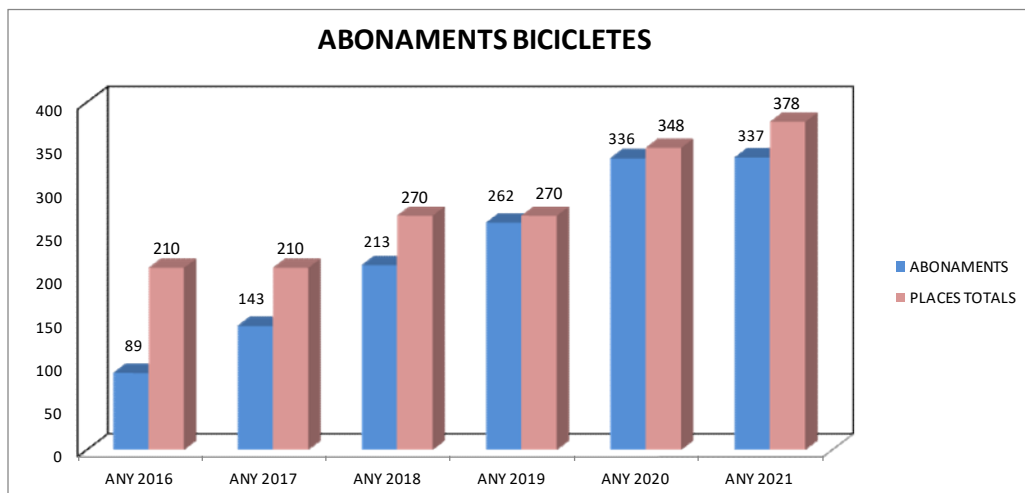
Aparcament amb 36 places.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2020	36	-	-
2021	29	-7	-24%

- **Juan Gris**

Aparcament amb 30 places.

Any	Abonaments	Increment	Percentatge
2021	10	-	-



Obres de rehabilitació en els aparcaments

Durant l'any 2021 s'han dut a terme diverses actuacions de rehabilitació dels aparcaments de gestió pròpia de l'SMAP, derivades de necessitats estudiades i/o sorgides. A continuació es detalla un llistat exhaustiu de les actuacions més rellevants:

- Obres de rehabilitació interior de l'aparcament de Juan Gris OSS 15/2020.** Un cop efectuada la reversió de l'aparcament, es va redactar un projecte de rehabilitació per tal de facilitar el reinici de la seva explotació, on s'eliminaren i/o reconduïren filtracions i humitats interiors i exteriors als nuclis d'escala, cabina de control, reparació de juntes de dilatació, impermeabilitzacions de coberta a la caixa d'escala, es varen fer actuacions en supressió de barreres arquitectòniques, reparacions als banys i treballs de pintura interior i exterior. Es varen iniciar les obres en data 14 de desembre de 2020, les quals foren adjudicades per un import de 34.038,94 € abans d' IVA. Aquestes obres varen ser recepcionades per l' SMAP en data 18 de maig de 2021 .



Entrada vehicles a la finalització de les obres.

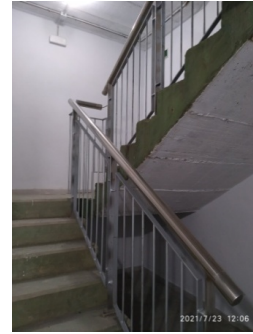


Execució drenatge coberta nucli escales finalitzada.

- Subministrament i col·locació de baranes i biondes a Juan Gris OSS 11/2021.** L'Avaluació de riscos del centre de treball previ a la posada en servei de l'aparcament, revelà mancances en la seguretat per a treballadors i usuaris, a les baranes de les escales i biondes de contenció de vehicles, per la qual cosa es va fer una licitació per a la seva correcció. Les tasques de substitució de baranes i biondes s'iniciaren en data 5 de juliol de 2021, les quals foren adjudicades per un import de 24.638,22 € abans d' IVA. Aquestes tasques finalitzaren el 23 de juliol de 2021.



Estat inicial barana escala amb mancances en PRL.



Barana escala finalitzada la substitució.



Estat inicial biondes amb mancances en PRL.



Biondes finalitzada l'actuació.

- Subministrament i col.locació d'aparcabicicletes a Juan Gris i Alexandre Rosselló.** S' han col.locat i senyalitzat 30 unitats d'aparcabicicletes a l'aparcament de Les Avingudes i 30 unitats d'aparcabicicletes, amb tancament metàl.lic inclòs a l'aparcament de Juan Gris. El subministrament de les 30 unitats d'aparcabicicletes tenen un cost de 556,50 euros abans d'IVA, per a cada aparcament i el tancament metàl.lic s' ha fet per un import de 3.800,00 euros abans d' IVA.

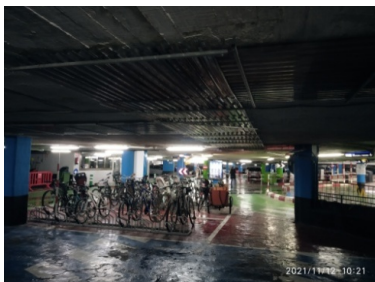


Aparcabicis a Les Avingudes.



Execució del tancament de l' aparcabicis a J. Gris.

- Reparació filtracions Aparcament Avingudes.** Una vegada revertit a l'SMAP l'aparcament de Les Avingudes, s'ha procedit a substituir un tram de la canonada longitudinal de drenatge del parterre d'Avingudes, per eliminar les filtracions d' aigua ocasionades a l'interior de l'aparcament, per un import de 4.503,00 euros.
- Col·locació xapes de metacrilat en sostre PI-1 per canalització de filtracions a Comtat del Rosselló:** Com a solució provisional a les filtracions de l'aparcament, previ a la realització de mesures correctives sobre l'entrada de l'aigua, s'ha procedit a col·locar xapes de metacrilat al sostre de la planta -1, a fi de reconduir l'aigua que entra per filtració a l'aparcament. També s' ha desembussat la xarxa interior de drenatge on desguassen aquestes xapes, per un import de 3.530,00 euros.



Vista xapes metacrilat al sostre pl-1.



Detall xapa metacrilat i xarxa drenatge.

- **Relació d'altres actuacions correctives contractades en aparcaments:** S'han contractat altres actuacions correctives als aparcaments, les quals es detallen en el quadre adjunt:

Actuació	Import (sense IVA)	Estat
Col·locació banderola informativa Pl. Major a l' exterior de Via Roma	573,55 €	Executat
Neteja grafit ventilacions Via Roma (Pl. Del Tub)	878,00 €	Executat
Col·locació xapes metàl·liques en ventilacions Avda. A. Rosselló	2.950,00 €	Pendent execució
Reparació drenatge, sanejament i impermeabilitzacions de noves filtracions J. Gris	1.540,00 €	Pendent execució
Col·locació metacrilat en protecció pavés interior en escala J. Gris	796,00 €	Executat

Serveis Professionals externs: Topografia, delineació, informes, assaigs laboratoris

S'adjunta un quadre resum dels serveis professionals contractats durant el 2021, necessaris per a la redacció de projectes, informes, etc que es fan al Departament Tècnic de l'SMAP:

Actuació	Import (sense IVA)	Estat
Estudi i anàlisi estat estructural Pl. Major	2.950,00 €	Executat
Delineació plànols projecte rehabilitació interior Pl. Major	750,00 €	Executat
Delineació plànols projecte bàsic ascensor amb sortida a Pl. Major	850,00 €	Executat
Assaigs de l'estructura de l'aparcament de Pl. Major	7.075,00 €	Executat

Redacció de plecs, projectes i informes

S'han redactat durant l'any 2021, tant plecs com a projectes per a la contractació d'obres i serveis, com informes tècnics relatius al manteniment i conservació dels aparcaments. A continuació es presenta un llistat dels documents redactats més significatius:

1. *Projecte de Rehabilitació Interior de l'aparcament de la Plaça Major i memòria justificativa per a la seva Licitació (OS30/2021).*
2. *Projecte bàsic de nou ascensor amb aturada a la superfície a l'aparcament de la Pl. Major, per a la sol·licitud de llicència d'obra.*
3. *Memòria justificativa per a la contractació dels Treballs d'execució d'assaigs a l'estructura de l'aparcament de la Pl. Major (ME01/2021).*
4. *Memòria justificativa per a la contractació del Subministrament i col·locació de baranes i biondes a Juan Gris (OSS11/2021).*
5. *Informe sobre l'estat de l'aparcament d'Avinguda Alexandre Rosselló per a la seva reversió (15 de setembre 2021).*
6. *Addenda a l'informe sobre l'estat de l'aparcament d' Avinguda Alexandre Rosselló per a la seva reversió (27 de setembre 2021).*
7. *Informe tècnic sobre les certificacions d'obra i certificat final d'obra de la Dotació de serveis Sa Cova d' es Mariner-UE77/04 per donar compliment a la Sentència nº 234/2020 del Jutjat Contenciós núm. 3 (octubre 2021).*
8. *Annex a l'informe tècnic sobre les certificacions d'obra i certificat final d'obra de la dotació de serveis Sa Cova d' es Mariner-UE77/04 per donar compliment a la Sentència nº 234/2020 del Jutjat Contenciós núm. 3 (octubre 2021).*
9. *Informe tècnic sobre l'afectació de les obres de remodelació del parc infantil de Sa Riera a l'explotació del local núm. 1 (maig 2021).*
10. *Informe tècnic sobre les obres de canvi i millora del paviment amortidor de la zona de jocs infantils al parc de Sa Riera, front al local núm. 1 (desembre 2021).*
11. *Informe tècnic sobre la col·locació d'una peça especial per a accés de persones amb mobilitat reduïda als banys públics del local núm. 1 del Parc de Sa Riera (juny 2021).*
12. *Informe tècnic dels horaris d'obertura dels banys del local núm. 1 del Parc de Sa Riera, per a la concessió de la pròrroga del lloguer (octubre 2021).*
13. *Informe tècnic sobre els horaris d'obertura i ús dels banys del local núm. 1 del Parc de Sa Riera (juny 2021).*
14. *Informe tècnic sobre l'ús del domini públic del solar amb referència cadastral 12339 13 al Polígon de Son Castelló, arrendat parcialment per l'SMAP a l'empresa Transacobo S.L. (desembre 2021).*
15. *Informe de revisió del Projecte Executiu de l'aparcament de S'Aigua Dolça, presentat en data 28 d'abril de 2021, d'acord als criteris de l' SMAP (maig 2021).*
16. *Informe sobre les visites a l'aparcament d'Avinguda Alexandre Rosselló, en data 2 i 17 de febrer 2021 (febrer 2021).*

Seguiment reversió concessions

En data 18 de maig de 2020 es va signar l' *Informe de valoració de les mesures correctores de les deficiències detectades a l'aparcament de Pl. Comtat del Rosselló*, per un import de 487.940,45 euros que es va traslladar al Departament de Mobilitat per si es considera procedent la seva reclamació a l'antic cessionari.

En data 8 de març de 2022 s'ha signat l' informe *Informe de valoració de les mesures correctores de les deficiències a l'aparcament de Pl. Major*, per un import de 606.371,60 euros, el qual es traslladarà al Departament de Mobilitat per si es considera procedent la seva reclamació a l'antic cessionari.

Vigilància d'aparcaments en concessió

En el context de l'encomana de gestió, l'SMAP du a terme les tasques materials, tècniques i de servei necessàries durant la vigència de la concessió, per tal de garantir que els concessionaris donen compliment a les seves obligacions, d'acord amb els seus respectius plecs, l'SMAP els ha remès una sèrie de requeriments de documentació o bé ha traslladat informes al Departament de Mobilitat per a la seva remissió al Concessionari, els quals es detallen a continuació:

- **Aparcament del Passeig Mallorca:**
El Concessionari d'aquest aparcament va presentar la pràctica totalitat dels documents al tancament del 2020, malgrat alguns presenten deficiències a esmenar. No hi ha hagut noves comunicacions.
- **Aparcament de la Pl. Bisbe Berenguer de Palou:**
El Concessionari d'aquest aparcament va presentar la pràctica totalitat dels documents al tancament del 2020, mancant per aportar el Projecte i la Llicència d'Activitats i el Pla d'Autoprotecció. No hi ha hagut noves comunicacions.
- **Aparcament de Les Avingudes:**
 - 1.- Trasllat a Mobilitat de *l'Informe sobre les visites a l'aparcament d'Avinguda Alexandre Rosselló, en data 2 i 17 de febrer 2021 (març 2021).*
 - 1.- Trasllat a Mobilitat de *l'Informe tècnic sobre l'autorització de trasters (juliol 2021).*
 - 2.- Trasllat a Mobilitat de *l'Informe tècnic sobre la documentació rebuda del concessionari en data 7 de juny de 2021 (juliol 2021).*
 - 3.- Trasllat a Mobilitat de *l'Informe sobre l'estat de l'aparcament d'Avinguda Alexandre Rosselló per a la seva reversió (15 de setembre 2021).*
 - 4.- Trasllat a Mobilitat de *l'Addenda a l'informe sobre l'estat de l'aparcament d'Avinguda Alexandre Rosselló per a la seva reversió (27 de setembre 2021).*

Així mateix, el Concessionari ha procedit a enviar nombroses comunicacions a l'SMAP i a Mobilitat, així com a reparar defectes i desperfectes a l'aparcament, previ a la recepció municipal.

El dia 27 de setembre de 2021 es signà l'acta de recepció municipal de l'aparcament d'Avinguda Alexandre Rosselló, data a partir de la qual revertí en favor de l'SMAP.
- **Aparcaments de Plaça Serralta, Plaça Madrid, Plaça Pere Garau i Plaça Alexandre Fleming:**
El Concessionari d'aquests aparcaments no ha aportat cap document requerit per l'SMAP, argumentant que la responsabilitat és de les comunitats de propietaris dels usuaris de l'aparcament. Davant la resposta, el Departament de Mobilitat ha sol·licitat a l'SMAP que aquest comparteixi l'expedient documental relatiu a aquests aparcaments, per tal de requerir l'esmentada documentació.
- **Aparcament de S' Escorxador:**
 - 1.- Trasllat del Departament de Mobilitat al concessionari de l'informe de l'SMAP que porta per títol: *Informe Tècnic sobre l'escrit presentat pel concessionari de l'aparcament de S'Escorxador en data 26/06/2020 i amb RE 15.295 (octubre 2020).* També es traslladà al concessionari, a través de Mobilitat, l'informe del Departament d'Infraestructures que porta per títol: *Informe sobre el "Informe sobre los trabajos realizados para el análisis de la estabilidad y humedades de la estructura del aparcamiento de S'Escorxador de Palma de Mallorca" i l'escrit remès pel Concessionari de l'aparcament de S'Escorxador de data 26/06/2020 (gener 2021).*
 - 2.- El Concessionari presentà a Mobilitat la resposta al requeriment d'aquest Departament (març 2021).

3.- Trasllet a Mobilitat de l' informe anomenat *Respuesta del Departament Tècnic de la SMAP a la DMI 65615 referente al aparcamiento de S'Escorxador* (maig 2021), en resposta al document anterior del Concessionari.

- **Aparcament del Mercat de l'Olivar:**

El Concessionari d'aquest aparcament va presentar la pràctica totalitat dels documents al tancament del 2020, mancant per aportar l'OCA del sistema contraincendis. No hi ha hagut noves comunicacions.

3. Instal·lacions i Bicipalma

3.1. Bicipalma

Dins l'any 2021, s'ha aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Palma la gestió integral directa per part de l'SMAP.

Es manté el manteniment preventiu i correctiu de les bicicletes, dels ancoratges, dels punts d'informació al usuari (PIU), repartiment i retirada de bicicletes de les diferents estacions, i la gestió de la publicitat a les bicicletes i PIUS, així com l'atenció a l'usuari i la gestió d'abonaments i sancions.

Dins l'any 2021 s'ha reforçat l'atenció al client des del centre de control de l'SMAP.

Dins el mes d'octubre de 2021 s'han publicat els plecs per la contractació d'un subministrament dels equips i sistemes TIC per la renovació i ampliació del servei de bicicleta pública.

3.2. Mobilitat Elèctrica

El mes de setembre de 2021 es va formalitzar el contracte de subministrament, instal·lació i posada en funcionament de punts de recàrrega de vehicle elèctric als aparcaments de Plaça Major i Santa Pagesa, per un import d'adjudicació de 18.502,81 euros a favor de l'empresa CITELUM IBÉRICA, S.A.

En total es varen instal·lar:

- Quatre punts dobles trifàsic de 22kW per presa a l'aparcament Plaça Major.
- Un punt doble trifàsic de 22kW per presa a l'aparcament de Santa Pagesa.

3.3. Manteniment d'instal·lacions

El mes d'abril de 2021 es va formalitzar el contracte de servei de manteniment dels ascensors dels aparcaments de l'SMAP, per un import d'adjudicació de 25.783,00 euros a favor de l'empresa INDUSTRIAL DE ELEVACIÓN, S.A.

El mes de maig de 2021 es va formalitzar el contracte de servei de manteniment de les instal·lacions contra incendis dels aparcaments i oficines de l'SMAP, per un import d'adjudicació de 58.619,26 euros a favor de l'empresa HOGROUP INSTALACIONES INTEGRALES S.L.

El mes de juliol de 2021 es va formalitzar el contracte de rënting de quatre vehicles lliures d'emissions pel departament d'explotació de l'SMAP, per un import d'adjudicació de 81.600,00 euros a favor de NORTHGATE RENTING FLEXIBLE, S.A.

El mes d'agost de 2021 es va formalitzar el contracte de manteniment dels sistemes de gestió i control dels aparcaments per un import d'adjudicació de 175.658,00 euros a favor de l'empresa CAME PARKARE GROUP, S.L.

Per altre banda, el setembre de 2021 es va formalitzar el contracte de subministrament, instal·lació i posada en funcionament de la renovació de màquines de control d'accés als aparcaments de Parc de la Mar i Plaça Major, per un import d'adjudicació de 302.845,38 euros, a favor de l'empresa CAME PARKARE GROUP, S.L.

4. Servei de l'ORA

Introducció

El servei d'Ordenació i Regulació de l'Aparcament, conegut a la ciutat de Palma com ORA, és un servei públic local que pretén regular els espais d'aparcament en superfície disponibles a la ciutat, fixant els temps màxims de permanència per a aconseguir una rotació de vehicles que permeti optimitzar l'ús d'un bé escàs com és el domini públic destinat a tal fi, previ pagament del preu públic establert.

El servei de l'ORA va passar a conformar una de les principals línies d'activitat del SMAP a partir del 19 de juny de 2019, moment en què es va fer efectiva la municipalització del servei arran de l'acord plenari 2018112_01_58 de l'Ajuntament de Palma on es va aprovar definitivament l'expedient de municipalització del servei passant a una gestió directa del mateix per mitjà del SMAP, incloent la corresponent modificació dels Estatuts afegint com a objecte social la gestió i explotació dels aparcaments regulats en superfície en les zones que es delimitin.

Evolució i Diagnosi del Servei

Distribució de places

A continuació es presenten dades actualitzades a 2021 del nombre i tipus de places per sector:

SECTOR	OCUPACIÓ TEÒRICA*			OCUPACIÓ PLACES ROTACIÓ**			OCUPACIÓ REAL***			ROTACIÓ TEÒRICA****			ROTACIÓ PLACES ROTACIÓ		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
1.1	11,1%	9,4%	8,85%	47,0%	42,8%	46,27%	84,6%	83,60%	85,68%	0,91	0,78	0,74	4,19	3,55	3,87
1.2	24,3%	19,6%	20,47%	77,8%	57,5%	69,09%	89,0%	82,20%	87,33%	1,9	1,59	1,65	5,42	4,67	5,58
1.3	17,8%	14,9%	14,89%	70,5%	59,7%	62,10%	88,6%	86,30%	87,11%	1,5	1,28	1,27	5,75	5,16	5,31
2.1	19,5%	17,1%	15,90%	46,8%	46,2%	45,10%	77,6%	76,90%	77,41%	1,61	1,42	1,31	4,44	3,84	3,71
2.2	28,3%	25,1%	24,52%	67,7%	59,9%	64,69%	83,9%	80,30%	83,51%	2,34	2,14	2,05	5,78	5,11	5,40
2.3	21,0%	19,5%	18,87%	45,5%	49,8%	49,55%	76,1%	77,30%	77,69%	1,76	1,65	1,58	4,61	4,22	4,16
2.4	29,5%	27,1%	24,65%	50,7%	48,9%	48,40%	72,4%	69,50%	71,27%	2,43	2,26	2,05	4,77	4,09	4,02
3.1	57,0%	51,0%	48,53%	57,0%	51,0%	48,53%	57,0%	51,00%	48,53%	2,79	2,41	2,33	2,79	2,41	2,33
3.2	28,5%	27,1%	25,03%	59,6%	60,5%	57,96%	79,7%	79,60%	79,01%	1,89	1,77	1,65	4,36	3,96	3,83
CM	33,2%	31,5%	29,01%	33,2%	31,2%	29,01%	33,2%	31,20%	29,01%	3,12	2,99	2,72	3,12	2,99	2,72
Total	23,6%	21,2%	20,83%	54,1%	52,1%	53,17%	78,9%	77,50%	78,61%	1,91	1,74	1,66	4,76	4,22	4,23

*Per a obtenir el nombre de places total, les places de càrrega/descàrrega (C/D) es comptabilitzen a raó de 13,5 hores útils a la setmana enfront del total de 50,5 regulades, doncs, de manera simplificada, es consideren totes aquestes reserves com a horari general (L-V 8.30 a 13.30 i 16.30 a 18.30, S 8.30 a 13.30).

És important destacar que aquestes places totals són valors màxims, ja que no són constants al llarg de l'any fruit de la concessió de reserves especials per obres, reparacions en via pública, ocupacions temporals, mudances, terrasses restauració-covid, etc.). De fet, el número mitjà del total de places al llarg del 2020 és de 11.384.

****Són places ocupades de forma quasi-permanent per residents que no desplacen el seu cotxe en tot el dia.**

¹ Inclou peatonalització parcial de Nuredduna al setembre

² Inclou peatonalització plaça Quadrado al setembre

Ocupacions, Rotacions i Anul·lacions

SECTOR	OCUPACIÓ TEÒRICA*			OCUPACIÓ PLACES ROTACIÓ**			OCUPACIÓ REAL***			ROTACIÓ TEÒRICA****			ROTACIÓ PLACES ROTACIÓ		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
1.1	11,1%	9,4%	8,85%	47,0%	42,8%	46,27%	84,6%	83,60%	85,68%	0,91	0,78	0,74	4,19	3,55	3,87
1.2	24,3%	19,6%	20,47%	77,8%	57,5%	69,09%	89,0%	82,20%	87,33%	1,9	1,59	1,65	5,42	4,67	5,58
1.3	17,8%	14,9%	14,89%	70,5%	59,7%	62,10%	88,6%	86,30%	87,11%	1,5	1,28	1,27	5,75	5,16	5,31
2.1	19,5%	17,1%	15,90%	46,8%	46,2%	45,10%	77,6%	76,90%	77,41%	1,61	1,42	1,31	4,44	3,84	3,71
2.2	28,3%	25,1%	24,52%	67,7%	59,9%	64,69%	83,9%	80,30%	83,51%	2,34	2,14	2,05	5,78	5,11	5,40
2.3	21,0%	19,5%	18,87%	45,5%	49,8%	49,55%	76,1%	77,30%	77,69%	1,76	1,65	1,58	4,61	4,22	4,16
2.4	29,5%	27,1%	24,65%	50,7%	48,9%	48,40%	72,4%	69,50%	71,27%	2,43	2,26	2,05	4,77	4,09	4,02
3.1	57,0%	51,0%	48,53%	57,0%	51,0%	48,53%	57,0%	51,00%	48,53%	2,79	2,41	2,33	2,79	2,41	2,33
3.2	28,5%	27,1%	25,03%	59,6%	60,5%	57,96%	79,7%	79,60%	79,01%	1,89	1,77	1,65	4,36	3,96	3,83
CM	33,2%	31,5%	29,01%	33,2%	31,2%	29,01%	33,2%	31,20%	29,01%	3,12	2,99	2,72	3,12	2,99	2,72
Total	23,6%	21,2%	20,83%	54,1%	52,1%	53,17%	78,9%	77,50%	78,61%	1,91	1,74	1,66	4,76	4,22	4,23

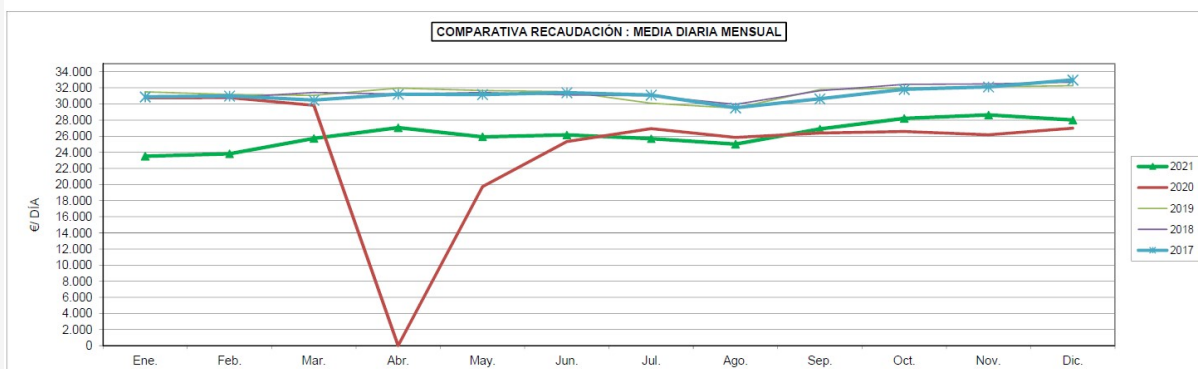
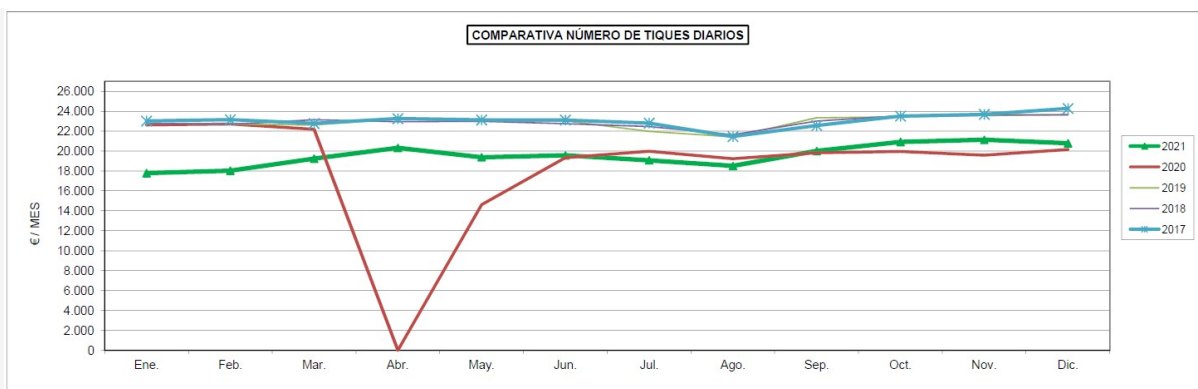
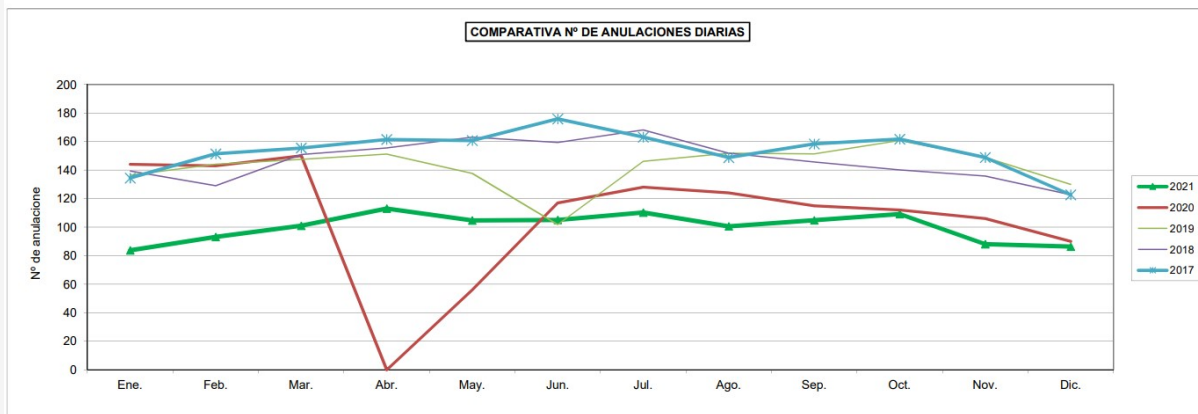
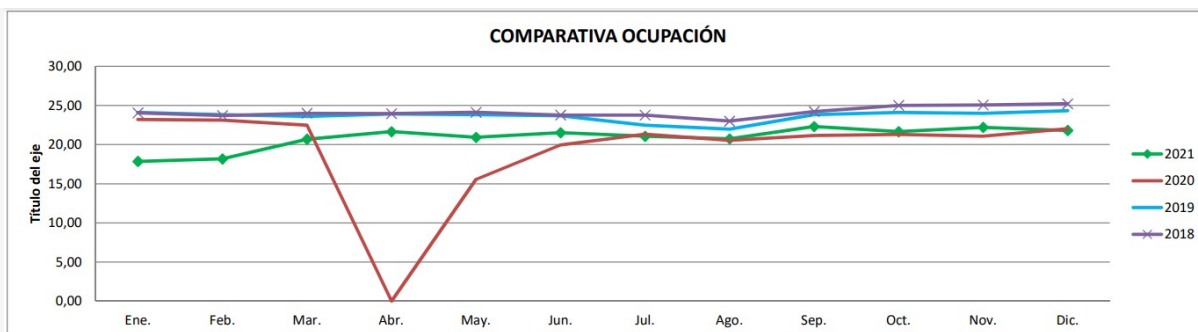
*S'entén com a ocupació teòrica la relació entre la recaptació d'aparcament (sense incloure conceptes d'anul·lació, recàrregues de targetes, quotes anuals de distintius de resident) i la màxima recaptació possible, sent aquesta última la tarifa de la zona pel nombre d'hores de servei anuals (Mercat de Llevant 3.1 només de matins).

