

# Ajuntament de Palma

Regidoria d'Educació i Política Lingüística

## SOLICITUD D'OFERTES

Núm. d'expedient: 22061

(DINÀMICA-EMM curs escolar 2022-2023)

La Regidoria d'Educació i Política Lingüística està tramitant l'expedient per a adjudicar el contracte menor de servei per a la realització de tallers d'eines digitals per a AFA's i entitats no lucratives de Palma.

D'acord amb la memòria justificativa del contracte menor de dia 21 de juliol de 2022 les condicions que heu de tenir en compte per a formular la vostra oferta són les següents:

### - Objecte del contracte:

Descripció: Creació d'un servei de tallers d'eines de suport i acompanyament digitals a les AFA's (assoc. de familiars) i altres entitats de lleure no lucratiu que intervenen als centres educatius de Palma. Acompanyament i realització de: certificat digital (AFA, entitat, ...), pagament de taxes, suport a la presentació d'instàncies amb l'administració, banca electrònica, subvencions, banca electrònica, ... En definitiva suport i adequació de les entitats de famílies a la nova realitat digital.

Ens trobem amb moltes entitats socials: amb poques persones al seu entramat i la digitalització que ens va arribar a l'abril de l'any passat els hi passar per damunt. Moltes entitats no tenen mitjans informàtics, coneixements, ni temps per poder integrar-se en aquest nou mon digital. L'extensió de les necessitats que es pretén cobrir amb el contracte menor es amplia: des de l'entitat que no te correu electrònic, a l'entitat que necessiti el certificat digital o les que hagin de fer pagament via banca electrònica,.... Pensem que aquest servei és idoni ja que abarca totes les necessitats (davant les dificultats que tenen per la gestió diària) que ens hem trobat en aquest primer any de comunicació de les entitats amb l'administració: instàncies (via redsara), presentació de memòries, adaptació d'estatuts, canvis de junta, treure diners de les entitats bancàries.

**Tipus de contracte:** servei

**Procediment i forma d'adjudicació:** contracte menor

**Criteris de puntuació:** diversos criteris tècnics i econòmics:

#### 1.- Criteris a valorar de la proposta tècnica

-Experiència demostrable amb la realització de tallers d'assessorament amb AFA's i/o entitats no lucratives i/o suport en noves tecnologies . Màxim 25 punts.

-Guió de les activitats a realitzar. Màxim 25 punts.

-Propostes de materials complementaris i didàctic per presentar a les AFA's a les sessions/tallers individuals o grupals. Màxim 10 punts.

Total 60% proposta tècnica



## 2.- Oferta econòmica

L'oferta econòmica es valorarà atorgant 0 punts si no hi ha cap tipus de rebaixa i 40 punts a l'oferta més baixa (PM=40 punts), la resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

**P =** **PM \* (PL-Po) / (PL-Pm)**  
**P:** Puntuació de l'oferta que es valora  
**PM:** Puntuació màxima (40)  
**PL:** Import de la licitació  
**Po:** Import de l'oferta que es valora  
**Pm:** Import de l'oferta més econòmica

Millor oferta econòmica: Total: 40%

D'altra banda, s'assenyala que l'objecte del contracte no s'ha configurat per a evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

- Especificacions tècniques de la prestació:

El servei contarà mínim amb 1 tècnic/a (diplomada/ada o Grau en ciències socials: educador/a social, treballadora social, pedagoga, ... i/o expert en treball amb entitats socials i processos digitals).

El servei es dividirà en 3 fases:

1a. Anàlisi de la realitat: en aquesta fase es contactarà amb totes AFA's i entitats de lo social (no lucratives) per veure les seves necessitats digitals i finalment oferir-li el servei el mes adaptat possible (segons necessitat). La metodologia: es podrà fer tant telèfon, per correu electrònic, whatsapp, o presencialment. Temporalització: Mes de setembre.