**Eliminant les places ocupades gairebé de forma quasi-permanent per residents, restant per tant: places 0/0, places sector no ocupades per residents, places C/D.

***Assumint aquesta com la suma ponderada de l'ocupació per rotació i l'ocupació per resident, estimada aquesta última del 95%, i referides totes dues a les seves respectives places.

****S'entén com a rotació teòrica la relació entre el nombre de tiquets emesos i el nombre de places disponibles; si bé és cert que no es discriminen aquells tiquets emesos el propòsit dels quals no és més que una "ampliació encoberta" de l'anterior fins a arribar al temps màxim d'estacionament, o fins i tot aquells usuaris que extreuen nous tiquets sense desplaçar el vehicle i no produint-se, per tant, una rotació real.

A continuació es presenten una sèrie de gràfics que mostren clarament la variació de l'ocupació (teòrica), recaptació mitjana diària, nombre de tiquets diaris i nombre d'anul·lacions diàries al llarg dels diferents mesos de l'any, així com una comparació entre els darrers anys del servei:



Pot veure's com la recaptació, el nombre de tiquets diaris i, consegüentment, l'ocupació, cau als mesos d'estiu, especialment acusat al juliol i agost, fruit d'un menor ús de l'aparcament regulat a causa que molts usuaris recurrents marxen a la seva segona residència fora de Palma, es van de vacances fora de la ciutat, o bé es redueixen els desplaçaments dels pobles a Palma per motiu de treball. Per contra, aquests indicadors troben el seu màxim als mesos d'octubre, novembre i desembre.

Pel que fa al nombre d'anul·lacions, un indicador directament proporcional al correcte acompliment de les labors de control i vigilància, es pot comprovar com els mesos d'abril a juliol són els que concentren una major càrrega, seguits del mesos de setembre i octubre. De fet podria dir-se que la major càrrega d'anul·lacions es presenta, en termes generals, entre els mesos d'abril a octubre, amb una lleugera vall a l'agost, fruit de la pròpia caiguda de la recaptació, això és degut, en bona part, a una major concentració de turistes en aquest període.

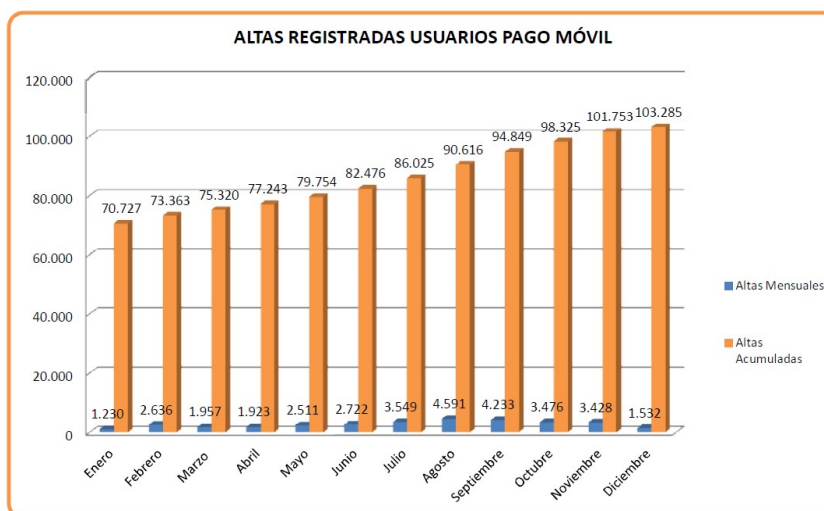
- Destacar l'efecte del rebrot post-nadalenc de COVID19 amb les restriccions de mobilitat associades en entrar Mallorca en situació de risc extrem (superior a 600 casos per cada 100.000 habitants), la qual cosa deriva en una baixada de la recaptació, nombre de tiquets diaris i, conseqüentment, l'ocupació.

Distribució d'estàncies i pagament telemàtic

Donada la simple arquitectura del sistema en quant als serveis d'informació i comunicació, és impossible obtenir una distribució de les estàncies a través de mitjans manuals pel consum de recursos que suposaria, no obstant això, si poden obtenir-se les estades mitjanes d'aquells vehicles no residents en horari de servei a partir de la recaptació per aparcament, el nombre de tiquets i la tarifa d'aplicació:

SECTOR	ESTÀNCIA MITJANA	
	2020	2021
1.1	1h 8 min	1h 7 min
1.2	1h 13 min	1h 10 min
1.3	1h 7 min	1h 5 min
2.1	1h 8 min	1h 7 min
2.2	1h 7 min	1h 6 min
2.3	1h 7 min	1h 6 min
2.4	1h 8 min	1h 7 min
3.1	1h 14 min	1h 13 min
3.2	1h 23 min	1h 24 min
CM	59 min	59 min
Total	1h 10 min	1h 10 min

Pel que a l'ús del mòbil es refereix, el fet que hi hagi 103.285 usuaris mostra que actualment té una bona acceptació i usabilitat, doncs va sortir al mercat el juliol de 2019 on només comptava amb 22.000 usuaris. Aquest fet ve recolzat en que l'ús del pagament telemàtic ja arriba al 28% de la recaptació total (anul·lacions incloses).



Tancament 2021

	2019	2020	2021	Variació ²⁰²⁰⁻²⁰²¹ (%)
Import corregit	8.382.283 €	6.126.439 €	7.012.652 €	+14%
Import anul·lacions	211.180 €	146.996 €	146.803 €	0%
Total	8.593.463 €	6.273.435 €	7.159.455 €	+14%
Nº de tiquets	6.267.938	4.679.238	5.341.393	+14%
% Ocupació	23,6	21,2	20,8	-2%
€/Dia	31.363	26.925	26.225	-3%
Dies	274	233	273	+17%
Total Places. ORA	11.953	11.514	11.384	-1%
€/plaça	718,94	544,85	628,91	+15%
€/dia/plaça	2,62	2,34	2,30	-2%

Les causes de pèrdua de recaptació respecte al 2019 representen un 17%, es a dir, 1.434.008 € menys. S'estima que l'efecte de les terrasses ocupades per la restauració representin uns 350.000 €, el rebrot post-nadalenc uns 210.000 €, la pèrdua progressiva de places uns 50.000 €, l'inici de les obres de Nuredduna al setembre uns 80.000 € i, finalment, la tendència anual pre-covid del 2,1% anual uns 360.000 €; en total sumarien 1.050.000 €, restant per tant al voltant de 400.000 € per l'efecte d'altres causes, on hi destaquen, per aquest orde: augment de l'índex de residents, ralentització de la economia post-covid, entre altres.

Indicadors estratègics

Com a conseqüència directa de la diagnosi interna realitzada i l'assessorament rebut per part d'una consultoria especialitzada en mobilitat (2019), s'han definit un conjunt d'objectius estratègics associats als corresponents indicadors clau que permeten el correcte seguiment i avaluació, així com la comparació amb altres centres de referència d'altres ciutats; posant sempre un mirada a la futura ampliació prevista de l'àmbit de l'ORA.

Els objectius l'SMAP, com a empresa municipal que gestiona l'aparcament regulat en superfície (ORA), entre altres objectes socials, i sent part integrant de l'Àrea de Mobilitat de l'Ajuntament de Palma, hauran d'estar alineats a aquells que estableix el Pla de Mobilitat Urbana Sostenible de Palma (PMUS).

En tal cas, l'objectiu principal de les polítiques de mobilitat de la ciutat és aconseguir un sistema de mobilitat sostenible i més responsable que estigui al servei del model de ciutat que es persegueix (més Competitiva, més Amable, més Sostenible, més Accessible i més Segura), que és, en definitiva, una ciutat més equilibrada i justa en el repartiment de l'espai públic així com en les prioritats d'utilització, passant per dissuadir l'ús del vehicle privat no essencial i potenciant maneres de mobilitat alternatives i sostenibles, que, en matèria d'aparcament (principal objecte social del SMAP), suposa el correcte balanç del binomi oferta-demanda tant de l'aparcament residencial com forà.

Adicionalment, a part d'objectius de mobilitat, també hi haurà els respectius d'eficiència com la minimització dels recursos materials, virtualització del servei i renovació tecnològica i optimització dels RRHH.

Objectiu	Indicador	Valor Referència	Valor anterior	Valor Actual	Estat
Disminució us del cotxe	Veh forànis /dia/plaça	Alta rotació als eixos 00: en torn als 6 veh/plaça/dia Mínim moviment a les places sector (mixtes-residencials): en torn a 1 veh/plaça/dia Segons proporció de places a Palma (sense comptar ACIRE): $6 \times 0.19 + 1 \times 0.81 = 1,95$	$1.91 \leq 2$	$1.91 \leq 1.95$	✓
Disminució us del cotxe per motiu treball	% Usuaris que estacionen < 2h	$\geq 85\%$	Sector 1.1 y CM: 74% Sector 1.2: 80% Sector 1.3 (màx 3h): 77% Media: 78,5 %	Sector 1.1 y CM: 74% Sector 1.2: 80% Sector 1.3 (màx 3h): 77% Media: 78,5 %	X Durades massa llargues
Disminuir tràfic agitació (cerca d'aparcament)	Ocupació total	$\leq 80\%$ per a garantir disponibilitat plaça lliure	- M. Llevant y CM < 40% - Zona 1 $\approx 87\%$ - Zona 2 $\approx 80\%$ - Sector 3.2 $\approx 83\%$	- M. Llevant y CM < 50% - Zona 1 $\approx 87\%$ - Zona 2 $\approx 80\%$ - Sector 3.2 $\approx 76\%$	✓ X Massa saturat ✓ ✓
Afavorir estacionament residencial	Places sector / places 00	$\approx 75\%$	81%	81%	X✓ Hauria d'augmentar la proporció de places 00 de rotació
Ampliar l'àrea regulada	Places ORA y ACIRE	-	11.932	11.809	-1%
Minimització recursos materials	Places /exp	15-20 0/0 y 30/50 zones mixtes amb tendència a minimitzar el nombre amb motiu del progressiu increment del pagament mòbil. Segons proporció de places a Palma (sense comptar ACIRE): $2.071/17,5 + 8.567/40 = 333 \text{ exp} \approx 36 \text{ Places /exp}$	- 11 Places /exp 0/0 - 42 Places /exp mixtes - 66 Places /exp ACIRE - Mitja equivalent sense ACIRE 26 Places /exp	- 11 Places /exp 0/0 - 42 Places /exp mixtes - 66 Places /exp ACIRE - Mitja equivalent sense ACIRE 26 Places /exp	X Massa expenedors
Virtualització pagament del servei	% Tiquets telemàtics	15-40%	21,1%	28%	☑Encara que es podria fer campanyes promocionals, bonos o altres avantatges per a pujar el %
Renovació tecnològica	% Expendedors centralitzats	100%	$49/415 = 11,8\%$	$49/415 = 11,8\%$	X Renovació 90% del parc

Optimització RRHH	Places /vigilant	125 Places /vigilant en rotació (/45 min) y 200 Places en zones mixtes (/90 min) Segons proporció de Places a Palma (sense comptar ACIRE): $2.071/125 + 8.567/200 = 59$ vigilants \equiv 180 Places /vigilant	171 Places /vigilant 182 Places /vigilant (serveis mínims)	166 Places /vigilant 177 Places /vigilant (serveis mínims)	✓ Establir els serveis mínims en 59, (64 de matí y 51 de tarda)
Utilització vehicles menys contaminants	Vehicles elèctrics (VE)	$\geq 10\%$	2,3 % de las Places estan ocupades por VE sense límit de temps S'estima que en ocupació sigui 3 x 2,3 $\approx 7\%$	-	Tarificació Ambiental

Comissió de Seguiment de la Municipalització

No s'ha mantingut cap reunió corresponent a la comissió de seguiment de municipalització.

Campanya de residents

S'ha dut a terme la tercera campanya de renovació de distintius de residents per part de l'SMAP, habilitant, novament, l'oficina de Sant Joan de la Salle per la gestió d'aquelles renovacions sense incidència amb horari ininterromput per tal d'alliberar a l'OAC de Sant Ferran que, a més, ha sigut reforçada amb personal propi. La campanya de residents 2021-22 començà el 20 de novembre de 2021 fins el 31 de gener de 2022.

Licitacions

Cabines de WC químics portàtils

Els treballadors adscrits al servei ORA fan utilització dels locals de restauració per al descans, per refrescar-se i per la utilització dels serveis higiènics si es cau. Dita utilització dels locals augmenta els punts de llocs de descans i serveis higiènics que ja té disponibles l'SMAP a les seves instal·lacions dels aparcaments públics.

En aplicació del Pla de mesures excepcionals de prevenció, contenció i coordinació per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19. En concret, en el punt segon, apartat F, s'especifiquen les mesures en matèria d'activitat de restauració: *"Els bars, cafeteries i la resta d'establiments de restauració han de romandre tancats al públic. Únicament poden dur a terme l'activitat de venda de menjar i beguda per endur-se (fins a les 22.00 hores) o a domicili (fins les 24.00 hores). Han de concloure l'activitat com a màxim a les 24.00 hores."*

Degut a les mesures preses en els darrers Acords del Consell de Govern i davant la tornada enrere dins la situació de desescalada en la qual es decreta el tancament dels interiors de bars i restaurants, l'SMAP considera que cal seguir reforçant la disponibilitat de serveis higiènics. Per aquest motiu, s'ha acudit a la contractació de l'arrendament de banys químics portàtils.

Les cabines han estat distribuïdes a les zones d'ORA, de tal manera que qualsevol treballador tingui a la seva disponibilitat un bany químic a les proximitats del seu lloc de treball.

Vestuari i calçat del personal ORA

Actualment els treballadors, en concret els col·lectius de Inspector, controlador i tècnic de manteniment, adscrits al servei ORA fan utilització del vestuari de treball proporcionat per l'SMAP. El seu lliurament està regulat per l'article 17 de l'actual Conveni Col·lectiu dels treballadors de l'ORA del qual es desprèn que es farà el lliurament del vestuari d'hivern del 1 al 15 d'octubre i el vestuari d'estiu del 1 al 20 de maig. Per tant l'SMAP necessita contractar els serveis de subministrament de vestuari i calçat, del qual es planteja la separació per lots en vestuari i complements (lot 1) i calçat (lot2). El contracte tindrà una durada màxima d'1 any amb possibilitat de prorrogar-lo per un any més. Dins de tal període l'adjudicatari haurà de fer lliurament de les comandes de roba demandades per el personal del servei ORA, consistint en dos lliuraments sistemàtics en l'any, roba d'estiu i roba d'hivern.

Software de gestió i interposició de denúncies i control i vigilància de l'estacionament regulat

Actualment l'SMAP gestiona el servei de l'ORA per mitjà d'un software de gestió i interposició de denúncies desenvolupat i propietat d'un proveïdor extern, del qual fan ús els treballadors adscrits al servei per a dur a terme les seves diferents comeses i funcions, com ara són la pròpia interposició de denúncies, control i gestió dels parquímetres situats en la via pública, gestió de dades i informació derivats del control de l'estacionament regulat, estudis de mobilitat, gestió dels recursos materials i humans, etc.

L'actual contracte de subministrament i manteniment de software arriba a la seva finalització dintre del mes de juny de 2022. Cal recordar que a través de tal programari els controladors de l'estacionament regulat poden dur a terme les seves tasques i funcions, així com la resta de personal adscrit al servei ORA poden portar una adequada gestió de tot el servei, degut a la seva criticitat com a eina de gestió i treball es té que preveure la seva contractació amb suficient antelació per tal de que aquest es pugui adaptar a les necessitats del servei, establertes al plec de prescripcions tècniques, i implantar amb temps suficient de al manco 2 mesos per tal de testar, per part del personal de gestió del servei, el seu correcte funcionament abans de realitzar el canvi de proveïdor, per tant hi haurà un temps prudencial en el qual els dos sistemes convisin com a mida de seguretat degut a la seva importància.

Els requeriments del software de gestió donaran resposta a les actuals necessitats i a les noves sorgides arrel de la probable implantació del Projecte "ORA ambiental" (exposat i desenvolupat dins l'Àrea de Projectes) finançat per fons Europeu a través del programa d'ajudes a municipis per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà, fa necessària una renovació tecnològica de l'actual servei, marcant com a eix central la renovació de l'actual parc d'expedidors de tiquets d'aparcament sense connexió, antiquat i certament amortitzat, que obrirà la porta a la implantació de tal projecte i conduirà a la possibilitat d'implementar un canvi metodològic en quan al sistema de control y vigilància per tal de dotar-lo de l'escalabilitat suficient per poder absorbir futures ampliacions de l'àmbit ORA, ja anunciades per l'Ajuntament de Palma a programes con "Palma camina" i recolzat per les mides exposades dins l'actual PMUS.

Reduccions i Ampliacions del servei

Reduccions

Com a conseqüència de la peatonalització del Carrer Nuredduna, actualment en obres per tal de dur-ho a terme, juntament amb la també peatonalització de la plaça de quadrado es perden 91 i 45 places respectivament, les primeres corresponen a places sector mentre que les segones estan dins ACIRE. Tot plegat crea una pèrdua aproximada de 63.069 €, de la qual molt probablement una part es reabsorbirà a les zones confrontants:

ACTUACIONS	PLACES	IMPORT (€/any)	
Nuredduna	99	69.714	Setembre
Confrontants Nuredduna		164.373	Setembre
Plaça Columnes	17	70.000	Setembre
Plaça Quadrado	45	2.241 €	Setembre
	161	306.328	EXECUTAT
Bonaire	98	86.732	
	214	86.732	PREVIST PERMANENT

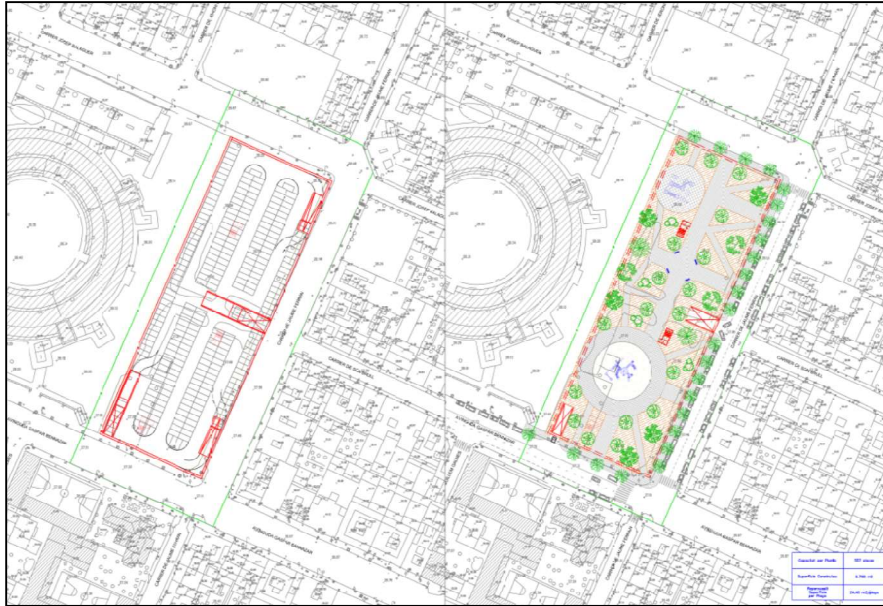
Ampliacions

S'espera que al 2022 es pugui avançar amb l'ampliació de l'ORA treballada i proposada per l'SMAP, aquest fet està pendent de la redacció i aprovació del nou PMUS i el posterior decret de l'Àrea de Mobilitat de l'Ajuntament de Palma.

5. Àrea de projectes

Atès que les principals actuacions i tasques realitzades per l'Àrea de Projectes en referència al Servei de l'ORA ja es recullen a l'apartat 4, a continuació només es recullen les principals actuacions i tasques realitzades pel que fa a la creació de nous aparcaments i aquelles derivades del Servei de l'ORA no mencionades anteriorment:

- **Off-street:** creació de nous aparcaments de gestió directa en sòl públic:
 - Licitació i adjudicació del contracte de redacció del projecte bàsic, projecte executiu i projecte d'activitat del nou aparcament soterrat al C/Josep Darder Metge, així com la reurbanització de l'àmbit afectat per el soterrament i renovació de voreres de tot el carrer. El contracte s'ha iniciat el gener de 2022, tenint com a termini d'execució 10 mesos.
 - Licitació i contractació del servei de Project Managment o Direcció integrada en fase de projecte per la redacció del projecte bàsic i executiu del nou aparcament a C/ Josep Darder Metge, així com la inspecció tècnica de les edificacions confrontants. El contracte és paral·lel i està supeditat pel contracte de redacció del projecte.
 - Estudi previ per a la construcció d'un nou aparcament situat a l'espai públic de la parcel·la on s'ubica el Coliseu Balear, per tal de determinar la seva viabilitat tècnica i econòmica:



- **On-street:**

- Elaboració del projecte “ORA ambiental” i tramitació per a la presentació al programa d’ajudes a municipis per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà :

Posades a disposició les ajudes corresponents al pla de recuperació, transformació i resiliència del programa d’ajudes a municipis per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà, juntament amb una necessària renovació i actualització del sistema de gestió i control de l’estacionament regulat fa que sorgeixi el projecte d’implantació d’*O.R.A. ambiental* dins de l’àmbit de l’estacionament regulat a Palma. Per això des de l’Àrea de Projectes de l’SMAP es considera i concreta la contractació de l’empresa consultora DOYMO per assentar les bases de la documentació requerida per optar al fons de finançament Europeu i amb l’objectiu de que DOYMO liderin, assessorin, aglutinin i preparin per l’entrega tota la documentació dels diferents departaments implicats que presenten un projecte a subvenció tant de l’SMAP com per el Departament de Mobilitat de l’Ajuntament de Palma.

El projecte contempla la renovació tecnològica dels actuals expenedors de tiquets per cobrir les necessitats de connectivitat i funcionalitats necessàries per poder dur a terme una tarifació ambiental de les actuals tarifes d’estacionament regulat en superfície, és a dir, l’import de pagament de l’estacionament regulat s’abonarà segons el distintiu mediambiental expedit per la DGT al vehicle usuari de la zona regulada, dins de la qual ja actualment els vehicles amb distintiu “0 Emissions” (vehicles normalment elèctrics) gaudeixen de l’estacionament gratuït i sense la necessitat de complir amb una limitació de temps màxim d’estacionament.

Juntament amb la renovació del expenedors de tiquets, el qual condiona per complet el sistema de control i vigilància, és necessària dotar el servei de la infraestructura informàtica necessària per dur la gestió i conduïx a implantar una nova arquitectura del sistema més completa i complexa que permeti noves funcionalitats acord a les noves tecnologies d'informació i comunicació, tal com és la implementació de vehicles dotats d'un sistema de detecció automatitzat de matrícules per tal de dur un correcte control del vehicles estacionats dins l'àmbit ORA, sistema que reforçarà l'actual mètode de control exhaustiu que realitzen els controladors adscrits al servei ORA i el qual permetrà implantar amb èxit qualsevol ampliació de l'àmbit de l'estacionament regulat, ja esmentat per part de l'Ajuntament de Palma a programes com "Palma Camina" i reforçat per les mesures donades per l'actual PMUS.

Per dur a terme tal renovació tecnològica, canvi d'infraestructura que ho suporti i aportació de nous mètodes de vigilància i control que permetin una escalabilitat del sistema, és fa necessària una inversió valorada en 3,74 M€, distribuïda en els següents conceptes:

	PREU UNITARI	TOTAL	
		Ud.	Import
Expenedors	8.000	410	3.280.000
Càmeres Auto	26.900	6	161.400
Tancament coxes	8.000	1	8.000
PRVE	2.400	6	14.400
Vehicles elèctrics	18.600	6	111.600
Bicis Elèctriques	1.810	8	14.480
Terminals de Denuncia	350	190	66.500
Publicitat			37.756
Software Gestió			50.384
			3.744.520

Aquesta implantació del projecte *d'O.R.A. ambiental* està condicionada a la concessió de les ajudes del fons europeu, que ja es troben preconcedides, no obstant això sí que s'executarà la renovació del actual software de gestió (actualment en fase de licitació) i la renovació del terminals de denuncia, principal eina de feina dels controladors de l'estacionament regulat (actualment en fase de redacció de plec). Tot això estarà dotat de l'escalabilitat suficient i flexibilitat d'adaptació per a fer front amb èxit als futurs canvis relacionats amb la implantació del projecte, així com poder assumir amb èxit futures ampliacions de l'àmbit ORA.

6. Altres

6.1. Òrgans societaris

6.1.1. Junta General

La Junta General de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, SA ha celebrat durant l'exercici de 2021, les següent sessions:

IDENTIFICACIÓ DE LA SESSIÓ	PUNT	ORDRE DEL DIA
núm: 1/2021 Caràcter: ordinària. Data: 29 d'abril de 2021. Lloc: saló de sessions de l'Ajuntament de Palma.	1	Aprovació dels comptes anuals corresponents a l'exercici de 2020.
	2	Aprovació de l'informe de gestió corresponent a l'exercici de 2020.
	3	Aprovació de la proposta d'aplicació del resultat corresponent a l'any 2020.
	4	Donar compte de l'informe sobre compliment de la normativa laboral, de contractació i fiscal corresponents a l'exercici de 2020.
	5	Designació d'interventors per a l'aprovació de l'acta d'aquesta sessió.
	6	Precs i Preguntes.

IDENTIFICACIÓ DE LA SESSIÓ	PUNT	ORDRE DEL DIA
núm: 2/2021 Caràcter: extraordinària Data: 30 de setembre de 2021 Lloc: saló de plens de l'Ajuntament de Palma.	1	Aprovar la proposta d'augment de capital de la societat.
	2	Designació d'interventors per a l'aprovació de l'acta d'aquesta sessió.

6.1.2. Consell d'Administració

La composició del Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, SA és el mateix que el compostat arran de les eleccions celebrades el mes de maig de 2019 i esta compostat per:

President:

- Sr. Francesc Josep Dalmau Fortuny

Vicepresident:

- Sr. Ramon Vicenç Perpinyà Font.

Consellers:

- Sr. Llorenç Carrió Crespí.
- Sr. Rodrigo Andrés Romero.
- Sra. Lydia Pérez Martínez.
- Sr. Alejandro Escriche Cots.
- Sr. Sergio Rodríguez Farré.

En el decurs de l'exercici de 2021, el Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, SA ha celebrat les següents, on s'han tractat els punts de l'ordre del dia que s'indiquen en el quadre adjunt:

SESS	P.	DATA CDA	ASSUMPTE	PROPOSTA D'ACORD
148	1	02/02/2021	Acta anterior	Aprovar l'acta de la sessió núm. 8/20 (147)
	2	02/02/2021	Neteja aparcaments i oficines	Aprovació expedient contractació del contracte de serveis
	3	02/02/2021	Manteniment ascensors	Aprovació expedient contractació del contracte de serveis
	4	02/02/2021	Manteniment contra incendis	Aprovació expedient contractació del contracte de manteniment

SESS	P.	DATA CDA	ASSUMPTE	PROPOSTA D'ACORD
149	1	08/03/2021	Acta anterior	Aprovar l'acta de la sessió núm. 1/21 (148)
	2	08/03/2021	Serveis auditoria financera	Proposta modificació contracte serveis auditoria financera
	3	08/03/2021	Servei mant.,reparació instal·lacions	Proposta modif.C.I. contracte serveis manteniment,reparació instal·lacions Juan Gris
	4	08/03/2021	Servei mant.,reparació instal·lacions	Proposta modif. B.T. contracte serveis manteniment i reparació instal·lacions Juan Gris
	5	08/03/2021	Manteniment ascensors	Proposta adjudicació contracte serveis manteniment ascensors

SESS	P.	DATA CDA	ASSUMPTE	PROPOSTA D'ACORD
150	1	12/04/2021	Acta anterior	Aprovació de l'acta de la sessió núm. 2/20 (149)
	2	12/04/2021	Comtes Anuals	Formular i elevar a Junta General les comptes anuals de l'exercici 2020
	3	12/04/2021	Informe gestió	Formular i elevar a Junta General informe gestió adjunt als comptes anuals exercici 2020
	4	12/04/2021	Aplicació resultat exercici 2020	Formular i elevar a Junta General la proposta d'aplicació de resultat exercici 2020
	5	12/04/2021	Subministrament turismes	Aprovació contracte subministrament renting 2 turismes baixes emissions i 2 turismes híbrids
	6	12/04/2021	Comptaduria recaptacions ORA	Aprovació contracte serveis comptaduria de les recaptacions del servei de la ORA
	7	12/04/2021	Subministrament baranes i biondes	Aprovació expedient subministrament i col·locació baranes i biondes a Juan Gris
	8	12/04/2021	Serveis neteja	Proposta adjudicació contracte serveis de neteja
	9	12/04/2021	Manteniment instal·lacions C.I.	Proposta adjudicació contracte manteniment de les instal·lacions contra incendis
	10	12/04/2021	Assumptes personal	Donar compte dels assumptes relatius al personal

SESS	P.	DATA CDA	ASSUMPTE	PROPOSTA D'ACORD
151	1	11/05/2021	Acta anterior	Aprovació de l'acta de la sessió núm. 3/21(150)
	2	11/05/2021	Baranes i biondes Juan Gris	Proposta adjudicació contracte submin. i col·locació baranes i biondes aparcament Juan Gris
	3	11/05/2021	renting 4 turismes lliure emissions	Aprovació expt. contractació subministrament (renting) de 4 turismes lliure emissions
	4	11/05/2021	instal·lació EMV'S amb contactless	Aprovació submin.,instal·lació,integració i posada en marxa EMV'S sistema contactless
	5	11/05/2021	Mant. sistemes gestió i control	Aprovació contractació servei manteniment sistemes gestió i control aparcaments
	6	11/05/2021	Publicitat aparcaments	Aprovació contracte concessió gestió i explotació publicitat Plaça Major i Marquès S.
	7	11/05/2021	Treballadors Bicipalma	Proposta acord modificació condicions laborals de dos treballadors de Bicipalma
	8	11/05/2021	Condicions laborals treballadora	Proposta acord modificació condicions laborals d'una treballadora
	9	11/05/2021	Assumptes personal	Donar compte dels assumptes relatius al personal

SESS	P.	DATA CDA	ASSUMPTE	PROPOSTA D'ACORD
152	1	15/06/2021	Acta anterior	Aprovació de l'acta de la sessió núm. 4/21 (151)
	2	15/06/2021	Recaptació ORA	Proposta adjudicació contracte serveis comptaduria recaptacions servei ORA
	3	15/06/2021	renting 4 turismes lliure emissions	Proposta adjudicació contractació subministrament renting 4 turismes lliures d'emissions
	4	15/06/2021	EMV'S sistema contactless	Proposta adjudicació contracte subministre, instal·lació, integració i posada en marxa EMV's
	5	15/06/2021	Sistemes gestió i control aparcaments	Proposta adjudicació contracte servei manteniment sistemes gestió i control aparcaments
	6	15/06/2021	Publicitat Plaça Major i Marquès Sènia	Proposta adjudicació contracte concessió gestió i explotació publicitat Plaça Major i Marquès
	7	15/06/2021	Obres ap. Josep Darder Metge	Aprovació serveis redacció projecte bàsic,executiu,activitat obres Josep Darder Metge i reurb.
	8	15/06/2021	Màquines control,gestió A.M, PI Major	Aprovació subministrament i instal·lació màquines control i gestió A. Maura,Plaça Major
	9	15/06/2021	Vestuari i calçat personal ORA	Aprovació contractació subministrament vestuari i calçat personal ORA
	10	15/06/2021	Condicions laborals Bicipalma	Correcció error material acord modificació condicions laborals de dos treballadors Bicipalma
	11	15/06/2021	Assumptes de personal	Donar compte dels assumptes relatius al

				personal
--	--	--	--	----------

SESS	P.	DATA CDA	ASSUMPTE	PROPOSTA D'ACORD
153	1	28/07/2021	Acta anterior	Aprovació de l'acta de la sessió núm. 5/21 (152)
	2	28/07/2021	Subministrament vestuari i calçat ORA	Proposta adjudicació contracte subministrament de vestuari i calçat del personal d'ORA
	3	28/07/2021	Desert subministrament vestuari, calçat	Proposta declaració desert contracte subministrament vestuari i calçat del personal d'ORA
	4	28/07/2021	Direcció projecte obres Josep Darder M.	Aprovació serveis project management projecte bàsic i executiu obres Josep Darder Metge
	5	28/07/2021	Prevençió i detecció de delictes	Aprovació modificació model organització i gestió prevençió i detecció delictes de l'SMAP
	6	28/07/2021	Assumptes personal	Donar compte dels assumptes relatius al personal

SESS	P.	DATA CDA	ASSUMPTE	PROPOSTA D'ACORD
154	1	13/09/2021	Acta anterior	Aprovar l'acta de la sessió núm. 6/21 (153)
	2	13/09/2021	Traspassos places aparcament	Donar compte Resolucions Presidència de transmissió dret d'ús places d'aparcament
	3	13/09/2021	Nou aparcament Josep Darder Metge	Aprovació adjudicació contracte redacció projecte bàsic, executiu, projecte d'activitat
	4	13/09/2021	Nou aparcament Josep Darder Metge	Proposta declaració desert contracte serveis project management projecte bàsic, executiu
	5	13/09/2021	Expedient 1/2020	Proposta de resolució expedient de responsabilitat patrimonial de l'SMAP
	6	13/09/2021	Gestió directa Bicipalma	Proposta per elevar a la Junta General la modificació de l'article 2 dels Estatuts
	7	13/09/2021	Assumptes personal	Donar compte dels assumptes relatius al personal de l'SMAP

SESS	P.	DATA CDA	ASSUMPTE	PROPOSTA D'ACORD
155	1	21/09/2021	Acta anterior	Aprovació de l'acta de la sessió núm. 7/21 (154)
	2	21/09/2021	Federació associacions veïns Palma	Donar compte designació nous representants per assistir al CDA SMAP
	3	21/09/2021	Aprovació participació	programa ayudas implantación zona bajas emisiones y transformación digital y sostenible
	4	21/09/2021	Exp. 22/2021	Aprobación expte. del contrato de suministro nuevo sistema de bicicleta pública para Palma
	5	21/09/2021	Reconversió tarifes Bicipalma	Aprovació reconversió tarifes bicipalma, sense augmentar el seu import
	6	21/09/2021	Assumptes personal	Donar compte dels assumptes relatius al personal de l'SMAP

SESS	P.	DATA CDA	ASSUMPTE	PROPOSTA D'ACORD
156	1	14/10/2021	Assumpptes personal	Proposta abonament indemnització

SESS	P.	DATA CDA	ASSUMPTE	PROPOSTA D'ACORD
157	1	10/11/2021	Acta anterior	Aprovar l'acta de la sessió núm. 8/21 (155)
	2	10/11/2021	Acta anterior	Aprovar l'acta de la sessió núm. 9/21 (156)
	3	10/11/2021	Local plaça Ramón Rotger	Modificació contracte arrendament local Plaça Ramón Rotger per crisi sanitària Covid-19
	4	10/11/2021	Manteniment bombes Parc de la Mar	Aprovació expt. servei mant. bombes evacuació aigües sota nivell freàtic Parc de la Mar
	5	10/11/2021	Sistema gestió Qualitat ISO 9001	Aprovació servei auditoria externa certific., seguiment sistema gestió qualitat ISO9001:2015
	6	10/11/2021	Pressupost 2022	Aprovació Pressupost SMAP per l'any 2022

SESS	P.	DATA CDA	ASSUMPTE	PROPOSTA D'ACORD
158	1	14/12/2021	Actes anteriors	Aprovació actes sessió 9/21 (156) i sessió 10/21 (157)
	2	14/12/2021	Benzinera PI Progrès	Donar compte inici tràmits Medi Ambient investigació ambiental sòl benzinera de PI Progrès
	3	14/12/2021	Responsabilitat patrimonial	Desestimació recurs reposició expedient responsabilitat patrimonial 1/2020
	4	14/12/2021	Sistema bicicleta pública	Proposta adjudicació contracte subministrament nou sistema bicicleta pública
	5	14/12/2021	Project Manag. ap Josep Darder M.	Proposta adjudicació contracte serveis project management projecte bàsic, executiu obres pk
	6	14/12/2021	Manteniment bombes Parc de la Mar	Proposta adjudicació servei manten. bombes evacuació aigües sota nivell freàtic A.Maura
	7	14/12/2021	Sistema gestió Qualitat ISO 9001:2015	Servei auditoria externa certificació i seguiment sistema gestió qualitat ISO 9001:2015
	8	14/12/2021	Submin. bobines paper i tiquets	Proposta modifi. contracte sub. bobines paper expenedors, tiquets entrades/sortides, caixers
	9	14/12/2021	Vestuari i calçat personal ORA	Aprovació expedient contracte subministrament vestuari i calçat personal ORA
	10	14/12/2021	Software de gestió	Aprovació contracte submin. software gestió e interposició denúncies, control, vigilància ORA
	11	14/12/2021	Rehabilitació pk Plaça Major	Aprovació expedient contractació obres rehabilitació interior aparcament Plaça Major
	12	14/12/2021	Condicions laborals treballadors	Proposta acrod de modificació de condicions laborals de dos treballadors

6.2. Gestió del servei públic d'aparcament

A la gestió del servei públic d'aparcament s'ha incorporat la gestió de l'aparcament d'Avingudes, ja que l'SMAP disposava dels drets de reversió i la data de la finalització de la concessió va ser el dia 28/09/2021.

6.3. Contractació pública d'obres, subministraments i serveis

D'acord amb l'article 85 ter de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, les societats mercantils locals es regeixen íntegrament, qualsevol que sigui la seva forma jurídica, per l'ordenament jurídic privat, excepte les matèries en què els sigui aplicable la normativa pressupostària, comptable, de control financer, de control d'eficàcia i contractació.

La Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A (D'ara endavant, SMAP) està subjecta com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública, a les disposicions del títol I del llibre tercer de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), el Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de contractes del Sector Públic i, el Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP).

L'SMAP, com a societat mercantil local, forma part del sector públic d'acord amb l'àmbit subjectiu previst en l'article 3 de la LCSP. Per aquest motiu, per a la realització d'obres, l'adquisició de béns i la contractació de serveis ha d'ajustar-se als principis de llibertat d'accés a les licitacions, publicitat i transparència dels procediments, i no discriminació i igualtat de tracte entre els licitadors; i d'assegurar, en connexió amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i el principi d'integritat, una eficient utilització dels fons mitjançant l'exigència de la definició prèvia de les necessitats a satisfer, la salvaguarda de la lliure competència i la selecció de l'oferta econòmicament més avantatjosa o amb la millor relació qualitat-preu.

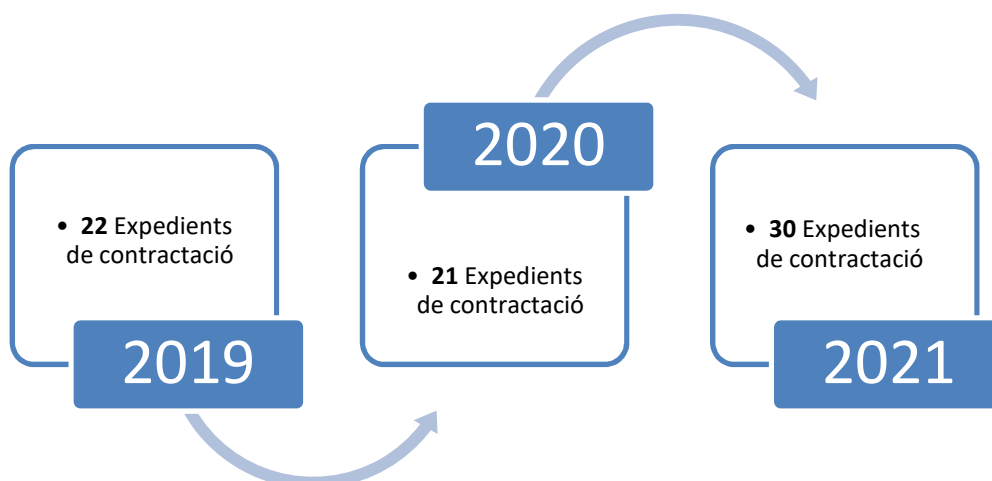
A continuació, es reflecteix de manera gràfica, per tipologia de contractes, el nombre d'expedients tramitats i formalitzats, i els imports adjudicats segons els diferents procediments establerts en la normativa vigent de contractació durant l'any 2021.

La metodologia utilitzada ha estat la que es reflecteix en les següents notes:

- Tot el tractament de les dades es realitza amb l'objectiu principal d'oferir la informació més completa possible de les licitacions realitzades en 2021.
- Es consideren expedients tramitats en 2021, aquells procediments de contractació que tinguin publicat l'anunci de licitació entre el 01 de gener i el 31 de desembre de 2021.
- Es consideren expedients formalitzats en 2021, aquells procediments de contractació que s'han formalitzat entre el 01 de gener i 31 de desembre de 2021.
- No s'inclou la informació corresponent als contractes menors, als quals se'ls dóna un tractament diferenciat de la resta de procediments de contractació, informació que es detalla de manera separada.

Amb això, volem oferir una visió pròxima a la concreta realitat en la qual s'ha desenvolupat l'activitat contractual oferint un anàlisi durant l'exercici de 2021. Més enllà de donar compliment a una

exigència legal, considerem l'oportunitat d'oferir una mirada global a la contractació pública de l'empresa. Per a dur a terme l'anàlisi de l'activitat, s'ha procedit en un primer moment a avaluar l'activitat contractual en termes numèrics, a fi de determinar i contrastar el seu volum amb dades anteriors. El volum d'activitat, en termes exclusivament quantitativs, ha evolucionat en els últims tres exercicis (2019, 2020 i 2021) de la següent forma:



Principals activitats (reversions/municipalitzacions) assumides per la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. durant els tres últims anys:

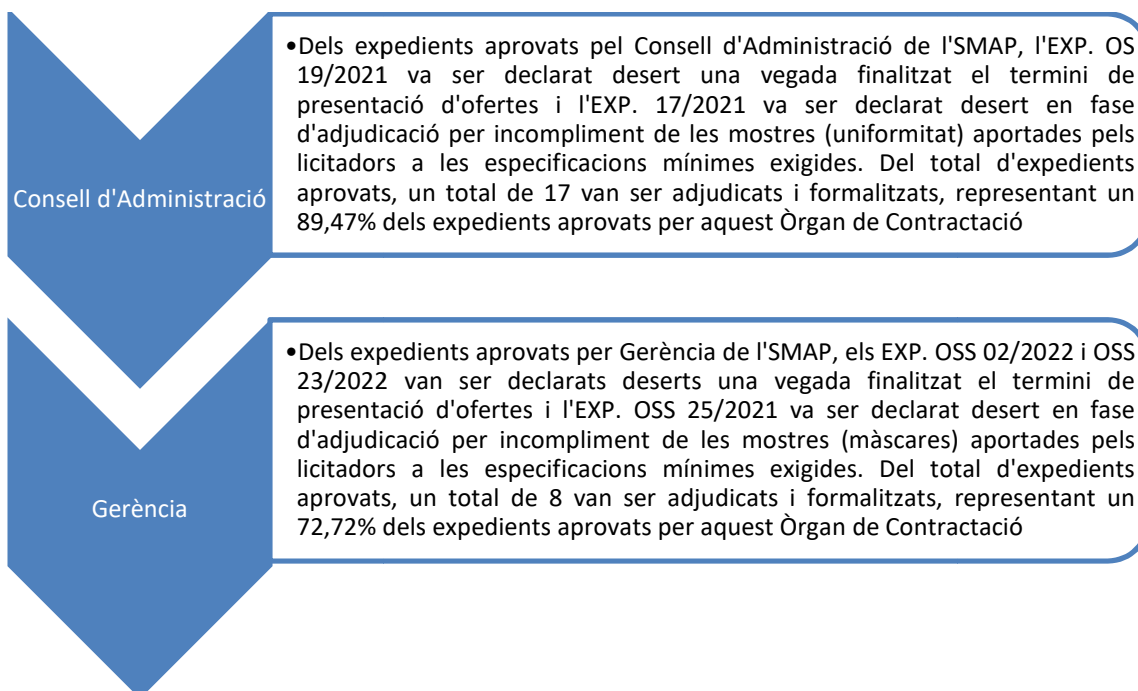
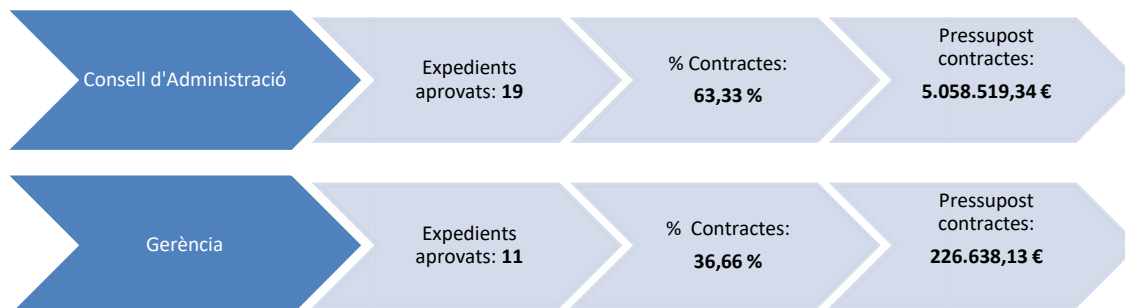
2019	2020	2021
<ul style="list-style-type: none"> •Municipalització del servei regulat d'estacionament en superfície (ORA) •Reversió a l'Ajuntament de Palma de l'aparcament de Plaça Major, essent l'SMAP l'entitat amb els drets de la reversió. 	<ul style="list-style-type: none"> •Reversió a l'Ajuntament de Palma de l'aparcament de Joan Gris, com a conseqüència de la resolució per mutu acord entre l'Ajuntament i la concessionària . 	<ul style="list-style-type: none"> •Reversió a l'Ajuntament de Palma de l'aparcament de Avinguda Alexandre Rosselló, essent l'SMAP l'entitat amb els drets de la reversió. •El ple de l'Ajuntament de Palma en sessió de 29 de juliol de 2021 va aprovar la memòria justificativa de gestió directa del servei públic de Bicipalma mitjançant la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A.

ÒRGANS DE CONTRACTACIÓ DE L'SMAP

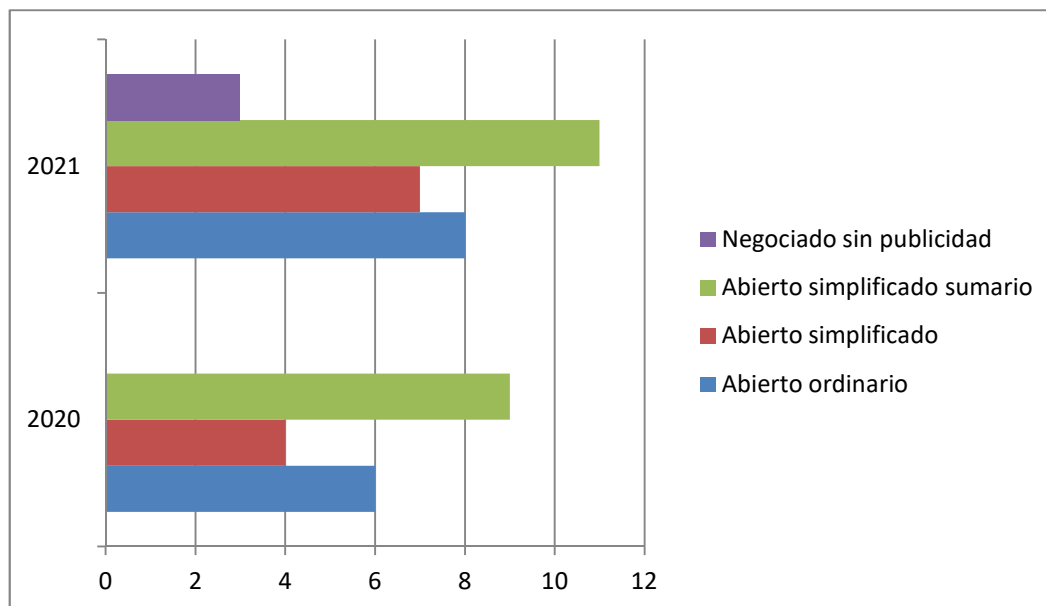
El Consell d'Administració de l'SMAP és, de conformitat amb els seus estatuts, l'òrgan de contractació de l'empresa, sense perjudici de la possibilitat de delegar les seves facultats representatives o decisòries a un o més consellers i/o, si n'hi ha, en el gerent o a qualssevol altra persona o persones que consideri oportunes.

D'acord amb l'escriptura d'elevació a públic dels acords adoptats pel Consell d'Administració de l'SMAP en reunió de data 19 de juliol de 2019, es faculta a Gerència en relació a la contractació de

béns, serveis o obres, a realitzar totes les actuacions, inclosa l'adjudicació i formalització del contracte, de contractacions de bens, serveis o obres que no excedeixin dels límits quantitius fixats a l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sent l'Òrgan de Contractació per a aquests tipus de procediments.



Pel que fa al tipus de procediment utilitzat, en la taula que s'inclou a continuació es reflecteix com es reparteixen els diferents objectes contractuals requerits mitjançant la següent gràfica;



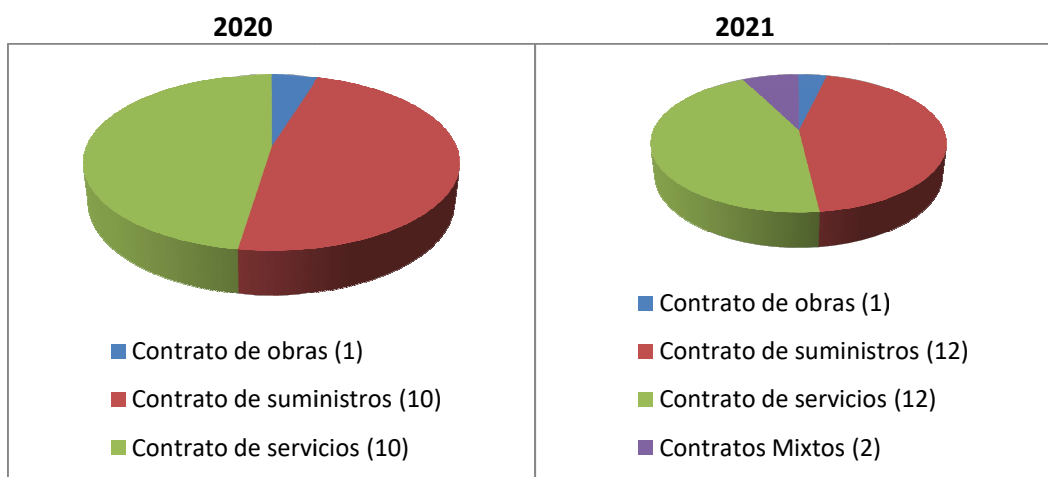
- En 2021, l'SMAP va tramitar un total de 30 expedients de contractació amb diferents procediments d'adjudicació. S'aprecia un increment significatiu respecte a l'any 2020, en el qual es van tramitar un total de 21 expedients de contractació.
- Destaca l'ús del procediment obert, reforçat amb la seva modalitat simplificada/sumària (tots sumen el 86,66 % del total), representant el major pes per tipologia de procediment.
- Com s'observa en les dades anteriors, en 2021 s'han tramitat i adjudicat tres expedients mitjançant procediment negociat sense publicitat. En concret, dos d'ells per aplicació del que es disposa en l'article 168. a) 2º LCSP "Quan el servei/Subministrament només pugui ser encomanat a un empresari determinat, per la següent raó: la no existència de competència per raons tècniques i la protecció de drets exclusius; La no existència de competència per raons tècniques i la protecció de drets exclusius, només s'aplicaran quan no existeixi una alternativa o substitut raonable i quan l'absència de competència no sigui conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris per a adjudicar el contracte.". i el tercer per aplicació del supòsit contemplat en article 168.c) 2º LCSP "Quan es tracti de lliuraments addicionals efectuats pel proveïdor inicial que constitueixin bé una reposició parcial de subministraments o instal·lacions d'ús corrent, o bé una ampliació dels subministraments o instal·lacions existents, si el canvi de proveïdor obligués l'òrgan de contractació a adquirir material amb característiques tècniques diferents, donant lloc a incompatibilitats o a dificultats tècniques d'ús i de manteniment desproporcionades. La durada de tals contractes, no podrà, per regla general, ser superior a tres anys."

Es recorda que l'elecció d'aquest procediment d'adjudicació ha de ser motivada. El procediment negociat sense publicitat suposa un procediment no ordinari, per disposició de l'article 131.2 LCSP. L'utilització del procediment negociat té caràcter excepcional i només procedeix quan concorren les causes taxativament previstes en la llei, que són d'interpretació estricta i han de justificar-se degudament en l'expedient.

- En vista dels resultats, destaca molt singularment el procediment obert en totes les seves modalitats, sent especialment positiu perquè aquest és el procediment que millor garanteix el respecte als principis d'igualtat de tracte, no discriminació, transparència, proporcionalitat i integritat.

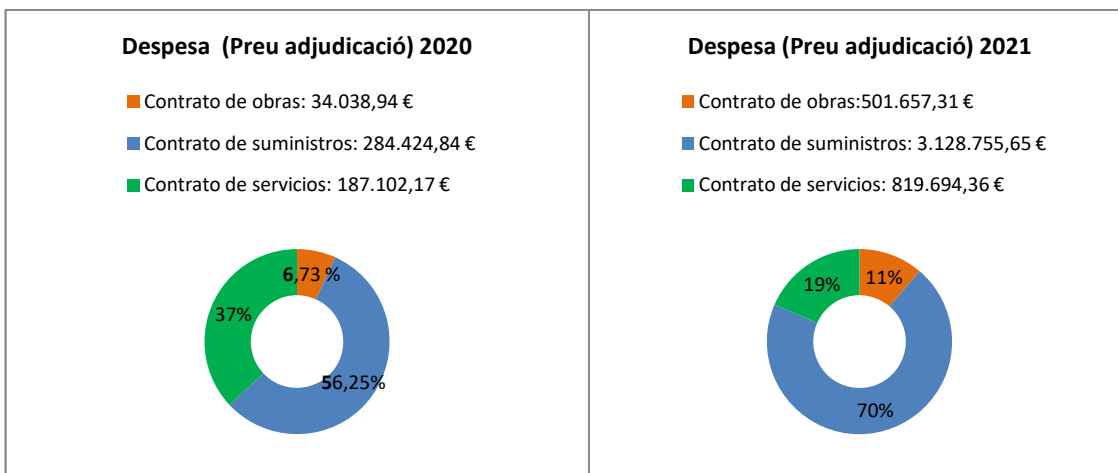
- En aquest sentit, es manté la tendència respecte a 2020, buscant l'ús dels procediments ordinaris d'adjudicació de contractes, amb les excepcions que expressament es contemplen.
- S'observa, doncs, la línia marcada en l'ús dels procediments oberts en les seves modalitats més eficients i ràpides, davant la necessitat de simplificació dels tràmits i amb això, d'imposar una menor burocràcia per als licitadors i millor accés per a les PIMES. Tal com marca el preàmbul de la LCSP, el procés de licitació ha de resultar més simple, amb la idea de reduir les càrregues administratives de tots els operadors econòmics intervinents, beneficiant així tant als licitadors com a l'Òrgan de Contractació, sense perdre, per això, la seguretat jurídica imposada pels principis rectoris i elementals que han de regir l'adjudicació dels contractes del sector públic.

El següent gràfic reflecteix l'evolució per delimitació del tipus contractual durant els exercicis de 2020 i 2021. La il·lustració és la següent:



- No es calculen en el gràfic de 2021 els dos expedients declarats deserts en haver estat objecte d'una segona licitació sense alterar la delimitació del tipus contractual, ni el contracte de gestió i explotació de diversos suports publicitaris de l'SMAP.
- Per nombre de procediments, els contractes de serveis i els contractes de subministraments són els més requerits en atenció a les necessitats concretes que l'SMAP va haver de satisfer d'acord amb les dades de l'any anterior. Es posa de manifest el caràcter recurrent d'aquestes dues tipologies contractuals com les més necessitades per a l'eficaç gestió i explotació de l'activitat desenvolupada per l'entitat.

Volum per import econòmic i tipologia de contracte expressat mitjançant el següent gràfic:



- Per a determinar l'import econòmic, s'ha pres com a referència el preu d'adjudicació (IVA exclòs) pel termini de durada del contracte. No s'han computat les possibles pròrrogues previstes.
- No s'han computat els contractes 28/2021, 29/2021 al no haver-se formalitzat els expedients en el moment de redactar el present informe. Tampoc s'ha inclòs en aquest gràfic el contracte 14/2021 en constituir un ingrés per a l'entitat.
- Els contractes mixtos (OSS 10/2021 i 04/2021) s'ha delimitat el seu tipus contractual i per tant, la despesa atès el caràcter de la prestació principal.
- Mentre que, per nombre de contractes, els contractes de serveis i els contractes de subministraments tenen un pes similar en el conjunt de les licitacions; per import econòmic, els contractes de subministraments (79%) tenen un pes notablement major que els contractes de serveis (21%).
- Amb aquesta comparativa, des de la perspectiva econòmica de la contractació pública de la societat, s'aprecia un increment substancial de la despesa adjudicada i associada a cada tipus contractual, motivat en gran mesura per diversos projectes clau que s'han licitat durant l'any 2021 com són l'EXP. 16/2021, EXP. 15/2021 i l'EXP. 22/2021.



- En aquest últim quadre, s'ha inclòs en el càlcul l'expedient US 30/2021, que com s'ha fet esment anteriorment, es troba adjudicat i a l'espera de tramitació la formalització. No obstant això, s'ha inclòs a efectes il·lustratius i informatius i així poder tenir una millor perspectiva de la tendència i evolució entre 2020 i 2021.