2ona fase. Fase d'intervenció o acompanyament: es realitzarà les intervencions oportunes perquè les AFA's (prioritàriament) o entitats socials puguin assolir els seus objectius. Per exemple acompanyament a treure-se el certificat digital, informació per canvi d'entitat bancària o sessió per fer els registres a la redsara. La metodologia és aquesta fase serà flexible, segons les necessitats i aptituds de les entitats i podrà ser de dos tipus: sessions/tallers individuals o grupals (mínim 6 sessions grupals 2 per mes, 3 sessions/tallers en horari d'horabaixa o cap de setmana i 3 més en horari de matí). I 47 sessions/tallers individuals amb les diferents AFA's i entitats d'una hora de durada aprox. Total 53 sessions. Temporalització: 1 setembre 2022 a 9 desembre 2022.

3era fase. Fase d'avaluació: per una banda dades de totes entitats contactades, treballades i tipus d'intervenció. Per altra banda entitats no contactades o no treballades i totes les seves necessitats. Metodologia: informe final. Temporalització: 12 al 16 de desembre 2022.

Els objectius del servei són:

- Donar a conèixer les noves formes de comunicació amb els serveis públics (redsara, certificat digital, entitats bancàries, ...)
- Potenciar la participació de les AFA's a la Ciutat educadora de Palma.
- Millorar el coneixement i les competències digitals de les AFA's i entitats no lucratives.
- Estimular les eines digitals de les AFA's i entitats socials per comunicar-se amb l'Ajunt. de Palma.
- Acompanyar a les AFA's i entitats socials per les noves tecnologies i reptes tecnològics.



S'hauria d'elaborar un mínim de material complementari per presentar a les AFA's a les sessions/tallers individuals o grupals (certificat digital, canvi de junta directiva, redsara de registre...). Per altra banda les sessions/tallers inclouen tot el material necessari per dur a terme l'activitat amb les condicions adients (ordinadors sense actualitzacions si l'entitat no en té, material informàtic, de papereria, ...)

Finalment s'ha de presentar una memòria amb les especificacions de cada AFA o entitat i les propostes realitzades pels diferents entitats.

- Òrgan de contractació: L'òrgan de contractació competent és el regidor de l'Àrea delegada d'Educació i Política Lingüística, conformement a l'Acord de delegació de competències de la Junta de Govern de Palma del 31 de juliol de 2019 (BOIB núm. 109 de 8/08/2019)

- **Pressupost:** 5.391,75 € (IVA exclòs), 6.825 € (IVA inclòs).

- **Termini d'execució:** de l'1 de setembre 2022 al 16 de desembre de 2022, a partir que es notifiqui l'adjudicació.

- **Lloc de prestació:**

AFA's, entitats socials no lucratives ubicats normalment a CEIP i Col.legis concertats de Palma

- **Responsable del contracte:**

Eduard Montes Canto, tècnic d'Intervenció Educativa de la Regidoria d'Educació i Política Lingüística.

- **Termini de garantia:** --

- **Forma de pagament del preu:**

Presentant factures amb periodicitat mensual, expedides per l'entitat i conformades pel responsable del contracte, després que es realitzi la prestació del període.

**El lloc i el termini de presentació de l'oferta són els següents:**

- L'oferta s'ha d'enviar al següent correu electrònic: [escolesobertes@palma.es](mailto:escolesobertes@palma.es)

- El termini de presentació: des de l'1 al 12 d'agost de 2022

Per a qualsevol qüestió sobre aquest expedient us podeu posar en contacte amb el servei d'Educació de l'Ajuntament de Palma a través dels següents telèfons: 676594684 o al 971449406 [escolesobertes@palma.es](mailto:escolesobertes@palma.es)

El sotasignant declara conèixer el contingut dels articles 52, 53 i 54 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'estatut bàsic de l'empleat públic i l'article 61 del Reglament financer (UE 2018/1046, de 18 de juliol 2018) i no tenir conflictes d'interès en aquesta actuació que integra l'expedient.

Palma, 22 de juliol de 2022

El responsables del contracte

Eduard Montes Canto, tècnic d'Intervenció Educativa de la Regidoria d'Educació i Política Lingüística.