QUADRE RESUM CONTRACTACIÓ 2021

CONTRACTES TRAMITATS EN 2021					
Nº EXPEDIENT	TÍTOL EXPEDIENT	TIPUS DE PROCEDIMENT	DURACIÓ DEL CONTRACTE	ADJUDICATARI	PREU D'ADJUDICACIÓ (IVA EXCLÒS)
01/2021	CONTRACTE DE SERVEIS DE NETEJA DELS APARCAMENTS I DE LES OFICINES DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A	PROCEDIMIENTO ABIERTO ORDINARIO (ART. 156-158 LCSP)	DURADA DE DOS (2) ANYS AMB POSSIBILITAT D'UN MÀXIM DE DUES (1+1) ANUALITATS MÉS.	ISLA CENTINELA, S.L.	149.506,76 €
OSS 02/2021	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT MITJANÇANT ARRENDAMENT SENSE OPCIÓ DE COMPRA (RENTING) DE 2 TURISMES DE BAIXES EMISSIONS I 2 TURISMES HÍBRIDS PER LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A	PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SUMARIO (ART. 159.6 LCSP)	48 MESOS	DESIERTO	DESIERTO
OS 03/2021	CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT DELS ASCENSORS DE LES DEPENDÈNCIES DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A	PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO (ART. 159 LCSP)	DOS (2) ANYS AMB POSSIBILITAT DE DUES PRÒRROGUES DE DURADA ANUAL	INDUSTRIAL DE ELEVACIÓ, S.A CESSIÓ CONTRACTUAL: ASCENSORES DOMINGO, S.L.	25.783 €
04/2021	CONTRACTE DE MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS CONTRA INCENDIS DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A	PROCEDIMIENTO ABIERTO ORDINARIO (ART. 156-158 LCSP)	DOS (2) ANYS AMB POSSIBILITAT DE DUES PRÒRROGUES DE DURADA ANUAL	HOGRUP INSTALACIONES INTEGRALES, S.L.,	PREU MANTENIMENT PERIÒDIC: 29.914,86 € PREU MANTENIMENT CORRECTIU: LÍMIT MÀXIM DE DESPESA: 28.704,40 €
OSS 05/2021	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT I COL·LOCACIÓ D'EXTINTORS A L'APARCAMENT DE JUAN GRIS	PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SUMARIO (ART. 159.6 LCSP)	DURADA DE 10 DIES LABORALS	NI FOC NI FUM CONTRA INCENDIS 1983, S.L	863,40 €

OSS 06/2021	CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSESSORAMENT FISCAL, TRIBUTARI, COMPTABLE I MERCANTIL PER LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SUMARIO (ART. 159.6 LCSP)	DURADA D'UN (1) ANY AMB POSSIBILITAT DE DUES (2) PRÒRROGUES DE DURADA ANUL	DENVER ADVOCATS I ASSESSORS TRIBUTARIS, S.L.P	9.152,66 €
OS 07/2021	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT MITJANÇANT ARRENDAMENT SENSE OPCIO DE COMPRA (RENTING) DE 4 TURISMES LLIURES D'EMISSIONS PER A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A	PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO (ART. 159 LCSP)	48 MESOS	NORTHGATE ESPAÑA RENTING FLEXIBLE, S.A	81.600 €
OSS 08/2021	CONTRACTE DE SERVEIS D'UNA PÒLISSA D'ASSEGURANÇA DE DANYS MATERIALS DELS PARQUÍMETRES ADSCRITS AL SERVEI I DE TITULARITAT MUNICIPAL DE L'ESTACIONAMENT REGULAT EN SUPERFÍCIE (ORA) MITJANÇANT GESTIÓ DIRECTA DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SUMARIO (ART. 159.6 LCSP)	DURADA D'UN (1) ANY	GENERALI ESPAÑA SA DE SEGUROS Y REASEGUROS	6.341,36 €
09/2021	CONTRACTE DE SERVEIS DE COMPTADORIA DE LES RECAPTACIONS DEL SERVEI DE LA ORA, ADSCRIT A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMIENTO ABIERTO ORDINARIO (ART. 156-158 LCSP)	DURADA D'UN (1) ANY AMB POSSIBILITAT DE DUES (1+1) PRÒRROGUES DE DURACIÓ ANUAL	PROSEGUR SERVICIOS DE EFECTIVO ESPAÑA, S.L.,	LÍMIT MÀXIM DESPESA: 88.000 €
OSS 10/2021	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE CABINES DE WC QUÍMICS PORTÀTILS	PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SUMARIO (ART. 159.6 LCSP)	DURADA D'UN (1) ANY	ECO WEEK PORTATILES, S.L	LÍMIT MÀXIM DESPESA: 27.027 €

OSS 11/2021	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT I COL·LOCACIÓ DE BARANES I BIONDES A L'APARCAMENT DE JUAN GRIS	PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SUMARIO (ART. 159.6 LCSP)	DURADA DE SEIXANTA (60) DIES LABORABLES	MIGUEL AMENGUAL PIZA	24.638,22 €
12/2021	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ, INTEGRACIÓ I POSADA EN MARXA DE EMV'S AMB SISTEMA CONTACTLESS	PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD (ART. 168.a) 2º LCSP)	DURADA D'UN (1) ANY	CAME PARKARE GROUP, S.L	LÍMIT MÀXIM DE DESPESA: 40.554,44 €
13/2021	CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT DELS SISTEMES DE GESTIÓ I CONTROL DELS APARCAMENTS DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD (ART. 168.a) 2º LCSP)	DURADA DE DOS (2) ANYS AMB POSSIBILITAT DE TRES PRÒRROGUES (1+1+1) DE DURADA ANUAL	CAME PARKARE GROUP, S.L	175.658 €
14/2021	CONTRACTE DE CONCESSIÓ PER A LA GESTIÓ I EXPLOTACIÓ DE PUBLICITAT ALS ESTACIONAMENTS DE PLAÇA MAJOR I MARQUÈS DE LA SÈNIA DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A	CONCESIÓ DEMANIAL DE USO PRIVATIVO	DURADA D'UN (1) ANY AMB POSSIBILITAT D'UNA PRÒRROGA DE DURACIÓ ANUAL	GRUPO DE EXCLUSIVAS PUBLICITARIAS, S.A. (GREPSA)	CÀNON: 9.500 € ALTRES TÀSQUES: 5000 €
15/2021	CONTRATO DE SERVICIO DE REDACCIÓN DEL PROYECTO BÁSICO, PROYECTO EJECUTIVO Y PROYECTO DE ACTIVIDAD PARA LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS DEL APARCAMIENTO SUBTERRÁNEO SITUADO AL CARRER JOSEP DARDER METGE Y DE LAS OBRAS DE REURBANIZACIÓN DEL ÁMBITO AFECTADO PARA EL APARCAMIENTO EN LA CIUDAD DE PALMA	PROCEDIMIENTO ABIERTO ORDINARIO (ART. 156-158 LCSP)	DURADA DE 11 MESOS SENSE POSSIBILITAT DE PRÒRROGA	PCG ARQUITECTURA E INGENIERIA, S.L.P.,	162.817,60 €

16/2021	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ DE MÀQUINES DE CONTROL I GESTIÓ ALS APARCAMENTS DE PARC DE LA MAR I PLAÇA MAJOR PER A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD (ART. 168.c) 2º LCSP)	41 DIES NATURALS	CAME PARKARE GROUP, S.L,	302.845,38 €
17/2021	CONTRATO DE SUMINISTRO DE VESTUARIO Y CALZADO DEL PERSONAL DEL ESTACIONAMIENTO REGULADO EN SUPERFICIE (ORA) DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMIENTO ABIERTO ORDINARIO (ART. 156-158 LCSP)	DURADA 1 ANY (TEMPORADA HIVERN 2021/2022 I TEMPORADA ESTIU 2022)	DESERT	DESERT
OSS 18/2021	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL DE PROTECCIÓ EN FRONT A LA COVID-19 PER AL PERSONAL I LES INSTAL·LACIONS DE L'SMAP	PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SUMARIO (ART. 159.6 LCSP)	DURADA MÀXIMA 6 MESOS AMB POSSIBILITAT DE DUES PRÒRROGUES DE 6 MESOS CADA UNA D'ELLES.	LOT 1: CARYOSA HYGIENIC SOLUTIONS, S.L. LOT 2: CARYOSA HYGIENIC SOLUTIONS, S.L. LOT 3: COMERCIAL MEDICA REMEX S.L.	LOT 1: .250,00 € LOT 2: 3.125,00 € LOT 3: 2.000,00 €
OS 19/2021	CONTRACTE DE SERVEIS DE PROJECT MANAGEMENT O DIRECCIÓ INTEGRADA (EN FASE DE PROJECTE) DEL PROJECTE BÀSIC I EXECUTIU DE LES OBRES DEL NOU APARCAMENT SUBTERRANI EN C/ JOSEP DARDER METGE I INSPECCIÓ TÈCNICA DE LES EDIFICACIONS COLINDANTS	PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO (ART. 159 LCSP)	DURADA MÀXIMA DE 20 MESOS	DESIERTO	DESIERTO
OSS 20/2021	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN SERVEI DE NOUS PUNTS DE RECÀRREGA SEMIRÀPIDA PER A VEHICLES ELÈCTRICS ALS APARCAMENTS DE PLAÇA MAJOR I SANTA PAGESA	PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SUMARIO (ART. 159.6 LCSP)	DURADA DE 30 DIES HÀBILS	CITELUM IBERICA, S.A.	18.502,81 €

OSS 21/2021	<p>CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSEGURANCES (LOT 1: TOT RISC DANYS MATERIALS, LOT 2: RESPONSABILITAT CIVIL PANELLS DINÀMICS/ESTÀTICS, LOT 3: DANYS MATERIALS PANELLS DINÀMICS/ ESTÀTICS) PER LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A</p>	<p>PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SUMARIO (ART. 159.6 LCSP)</p>	<p>LOT 1:DES DEL 01/01/2022 FINS AL 31/12/2022</p> <p>LOT 2:DES DEL 28/11/2021 AL 27/11/2022</p> <p>LOT 3: DES DEL 27/11/2021 AL 26/11/2022</p>	<p>LOT 1: MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.</p> <p>LOT 2: MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.</p> <p>LOT 3: ALLIANZ, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.,</p>	<p>LOT 1: 43.712,63 €</p> <p>LOT 2: 1.609 €</p> <p>LOT 3: 2.245,36 €</p>
22/2021	<p>CONTRATO DE SUMINISTRO DE UN NUEVO SISTEMA DE BICICLETA PÚBLICA PARA LA CIUDAD DE PALMA</p>	<p>PROCEDIMIENTO ABIERTO ORDINARIO (ART. 156-158 LCSP)</p>	<p>DURADA DE 135 DIES NATURALS</p>	<p>NEXTBIKE GmbH</p>	<p>2.524.350 €</p>
OSS 23/2021	<p>CONTRACTE DE SERVEIS DE LA REVISIÓ GINECOLÒGICA PER AL PERSONAL FEMENÍ DEL SERVEI D'ORA A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.</p>	<p>PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SUMARIO (ART. 159.6 LCSP)</p>	<p>DURADA D'UN (1) ANY AMB POSSIBILITAT DE DUES ANUALITATS MÉS</p>	<p>DESERT</p>	<p>DESERT</p>
OS 24/2021	<p>CONTRACTE DE SERVEIS DE PROJECT MANAGEMENT O DIRECCIÓ INTEGRADA (EN FASE DE PROJECTE) DEL PROJECTE BÀSIC I EXECUTIU DE LES OBRES DEL NOU APARCAMENT SUBTERRANI EN C/ JOSEP DARDER METGE I INSPECCIÓ TÈCNICA DE LES EDIFICACIONS CONFRONTATS</p>	<p>PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO (ART. 159 LCSP)</p>	<p>DURADA DE 12 MESOS</p>	<p>IBIM BUILDING TWICE, S.L.</p>	<p>24.105,79 €</p>
OSS 25/2021	<p>CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE MASCARETES REUTILITZABLES PROTECTORES EN FRONT A LA COVID-19 PER AL PERSONAL I LES INSTAL·LACIONS DE L'SMAP</p>	<p>PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SUMARIO (ART. 159.6 LCSP)</p>	<p>DURADA DE SIS MESOS AMB POSSIBILITAT DE DUES PRÒRROGUES DE 6 MESOS CADA UNA D'ELLES</p>	<p>DESERT</p>	<p>DESERT</p>

OS 26/2021	CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT DE LES BOMBES D'EVACUACIÓ D'AIGÜES PER SOTA DEL NIVELL FREÀTIC DE L'APARCAMENT DE PARC DE LA MAR DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO (ART. 159 LCSP)	DURADA DE DOS (2) ANYS AMB POSSIBILITAT DE DUES PRÒRROQUES EN FORMAT UN MÉS UN	MONTAJES ELECTRICOS B. CAMPINS, S.A.,	LÍMIT MÀXIM DESPESA: 62.656,69 €
OS 27/2021	CONTRACTE DE SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA DE CERTIFICACIÓ I SEGUIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT SEGONS LA NORMA ISO 9001:2015	PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO (ART. 159 LCSP)	DURADA DE TRES (3) ANYS	ICDQ, INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SOCIEDAD LIMITADA,	5.486,25 €
28/2021	CONTRATO DE SUMINISTRO DE VESTUARIO Y CALZADO DEL PERSONAL DEL ESTACIONAMIENTO REGULADO EN SUPERFICIE (ORA) DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PROCEDIMIENTO ABIERTO ORDINARIO (ART. 156-158 LCSP)	DURADA 1 ANY (TEMPORADA ESTIU 2022/HIVERN 2022/2023) AMB POSSIBILITAT D'UNA PRÒRROGA DE DURACIÓ ANUAL	EN FASE D'ADJUDICACIÓ	EN FASE D'ADJUDICACIÓ
29/2021	CONTRATO DE SUMINISTRO DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN E INTERPOSICIÓN DE DENÚNCIAS Y CONTROL Y VIGILANCIA DEL ESTACIONAMIENTO REGULADO DE PALMA	PROCEDIMIENTO ABIERTO ORDINARIO (ART. 156-158 LCSP)	DURADA DE DOS ANYS AMB POSSIBILITAT DE DUES PRÒRROQUES DE DURACIÓ ANUAL	EN FASE D'ADJUDICACIÓ	EN FASE D'ADJUDICACIÓ
OS 30/2021	OBRES DE REHABILITACIÓ INTERIOR DE L'APARCAMENT DE LA PLAÇA MAJOR	PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO (ART. 159 LCSP)	6 MESOS	ADJUDICAT: CONSTRUCCIONES ALEA, S.L.	501.657,31 €

EXPEDIENTS TRAMITATS 2020	Nº de expedients tramitats	21
	Nº de empreses adjudicatàries	26

EXPEDIENTS TRAMITATS 2021	Nº de expedients tramitats	30
	Nº de empreses adjudicatàries	27

- No s'inclouen els expedients en fase d'adjudicació que actualment no tenen contractista adjudicatari.

EXPEDIENTS TRAMITATS 2020	Nº de expedients tramitats	21
	Nº de expedients dividits en lots	11
	%	52,38 %

EXPEDIENTS TRAMITATS 2021	Nº de expedients tramitats	30
	Nº de expedients dividits en lots	3
	%	10,00 %

EXPEDIENTS TRAMITATS 2020	Nº de empreses adjudicatàries	26
	Nº de procediments adjudicats a PIME	15
	% (PIME)	57,69 %

EXPEDIENTS TRAMITATS 2021	Nº de empreses adjudicatàries	27
	Nº de procediments adjudicats a PIME	11
	% (PIME)	40,74 %

- Sobre la base del núm. d'expedients tramitats en 2020, s'acredita un nombre subtilment superior d'adjudicatari, causat per la previsió de divisió el lots de l'objecte contractual, la qual cosa promou una major concurrència i participació en les licitacions.
- En 2021, s'observa una reducció significativa en la divisió en lots de l'objecte del contracte dels expedients, motivat probablement per la dificultat tècnica de coordinar les prestacions amb diferents contractistes i també per l'existència d'objectes contractuals la naturalesa dels quals no ha permès la seva execució preveient la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant divisió en lots.
- En relació a les empreses adjudicatàries PIME, en 2021 s'observa un percentatge lleugerament inferior d'empreses adjudicatàries PIME sobre les no PIME, un percentatge que deriva en certa manera per la reducció de la divisió en lots de l'objecte contractual.

COMPLIMENT I EFECTES DE CONTRACTES EN 2021

Termini d'execució dels contractes: Pròrrogues contractuals

En 2021, s'han acordat un total de 19 pròrrogues previstes en expedients de contractació que té vigents l'SMAP, entre altres.

EXPEDIENT	OBJECTE CONTRACTUAL	DATA RESOLUCIÓ APROVACIÓ
01/2020	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT CORRECTIU, PROGRAMACIÓ I CONNECTIVITAT DELS EXPENEDORS DE TIQUETS VINCULATS A L'ESTACIONAMENT EN SUPERFICIE (ORA) A LA CIUTAT DE PALMA	21-07-2021
02/2019	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA SEGONA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'UN DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES PER LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES S.A	19-11-2021
02/2020	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE RECANVIS PER ALS EXPENEDORS DE TIQUETS ORA	03-08-2021

16/2019	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA SEGONA I DARRERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSESSORAMENT JURÍDIC-LABORAL PER A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	27-10-2021
11/2019	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA SEGONA PRÒRROGA DEL CONTRACTE D'ARRENDAMENT D'UN BÉ IMMOBLE PER DESTINAR-HO A OFICINES I MAGATZEM DEL SERVEI D'ESTACIONAMENT REGULAT EN SUPERFÍCIE (ORA) DE PALMA	15-07-2021
03/2018	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA SEGONA I DARRERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT PREVENTIU DELS GRUPS ELECTRÒGENS INSTAL·LATS ALS DIFERENTS APARCAMENTS DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A	18-11-2021
05-2016	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE D'ARRENDAMENT DEL LOCAL NÚMERO 1 DEL PARC DE SA RIERA	19-10-2021
06-2019	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA PRIMERA I ÚNICA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'UN PROGRAMARI DE CONTROL DE SANCTIONS I ADQUISICIÓ DE TERMINALS PEL FUNCIONAMENT DE L'ESTACIONAMENT REGULAT DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	20-05-2021
07/2019	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA SEGONA I DARRERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE PREVENCIÓ ALIÈ DE RISCOS LABORALS EN LES DISCIPLINES DE SEGURETAT EN EL TREBALL, HIGIENE INDUSTRIAL, ERGONOMIA I PSICOSOCIOLOGIA I MEDICINA DEL TREBALL PER A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	05-05-2021
10-2020	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'UNIFORMITAT DEL PERSONAL OPERATIU D'APARCAMENTS AL SERVEI DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A I EL SERVEI DE BICIPALMA	05-11-2021
14-2019	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE GESTIÓ I EXPLOTACIÓ DE PUBLICITAT ALS ESTACIONAMENTS DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES DE PALMA I AL SERVEI DE BICIPALMA	19-10-2021
17/2019	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA PRIMERA I ÚNICA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER AL MANTENIMENT CORRECTIU DE LES INSTAL·LACIONS ELÈCTRIQUES DE BAIXA TENSIÓ DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	19-11-202
17/2020	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA PRIMERA I ÚNICA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSEGURANCES PER LA SOCIETAT MUNICIPAL d'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A. LOT 2: ASSEGURANÇA RESPONSABILITAT CIVIL PROFESSIONAL TÈCNICS SMAP. LOT 3: ASSEGURANÇA COL·LECTIU DE CONVENI D'EMPRESA D'APARCAMENTS I GARATGES-ÀMBIT ESTATAL PER AL PERSONAL DE L'SMAP. LOT 4: ASSEGURANÇA COL·LECTIU DE LA UTE DORNIER, S.A, API MOBILITAT, ROIG OBRES, SERVEIS I MEDI AMBIENT, S.A, PER AL PERSONAL DE L'SMAP.	07-10-2021
19/2019	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSEGURANCES PER LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A. LOT 1: ASSEGURANÇA RESPONSABILITAT CIVIL/PATRIMONIAL SMAP LOT 2: ASSEGURANÇA RESPONSABILITAT CIVIL DIRECTIUS SMAP LOT 3: ASSEGURANÇA VEHICLES A MOTOR SMAP	07-10-2021

03-2020	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE BOBINES DE PAPER EXPENEDORS I TIQUETS PER A ZONA ACIRE I ENTRADES/SORTIDES I CAIXERS DELS APARCAMENTS DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, SA.	18-08-2021
AM 11/2020	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA PRIMERA PRÒRROGA CONTRACTUAL DEL CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ DE RISCOS I ASSEGURANCES DE LA CENTRAL DE CONTRACTACIÓ DE LA FEMP PER A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	14-06-2021
OS 14/2021 LOTE 1	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE BOBINES DE PAPER EXPENEDORS I TIQUETS ENTRADES/SORTIDES I CAIXERS DELS APARCAMENTS DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A. LOT 1: BOBINES D'ENTRADES/SORTIDES/CAIXERS/CAIXES MANUALES	03-12-2021
OS 14/2021 LOTE 2	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE BOBINES DE PAPER EXPENEDORS I TIQUETS ENTRADES/SORTIDES I CAIXERS DELS APARCAMENTS DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A. LOT 2: TIQUETS CARTOLINA PER A ENTRADES ARCAMENTS	03-12-2021
OSS 21/2020	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA PRIMERA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'UNA PÒLISSA D'ASSEGURANÇA PER VUIT (8) MOTOCICLETES PROPIETAT DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	07-10-2021
OSS 12/2020	RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA PRIMERA I ÚNICA PRÒRROGA DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE DISTINTIUS DE RESIDENTS ORA, AUTORIZACIONS DE VEHICLES OFICIALS 1-4, 1-5 A LA CIUTAT DE PALMA	29-09-2021

Pròrrogues excepcionals 29.4 LCSP

EXPEDIENT	OBJECTE CONTRACTUAL	DATA RESOLUCIÓ APROVACIÓ
07/2016	RESOLUCIÓ DE PRÒRROGA EXCEPCIONAL DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE NETEJA DELS APARCAMENTS I DE LES OFICINES DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A	25-05-2021
	FETS: Davant l'esdeveniment imprevisible per a l'òrgan de contractació de la interposició d'un recurs especial en matèria de contractació contra la resolució d'adjudicació del contracte de servei de neteja dels aparcaments i de les oficines de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. (EXP. 01/2021), que ha provocat que el nou contracte no s'hagi pogut formalitzar abans de la finalització de l'anterior.	
10/2019	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA UNA PRÒRROGA EXCEPCIONAL DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DEL VESTUARI I CALÇAT DEL PERSONAL DE L'ESTACIONAMENT REGULAT EN SUPERFÍCIE (ORA)	02-09-2021
	FETS: Es va iniciar la tramitació d'un nou expedient de contractació per a subministrar el vestuari, complements i calçat del personal ORA d'acord amb l'article 17 del conveni col·lectiu aplicable per a aquest sector, el qual es va estructurar per comprendre la	

	<p>temporada d'hivern 2021/2022 i estiu 2022 (EXP. 17/2021) per donar continuïtat al subministrament.</p> <p>Durant la fase d'adjudicació del nou contracte, per part de les empreses presentades, es va acreditar un incompliment de les mostres a les exigències previstes al PPTP i que va suposar la declaració de desert de l'expedient.</p> <p>Es va iniciar un nou expedient de contractació (EXP. 28/2021), actualment en fase d'adjudicació del contracte, i es va considerar necessari prorrogar l'expedient 10/2019 per subministrar l'uniformitat el temps estrictament imprescindible per a tramitar la licitació corresponent de les següents temporades.</p>
--	---

Modificacions contractuals 2021

EXPEDIENT	OBJECTE CONTRACTUAL	TIPUS DE MODIFICACIÓ	DATA APROVACIÓ ACORD O RESOLUCIÓ
15-2019	MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'AUDITORIA FINANCIERA I, PER ALTRA, DE SERVEIS D'AUDITORIA DE COMPLIMENT DE LA LEGALITAT PER LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A. EN LES ÀREES LABORAL, DE CONTRACTACIÓ I FISCAL CORRESPONENTS ALS EXERCICIS DE 2019, 2020 i 2021.	MODIFICACIÓ NO PREVISTA: ART. 205.2 B) LCSP	08-03-2021
OSS 18-2020	MODIFICACIÓ CONTRACTUAL PREVISTA (204 LCSP) DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT I REPARACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS DE L'APARCAMENT DE JUAN GRIS LOT 1: INSTAL·LACIÓ ELÈCTRICA DE BAIXA TENSIÓ	MODIFICACIÓ PREVISTA: ART. 204	08-03-2021
OSS 18-2020	MODIFICACIÓ CONTRACTUAL PREVISTA (204 LCSP) DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT I REPARACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS DE L'APARCAMENT DE JUAN GRIS LOT 2: CONTRA INCENDIS	MODIFICACIÓ PREVISTA: ART. 204	08-03-2021

Devolució garanties definitives 2021

La garantia definitiva no és retornada o cancel·lada fins que s'hagi produït el venciment del termini de garantia i compliment satisfactòriament el contracte de què es tracti, o fins que es declari la resolució d'aquest sense culpa del contractista.

EXPEDIENT	OBJECTE CONTRACTUAL	LICITADOR	DATA RESOLUCIÓ APROVACIÓ
02/2015	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'AUTORITZA LA CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA CONSTITUÏDA EN OCASIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE PANELLS INFORMATIUS DINÀMICS, D'OBRES I SERVEIS COMPLEMENTARIS D'INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DELS PANELLS	URBIA INTERMEDIACIÓN INGENIERÍA Y SERVICIOS S.A (Abans ROIG OBRES SERVEIS I MEDI AMBIENT, S.A.)	12-03-2021
04/2015	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'AUTORITZA LA CANCEL·LACIÓ DE LES GARANTIES DEFINITIVES CONSTITUÏDES EN OCASIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE TRANSPORTS DE FONS DELS APARCAMENTS ADSCRITS A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	TRANSPORTES BLINDADOS, S.A	12-03-2021
04/2018 LOT 3	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'AUTORITZA LA DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA CONSTITUÏDA EN OCASIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DEL LOT 3 "ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS COL·LECTIU D'EMPRESA GARATGES I APARCAMENTS DE L'SMAP" DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSEGURANCES PER LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	PREVISIÓ BALEAR, MUTUALIDAD DE PREVISIÓN SOCIAL	30-08-2021
07/2016	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'AUTORITZA LA CANCEL·LACIÓ DE LES GARANTIES DEFINITIVES CONSTITUÏDES EN OCASIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEI DE NETEJA D'APARCAMENTS I OFICINA DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	ISLA CENTINELA, S.L.	22-10-2021
09/2016	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'AUTORITZA LA CANCEL·LACIÓ DE LES GARANTIES DEFINITIVES CONSTITUÏDES EN OCASIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT D'APARELLS ELEVADORS UBICATS EN ELS EQUIPAMENTS I OFICINES GESTIONADES PER LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	ZARDOYA OTIS, S.A	19-05-2021
04/2019 LOT 1/LOT 4	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'AUTORITZA LA DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA CONSTITUÏDA EN OCASIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DEL LOT 1 "INSTAL·LACIÓ ELÈCTRICA, TELECOMUNICACIONS I CLIMATITZACIÓ" I LOT 4 "SISTEMA D'INTERFONIA, PC DE GESTIÓ I CÀMERES" DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN SERVEI DELS EQUIPS I SOFTWARE NECESSARI PER LA TELEGESTIÓ DELS APARCAMENTS DE COMTE D'EMPÚRIES, MANACOR, COMTAR DEL ROSSELLÓ I SANTA PAGESA.	CONTROL D'ACCÉS I TEMPS BALEAR S.L	04-02-2021

Canvi en la manera de prestar-se la garantia definitiva 2021

EXPEDIENT	OBJECTE CONTRACTUAL	CAUSA	LICITADOR ADJUDICATARI (CEDENT)	CESSIONARI	DATA CONSTITUCIÓ GARANTIA CESSIONARI
OS 03/2021	CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT DELS ASCENSORS DE LES DEPENDÈNCIES DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A	CESSIÓ CONTRACTUAL (214 LCSP)	INDUSTRIAL DE ELEVACIÓN, S.A	ASCENSORES DOMINGO, S.L.	09-02-2022

EXPEDIENT	OBJECTE CONTRACTUAL	CAUSA	LICITADOR ADJUDICATARI/DATA CONSTITUCIÓ	CAMBIO GARANTÍA/FECHA DE CONSTITUCIÓN
22/2021	CONTRATO DE SUMINISTRO DE UN NUEVO SISTEMA DE BICICLETA PÚBLICA PARA LA CIUDAD DE PALMA	Canvi en la manera de prestar-se la garantia definitiva entre les garanties definitives admissibles	NEXTBIKE GMBH Tipus de garantia: Transferència bancària Data: 29-12-2021	NEXTBIKE GMBH Tipus de garantia: Aval bancari Data: 11-01-2022

CONTRACTACIÓ MENOR 2021

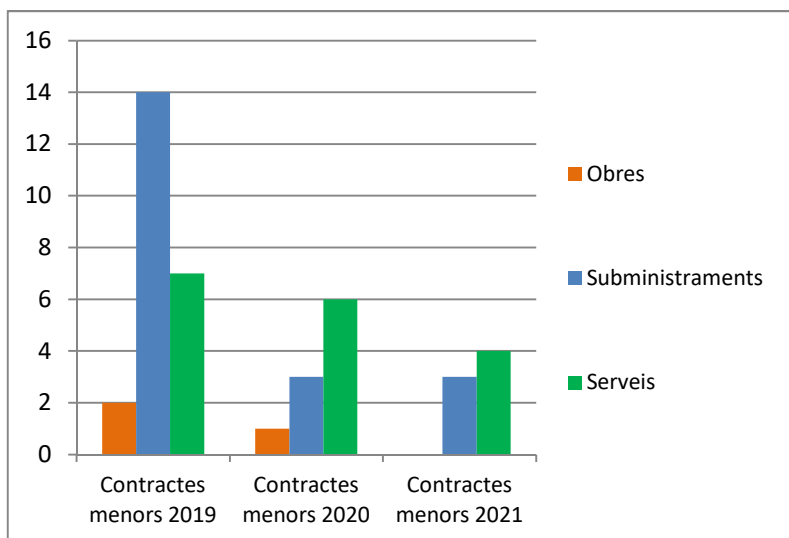
CONTRACTES MENORS CELEBRATS EN 2021					
Nº EXPEDIENT	TÍTOL EXPEDIENT	TIPUS DE PROCEDIMENT	DURACIÓ DEL CONTRACTE	ADJUDICATARI	IMPORT ADJUDICACIÓ (IVA EXCLLÒS)
ME 01/2021	CONTRACTE MENOR (ME 01/2021) DE SERVEIS DE TREBALLS D'EXECUCIÓ D'ASSAIGS A L'ESTRUCTURA DE L'APARCAMENT DE LA PLAÇA MAJOR.	TRAMITACIÓN EXPEDIENTE MENOR (ART. 118 LCSP)	1 ANY	INSTITUTO DE GESTIÓN TÉCNICA DE CALIDAD, S.L.U (IGETEC),	7.075 €
ME 02/2021	CONTRACTE MENOR (ME 02/2021) DE SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT ARRENDAMENT, DE BANYS QUÍMICS PER A ÚS DELS TREBALLADORS DEL SERVEI DE L'ORA.	TRAMITACIÓN EXPEDIENTE MENOR (ART. 118 LCSP)	LÍMIT 1 ANY	BOXI BALEARS, S.L	LÍMIT MÀXIM DESPESA: 15.000 €

ME 03/2021	RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE MENOR (ME 03/2021) DE SUBMINISTRAMENT D'UNA MÀQUINA NETEJADORA PER ALS APARCAMENTS DE L'SMAP.	TRAMITACIÓN EXPEDIENTE MENOR (ART. 118 LCSP)	30 DIES	KARCHER, S.A.	9.584,40 €
ME 04/2021	RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE MENOR (ME 04/2021) DE SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES, EMV'S, GRAVADOR/LECTOR DE TARGETES, FORMACIÓ I CONFIGURACIÓ DE L'APARCAMENT D'AVIGUNDA ALEXANDRE ROSSELLÓ	TRAMITACIÓN EXPEDIENTE MENOR (ART. 118 LCSP) RENUNCIA RESULT PER MUTU ACORD	DOS DIES	EQUINSA PARKING, S.L.U	11.236,60 €
ME 05/2021	CONTRACTE MENOR (ME 05/2021) DE SERVEI DE CONSULTORIA PER A LA IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT ISO 9001:2015	TRAMITACIÓN EXPEDIENTE MENOR (ART. 118 LCSP)	6 MESOS	GRUPO DAPHIA, S.L.	11.430 €
ME 06/2021	RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE MENOR (ME 06/2021) DE SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES, EMV'S, CÀMERES DE MATRÍCULES, TARGETES, FORMACIÓ I CONFIGURACIÓ DE L'APARCAMENT D'AVIGUNDA ALEXANDRE ROSSELLÓ	TRAMITACIÓN EXPEDIENTE MENOR (ART. 118 LCSP)	2 DIES	SKIDATA IBÉRICA, S.L.	14.942 €
ME 07/2021	RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE MENOR (ME 07/2021) DE SERVEI D'EXPLOTACIÓ DE SUPORTS PUBLICITARIS EN L'APARCAMENT DE LES AVINGUDES	TRAMITACIÓN EXPEDIENTE MENOR (ART. 118 LCSP)	1 ANY	GRUPO DE EXCLUSIVAS PUBLICITARIAS, S.A.	CÀNON: 1.800 €
ME 08/2021	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA EL CONTRACTE MENOR (ME 08/2021) DE SERVEI D'AUDITORIA OPERATIVA DE L'ANY 2021 PER A LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	TRAMITACIÓN EXPEDIENTE MENOR (ART. 118 LCSP)	2,5 MESOS	ADN SBERT AUDIT, S.L.	5.200 €

ME 09/2021	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA EL CONTRACTE MENOR (ME 09/2021) DE PATROCINI (COL-LABORACIÓ) DE LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.	TRAMITACIÓN EXPEDIENTE MENOR (ART. 118 LCSP)	1 DIA	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE RADIODIFUSIÓN, S.L.U.	10.000 €
ME 010/2021	RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'APROVA EL CONTRACTE MENOR (ME 10/2021) DE SERVEI DE REDACCIÓ DE PROJECTE DE NOVES ESTACIONS DE BICIPALMA	TRAMITACIÓN EXPEDIENTE MENOR (ART. 118 LCSP)	45 DIES	ENGINY CONSULTORIA I ASSESSORAMENT, S.L.	14.673,75 €

- Per a realitzar millor l'anàlisi d'aquest apartat, s'han elaborat dos tipus de gràfics, incloent a efectes comparatius la informació de l'any 2019, 2020 i 2021 amb els quals es pot visualitzar el comportament de les freqüències entre aquests darrers tres anys, mitjançant els indicadors d'import i nombre total de contractes celebrats.

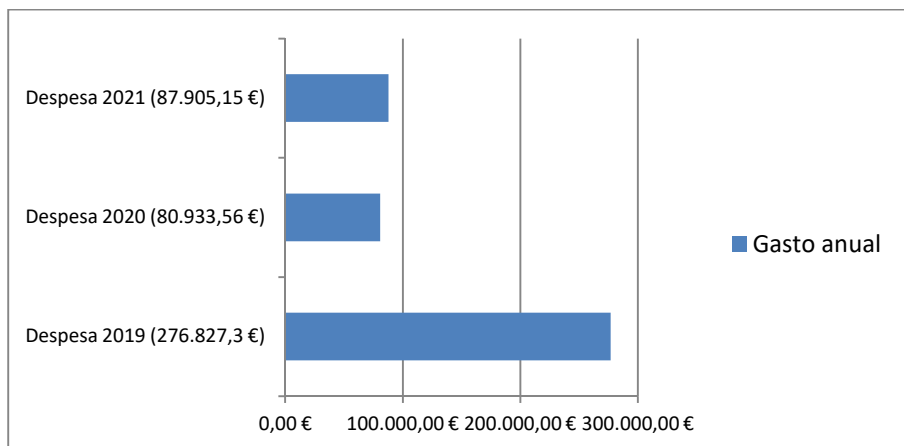
Número de contractes menors celebrats:



- No han estat inclosos en la taula de 2021 els contractes menors EM 04/2021, EM 07/2021 i EM 09/2021. El primer per no haver-se celebrat ni executat i els altres dos, pel seu règim jurídic diferenciat.
- Com s'aprecia en aquest gràfic, el nombre total de contractes menors celebrats (**10**), manté la mateixa línia que l'any 2020. En xifres econòmiques la tendència de contractes menors subscrits en 2021 manté una despesa associada a contractació menor similar durant els dos últims anys.

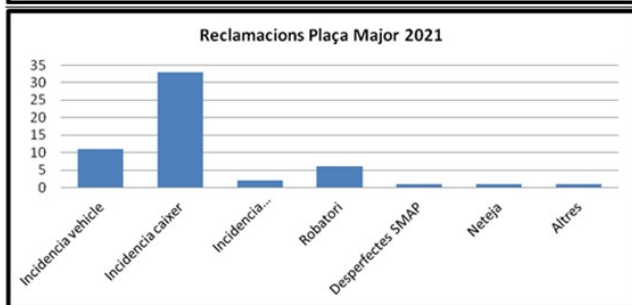
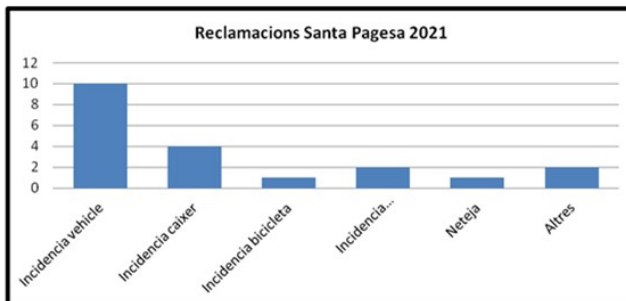
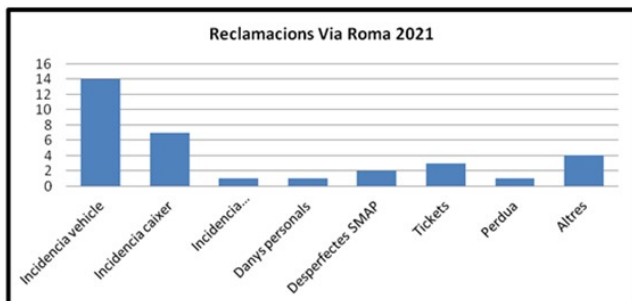
- La regla general en l'ús del contracte menor és la seva limitació a necessitats no recurrents, immediates i peremptòries que, per la seva quantia, així ho demanden.

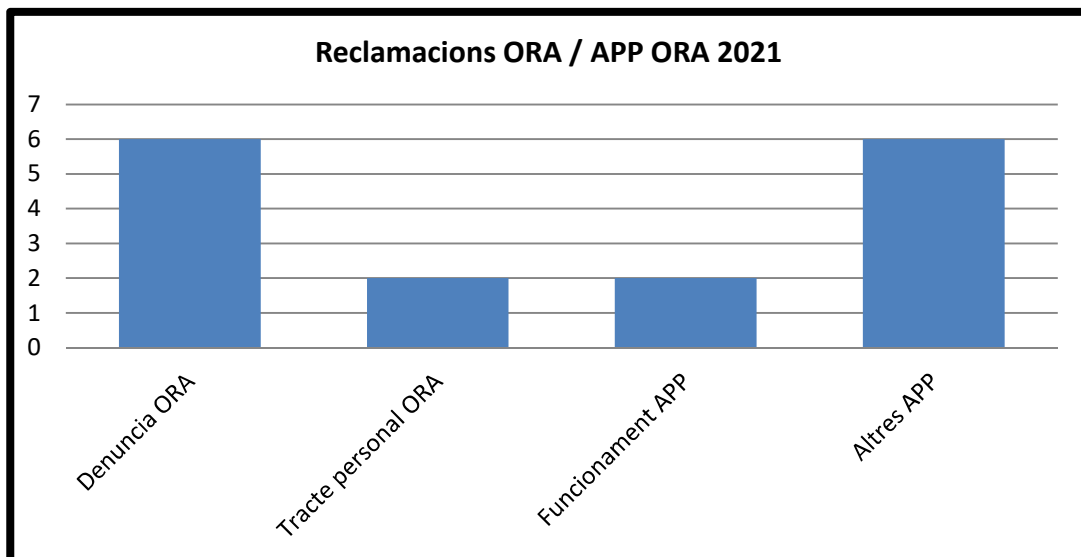
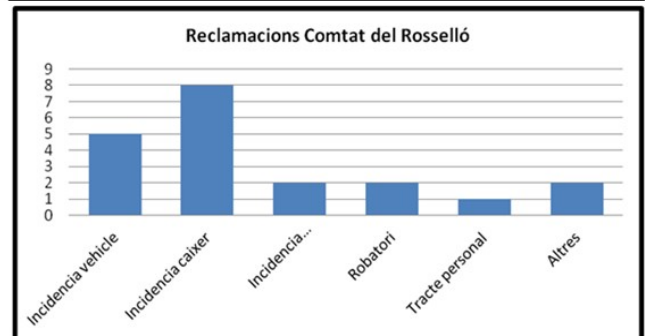
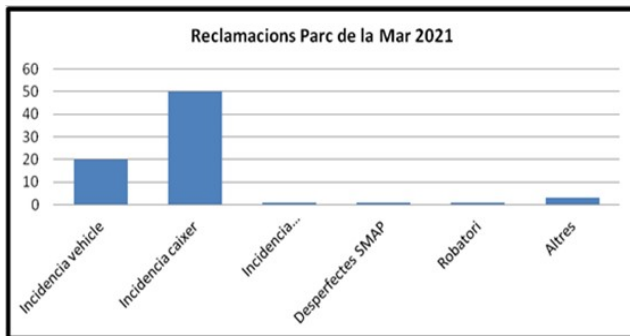
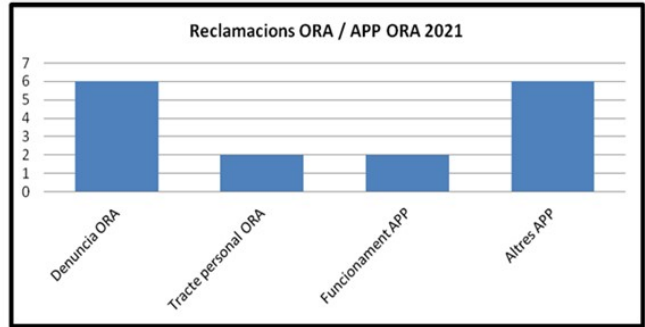
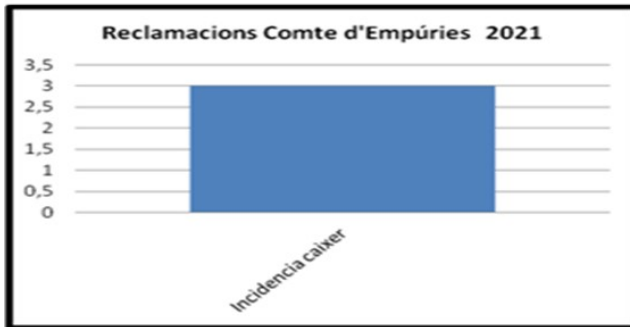
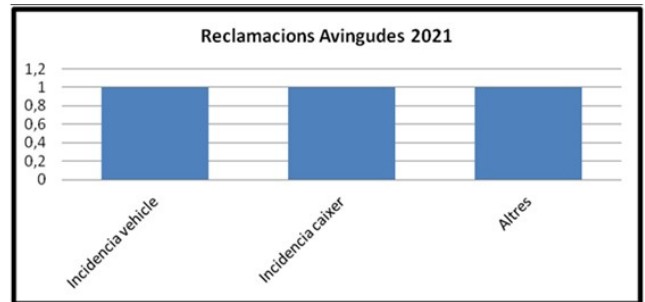
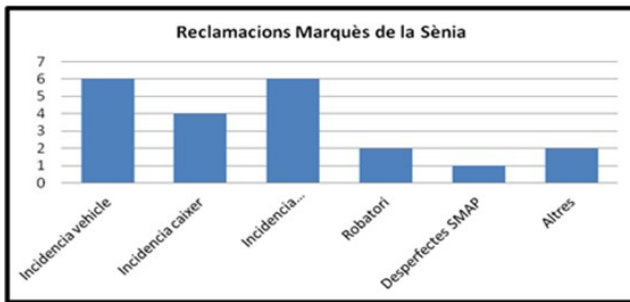
Despesa anual comparativa:



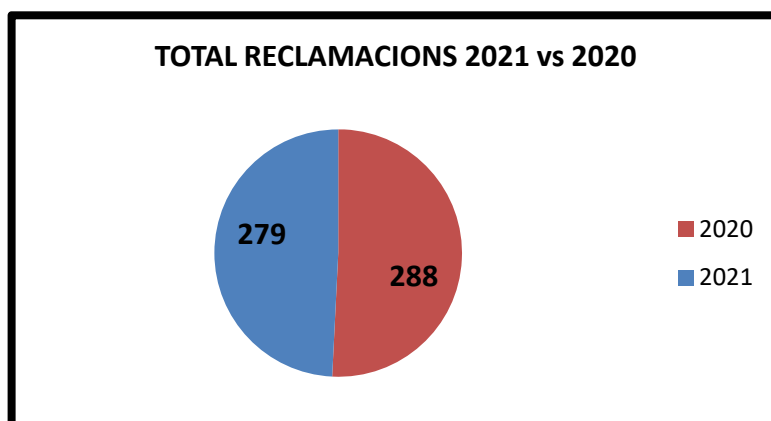
6.4. Reclamacions

Relació de reclamacions





COMPARATIVA TOTAL RECLAMACIONS SMAP 2021 vs 2020



7. Política i gestió de riscos

7.1 Factors de riscos financers

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat, risc de crèdit, risc de liquiditat i risc del tipus d'interès en els fluxos d'efectiu. El programa de gestió dels riscos es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els afectes potencials adversos sobre la rendibilitat financera de la Societat.

La gestió del risc està controlada pel Departament d'Administració de la Societat segons les polítiques aprovades pels Administradors. Aquest Departament identifica, avalua i cobreix els riscos financers en col·laboració amb les unitats operatives de la Societat. Els administradors proporcionen polítiques per a la gestió del risc global, així com per a matèries concretes tals com el risc del tipus d'interès i el risc de liquiditat.

7.2 Risc de mercat

El risc de mercat deriva fonamentalment de l'evolució de l'economia balear tant des del punt de vista del consum com des del punt de vista de la inversió en actius immobiliaris (aparcaments propis).

7.3. Risc de crèdit

La Societat no té concentracions significatives de risc de crèdit. La Societat disposa de polítiques per limitar l'import del risc amb qualsevol client.

La correcció valorativa per insolvència de clients implica un elevat judici per la Direcció i la revisió de saldos individuals segons la qualitat creditícia dels clients.

7.4. Risc de liquiditat

La Societat actualment no té un risc significatiu de liquiditat ja que ha novat diversos préstecs i ha aconseguit adequar els seus terminis de devolució a les condicions actuals de mercat.

7.5. Risc de fluxos d'efectiu

Es el risc de que els fluxos d'efectiu associats amb un instrument financer fluctuïn els seus imports, la Societat no està exposada a aquest tipus de risc.

7.6. Risc de preu

Es tracta de qualsevol exposició a un risc financer que pugui afrontar una empresa com a conseqüència de la probabilitat de canvis en els preus de mercat dels actius i/o passius. La societat no posseeix ni actius ni passius que es consideri puguin fluctuar el seu preu.

8. Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors

Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors. Disposició addicional tercera. "Deure d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

	2021	2020
	DIES	DIES
PERÍODE MITJÀ DE PAGAMENT A PROVEÏDORS	23,47	10,30
RATIO D'OPERACIONS PAGADES	23,08	10,83
RATIO D'OPERACIONS PENDENTS DE PAGAMENTS	30,45	2,88
	IMPORT	IMPORT
TOTAL PAGAMENTS REALITZATS	1.994.874,61 €	2.549.422,88 €
TOTAL PAGAMENTS PENDENTS	481.927,93 €	179.544,37 €

Per arribar al càlcul de les xifres anteriors s'han exclòs els saldos pendents i pagaments realitzats durant l'any 2021 a l'Ajuntament de Palma amb motiu del servei de l'ORA.

9. Fets posteriors al tancament

El 9 de febrer de 2022 s'ha formalitzat el contracte de subministrament d'un nou sistema de bicicleta pública per a la ciutat de Palma amb Nextbike GmbH, per un import de 2.524.350 euros corresponent a l'expedient de contractació 22/2021 pel que s'instal·larà un nou sistema de bicicleta pública.

En data 17 de febrer de 2022 s'ha rebut resolució provisional de la "Secretaria General de Transportes y Movilidad" de concessió d'ajudes del programa de ajudes als municipis per a la implantació d'àrees de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà, en el marc del "Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (Fondos Next Generation UE)". L'SMAP va sol·licitar 3.370.068 euros per a l'implantació de l'ORA ambiental, 2.631.094,25 euros per a la ampliació i millora del servei de bicicleta públic (Renovació i ampliació de Bicipalma) i 289.152 euros per a la renovació logística de Bicipalma i aparcaments segurs. Aquestes quantitats han estat aprovades a la llista provisional d'entitats locals beneficiàries que recull aquesta resolució provisional, aquestes inversions ja estaven contemplades a la memòria de les previsions d'inversions a realitzar a l'exercici 2022.

INFORME DE GESTIÓ

La formulació del present Informe de Gestió corresponent a l'any 2021 ha estat aprovat pel Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. a la seva reunió extraordinària del 30 de març 2022, per a l'aprovació de la Junta General. Aquest informe es troba formulat en 59 fulls, numerats del 74 al 132, ambdós inclosos, tots signats pel secretari del Consell, i firmen en aquest darrer full tots els consellers.

El president

Francesc Josep Dalmau Fortuny

El vicepresident

Ramon Vicenç Perpinyà Font

Els consellers

Rodrigo Andrés Romero

Lydia Pérez Martínez

Alejandro Escriche Cost

Sergio Rodríguez Farré

Llorenç Carrió Crespí

El secretari no conseller titular

Miquel Ballester Oliver

Vicesecretària no consellera primera

Francisca Frontera Carbonell

ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA 2021

ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ.....	135
2.	LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES S.A. (sMAP)	135
2.1.	Qui som?.....	135
2.2.	Model de negoci i àrees d'activitat	135
2.3.	Impacte en xifres	138
2.4.	Òrgans de govern i estructura corporativa	139
3.	Estratègia.....	142
3.1.	Estratègia empresarial.....	142
3.2.	Riscos i oportunitats	143
3.3.	Anàlisi de materialitat.....	145
3.4.	Objectius de Desenvolupament Sostenible.....	147
4.	COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT	148
4.1.	Model de gestió ambiental.....	148
4.2.	Contaminació i Canvi climàtic.....	149
4.3.	Ús sostenible dels recursos	152
4.4.	Economia circular, prevenció i gestió de residus	153
4.5.	Protecció de la biodiversitat.....	153
5.	COMPROMÍS AMB EL PERSONAL	154
5.1.	L'equip humà de l'SMAP.....	154
5.2.	Política retributiva	155
5.3.	Organització del treball	156
5.4.	Salut i seguretat laboral.....	157
5.5.	Relacions socials	158
5.6.	Formació.....	159
5.7.	Igualtat.....	160
6.	INFORMACIÓ SOBRE DRETS HUMANS I COMPLIMENT NORMATIU	161
6.1.	Sistema de Compliance i avaluació de riscos penals.....	161
6.2.	Lluita contra la corrupció i el suborn.....	163
6.3.	Gestió ètica i responsable.....	164
7.	COMPROMIS AMB LA SOCIETAT	166
7.1.	Suport a la comunitat local.....	166
7.2.	Interacció Pública i Comunicació Externa.....	167

7.3. Relació amb els usuaris.....	168
7.4. Contractació i proveïdors	170
7.5. Informació fiscal	171
8. Tabla GRI.....	171

1. INTRODUCCIÓ

El present Informe recopila la **informació de caràcter no financer** de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. (d'ara endavant SMAP) corresponent a l'exercici fiscal 2021 que finalitza el 31 de desembre de 2021. El seu contingut es correspon amb l'establert en la Llei 11/2018, de 28 de desembre, per la qual es modifica el Codi de Comerç, el text refós de la Llei de Societats de Capital aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, i la Llei 22/2015, de 20 de juliol, d'Auditoria de Comptes, en matèria d'informació no financera i diversitat.

L'elaboració del present Estat d'Informació no Financera, que es publica per primera vegada, s'ha realitzat d'acord amb les directrius establertes per l'estàndard internacional **Global Reporting Initiative (GRI)**, en la seva versió més actualitzada, *GRI Standards*.

L'SMAP publica aquest informe amb la finalitat de comunicar de forma transparent i rigorosa als seus grups d'interès, la seva actuació en qüestions ambientals, socials i relatives al seu personal i de bon govern que són rellevants per al desenvolupament de la seva activitat. A més, al llarg d'aquest informe queda reflectit el compromís de l'SMAP de contribuir als **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** de les Nacions Unides, que es reconeixen com imprescindibles per avançar en el camí cap a la sostenibilitat.

El present Estat d'Informació no Financera serà sotmès a un procés de **verificació externa independent** per part de FISCAL LINE, S.L.

2. LA SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES S.A. (SMAP)

2.1. Qui som?

L'SMAP es va constituir en 2001 como a **empresa pública de l'Ajuntament de Palma** dedicada a la gestió d'aparcaments al terme municipal de Palma. En 2011, l'anteriorment denominada Empresa Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A.U. es va fusionar per absorció amb l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes, S.A.U, passant a denominar-se la societat resultant Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A., nom que es manté a dia d'avui.

L'SMAP té la condició de mitjà propi i de **servei tècnic de l'Ajuntament** de Palma per a la prestació de serveis i activitats compresos dins el seu objecte social, essent el 100% del seu capital social titularitat exclusiva de l'Ajuntament de Palma. El seu domicili social està fixat al Carrer Sant Joan de la Salle nº 6 de Palma.

Per tal de garantir la prestació d'un servei òptim a la ciutadania, l'SMAP compta amb un equip humà dedicat a les següents àrees d'activitat de la companyia: gestió d'aparcaments municipals, servei d'estacionament regulat en superfície, O.R.A., manteniment, assistència i gestió del servei BiciPalma i serveis corporatius.

2.2. Model de negoci i àrees d'activitat

L'SMAP es va crear amb l'objectiu principal de reduir els inconvenients generats per la falta d'aparcaments dins la ciutat de Palma. Des de 2001, l'organització es dedica a la **gestió i construcció dels aparcaments municipals**, encarregant-se en l'actualitat d'un total de 14.

A partir de juny de 2019, l'SMAP va incrementar les seves funcions assumint la gestió de **l'operació de regulació d'aparcament (O.R.A.)** a la ciutat de Palma, que té l'objectiu de fixar el temps màxim de permanència als aparcaments en superfície disponibles a la ciutat.

Des d'octubre de 2021, també ha començat a dur, a més del manteniment, la gestió directa del servei de préstec de bicicleta pública, conegut amb la marca **"BiciPalma"**. Mitjançant aquest sistema senzill, pràctic i sostenible, es posa a disposició de la ciutadania un mitjà de transport respectuós amb el medi ambient que permet desplaçar-se per la ciutat de forma ràpida i còmoda, reduint significativament el tràfic i els problemes d'aparcament.

Per tant, avui dia les tres àrees d'activitat de l'organització són:

2.2.1 Gestió i construcció dels aparcaments municipals

Durant aquest any 2021, la societat ha gestionat a la ciutat de Palma **14 aparcaments**, amb una oferta total de 6.266 places entre rotació, abonats i residents. A continuació, es llisten els aparcaments municipals gestionats per l'SMAP:

- Avingudes
- Parc de la Riera
- Parc de la Mar
- Via Roma
- Manacor
- Santa Pagesa
- Marquès de la Sènia
- Comtat del Rosselló
- Comte d'Empúries
- Plaça Major
- Can Alonso
- El Terreno
- Joan Alcover
- Juan Gris

Aquestes construccions, que disposen d'espais per als vianants, zones enjardinades i bona il·luminació, permeten accedir al centre de la ciutat, tant als residents com als visitants i clients del petit comerç, facilitant que hagi un trànsit més fluid i **millorant la qualitat de vida** de les persones usuàries d'aquests serveis.

En quant a les **tarifes i abonaments** per part dels usuaris, l'SMAP ofereix diferents modalitats flexibles i econòmiques. El sistema d'abonament dels aparcaments pot ser anual, semestral, trimestral o mensual segon disponibilitat amb diferents tarifes en funció de la ubicació de l'aparcament i de l'horari. També s'oferten lots de 50 tiquets, de mitja hora, una hora i dues hores amb un descompte per afavorir als comerços de la ciutat.

Cal també destacar la posada en marxa durant aquest any de l'aplicació **MobiAPParc**, ja disponible anteriorment per l'ORA, que facilita el pagament amb el mòbil en els aparcaments de rotació, evitant així llargues cues al caixer i manejar diners en efectiu, així com reduir l'impacte ambiental amb l'eliminació de l'ús de paper dels tiquets d'aparcaments.

L'SMAP també posa a disposició dels usuaris un servei d'**estacionament per a bicicletes** en 10 dels seus aparcaments, amb el qual les bicicletes queden registrades al biciregistro.es, mecanisme que permet identificar, recuperar i minimitzar la probabilitat de robatoris.

A fi d'impulsar la mobilitat sostenible a la ciutat de Palma, la societat també ofereix punts de recàrrega **per a vehicles elèctrics** en els seus aparcaments. A més, i amb l'objectiu de fomentar l'ús d'aquest tipus de vehicles, els usuaris disposen de 30 minuts d'estacionament gratuït.

D'altra banda, els aparcaments subterranis disposen d'un sistema que permet conèixer la **disponibilitat de places en temps real**, tant als panells dinàmics com a l'app de MobiPalma.

2.2.2 Servei ORA

L'SMAP s'encarrega del servei de l'ORA per a l'aparcament de vehicles en superfície disponibles a la ciutat de Palma, que suposa un total de **11.933 places**. D'aquesta forma, s'aconsegueix una rotació de vehicles que permet optimitzar l'ús d'un bé escàs, com és el del domini públic destinat a aquest fi.

Aquest servei està condicionat al pagament previ per part de l'usuari d'una **taxa** quan es tracta de l'obtenció dels distintius ORA per a residents que es trobin empadronats i amb domicili de fet a zona d'ORA, i al pagament d'una taxa per aparcar a la zona d'ORA la resta d'usuaris no residents.

La ciutat de Palma compta amb **nou zones d'ORA**, podent-se obtenir el distintiu de resident en vuit d'elles si es compleixen els requisits exigits. L'horari general per a la utilització de l'ORA és de dilluns a divendres de 9:00h a 14:30h i de 16:30h a 20:00h, i dissabtes de 9:00h a 14:30h.

Per a l'ús del servei d'ORA, es poden realitzar les següents **operacions de pagament**:

- Tiquet ORA.
- Recàrrega targetes ORA.
- Anul·lació denúncia ORA.
- Pagament per mòbil.

Des de 2019, l'SMAP disposa de l'aplicació **MobiAParc**, que permet aparcar de forma senzilla i ràpida amb un tiquet virtual d'estacionament. Així doncs, l'usuari ha de seguir els següents passos:

- I. Descarregar-se mobiAParc al mòbil o tauleta.
- II. Registrar-se, incloent les dades de l'usuari, el vehicle i la forma de pagament.
- III. Triar "iniciar estada".
- IV. Seleccionar el vehicle i el temps d'estada.

A més, l'aplicació permet **realitzar altres gestions** com afegir temps d'estacionament, localitzar el vehicle, anul·lar denúncies i consultar o modificar les dades, els consums i rebre notificacions.

Les tarifes ORA varien en funció de la zona en la que es situen, aplicant-se **diferents preus** per a la ZONA 1, (Interior Avingudes i Cala Major), ZONA 2 (Corona Eixample Confrontant Avingudes) i ZONA 3 (Eixample Pere Garau).

2.2.3 Gestió del servei BiciPalma

L'SMAP gestiona el sistema de bicicleta pública de la ciutat de Palma, que facilita els desplaçaments de curta distància per Ciutat, posant a l'abast dels ciutadans més de **198 bicicletes actives i 37 estacions** que compten amb un total de 660 ancoratges.

Per a la utilització d'aquest servei, l'usuari ha de donar-se d'alta a la pàgina web de BiciPalma. Un cop s'ha formalitzat l'alta, l'usuari ha de realitzar uns **senzills passos**:

- I. Acudir al Punt d'Informació (PIU)
- II. Introduir la Targeta Ciutadana (per a abonaments de llarga durada) o PIN (per a abonaments ocasionals)
- III. Seleccionar l'opció "Retirar bicicleta"
- IV. Retirar la bicicleta al número d'ancoratge indicat

- V. Tornar la bicicleta a un ancoratge buit un cop arribat al punt desitjat.

Les **tarifes** per a la utilització del servei poden variar en funció de si són:

- Tarifes de llarga estada, amb quatre tipus d'abonament: anual, semestral, trimestral i mensual.
- Tarifes ocasionals o de curta durada, amb dos tipus d'abonament: 3 o 5 dies.
- Tarifa per ús, amb quatre tipus d'abonament: primers 30 minuts (gratuït), fraccions de 30 minuts, fins a dues hores i posteriors a les 24 hores.
- Tarifa jove, amb reducció de preu a persones amb una franja d'edat entre els 16 i els 25 anys.
- Abonament "Puja't a la bici" per a nous usuaris.
- Renovacions anticipades, amb un descompte del 20%.

Aquest servei és operatiu els 365 dies de l'any de 6:00 del matí a 2:00 de la matinada.

2.3. Impacte en xifres

ACTIVITAT

Aparcaments municipals

- 14 aparcaments
- 6.266 places entre rotació, abonats i residents
- 33 places destinades a vehicles elèctrics

Aparcaments	Places en rotació, abonats i residents	Places vehicles elèctrics
Parc de la Mar	869	5
Marquès de la Sènia	529	5
Via Roma	763	5
Compte d'Empúries	83	2
Santa PAGESA	729	2
Parc de la Riera	346	1
Manacor	539	2
Comtat del Rosselló	458	3
Plaça Major	677	8
Avingudes	414	0
Can Alonso	200	0
El Terreno	49	0
Joan Alcover	160	0
Juan Gris	450	0
TOTAL	6.266	33

Servei ORA

- 9 zones ORA distribuïdes a la ciutat de Palma.
- 11.933 places d'aparcament en superfície.

Servei BiciPalma

- 198 Bicicletes públiques.
- 37 Estacions BiciPalma.
- 660 Punts d'ancoratge.
- 2.569 Usuaris BiciPalma

IMPACTE AMBIENTAL

- 8 motocicletes elèctriques i 5 cotxes elèctrics.
- Renovació de 240 bicicletes elèctriques de BiciPalma
- 2.199.233 KWh d'electricitat consumida
- 325 màquines expenedores d'ORA amb panell solar
- 2.269,56 litres de combustibles fòssils consumits
- 7.752 m3 d'aigua consumida
- 1.615.670 tiquets de paper d'aparcament evitats

EQUIP HUMÀ

- 291 empleats
- 46% dones i 54% homes
- 88% treballadors amb jornada completa
- 83% treballadors amb contracte fixe
- 0 acomiadaments
- 1.468 hores de formació
- 42 accidents laborals

INVERSIONS PRINCIPALS PREVISTES

- 580.000 euros invertits en millorar l'accessibilitat i rehabilitar l'interior de l'aparcament de Plaça Major.
- 2,6 milions d'euros per a la renovació total del Servei BiciPalma.
- 3,9 milions per a la renovació de l'equipament del servei d'ORA (condicionat a rebre la subvenció sol·licitada).

2.4. Òrgans de govern i estructura corporativa

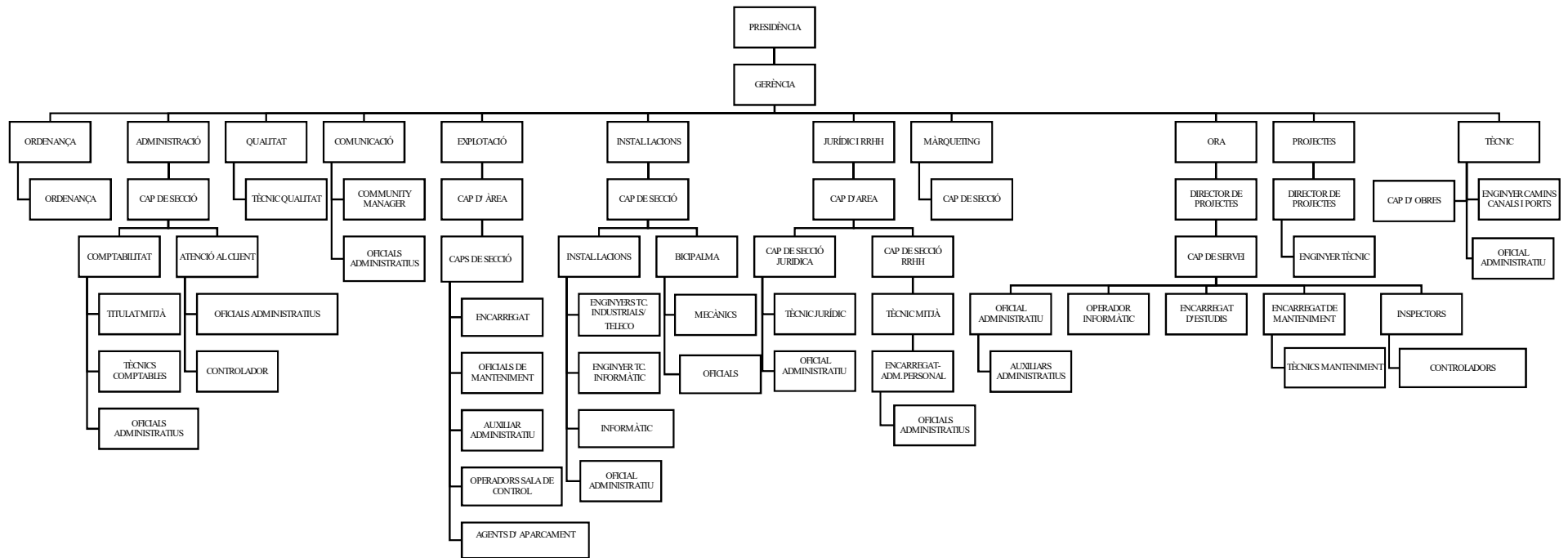
El govern i administració de la companyia s'estructura mitjançant els següents òrgans de direcció:

- **Junta General:** Constituïda pel Ple del Excm. Ajuntament de Palma, òrgan sobirà de la societat, exerceix les funcions que li corresponen d'acord amb la normativa mercantil d'aplicació, i especialment amb la Llei de Societats de Capital. Entre d'altres funcions, la Junta General té la facultat de nomenar als membres del Consell d'Administració, modificar els estatuts i augmentar o disminuir el capital social.

- **Consell d'Administració:** Està integrat pel President del Consell i 6 consellers que representen cadascun dels grups polítics que conformen el consistori. Dins les seves facultats, correspon al Consell d'Administració la representació de la societat, la facultat per a contractar en general i la realització de tota classe d'actes d'administració ordinària o extraordinària de la companyia.
 - President del Consell d'Administració: Francesc Josep Dalmau Fortuny
 - Consellers: Ramon Vicenç Perpinyà Font, Llorenç Carrió Crespí, Rodrigo Andrés Romero, Lydia Pérez Martínez, Alejandro Escriche Cots i Sergio Rodríguez Farré.

- **Direcció o Gerència:** Nomenat pel Consell d'Administració, D. Pedro Manera Mut, Gerent de l'SMAP, s'encarrega de la direcció general i del control de la gestió de l'organització.

A continuació, es mostra el **organigrama** de la companyia



A més, el sistema de govern de l'SMAP es regeix pels seus **Estatuts Socials** així com per la resta de normes que li són d'aplicació, pels procediments interns i per les polítiques que són aprovades pels òrgans competents de la companyia.

3. ESTRATÈGIA

3.1. Estratègia empresarial

Des de la seva creació, l'SMAP ha centrat les seves actuacions en facilitar i **millorar la mobilitat** i els desplaçaments dels ciutadans i visitants de la ciutat de Palma, donant solució als problemes de estacionament i millorant d'aquesta manera la qualitat de vida dels seus habitants.

Un dels majors reptes al que s'enfronta l'organització és **gestionar l'afluència de residents, visitants i turistes** en determinades temporades de l'any, una situació que multiplica el cens estacionalment i incrementa els inconvenients generats pel trànsit, especialment en el nucli històric. Per tant, l'SMAP treballa intensament en donar solució a aquests problemes, per tal d'aconseguir un trànsit més fluid i millorar la ciutat de forma integral.

En línia amb aquests compromisos, l'SMAP ha elaborat un **Programa de gestió d'objectius estratègics per al 2021**, on s'han definit i prioritzat els següents:

3.1.1. Implementar un sistema de gestió de la qualitat per a la millora

Amb la finalitat de garantir la qualitat dels serveis a un dels grups d'interès principals, els usuaris, des de l'SMAP s'ha fixat com a meta durant aquest any implementar un sistema de qualitat, que culminarà amb la obtenció de la **Certificació ISO 9001:2015**, prevista per a febrer de 2022, i **que avalarà el compromís** de l'organització amb la qualitat.

Es tracta d'un estàndard internacional basat en els principis de **gestió de la qualitat**, destacant com a aspectes principals l'enfocament al client, el compromís amb les persones i la millora del servei.

Entre les diferents tasques que s'estan realitzant per a la consecució de la certificació, s'inclouen la revisió de la gestió actual de la qualitat i dels processos, la creació d'una **Política de Qualitat i Pla d'acció**, el disseny d'un nou sistema de gestió i la formació al personal.

3.1.2. Impulsar el creixement de l'organització

L'expansió de la companyia suposa un **objectiu fonamental** dins la estratègia empresarial de l'SMAP, que té com a repte principal garantir l'adequada prestació dels serveis en línia amb les necessitats de la societat.

En relació amb les metes fixades per consolidar aquest creixement, a continuació es detallen els diferents **projectes claus** d'ampliació dels serveis en els que l'SMAP està treballant durant aquest any:

- **Construcció d'un aparcament soterrani al carrer Josep Darder Metge**, que es localitzarà en un punt estratègic de la xarxa viària actuant com un node connector, millorant així la qualitat de l'espai pels vianants i els desplaçaments pels ciclistes. Entre els beneficis d'aquest projecte cal destacar l'augment de la seguretat viària, la millora ambiental, la capacitat d'atracció de l'activitat de lleure i el comerç i la creació d'un espai més amable per als ciutadans. Durant el 2022 es treballarà en la redacció del projecte, estant prevista la licitació de l'obra per a finals de 2022.
- **Implantació de la nova BiciPalma**, que comptarà amb 72 estacions i un total de 800 bicicletes noves de les quals un 30% seran elèctriques, fent possible que BiciPalma arribi per primera vegada a quinze barris, com ara El Terreno, Rafal Vell i Rafal Nou. Així mateix, disposarà d'un nou sistema tecnològic amb la creació d'una App que permetrà un accés més àgil al sistema. Es preveu que aquest procés de renovació de BiciPalma culmini a finals de 2022.
- **Ampliació de la zona ORA** a altres barris de forma circular. L'ampliació depèn de l'aprovació del Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (PMUS), que està previst per al primer semestre del 2022.

3.1.3. Modernitzar i millorar el servei

La modernització dels serveis, amb la rehabilitació i renovació de les seves instal·lacions i equipaments ha estat sempre una prioritat per a l'SMAP. Per això, al llarg de 2021 està treballant en els següents **projectes de millora del servei**:

- **Millora de l'accés al servei BiciPalma.**
- **Modernització de la maquinària** dels aparcaments per donar un millor servei a l'usuari, amb la substitució dels caixers automàtics, la instal·lació de barreres d'entrada i sortida i la lectura automàtica de matrícules.
- Instal·lació de **nous punts de recàrrega** per a cotxes elèctrics.

A més, durant 2022, l'SMAP té previst treballar en les següents **iniciatives de millora**:

- **Implantar la App** per als serveis de BiciPalma.
- **Rehabilitar l'aparcament de Plaça Major**, incloent la renovació dels ascensors i banys i la rehabilitació de nuclis de comunicació entre plantes.
- **Renovar l'equipament del servei d'ORA** (condicionat a rebre la subvenció sol·licitada).
- Instal·lació de **més punts de recàrrega** de vehicles elèctrics.

3.2. Riscos i oportunitats

Per a una adequada prestació dels serveis, resulta primordial conèixer els **riscos actuals i potencials** que es poder derivar de l'activitat de l'SMAP, per tal d'establir les mesures d'adaptació i mitigació corresponents.

Amb aquest objectiu, l'empresa ha elaborat en 2021 un **Pla d'acció de riscos i oportunitats** amb impacte en el negoci on es determinen i analitzen els següents aspectes:

- Les **parts interessades** directa o indirectament en la seva activitat.
- El **context** de l'SMAP, utilitzant el mètode d'anàlisi DAFO per a la determinació de les fortaleses i debilitats internes de l'organització.
- Els principals **riscos i oportunitats**, així com les accions a realitzar per mitigar aquests riscos, els responsables, el termini previst i el cost associat.

En base a aquest Pla d'acció, a continuació es llisten els **riscos no financers** per a cada una de les àrees que poden generar un impacte negatiu als grups d'interès, a la imatge de la companyia i a la consecució dels objectius prioritaris, així com les accions de mitigació realitzades.

Riscos ambientals:

- **Canvi climàtic:** Conscients dels impactes negatius que el canvi climàtic provoca a la activitat de l'empresa i al medi ambient, l'SMAP centra les seves actuacions en impulsar una política de mobilitat sostenible que mitigui els efectes adversos i contribueixi a reduir les emissions de carboni a la ciutat de Palma.
- **Petjada de Carboni:** L'SMAP ha començat durant aquest any a calcular la Petjada de Carboni de 2020 com a primer pas per conèixer l'impacte ambiental que genera al medi ambient i prendre les mesures de reducció corresponents.
- **Contaminació atmosfèrica:** L'ús de vehicles no elèctrics a les seves instal·lacions afavoreix de forma significativa la contaminació atmosfèrica a la ciutat de Palma, produint un efecte negatiu al medi ambient. Des de l'SMAP, s'està treballant per afavorir l'ús de vehicles elèctrics i incrementar el nombre de bicicletes elèctriques.
- **Obsolescència d'instal·lacions** i maquinària que provoca ineficiència i major impacte ambiental. Per reduir aquest risc, l'SMAP s'ha fixat com a objectiu estratègic modernitzar i millorar les seves instal·lacions i equipaments necessaris.

Riscos socials i relatius al personal:

- **Pandèmia:** La situació ocasionada per la COVID-19 ha obligat a prendre determinades mesures de negoci excepcionals per tal de mitigar aquest risc i adaptar-se a les noves circumstàncies, a les restriccions temporals i a les baixes laborals ocasionades per la pandèmia.
- **Salut i seguretat laboral:** Amb la finalitat de combatre la sinistralitat laboral, l'SMAP ha elaborat en 2021 un Pla de Prevenció de Riscos Laborals on s'estableixen els principis que han de regir l'actuació de l'SMAP i els objectius a complir en aquest àmbit.
- **Estacionalitat de la demanda:** L'increment del cens a determinades èpoques de l'any provoca dificultats per gestionar de manera adequada l'afluència d'usuaris dels serveis de l'SMAP en temporada alta. Es tracta d'un dels principals reptes de la companyia, en els que s'està treballant per tal de donar solució a aquests problemes temporals de trànsit i afluència d'usuaris.

- **Comunicació amb els grups d'interès:** Des de l'SMAP, s'estan realitzant determinades accions per enfortir la comunicació amb totes les parts interessades i garantir l'alineació amb les necessitats dels usuaris i els treballadors i el compromís de qualitat de l'organització.
- **Nova legislació més estricta:** Els canvis normatius poden afectar a l'estructura i organització de la companyia, que obliga a adaptar-se als nous requeriments de forma ràpida i àgil.

Riscos de Compliment Normatiu i Govern corporatiu

- **Multes i sancions derivades de l'incompliment normatiu:** Aquest potencial risc es mitiga per part de l'organització mitjançant un Pla d'identificació, avaluació i prevenció de riscos penals i un Manual de Prevenció.
- **Risc reputacional:** S'origina per qualsevol incompliment, infracció o mala pràctica en la prestació dels serveis, fet que pot produir una deteriorament de la imatge de la companyia. L'aplicació del Codi de Conducta de l'SMAP i la formació en compliance als empleats pot mitigar de forma significativa aquest risc.
- **Corrupció i suborn:** Com a empresa pública, existeix el risc de comissió d'actes delictius per abús de poder, que es mitiga amb la implantació d'un Sistema de Compliance Penal dins l'organització.

3.3. Anàlisi de materialitat

Per a l'elaboració del present Informe no financer, s'ha realitzat per primera vegada un anàlisi de materialitat amb l'objectiu d'**identificar els assumptes rellevants** de l'SMAP amb impacte medi ambiental, social i de govern corporatiu, i donar així resposta als requeriments i expectatives dels seus grups d'interès.

Igualment, per a l'elaboració d'aquest estudi, s'han tingut en compte els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** aprovats per Nacions Unides, de forma que l'organització pugui contribuir a la consecució d'aquests objectius i assolir una societat més justa e igualitària.

Aquest anàlisi de materialitat resulta clau per ajudar a **fixar el full de ruta** que definirà els projectes, accions e iniciatives prioritàries que s'integraran dins l'estratègia de sostenibilitat i responsabilitat social de l'organització.

La identificació dels assumptes rellevants s'ha realitzat en base a l'**estudi del context actual**, a l'anàlisi dels riscos i oportunitats de l'organització, a les prioritats estratègiques i les necessitats i preferències dels grups de interès de l'SMAP. De manera paral·lela, s'ha analitzat i revisat la documentació e informació rebuda dels diferents responsables de l'organització.

Per tant, aquest estudi permet a l'SMAP **alinear-se amb les expectatives dels seus grups d'interès**, és a dir, aquelles persones i entitats vinculades directa o indirectament amb l'activitat de la societat, amb qui l'organització manté una comunicació periòdica i fluida. D'aquesta forma, s'aconsegueix entendre i atendre les seves necessitats i garantir la transparència en les seves actuacions. A continuació, s'enumeren els principals grups d'interès de l'SMAP:

1. **Ajuntament de Palma:** Com a òrgan rector de l'activitat de l'SMAP, es mantenen reunions periòdiques amb el consistori per tal d'involucrar-li en les decisions més importants de la companyia, així com garantir un compliment efectiu dels seus requeriments i les seves necessitats.
2. **Personal de l'SMAP.** Els treballadors de la companyia són la peça clau que assegura la prestació d'un òptim servei a la ciutadania. Per tal de aconseguir aquest objectiu, es disposen de diferents canals de comunicació interna i es mantenen reunions periòdiques per assegurar la deguda implicació i compromís dels treballadors als assumptes de rellevància de l'SMAP, així com entendre i resoldre les seves consultes i peticions.
3. **Proveïdors.** L'SMAP adequa els processos de selecció de proveïdors als criteris d'igualtat i transparència per tal d'assegurar que els subministradors assumeixen com a propis els compromisos amb la millora contínua i l'ètica empresarial.
4. **Usuaris/Clients.** Amb l'objectiu de satisfer les necessitats dels usuaris i en línia amb el compromís d'oferir una qualitat de servei superior als estàndards mínims, es manté una comunicació fluida mitjançant diferents canals de comunicació per analitzar el seu grau de satisfacció i resoldre qualsevol incidència o dubte.
5. **Societat.** Les relacions de l'SMAP amb la ciutadania es basen en els principis de cooperació i transparència per tal d'assegurar un servei de qualitat i contribuir al desenvolupament de la societat.

A continuació, es descriuen els aspectes rellevants que afecten als diferents grups d'interès a cada una de les àrees de l'organització. Es tracta d'una matriu de materialitat amb **19 aspectes materials** seleccionats d'acord amb la seva rellevància per als grups d'interès interns i externs de l'organització. El nivell de **prioritat de cada aspecte material** s'ha determinat en funció de l'impacte que té en les activitats de l'organització i la seva rellevància per a la responsabilitat social de l'SMAP.

Àrea de negoci	Aspectes materials	Descripció	Prioritat
Model de negoci	Gestió de la qualitat i millora del servei	Sistema de gestió de qualitat certificable. Digitalització i modernització de les instal·lacions i els serveis	ALTA
	Creixement	Expansió de l'organització. Gestió de projectes per a l'ampliació dels serveis	MITJA
Medi ambient	Impacte en el canvi climàtic	Mesures per reduir la Petjada de Carboni	MITJA
	Mobilitat sostenible	Impulsar la mobilitat sostenible (vehicles elèctrics, BiciPalma)	ALTA
	Eficiència energètica	Mesures per incrementar l'eficiència energètica a les instal·lacions	MITJA
	Ús eficient dels recursos	Reduir els consums d'aigua i paper	MITJA

Equip Humà	Contractació del personal	Processos garantistes per contractar al personal	ALTA
	Clima laboral	Integració del personal i cultura corporativa	MITJA
	Igualtat	Plans i iniciatives per assegurar la igualtat d'oportunitats	MITJA
	Salut i seguretat	Mesures de prevenció de riscos laborals	ALTA
	Comunicació interna	Fomentar comunicació amb els equips	MITJA
	Formació	Implementació Pla de Formació anual	MITJA
Drets Humans i Compliment Normatiu	Transparència i ètica empresarial	Accions que garanteixen la transparència i conductes ètiques	ALTA
	Compliment normatiu	Assegurar el compliment de la llei	MITJA
	Compliance Penal	Assegurar eficàcia del sistema de gestió de compliance penal	MITJA
Societat	Experiència de l'usuari	Satisfacció de l'usuari Gestió de reclamacions i incidències	ALTA
	Comunicació externa	Canals de diàleg amb els grups d'interès	MITJA
	Contribució al desenvolupament local	Creació d'ocupació i participació en iniciatives socials	MITJA
	Proveïdors	Assegurar la transparència en la selecció i la qualitat del servei	MITJA

3.4 Objectius de Desenvolupament Sostenible

Per a l'SMAP, resulta primordial contribuir amb la seva actuació a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) aprovats per Nacions Unides en 2015 com a part de la seva **Agenda 2030**. Es tracta d'un compromís internacional per fer front als reptes socials, econòmics i medi ambientals del present i del futur, mitjançant 17 objectius i 169 metes per tal d'aconseguir les aspiracions de l'Agenda 2030.

D'acord amb aquestes metes, l'organització està compromesa a contribuir amb els ODS analitzant el rol que desenvolupa amb la seva activitat, i **identificant les àrees i actuacions** que es poden realitzar per ajudar a la consecució d'aquests objectius, tant de manera directa com indirecta.

L'objectiu de l'SMAP per a 2021 continuarà essent participar en la millora de la mobilitat de la Ciutat des de la perspectiva de la **sostenibilitat, l'accessibilitat i el servei al ciutadà**.

Així, l'SMAP continua procurant:

- **L'ús responsable i racional dels vehicles particulars**, per tal que les necessitats creixents de mobilitat dels ciutadans no siguin una hipoteca per a la qualitat de vida, el medi ambient urbà i la fluïdesa del tràfic.

Aquest objectiu es relaciona directament amb l'**ODS 12 Producció i Consums Responsables** i l'**ODS 13 Acció per al Clima**.

- Participar en la configuració d'una **xarxa d'aparcaments equilibrada i ajustada a les necessitats de la Ciutat** que, combinat en la justa proporció d'aparcaments perifèrics, per a residents i de rotació, afavoreixi un ús més racional de l'espai viari i ajudi a disminuir el trànsit, especialment al centre de Palma.

Aquest compromís està alineat amb l'**ODS 9 Indústria, Innovació i Infraestructura** i amb l'aposta de l'SMAP per la innovació.

- **Ajudar a la construcció d'una ciutat més accessible i adaptada** als col·lectius de persones amb mobilitat reduïda, amb la millora de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques als aparcaments i a totes les obres que gestioni, en línia amb l'**ODS 3 Salut i Benestar**.
- **Millorar de forma contínua la qualitat** en la prestació de serveis als ciutadans, desenvolupant la gestió empresarial amb transparència i eficàcia, en consonància amb l'**ODS 8 Treball Decent i Creixement Econòmic**

En definitiva, el compromís de l'SMAP amb la societat i el desenvolupament sostenible impulsa un model de negoci centrat en la qualitat del servei i la prestació d'un **servei òptim i eficient a la ciutadania**.

4. COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

4.1. Model de gestió ambiental

L'SMAP, com a empresa compromesa amb la **protecció del medi ambient**, és conscient de l'impacte que genera la seva activitat a l'entorn i, per tant, pren una sèrie de mesures per tal de minimitzar-ho mitjançant una gestió sostenible.

En línia amb aquest compromís, l'SMAP treballa per incorporar les millors pràctiques de gestió mediambiental i fer un bon ús dels recursos disponibles. Tota activitat es desenvolupa d'acord amb els següents eixos estratègics, valors i compromisos de l'organització:

- **Reduir el consum d'aigua i energia**, fent un ús racional dels recursos i establint actuacions cap a l'estalvi i l'eficiència energètica.
- **Gestionar correctament els residus** per aconseguir la seva minimització, reutilització i reciclatge.
- Adquirir **productes i serveis respectuosos amb el medi ambient**, que ofereixin els nivells de qualitat i de servei exigits, i que també generin un menor impacte ambiental i un benefici social més elevat.

- Cercar les millors tècniques disponibles i apostar per la **implantació d'energies netes**. D'aquesta manera, l'SMAP es compromet amb la lluita contra el canvi climàtic i amb l'adaptació de la ciutat a aquest fenomen global que requereix d'actuacions locals, amb la màxima de “pensar globalment, però actuar localment”.
- **Reduir la petjada ecològica** de l'empresa, treballant amb anticipació els riscos i impactes ambientals, i impulsant el principi de prevenció.
- **Involucrar a l'empresa, proveïdors i usuaris** dels serveis i les instal·lacions, del seu compromís amb el medi ambient, mitjançant la comunicació, la sensibilització i la transparència.
- **Impulsar la mobilitat sostenible**, amb l'adquisició de nous vehicles elèctrics i facilitant la seva utilització per part de la ciutadania, amb la instal·lació de punts de recàrrega als aparcaments per als vehicles elèctrics.

Amb la incorporació d'aquests eixos estratègics dins l'organització, l'SMAP impulsa un **model de negoci sostenible**, que contribueix a la lluita contra el canvi climàtic i a la protecció del medi ambient.

Un exemple d'aquest compromís amb la sostenibilitat, és la importància que es dona als aspectes ambientals a l'hora de contractar amb proveïdors per a la **creació de nous aparcaments**. Concretament, en el plec de contractació de 2021 per a la construcció de l'aparcament Josep Darder Metge s'han exigint, entre altres requisits, la realització d'una simulació energètica com un dels elements claus en el disseny de l'aparcament, per tal de reduir el consum energètic al màxim, així com un Annex ambiental i de gestió de residus, de conformitat amb l'establert a la Llei 12/2016 d'avaluació ambiental de les Illes Balears.

4.2. Contaminació i Canvi climàtic

Un dels principals reptes al que s'enfronta la societat és l'escalfament global, que constitueix una **amença ambiental** amb conseqüències devastadores, no només a nivell ambiental sinó també econòmic i social. Per això, des de l'SMAP s'estan implementant diverses iniciatives per prevenir i mitigar la contaminació associada a la seva activitat i les seves instal·lacions.

En aquesta línia, s'estan desenvolupant accions per promoure l'eficiència **energètica**, tant a les instal·lacions com a les oficines de l'SMAP, i reduir així els consums energètics i la petjada de carboni de l'organització. D'aquesta manera, es generen importants beneficis, com la minimització de l'impacte ambiental, la millora en la eficiència dels processos, la reducció de costos i el compliment de la normativa d'aplicació.

A continuació, es detallen els **consums energètics** de l'organització al llarg de 2021 a cada una de les seves instal·lacions:

LOCALITZACIÓ	KWh
APARCAMENT COMTAT DEL ROSSELLÓ	285.451
APARCAMENT ES JONQUET	21.440
APARCAMENT MANACOR	182.911
APARCAMENT MARQUÈS DE LA SÈNIA	240.223
APARCAMENT PARC DE LA MAR	398.506
APARCAMENT PLAÇA MAJOR	245.584
APARCAMENT PARC DE LA RIERA	116.943
APARCAMENT SANTA PAGESA	194.090
APARCAMENT VIA ROMA	301.534
APARCAMIENTO JUAN GRIS	58.438
APARCAMENT COMTE D'EMPÚRIES	16.360
APARCAMENT AVINGUDES	18.939
PARC DE LA RIERA LOCAL 2	286
PISTES CAN BARÓ	522
PLAÇA MAJOR LOCAL	73,54
PARC DE LA RIERA LOCAL 3	18.091
OFICINES SANT JOAN DE LA SALLE	67.124
OFICINES ISAAC PERAL	31.451
PERE LLOBERA LOCAL BICIS	1.266
TOTAL	2.199.233

D'acord amb els compromisos ambientals de l'SMAP, s'estan implementant diverses mesures per a la **reducció del consum energètic** de la companyia, que es relacionen a continuació:

- Distribució de la lluminària dels aparcaments en diferents fileres per optimitzar l'ús d'electricitat, i aconseguir la màxima eficiència energètica i un ús racional de la llum, d'acord amb la normativa d'aplicació. Per regla general, als aparcaments es sol utilitzar un 25% de l'electricitat disponible.
- Enllumenat LED a l'aparcament de Via Roma, centralitzat amb detectors de moviment que redueixen la potència de les lluminàries quan no hi ha moviment a l'aparcament.
- Sensors crepusculars per l'enllumenat d'accessos als vianants dels aparcaments.
- Separació d'enllumenat per zones de treball a les oficines de l'ORA, permetent mantenir il·luminat únicament aquells llocs ocupats i dependències necessàries, i reduint així significativament els consums d'electricitat.
- Programació dels equips informàtics (impressores, PDA's, PC's sobre mesa) en mode "espera/repòs" en cas d'inactivitat durant un període de temps determinat.

A més, cal destacar l'aposta progressiva de l'SMAP per **impulsar les energies renovables** i contribuir, d'aquesta manera, a mitigar el canvi climàtic i evitar les emissions de gasos d'efecte hivernacle en la generació d'electricitat. En aquest sentit, l'organització compta amb els següents sistemes de energia renovable:

- Instal·lació d'un **panell solar** a l'aparcament de Compte d'Empúries.
- Existència de **325 màquines expenedores de l'ORA amb panell solar**, que representen un 79% respecte el total. Aquest sistema suposa un estalvi de 975 piles anuals.

Mobilitat sostenible

D'acord amb la seva activitat i estratègia empresarial, l'SMAP es posiciona com un actor clau per impulsar la mobilitat sostenible a la ciutat de Palma. Per aquest motiu, i en línia amb els seus objectius ambientals i el **foment de les energies alternatives** als combustibles fòssils, l'organització afavoreix i dona suport a la implantació del vehicle elèctric a l'entorn urbà, en base a les directrius de les autoritats nacionals i a les marcades per la Unió Europea.

Entre d'altres **mesures implementades** per tal de afavorir l'ús dels vehicles elèctrics, cal destacar:

- **Zona d'ORA gratuïta** per als vehicles elèctrics que disposen d'algun dels distintius reconeguts (distintiu de vehicle elèctric-MELIB i/o distintiu ambiental 0 emissions-DGT).
- **Aparcament gratuït** els primers 30 minuts per als vehicles elèctrics en càrrega. Concretament, l'SMAP compta amb els següents aparcaments de rotació amb punts de recàrrega de vehicles elèctrics:
 - Parc de la Mar (5 places)
 - Via Roma (5 places)
 - Marquès de la Sènia (5 places)
 - Santa Pagesa (2 places)
 - Manacor (2 places)
 - La Riera (1 plaça)
 - Comte d'Empúries (2 places)
 - Comtat del Rosselló (3 places)
 - Plaça Major (8 places)

En quant a la **flota de vehicles** propis, la companyia disposa d'un total de 49, dels quals, 5 d'ells són vehicles elèctrics i 8 són motocicletes lliures d'emissions, si bé l'objectiu és anar incrementant progressivament la flota de vehicles d'emissions zero.

A continuació, es mostra el **consum de combustibles fòssils** derivat de l'ús dels vehicles propietat de l'SMAP:

ANY	DIESEL (litres)	GASOLINA (litres)
2021	10.671,58	2.269,56

Per altra banda, durant 2021, a BiciPalma s'ha iniciat un procés de renovació de la flota de bicicletes, amb **800 bicis** noves, un **30% de les quals seran elèctriques**. Aquest servei suposa un impuls a la mobilitat sostenible a la ciutat de Palma, permetent per primera vegada connectar barris situats més enllà de la via de cintura, i oferint alternatives a l'ús del vehicle privat. Aquesta renovació i ampliació de BiciPalma suposa una inversió de 2.644.503 euros i es preveu que es finalitzi a finals de 2022.

Les dades d'aquest procés de renovació total són les següents:

	ACTUAL	NOVA BICIPALMA 2022	% INCREMENT
Estacions	37	72	95%
Bicis	290	800 Bicis noves (560 mecàniques i 240 elèctriques)	+176%
Ancoratges	660	1.440	+118

En quant a la contaminació acústica i lumínica de la companyia, cal senyalar que no es produeix soroll ambiental o contaminació lumínica que pugui constituir un risc ambiental per a l'entorn.

4.3. Ús sostenible dels recursos

Aigua

L'SMAP és conscient de la importància de **gestionar de manera eficient i responsable** els recurs hídrics, ja que es tracta d'un ben escàs a nivell mundial, i imprescindible per a la societat.

Per això, i a pesar que el consum d'aigua a l'empresa no té un impacte ambiental significatiu, atès que es limita al que té lloc a les seves oficines i aparcaments, la companyia assumeix el compromís de reduir **el seu consum**, optimitzant l'ús mitjançant una gestió eficient.

A continuació, es mostren les **dades de consum d'aigua** de l'SMAP durant el 2021 a les seves oficines i aparcaments.

LOCALITZACIÓ	M ³
APARCAMENT COMTAT DE ROSSELLÓ	140
APARCAMENT COMTE D'EMPÚRIES	9
APARCAMENT ES JONQUET	0
APARCAMENT MANACOR	238
APARCAMENT MARQUÈS DE LA SÈNIA	834
APARCAMENT SANTA PAGESA	147
APARCAMENT VIA ROMA	452
PISTES CAN BARÓ	4.691
APARCAMENT JUAN GRIS	116
APARCAMENT AVINGUDES	77
OFICINES SANT JOAN DE LA SALLE	370
APARCAMENT PLAÇA MAJOR	678
TOTAL	7.752

Per tal d'aconseguir reduir els consums d'aigua, des de l'SMAP s'implementen una sèrie de **mesures d'estalvi i optimització** del seu ús, com el sistema de doble polsador als lavabos dels aparcaments i de les oficines de la companyia.

Paper

A dia d'avui, **l'impuls a la digitalització** permet una reducció significativa de l'ús de paper, que ha de ser utilitzat de manera responsable i eficient ja que la producció d'aquest recurs constitueix una activitat altament contaminant per al medi ambient.

Des de l'SMAP s'ha implementat una mesura que ha contribuït de manera important a la reducció de l'ús de paper. Es tracta de la creació de l'**aplicació MobiAParc**, que facilita el pagament mitjançant el mòbil, tant als usuaris dels aparcaments com als del servei de l'ORA. D'aquesta manera, s'evita l'ús del paper dels tiquets d'aparcament amb la consegüent reducció de l'impacte ambiental.

En total, en relació als serveis d'ORA, un 30,2% de les transaccions s'han realitzat durant el 2021 mitjançant aquesta aplicació, fet que ha permès **evitar la generació de 1.615.670 tiquets de paper**.

Per altra banda, s'han pres determinades **mesures addicionals per reduir el paper**, com la configuració per defecte de l'opció d'imprimir a doble cara a les impressores o la facturació electrònica amb els proveïdors de forma majoritària.

4.4. Economia circular, prevenció i gestió de residus

Un dels principals compromisos ambientals de l'SMAP és realitzar una adequada gestió dels residus que genera per aconseguir la seva **minimització, reutilització i el seu reciclatge**. D'aquesta manera, s'integren els principis d'economia circular als processos de la companyia, contribuint a la reducció de matèries primeres i a l'ús responsable dels recursos.

Per garantir una correcta gestió dels residus, l'SMAP compta amb un **sistema de separació de residus** en origen a les seves oficines que facilita el seu reciclatge.

Per altra banda, els residus perillosos i els que es generen a les instal·lacions a causa de les obres de reforma i pel manteniment de bicicletes del sistema BiciPalma (neumàtics, càmeres i metalls), són gestionats per un **gestor de residus autoritzat**, que converteix aquests residus en nou material per a usos diversos.

En quant als residus d'**aparells elèctrics i electrònics**, també són gestionats per una empresa autoritzada que garanteix el compliment de les obligacions establertes a la normativa vigent. Igualment, es procedeix al reciclatge del material electrònic provinent d'equips expenedors de l'ORA, substituint els mòduls avariats per altres extrems d'equips no recuperables.

4.5. Protecció de la biodiversitat

L'SMAP està compromesa amb la protecció de la biodiversitat mitjançant una gestió responsable i sostenible.

Cal destacar que l'activitat de l'organització es realitza parcialment en àrees d'especial protecció arran de l'existència de dues **zones protegides** a les seves instal·lacions:

- Pont dels segles X i XI (Pont Jusà) a l'aparcament del Parc de la Mar, recuperat durant l'excavació arqueològica de 2004, i que ha comportat un complex treball d'integració. El sistema constructiu de l'estrep del pont és una tècnica molt particular i específica que desclou en monumentalitat durant l'època medieval musulmana i es desenvolupa al llarg del temps a les zones de la seva influència.
- Muralla renaixentista del segle XVI integrada a l'aparcament de Via Roma, protegida mitjançant mampares transparents i baranes.

En ambdós casos, es realitzen treballs de manteniment i protecció per tal d'assegurar la conservació i salvaguarda d'aquestes importants restes arqueològiques.

5. COMPROMÍS AMB EL PERSONAL

5.1. L'equip humà de l'SMAP

Els professionals que formen part de l'SMAP són la **peça clau** que garanteix la prestació d'un servei fonamental a la ciutadania. Per això, des de l'organització es treballa per assegurar que el tracte als treballadors estigui basat en els principis de respecte, confiança i bon govern.

Al llarg del 2021, un total de **291 persones** han treballat a l'SMAP. Es tracta d'un equip humà compost per professionals de diverses disciplines amb àmplia experiència i preparació, que es distribueixen de la següent manera per a la prestació dels diferents serveis:

Tipus d'activitat	Nombre de persones empleades
Serveis Corporatius	41
Aparcaments	70
Serveis ORA	170
Bicipalma	10
TOTAL	291

Respecte a la **distribució de la plantilla per edat**, la franja més comú és la de 30 a 50 anys, a la que pertanyen un 61% dels treballadors. Per altra banda, cal destacar que un 46% de l'equip són dones, distribuint-se de la següent manera:

		Dones	Homes
Per edat	< 30 anys	3	12
	30-50 anys	94	84
	> 50 anys	37	61
	TOTAL	134	157

En relació a la **distribució dels empleats per categoria professional**, desagregat per gènere i edat, queda establerta de la següent manera:

		Personal per gènere		Personal per edat		
		Dones	Homes	<30 anys	30-50 anys	>50 anys
Categoria professional	Alta Direcció	0	1	0	0	1
	Cap d'Àrea	1	3	0	4	0
	Caps de secció	3	4	0	3	4
	Tècnics	11	35	3	28	15
	Personal de suport	119	114	12	143	78
	TOTAL	134	157	15	178	98

En línia amb el compromís de l'SMAP de generar **ocupació de qualitat**, la major part dels contractes laborals són a jornada completa, en concret, un 88% dels empleats treballen amb aquesta tipologia de contracte. Per altra banda, un 83% dels treballadors compten amb un contracte fixe, tal i com es pot veure al següent gràfic, desagregat per edat, gènere i categoria professional:

		Personal per tipologia de jornada		Personal per modalitat de contracte*	
		Jornada completa	Jornada parcial	Contracte Fixe	Contracte Eventual
Edat	< 30 anys	14	1	8	7
	30-50 anys	155	23	143	35
	> 50	91	7	92	6
	TOTAL	260	31	243	48
Gènere	Dones	113	21	116	18
	Homes	147	10	127	30
	TOTAL	260	31	243	48
Categoria professional	Alta Direcció	1	0	0	1
	Cap Àrea	4	0	2	2
	Caps de Secció	7	0	7	0
	Tècnics	46	0	33	13
	Personal de suport	199	34	201	32
	TOTAL	257	34	243	48

**En procés de revisió arrel de la nova Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública.*

Així mateix, cal destacar que al llarg de 2021 no s'ha produït **cap acomiadament** entre els treballadors de l'SMAP.

5.2. Política retributiva

Tal i com s'estableix als **Convenis Col·lectius** d'aplicació als treballadors de l'SMAP, la remuneració de la plantilla es determina garantint en tot moment la igualtat, i sense que hi hagi cap tipus de discriminació per raó de gènere, edat o qualsevol altra circumstància. Per tant, per a la determinació dels salaris, es prenen com a referència les **taules salarials** per grups professionals que apareixen fixades als Convenis Col·lectius d'aplicació.

A continuació, es mostra la següent taula on es desglossa la **remuneració mitjana** de la plantilla per edat, gènere i categoria professional:

Tipus	Interval	Remuneracions mitjanes (€)
Edat	< 30 anys	17.046,81
	30-50 anys	21.102,54
	> 50	21.474,24
Gènere	Dones	20.009,90
	Homes	21.379,28
Categoria professional	Alta Direcció	54.537,23
	Cap Àrea	56.180,48
	Caps de Secció	34.081,03
	Tècnics	26.401,19
	Personal de suport	18.588,33

En quant a la remuneració dels membres del **Consell d'Administració**, cal destacar que aquest càrrec és no remunerat, atès que no està prevista aquesta circumstància als Estatus Socials de la companyia.

Per altra banda, tal i com queda reflectit a la següent tabla, la **bretxa salarial** dins l'organització és pràcticament inexistent i lleugerament favorable per a les dones en totes les categories professionals.

	Remuneració mitjana Dones (€)	Remuneració mitjana Homes (€)	Bretxa Salarial*
Alta Direcció	0	54.537,23	
Cap Àrea	56.895,08	55.942,28	-1,703184068
Caps de Serveis	34.281,3	33.930,82	-1,032925228
Tècnics	27.371,32	26.096,29	-4,885866918
Personal suport	18.659,69	18.513,85	-0,787734588

* Bretxa salarial calculada utilitzant la fórmula (Remuneració mitjana homes - Remuneració mitjana dones)/Remuneració mitjana homes * 100

Així mateix, es desglossa el salari base de l'SMAP respecte al salari mínim local per col·lectiu de treball:

	Salari Categoria Inicial SMAP (€)	Salari Mínim Local (€)	Ràtio (inicial/local)
ORA	20.019,29	19.593,98	1,02
Aparcaments	15.332,25	13.555,38	1,13
Bicipalma	21.140,2	13.375	1,58

5.3. Organització del treball

Tal i com queda reflectit al Codi de Conducta de l'SMAP, la companyia aposta per la **conciliació i l'equilibri** entre la vida professional i personal de la plantilla. Per aquest motiu, es fomenten mesures i s'implementen accions que faciliten la flexibilitat horària i ajuden als treballadors a compaginar ambdues facetes, respectant-se en tot moment els descansos en les jornades laborals i els períodes de vacances.

Per altra banda, d'acord amb l'establert als Convenis Col·lectius d'aplicació, la **jornada laboral** del personal de l'SMAP queda fixada de la següent manera:

- 40 hores setmanals de treball efectiu per al personal dels serveis d'aparcaments i Bicipalma
- 37,5 hores setmanals de treball efectiu per als empleats dels serveis d'aparcament amb acord SMAP.
- 39 hores de treball efectiu a l'any per al personal d'ORA.

Cal destacar que al llarg de 2021, un total de 42 persones han gaudit de **jornada reduïda**, de les quals 33 són dones i 9 homes. Per altra banda, dues dones s'han acollit a la **jornada flexible** i dos homes als **permisos parentals**.

5.4. Salut i seguretat laboral

L'SMAP treballa intensament per garantir un entorn laboral segur i saludable als empleats que formen part de l'organització. Per això, resulta fonamental l'aplicació del **Pla de Prevenció de Riscos Laborals** de la companyia, pilar imprescindible per assegurar la protecció de la salut dels treballadors, reduir l'accidentalitat laboral i prevenir el deteriorament de la seva salut.

D'acord amb l'establert en aquest Pla de Prevenció, els **objectius** de la companyia en aquest àmbit són:

- Combatre de manera activa la sinistralitat laboral.
- Fomentar una autèntica cultura de prevenció de riscos laborals en el treball.
- Reforçar la necessitat d'integrar la prevenció en els sistemes de gestió de la companyia.
- Millorar el control del compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals.

Per tal d'aconseguir aquests objectius, l'SMAP ha desenvolupat una **Política de Prevenció de Riscos Laborals** mitjançant la qual es compromet a complir els següents principis:

- Protecció constant de la vida, la integritat física i la salut dels seus treballadors.
- Política preventiva enfocada a un model de prevenció integrada i participativa.
- Alt nivell de salut i seguretat en el treball mitjançant accions que incrementin el grau de protecció dels treballadors marcat per la llei.
- Millora de la productivitat basada en una major seguretat.
- Informació als treballadors sobre els riscos inherents al seu treball i formació sobre els mitjans i les mesures a adoptar per a la seva prevenció.
- Participació de tots els treballadors en les qüestions relacionades amb la prevenció de riscos laborals.
- Assignació i planificació dels recursos necessaris per a la prevenció dels riscos.

A més, l'SMAP ha adoptat el següent **model d'organització preventiva** per tal d'integrar la prevenció de riscos laborals dins la pròpia organització:

- Concert amb el Servei de Prevenció Aliè MPE, encarregat de les següents àrees: seguretat en el treball, higiene industrial i ergonomia i psicociologia aplicada.

- Concert amb empresa acreditada en l'especialitat de Vigilància de la Salut.

Així mateix, el Pla de Prevenció de Riscos Laborals estableix les **funcions i responsabilitats** en aquest àmbit que corresponen tant al Servei de Prevenció Aliè com als treballadors de l'SMAP.

Un exemple d'aquest compromís de l'SMAP de mantenir un entorn de treball saludable, és la **incorporació d'un mesurador de CO2** a les oficines de la companyia per conèixer la qualitat de l'aire i vigilar que no arribi a valors no desitjats.

En relació amb les **dades de sinistralitat** de l'organització durant el 2021, a continuació es mostra la informació dels dies d'absentisme i nombre d'accidents laborals. En aquest sentit, cal destacar que tots els accidents produïts al llarg de l'any han sigut lleus, no havent-se produït cap accident greu, malaltia professional o defunció.

	Incidències en 2021
Malaltia professional	0
Accidents laboral Homes	17
Accidents laboral Dones	25
Dies d'Absentisme	956
Nombre de defuncions relacionades	0

5.5. Relacions socials

L'SMAP impulsa un model de relacions laborals responsables i compromeses amb els treballadors, amb la finalitat de **facilitar el diàleg**, la consulta i la participació de l'equip.

Per això, l'SMAP compta amb diversos òrgans de representació dels treballadors:

- **Comitè d'empresa**, creat per a la defensa dels interessos dels treballadors i constituït per 13 representants de les seccions sindicals, amb representació dels delegats sindicals a les reunions.

Les funcions i competències del Comitè venen determinades al Títol II, Capítol I, Secció primera del Reial Decret Legislatiu 2/2015 de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors, així com l'establert a la Llei orgànica 11/1985 de Llibertat Sindical.

Secció Sindical	Nº representants
CCOO	5
CSIF	1
UGT	3
USO	4

- **Comitè de Seguretat i Salut**, òrgan encarregat de vetllar per la salut i seguretat dels treballadors i compost pels delegats de prevenció de riscos laborals amb assistència dels delegats sindicals a les reunions, tal i com estableix la normativa en vigor de Riscos Laborals.

Secció Sindical	Nº representants
CCOO	1
UGT	1
CSIF	1

- **Comissió d'Igualtat**, creada durant la negociació del Pla d'Igualtat per tal de donar seguiment a l'efectiva implantació d'aquest Pla, i revisar anualment els resultats i l'impacte generat.

Secció Sindical	Nº representants
CCOO	2
UGT	1
CSIF	1

Així mateix, per a garantir una correcta gestió dels recursos humans, l'SMAP compta amb un **Conveni Col·lectiu** d'àmbit nacional per als empleats d'aparcaments, vigent des de 2017, un acord laboral d'empresa aplicable a una part del seu personal i un altre Conveni de la UTE Dornier, S.A., API Movilidad, Roig Obres i Serveis i Medi Ambient, S.A. per a les Illes Balears, que aplica als treballadors del servei d'ORA. Per altra banda, els empleats dels serveis de BiciPalma es regeixen per l'Estatut dels Treballadors. En total, un 96,6% dels treballadors de l'SMAP es regeixen per Convenis Col·lectius.

5.6. Formació

Per a l'SMAP és de gran importància el **desenvolupament professional** del seu equip. Per això, al llarg de 2021, des de diverses àrees de l'organització s'ha impulsat la promoció d'un **Pla de Formació** especialitzat i adaptat a les necessitats dels treballadors i a les línies estratègiques establertes.

L'objectiu i eix fonamental d'aquest Pla és la millora contínua de les competències del personal de l'SMAP, que compren 5 àrees diferenciades:

1. **Avaluació de riscos psicosocials**, per a la gestió positiva de conflictes, la intel·ligència emocional i el control de l'estrès per tal de minimitzar o evitar els codis vermells i els seus efectes negatius en l'equip. A més, s'ha impartit formació per a la **gestió d'equips i lideratge**, amb l'objectiu de dotar als assistents amb habilitats per dirigir i optimitzar el personal al seu càrrec i incorporar noves eines per a la millora de la comunicació, la motivació i l'orientació dels treballadors.
2. **Qualitat, mitjançant la implantació de la ISO 9001:2015**, amb la finalitat de dotar a tot el personal dels coneixements bàsics i mètodes de treball per a satisfer al client, complir la legalitat i resoldre incidències de forma autònoma.

3. **Gestió de la prevenció i detecció de delictes penals**, per a mitigar el risc de comissió de delictes dins l'organització i proporcionar informació al personal sobre l'existència del Canal de Denúncies.
4. **Prevenció de Riscos Laborals**, amb l'objectiu de dotar al treballadors de formació teòrica i pràctica bàsica dels riscos laborals vinculats al seu lloc de feina.
5. **Pla d'igualtat**, per a l'adquisició de coneixements per part dels empleats que garanteixin una igualtat efectiva dins l'organització, evitant qualsevol tipus de discriminació.

Amb aquest Pla de Formació, la Direcció de l'SMAP assumeix el compromís de detectar les necessitats formatives per a la **millora de les habilitats** a l'entorn laboral, i aconseguir una millora en el desenvolupament de les competències, incrementant la motivació del personal.

Cal destacar que algunes d'aquestes accions formatives es realitzen amb càrrec a les **subvencions** ofertes per la Seguretat Social mitjançant FUNDAE (Fundació Estatal per a la formació en l'Ocupació). A continuació, es mostren les **dades de formació** impartides al personal de l'SMAP en 2021, desagregat per categoria professional:

	Hores Formació
Alta Direcció	3
Cap de serveis	51
Cap d'àrea	0
Tècnics	239
Personal de suport	1.175
TOTAL	1.468

5.7. Igualtat

D'acord amb el Codi de Conducta de l'SMAP, el **principi d'igualtat d'oportunitats** resulta prioritari dins l'organització, de forma que s'aconsegueix evitar qualsevol tipus de discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió o qualsevol altra circumstància personal o social.

Per això, en Desembre de 2021 es va aprovar un **Pla d'igualtat**, d'aplicació a tota la plantilla de l'SMAP i amb vigència de tres anys. Mitjançant aquest Pla, l'empresa assumeix el compromís d'aconseguir una igualtat efectiva entre homes i dones, posicionant-se com a part activa i motor de canvi per assolir aquest objectiu i contribuir d'aquesta manera a la consecució de l'ODS 5- Igualtat de Gènere.

Aquest Pla d'Igualtat compta amb 4 fases diferenciades:

- **Diagnòstic de la situació**, amb la realització d'un anàlisi de les dades de la plantilla, del procés de selecció i contractació del personal en relació amb la igualtat de gènere, el sistema de valoració de llocs de feina i l'elaboració d'una auditoria salarial.
- **Disseny i negociació del Pla**, amb la definició d'objectius, accions preventives i correctives, i la determinació dels recursos materials i humans necessaris per al desenvolupament de les actuacions.

- **Execució**, per a la realització de les mesures proposades en el període de 2022 a 2024.
- **Seguiment i avaluació del Pla d'acció**, mitjançant una revisió anual dels resultats obtinguts i de l'impacte generat.

D'acord amb els resultats de l'anàlisi de situació de la companyia en matèria d'igualtat, s'han fixat els següents **objectius generals** per tal d'aconseguir una igualtat efectiva entre homes i dones:

- Realitzar una comunicació interna i externa inclusiva.
- Sensibilitzar al personal per eliminar estereotips i aconseguir un funcionament inclusiu per cada lloc de feina.
- Treballar per equilibrar els llocs masculinitzats.
- Accedir a formació de manera equitativa.

Pel que fa als **objectius específics**, s'han identificat tres línies principals d'actuació:

- Estratègia de comunicació
- Pla de Formació
- Processos de selecció de personal

Per altra banda, cal destacar que l'SMAP compta amb 9 persones amb **discapacitat** a l'empresa, que representen un 3,28% dels empleats de la companyia.

6. INFORMACIÓ SOBRE DRETS HUMANS I COMPLIMENT NORMATIU

6.1. Sistema de Compliance i avaluació de riscos penals

La integritat i ètica professional constitueix un element essencial del Sistema de Compliance de l'SMAP. Aquest sistema no només cerca establir un procediment de compliment normatiu, sinó també mostrar el **compromís de l'organització amb els principis de bon govern** i els criteris de professionalitat i integritat.

En línia amb aquest compromís, l'SMAP ha elaborat un **Sistema de Compliance Penal** que té com a finalitat principal prevenir, detectar i mitigar la comissió de delictes a les diferents àrees de la companyia, donant així compliment a lo establert a la Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es va modificar la Llei Orgànica 10/1995 de 23 de novembre, del Codi Penal.

Per tal de gestionar i controlar aquest Sistema de Compliance, es crea la **Comissió del Codi de control de Compliance**, com a òrgan principal, que es reuneix un mínim de 3 vegades a l'any i es compona de cinc **membres**:

- Un membre del Consell d'Administració, que també fa les funcions de president de la comissió.
- El Representant Unipersonal dels Treballadors (RUT) o un membre del Comitè d'Empresa.
- El Gerent

- Un membre de l'equip directiu (rotatori).
- Un comandament intermedi (rotatori).

Per a l'**assignació de responsabilitats**, l'SMAP tracta d'assegurar que l'òrgan de Compliance Penal no tingui conflictes d'interessos i que demostrï integritat, compromís, habilitats de comunicació i la competència necessària.

L'òrgan de Compliance Penal és, dins l'organització, el màxim garant de la supervisió, vigilància i **control de les obligacions de compliance penal**, amb accés directe a l'òrgan de govern en cas necessari, i capacitat per sol·licitar o rebre la col·laboració dels altres òrgans.

Dins de les **funcions i responsabilitats** principals de l'òrgan de Compliance, en coordinació amb la direcció, es troben:

- Implementar un sistema eficaç de Compliance Penal en els diferents àmbits de l'organització.
- Donar a conèixer i proporcionar suport formatiu als membres de la companyia.
- Establir indicadors d'acompliment de Compliance Penal.
- Identificar i gestionar els riscos penals i proposar accions correctives.
- Informar a l'òrgan de govern sobre els resultats de l'aplicació del sistema de gestió de Compliance Penal.
- Revisar periòdicament a intervals planificats el sistema de gestió de Compliance.

Per tal de proporcionar el marc adequat de referència, l'SMAP ha elaborat unes **normes bàsiques** que configuren el sistema de Compliance de la companyia:

- **Codi de Conducta:** Es tracta d'un instrument clau que recopila els valors, principis i normes ètiques que han de regir les actuacions dels treballadors, així com servir de guia de conducta per assegurar una actuació coherent amb els valors de l'empresa. Significa un compromís que assumeix l'SMAP en l'orientació de l'activitat empresarial i de la intervenció social, que implica al conjunt de l'organització. El Codi de Conducta apareix publicat a la web de l'SMAP i es pot accedir mitjançant el següent enllaç <https://www.mobipalma.mobi/wp-content/uploads/2019/06/1-Codi-de-conducta-SMAP-ed03.pdf>
- **Pla d'Identificació i Avaluació de Riscos Penals:** Amb la finalitat de prevenir i mitigar la comissió de delictes, es crea aquest document per sistematitzar els controls existents, els principis generals de comportament i les accions a implementar per reduir el risc de que l'organització es pugui veure incursa en responsabilitat penal.
- **Manual de Prevenció de Riscos Penals:** Aquest document detalla els principis de gestió i prevenció de delictes en el si de l'SMAP, i concreta l'estructura i funcionament dels òrgans de control i supervisió, donant així compliment a l'establert a la normativa d'aplicació. Es tracta

d'una sèrie de normes i procediments orientats a minimitzar el risc de comportaments il·lícits per part del personal de l'organització.

Tant el Manual de Prevenció de Riscos Penals com el Pla d'Identificació i Avaluació de Riscos Penals i el Sistema de Compliance Penal apareixen **publicats a la web de l'SMAP** a la secció de Transparència, accessible mitjançant el següent enllaç <https://www.mobipalma.mobi/mobilitat/estacionament/aparcamentssmap/#1462533079785-ee0194fc-898f>

L'SMAP considera a més que la **sensibilització dels seus empleats** és crítica en la prevenció de riscos, i per això realitza les següents activitats:

- **Comunicació efectiva de les polítiques** i procediments a tots els treballadors de l'organització.
- Inclusió de les matèries de prevenció de riscos penals als **programes de formació** d'empleats.

Així mateix, l'organització s'ha fixat com a objectiu durant el 2022 realitzar una **formació de Compliance** als empleats, per reforçar i actualitzar la ja realitzada en aquesta matèria en el 2019.

Amb la finalitat de donar compliment al Codi de Conducta de l'SMAP i minimitzar el risc de comissió de delictes, l'organització disposa a més d'un **Canal de Denuncies**, que permet a les persones relacionades amb l'SMAP informar sobre qualsevol conducta inapropiada, irregular o que pugui derivar en responsabilitat penal per a l'organització. Es pot accedir a aquest canal mitjançant el correu electrònic prp@smap-palma.es, gestionat per la **Unitat de Seguiment de Prevenció de Riscos Penals**, encarregada de la instrucció i tramitació dels procediments disciplinaris.

Durant el 2021, l'SMAP no ha rebut cap denuncia per aquesta via.

6.2. Lluita contra la corrupció i el suborn

Per a l'SMAP resulta fonamental garantir un model de governança que es basi en l'aplicació dels principis de **bon govern i ètica empresarial**, assegurant en tot moment el compliment normatiu i un comportament íntegre i responsable.

Tal i com queda reflectit en el Codi de Conducta, l'SMAP **rebutja qualsevol pràctica de corrupció i suborn** i prohibeix als seus professionals realitzar o rebre de tercers pagaments indeguts de qualsevol tipus així com regals o favors més enllà dels de mera cortesia. L'objectiu principal és garantir que totes les accions o decisions en les quals participi un treballador de l'SMAP estiguin basades en els **critèris d'objectivitat i integritat**.

En línia amb aquests compromisos, l'SMAP també rebutja les pràctiques que pugui dur a terme un professional per afavorir a la competència o en benefici propi, exigint que les **decisions dels empleats no siguin afectades** o influenciades pel fet d'haver rebut favors comercials. Per això, el Codi de Conducta de l'SMAP prohibeix als seus empleats acceptar qualsevol regal relacionat amb els negocis de la companyia, tret que sigui de valor simbòlic, informant igualment sobre qualsevol oferta d'honorari o comissió confidencial.

Així mateix i d'acord amb la Llei 9/2017 de Contractació Pública, s'estableixen una sèrie de **prohibicions per contractar amb l'SMAP**, entre les que es troben el fet d'haver estat condemnat mitjançant sentència ferma per delictes de terrorisme, corrupció, tràfic d'influències, delictes contra els drets dels treballadors i blanqueig de capitals, entre d'altres.

Per altre banda, el Pla d'Identificació i Avaluació de Riscos Penals estableix els següents **controls implementats** per la companyia per tal de prevenir els riscos penals relatius als delictes de **Suborn, Tràfic d'influències i Corrupció**:

- Existència de Poders mancomunats per al Gerent i Caps de secció.
- Compliment estricte de la Llei 9/2007 de contractes del Sector Públic.
- Aplicació d'un procediment intern per al maneig de diners en efectiu.
- Inexistència de targeta de crèdit d'empresa per als treballadors.
- Aplicació del Codi de Conducta.
- Elaboració de l'Informe de gestió de la companyia, amb informació detallada sobre l'evolució i situació de la societat.

L'SMAP també ha establert els següents **Principis Generals d'Actuació** per prevenir els riscos penals que han d'acatar tots els treballadors:

- Prohibició d'oferir, sol·licitar o acceptar regals o obsequis que puguin influir en el procés de presa de decisions relacionats amb el seu càrrec.
- Rebutjar i posar en coneixement del Gerent o de la Unitat de Seguiment de Prevenció de Riscos Penals qualsevol invitació o regal que pugui ser interpretat com fet amb la voluntat d'influir en la objectivitat del receptor.
- Posar en coneixement dels superiors qualsevol situació de conflicte d'interessos o d'indici de delictes.
- Abstenir-se de promoure o encobrir qualsevol tipus de pràctica corrupta i denunciar immediatament el fet.
- Assistir als cursos de formació que s'imparteixen en l'organització per a la prevenció de riscos penals.
- Basar les relacions amb governs i institucions en els principis de legalitat i neutralitat.
- Abstenir-se d'influir en benefici propi en un funcionari públic o autoritat, aprofitant-se d'una relació personal.

6.3. Gestió ètica i responsable

D'acord amb el establert en el Codi de Conducta de l'SMAP, que té com referència principal el **Pacte Mundial de les Nacions Unides**, la Declaració Universal dels Drets Humans i Drets Fonamentals en el Treball de l'Organització Internacional del Treball (OIT), **l'actuació ètica i transparent** dels seus treballadors és una prioritat fonamental per a la organització.

Per tal d'aconseguir aquest objectiu, l'SMAP es basa en els següents **principis d'actuació**, tal i com queda reflectit en el seu Codi de Conducta:

- **Compromís amb els drets humans i les persones:** L'SMAP es compromet a respectar i protegir els drets humans i les llibertats públiques, treballant per assegurar que no es produeix cap incompliment d'aquests drets fonamentals amb l'objectiu principal de garantir el respecte a la dignitat humana.
- **No discriminació i igualtat d'oportunitats:** Amb l'objectiu d'evitar qualsevol tipus de discriminació per raça, sexe o religió, les relacions entre les persones han de basar-se en el respecte mutu i igualtat de tracte i d'oportunitats, prohibint qualsevol manifestació de violència o abús d'autoritat.
- **Cooperació i dedicació:** Es propicia un entorn de col·laboració i treball en equip per a un millor aprofitament de totes les capacitats i els recursos, posant a disposició de l'organització els coneixements necessaris que facilitin la consecució dels objectius marcats.
- **Relacions responsables amb l'entorn:** La Responsabilitat Social Corporativa (RSC) suposa un compromís fonamental per a l'SMAP, que va més enllà del compliment normatiu i respon a les expectatives dels diferents grups d'interès, incorporant la perspectiva social i mediambiental en els objectius econòmics.
- **Integritat:** Els professionals de l'SMAP han d'ajustar la seva conducta als criteris de responsabilitat, integritat, actuació responsable i autocontrol en les accions i presa de decisions.
- **Transparència:** Es tracta d'un principi bàsic que ha de regir l'actuació de l'empresa, informant de manera veraç, adequada i útil sobre els programes i les actuacions que du a terme.

Per altre banda, l'organització disposa d'un **Protocol de prevenció i tractament dels casos de assetjament** moral, sexual i per raó de sexe, per tal de proporcionar una orientació pràctica sobre la protecció de la dona i el home en el treball i establir recomanacions i processos per evitar l'assetjament al lloc de feina.

En aquest Protocol s'estableix el procediment d'actuació en aquests casos, que consta de les següents **fases**:

- Enviament d'una "**Fulla de Comunicat de Riscos**" al Equip Mediator, assegurant la confidencialitat en tots els casos.
- Apertura d'un **Període de Informació Prèvia** entre l'equip mediator i la persona demandant.
- **Investigació i Avaluació de la situació**, amb la possibilitat de prendre mesures cautelars mentrestant dura la investigació.

- **Període d'Intervenció i Resolució** que culmina amb un **Informe de Recomanació** que s'envia a la direcció de l'empresa per decidir les mesures que es prendran al respecte.
- **Seguiment de la situació** per part de l'Equip Mediator en funció de les prioritats establertes.

A més, l'SMAP compta amb una **Política de Prevenció i Lluita contra l'assetjament** psicològic, sexual o per raó de sexe en el treball, on s'inclou una Declaració de Principis i es fixen els objectius i compromisos de l'organització en aquesta matèria.

Durant el 2021, s'ha rebut una denúncia per assetjament laboral.

7. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

7.1. Suport a la comunitat local

Una de les principals metes de l'estratègia de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) de l'SMAP consisteix en la promoció i participació de l'organització en **accions per al benefici de la comunitat**, per tal d'assegurar el desenvolupament social i econòmic, i atendre les necessitats específiques de la ciutadania.

Es tracta d'un objectiu molt important que té com a premissa principal **millorar la qualitat de vida** dels habitants de la ciutat de Palma.

Aquesta estratègia social s'articula mitjançant diverses iniciatives desenvolupades al llarg de 2021 per tal d'aconseguir generar un **impacte positiu a la societat**, enfortir vincles i sinergies amb la ciutadania i impulsar la mobilitat sostenible:

- **Col·laboració en la campanya "Pàrquing gratuït per als que compren al petit comerç de Palma"**, amb l'objectiu de donar suport al comerç de proximitat i afavorir l'ús dels aparcaments municipals, permetent així reduir el trànsit que produeixen els vehicles que cerquen un lloc on aparcar.
- **Participació en el FÒRUM Palma Sostenible**, celebrat al Palau de Congressos de Palma, i centrat en impulsar el compromís comú amb la sostenibilitat mitjançant el turisme, l'educació, l'economia circular i la mobilitat a la ciutat.
- **Eliminació de pintures vandàliques** a la zona del Parc de la Mar, contribuint a la feina realitzada per l'Ajuntament de Palma i Emaya per a mantenir una Palma neta.
- **Celebració del *ParkingDay***, amb l'objectiu de transformar l'espai públic, els barris i la mobilitat de Palma cap a una vida més sostenible i saludable. Es tracta d'una iniciativa en la que participen associacions, centres escolars i administracions, on s'ocupen places d'aparcament de forma alternativa per a visibilitzar que un altre espai públic és possible a Palma.
- **Col·laboració en el concurs de fotografia "Per una mobilitat saludable i segura" i de dibuix infantil "Mou-te per una Palma sense fums"**, emmarcat en el conjunt d'accions realitzades durant la Setmana Europea de la Mobilitat, amb l'objectiu d'engrescar la ciutadania en una mobilitat més sostenible a Palma.

- **Lliurament de premis a les 14 persones més fidels al transport públic**, organitzat de forma conjunta per l'àrea de Mobilitat Sostenible de l'Ajuntament i la Conselleria de Mobilitat i Habitatge del Govern, per tal de promoure el transport públic a la ciutat de Palma i premiar als usuaris més freqüents.
- **Abonaments bonificats a l'aparcament de la Plaça Major per al Gremi d'Artesans i betlemistes**, per tal de donar suport a aquests col·lectius artesans i mantenir les tradicions nadalenques de Palma que contribueixen a la dinamització de tot el teixit econòmic de la ciutat.

7.2. Interacció Pública i Comunicació Externa

La comunicació i la contínua interacció amb la ciutadania és fonamental per a l'SMAP, de manera que es doni **difusió, de forma transparent i rigorosa**, a les activitats de l'organització, i s'aconsegueixi una millor alineació amb les necessitats dels seus grups d'interès.

Amb l'objectiu de proporcionar de forma clara i accessible informació de rellevància a la població, l'SMAP utilitza les següents eines i **canals de comunicació externs**:

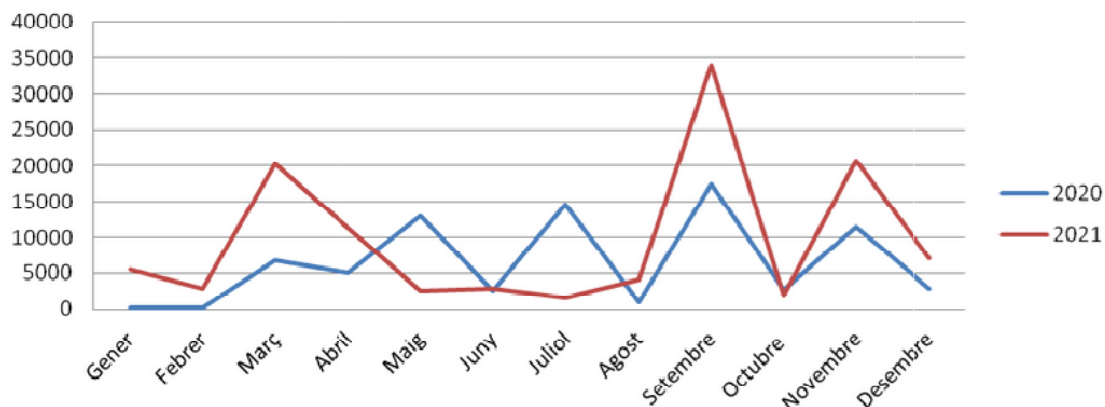
- Atenció presencial a les oficines
- Atenció telefònica
- Web corporativa
- Correu electrònic
- Oficines d'atenció a la ciutadania
- Xarxes socials
- Notes de premsa

Es tracten, en gran majoria, de **canals de comunicació no presencials**, que han cobrat gran rellevància des de la irrupció de la pandèmia del COVID en 2020 i que ha limitat els desplaçaments i les estàncies a oficines físiques. Per aquest motiu, l'SMAP treballa intensament per potenciar i millorar aquests canals de comunicació online.

Un dels principals canals externs de comunicació de l'SMAP són les **xarxes socials**, que permeten una relació fluida, periòdica i transparent amb els seus grups d'interès. Per això, es treballa mitjançant les principals xarxes socials, per tal d'accedir a tota la ciutadania de forma ràpida i propera:

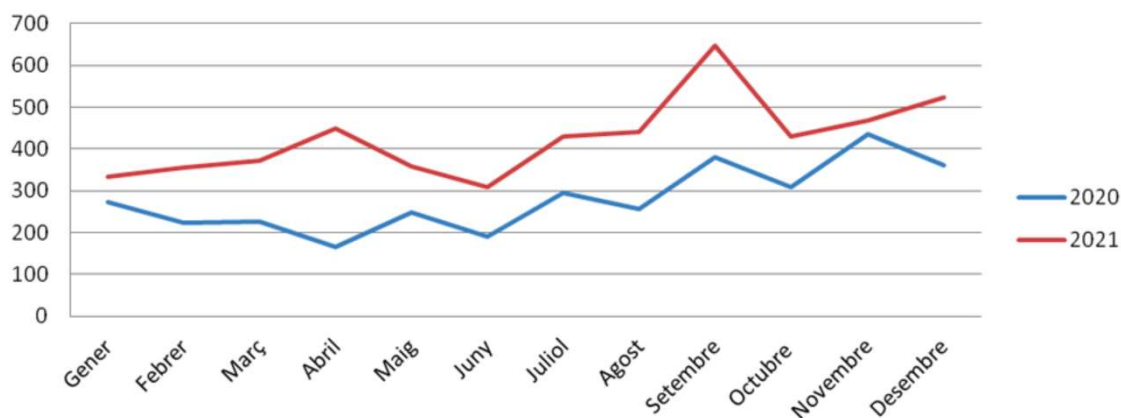
- **Facebook**: Amb una audiència de 923 seguidors en 2021, s'ha aconseguit incrementar en un 53% la participació respecte a 2020. De la mateixa forma, també ha augmentat l'abast de les publicacions, amb un total de 78.703 persones que han visualitzat les publicacions de l'SMAP, representant un increment del 47% respecte a l'any anterior.

Abast pàgina Facebook 2020 vs. 2021



- Instagram:** Compta amb una audiència total de 519 seguidors i un abast de 5.118 persones visualitzant les publicacions de 2021, que suposa un increment del 52% respecte a 2020.

Abast pàgina Instagram 2020 vs. 2021



- Twitter:** Es tracta d'una xarxa enfocada principalment a la resolució d'incidències i consultes de les persones que interactuen amb l'SMAP. Durant el 2021, ha comptat amb 147 seguidors, que representa un augment del 48% respecte a 2020, i s'han mantingut el nombre d'impressions.

7.3. Relació amb els usuaris

Un dels compromisos principals que assumeix l'SMAP amb els seus usuaris és oferir un servei de qualitat, donant resposta a les seves necessitats i contribuint a un sistema de mobilitat sostenible on s'optimitzin els recursos públics i es doni impuls a la innovació, tal i com queda reflectit a la seva **Política de Qualitat**. Mitjançant aquesta política, l'SMAP assumeix els següents compromisos:

- Reduir els inconvenients generats per la falta d'aparcaments subterranis i en superfície en el centre de la ciutat i fora de la corona de les Avingudes.
- Contribuir a la millora de la gestió del servei d'ORA.

- Promocionar e incentivar l'ús de la bicicleta per als desplaçaments en el centre de la ciutat mitjançant la millora del servei, contribuint així a gaudir d'una ciutat més neta i accessible als ciutadans.
- Promoure i millorar la digitalització a totes les branques d'activitat de l'SMAP.

En línia amb aquest importants reptes, l'SMAP treballa intensament per a aconseguir un dels principals objectius estratègics de la companyia; implementar un **sistema de gestió de la qualitat** per a la millora dels serveis als usuaris, utilitzant com a marc de referència la norma ISO 9001:2015, que es basa en els compromisos de millora contínua i compliment legal.

Com a empresa pública que presta un servei a la ciutadania, i tal i com queda reflectit al seu Codi de Conducta, l'SMAP té la vocació de **superar les expectatives dels usuaris**, essent proactiu i anticipant-se a les seves necessitats amb la predisposició d'oferir un servei de màxima qualitat. A més, l'SMAP tracta sempre de garantir la **proximitat**, assegurant en tot moment un tracte proper i fomentant la comunicació periòdica i l'atenció continuada als usuaris.

La **confidencialitat** de les dades dels usuaris és també un tema prioritari per a l'SMAP, que es tracta amb suma rigorositat i cura, garantint la confidencialitat de la informació dels clients i no revelant a tercers sense el seu consentiment.

Així mateix, es compta amb una **Política de privacitat d'abonats**, on es regula el tractament de dades personals dels usuaris i els seus drets, així com una **Política de privacitat de videovigilància**, on s'informa de l'ús de les imatges obtingudes mitjançant les càmeres de videovigilància instal·lades als aparcaments per a la seguretat de les instal·lacions.

Per altra banda, i amb la finalitat de facilitar la resolució d'incidències entre usuaris i empresa, l'SMAP s'ha adherit a l'**arbitratge de Consum** per resoldre les diferències de forma més ràpida i sense excessives formalitats, mitjançant un procediment voluntari, gratuït i senzill. Les resolucions, conegudes com a laudes, son adoptades pels col·legis arbitrals i tenen caràcter vinculant i executiu.

En total, durant el 2021 s'han rebut un total de **279 reclamacions d'usuaris** mitjançant la Fulla Oficial de Reclamacions, que es poden tramitar directament a l'aparcament, en la oficina de l'SMAP o telemàticament. Aquestes reclamacions es gestionen en un termini de 24 hores a 5 dies en funció del tràmit que impliqui la seva resolució.

A continuació, es mostra un quadre amb el nombre de reclamacions rebudes en els diferents aparcaments així com en els serveis d'ORA:

Aparcament	Nombre de Reclamacions 2021
Aparcament Parc de la Mar	76
Aparcament Via Roma	33
Aparcament Santa Pagesa	20
Aparcament Comtat del Rosselló	20
Aparcament Comte d'Empúries	3
Aparcament Plaça Major	55
Aparcament Manacor	19
Aparcament de la Riera	13
Aparcament Marques de la Sènia	21
Aparcament Avingudes	3
Aparcament Can Alonso	0

Aparcament El Terreno	0
Aparcament Joan Alcover	0
Aparcament Juan Gris	0
Servei ORA	16
TOTAL	279

En relació al servei Bicipalma, senyalar que degut a que l'SMAP du la gestió del servei integral des de Octubre de 2021, encara no es disposa de registre de reclamacions per a la seva comptabilització.

La **salut i seguretat** dels usuaris és també una preocupació prioritària per a l'SMAP. Per això, l'organització du a terme diferents iniciatives, centrant-se en la rehabilitació i renovació de les instal·lacions, per tal de garantir la seguretat dels serveis i millorar l'accés i l'adaptació a les necessitats de tots els usuaris.

Com a exemple d'aquesta preocupació, destaca la iniciativa que varen dur a terme els agents i operaris d'aparcament, participant en un **curs formatiu** per aprendre a realitzar una **reanimació cardiopulmonar** (RCP) i emprar un desfibril·lador. D'aquesta forma, els treballadors saben com reaccionar de forma adequada en una situació d'emergència que pot ocórrer en el seu lloc de feina. Igualment, quasi tots els aparcaments de l'SMAP disposen d'espais cardioprotegits amb un desfibril·lador llest per utilitzar en cas d'emergència.

Per altra banda, amb l'objectiu de facilitar la **accessibilitat** de persones amb mobilitat reduïda a les instal·lacions de l'SMAP, cal destacar que tots els aparcaments compten amb places reservades per a mobilitat reduïda així com ascensors (excepte a l'aparcament d'Avingudes, que s'instal·larà durant el 2022 i els aparcaments en superfície).

7.4. Contractació i proveïdors

Per a l'SMAP resulta fonamental assegurar-se que els seus proveïdors compleixen i estan **alineats amb els objectius** estratègics de l'organització, i amb els compromisos amb la qualitat, la millora del servei i la responsabilitat social i medi ambiental.

En línia amb l'establert al seu Codi de Conducta, l'SMAP adequa els seus processos de selecció als principis de **igualtat de tracte i transparència**, evitant qualsevol tracte discriminatori entre els licitadors i candidats. Per garantir aquests compromisos, la companyia es regeix per la **Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic** que, mitjançant les condicions especials d'execució, estableix una sèrie de criteris addicionals per a la contractació de proveïdors.

A mode d'exemple, es detallen algunes de les condicions especials incloses en els contractes amb proveïdors subscrits per l'SMAP al llarg de 2021:

- **Programes de formació medi ambiental** per al personal de neteja dels aparcaments i oficines de l'SMAP. Aquest programa inclou aspectes relatius a la separació de residus i mesures de conscienciació als empleats per a l'ús eficient i responsable dels recursos.
- **Criteri medi ambiental**, impulsant la digitalització i el format electrònic per a l'assessorament fiscal, tributari i comptable de l'SMAP, per aconseguir la reducció de l'ús de paper al mínim possible.
- **Reducció de gasos d'efecte hivernacle i foment de l'ús d'energies renovables**, amb l'arrendament de 4 vehicles lliures d'emissions.

- **Economia circular**, fomentant el reciclatge dels materials utilitzats per a la col·locació de baranes a l'aparcament de Juan Gris.
- **Simulació energètica**, per aconseguir l'objectiu de consum quasi nul i eficiència energètica a l'aparcament subterrani situat al carrer Josep Darder Metge.

A més, tal i com es detalla a l'article 62 de la Llei de Contractació Pública, per a totes les contractacions de proveïdors l'SMAP designa a un **responsable del contracte**, encarregat de supervisar i assegurar la correcta realització de les activitats contractades, la qualitat del servei, així com el compliment de les condicions establertes en els seus contractes.

7.5. Informació fiscal

Els beneficis obtinguts per l'SMAP a l'exercici 2021 són generats a Espanya i ascendeixen a l'import de 3.707.758,84 euros.

L'import abonat en concepte d'Impost de Societats és de 19.362,04 euros.

Degut a l'acord de l'Ajuntament de municipalització del servei de bicicleta pública de la Ciutat de Palma per la qual l'SMAP passa a tenir la gestió directa de tot el servei, que va entrar en vigor l'1 d'octubre de 2021, es traspasa l'immobilitzat relacionat amb aquesta activitat que consta a l'actiu de l'Ajuntament de Palma cap a l'SMAP. Aquesta alta d'immobilitzat s'articula com a una subvenció de capital valorada per un total de 477.694,64 euros, la qual s'imputarà a resultats en funció de l'amortització de l'esmentat immobilitzat.

8. Tabla GRI

	Continguts de la Llei d'informació no financera	Indicadors Estàndards GRI	Localització EINF
Descripció de l'organització	Model de negoci: Entorn empresarial Organització empresarial Mercats en els que opera	GRI 102-2	Capítol 2.1 Qui som? Capítol 2.2. Model de negoci Capítol 2.4. Òrgans de govern i estructura corporativa
	Objectius i estratègies Factors i tendències	GRI 102-14	Capítol 3.1. Estratègia empresarial Capítol 3.2. Riscos i oportunitats Capítol 3.4. Objectius de Desenvolupament Sostenible

Polítiques	Polítiques que apliquen a la societat respecte a aquestes qüestions, incloent la identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i resultats d'aquestes polítiques	GRI 103	Capítol 2.3. Impacte en xifres Capítol 3.2. Riscos i oportunitats Capítol 3.3. Anàlisi de materialitat
	Riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats de la societat	GR 102-15	Capítol 3.2. Riscos i oportunitats
Informació Mediambiental	Informació sobre els efectes de l'activitat al medi ambient, procediments d'evaluació o certificació ambiental, recursos dedicats a la prevenció de riscos mediambientals	GRI 103-2	Capítol 4.1. Model de gestió ambiental Capítol 4.2. Contaminació i canvi climàtic
	Contaminació: mesures per a prevenir i reduir les emissions de carboni	GRI 305	Capítol 4.1. Model de gestió ambiental Capítol 4.2. Contaminació i canvi climàtic Capítol 4.3. Ús sostenible dels recursos
	Economia circular i prevenció i gestió de residus: mesures de prevenció, reciclatge i reutilització	GRI 103 GRI 306	Capítol 4.4. Economia circular, prevenció i gestió de recursos
	Accions per combatre el malbaratament d'aliments	-	No aplica
	Canvi Climàtic: elements de les emissions de gasos d'efecte hivernacle generats com a resultat de les activitats de l'empresa, mesures per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	GRI 305	Capítol 4.2. Contaminació i Canvi Climàtic Capítol 4.3. Ús sostenible dels recursos
	Ús sostenible de los recursos: consum d'aigua, consum de matèries primeres i mesures per millorar l'eficiència, consum d'energia, mesures per millorar l'eficiència energètica	GRI 303 GRI 302	Capítol 4.2. Contaminació i Canvi Climàtic Capítol 4.3. Ús sostenible dels recursos

	Protecció de la biodiversitat: mesures per preservar o restaurar la biodiversitat	GRI 304	Capítol 4.5. Protecció de la biodiversitat
Informació Social i relativa al personal	Ocupació: distribució de empleats per sexe, edat, categoria professional, modalitat i tipologia de contractes de treball, mitjana de contractes indefinits, acomiadaments, remuneracions mitjanes per sexe, edat i categoria professional, bretxa salarial, remuneració mitjana de la societat, remuneració mitjana de consellers, polítiques de desconexió laboral, empleats amb discapacitat	GRI 102-8 GRI 405-2	Capítol 5.1. L'equip humà de l'SMAP Capítol 5.2. Política retributiva Capítol 5.3. Organització del treball Capítol 5.7. Igualtat
	Organització del treball: nombre d'hores d'absentisme, conciliació i exercici corresponsable dels progenitors	GRI 103-2	Capítol 5.3. Organització del treball Capítol 5.4. Salut i seguretat laboral Capítol 5.7. Igualtat
	Salut i seguretat en el treball: accidents de treball, malalties professionals.	GRI 403-1 GRI 403-2	Capítol 5.4. Salut i seguretat
	Relacions socials: diàleg social, incloent procediments per consultar al personal, balanç de convenis col·lectius, percentatge d'empleats coberts per Convenis Col·lectius	GRI 403 GRI 102-41	Capítol 5.5. Relacions Socials
	Formació: polítiques implementades i nombre d'hores de formació per categoria professional	GRI 103 GRI 404-1	Capítol 5.6. Formació
	Accessibilitat universal de persones amb discapacitat	-	Capítol 7.3. Relació amb els usuaris
	Igualtat: mesures per promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, Plans d'igualtat, mesures per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament, política anti discriminatòria	GRI 103	Capítol 5.7. Igualtat Capítol 6.3. Gestió ètica i responsable
Informació sobre els Drets Humans	Procediments de diligència deguda, prevenció de riscos de vulneració de drets humans, mesures per gestionar abusos, denúncies per vulneració de drets humans, compliment de les disposicions de la OIT, eliminació de discriminació en l'ocupació, eliminació de treball forçós	GRI 102-16 GRI 103-2 GRI 406-1	Capítol 6.1. Sistema de Compliance i avaluació de riscos penals Capítol 6.3 Gestió ètica i responsable

<p>Lluita contra la corrupció i el suborn</p>	<p>Mesures per prevenir la corrupció i el suborn, mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals, aportacions a entitats sense ànim de lucre</p>	<p>GRI 102-16 GRI 205-2</p>	<p>Capítol 6.1. Sistema de Compliance i avaluació de riscos penals Capítol 6.2. Lluita contra la corrupció i el suborn</p>
<p>Informació sobre la societat</p>	<p>Compromisos amb el desenvolupament sostenible, impacte de l'activitat en l'ocupació i el desenvolupament local, impacte en les poblacions locals, relacions amb els actors de les comunitats locals i modalitats de diàleg, accions de associació o patrocini</p>	<p>GRI 413-1 GRI 102-43</p>	<p>Capítol 7.1. Suport a la comunitat local Capítol 7.2. Interacció Pública i Comunicació Externa Capítol 3.3. Anàlisi de materialitat</p>
	<p>Subcontractació i proveïdors, inclusió de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals en política de compres i relacions amb proveïdors, sistemes de supervisió i d'auditories.</p>	<p>GRI 103-2</p>	<p>Capítol 7.4. Contractació i proveïdors</p>
	<p>Consumidors: mesures per a la salut i seguretat de consumidors, sistemes de reclamacions i queixes</p>	<p>GRI 103-2 GRI 416-1</p>	<p>Capítol 7.3. Relació amb els usuaris</p>
	<p>Informació fiscal: beneficis obtinguts, impostos sobre beneficis pagats, subvencions públiques rebudes</p>	<p>GRI 201-1 GRI 201-4</p>	<p>Capítol 7.5. Informació fiscal</p>

ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA

La formulació del present Estat d'Informació No Financera (EINF) corresponent a l'any 2021 ha estat aprovat pel Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. a la seva reunió extraordinària del 30 de març 2022, per a l'aprovació de la Junta General. Aquest informe es troba formulat en 43 fulls, numerats del 133 al 175, ambdós inclosos, tots signats pel secretari del Consell, i firmen en aquest darrer full tots els consellers.

El president
Francesc Josep Dalmau Fortuny

El vicepresident
Ramon Vicenç Perpinyà Font

Els consellers

Rodrigo Andrés Romero

Lydia Pérez Martínez

Alejandro Escriche Cost

Sergio Rodríguez Farré

Llorenç Carrió Crespí

El secretari no conseller titular
Miquel Ballester Oliver

Vicesecretària no consellera primera
Francisca Frontera Carbonell