

# Ajuntament de Palma

Regidoria d'Educació i Política Lingüística

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE MENOR DE SERVEI DE TALLERS D'EINES DIGITALS

Núm. d'expedient: 22061

(DINÀMICA-EMM curs escolar 2022-2023)

Assumpte: contracte menor de servei per a la realització de tallers d'eines digitals per a AFA's i entitats no lucratives de Palma.

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE:

Descripció: Creació d'un servei de suport i acompanyament digitals a les AFA's (assoc. de famílies d'alumnes) i altres entitats de lleure no lucratiu que intervenen als centres educatius de Palma. Acompanyament i realització de: certificat digital (AFA, entitat, ...), pagament de taxes, suport a la presentació d'instàncies amb l'administració, banca electrònica, subvencions, ... En definitiva suport i adequació de les entitats de famílies a la nova realitat digital.

## 2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE:

La naturalesa del servei de competències digital es clara: acompanyar a les febles entitats familiars a la digitalització de les mateixes. Ens trobem amb moltes entitats socials: amb poques persones al seu entramat i la digitalització que ens va arribar a l'abril de l'any passat els hi passar per damunt. Moltes entitats no tenen mitjans informàtics, coneixements, ni temps per poder integrar-se en aquest nou món digital. L'extensió de les necessitats que es pretén cobrir amb el contracte menor es amplia: des de l'entitat que no te correu electrònic, a l'entitat que necessiti el certificat digital o les que hagin de fer pagament via banca electrònica,.... Pensem que aquest servei és idoni ja que abarca totes les necessitats (davant les dificultats que tenen per la gestió diària) que ens hem trobat en aquest primer any de comunicació de les entitats amb l'administració: instàncies (via redsara), presentació de memòries, adaptació d'estatuts, canvis de junta, treure diners de les entitats bancàries, .... Per tant l'objecte del contracte és clar: la creació d'un servei de suport i acompanyament digital per AFA's i entitats per: conèixer les eines que han d'emprar, gestionar millor les seves entitats, reduir temps de gestió amb les diferents administracions, .... Aquest servei a altres ciutats com Avilés, Barcelona, Vitoria, etc fa anys que funciona amb èxit i amb un creixement exponencial el mateix (<https://pacoprieto.files.wordpress.com/2009/08/las-redes-de-telecentros-en-espana.pdf>).

## 3. ESPECIFICACIONS TÈCNiques DE LA PRESTACIÓ:

El servei contarà mínim amb 1 tècnic/a (diplomada/ada o Grau en ciències socials: educador/a social, treballadora social, pedagoga, ... i/o expert en treball amb entitats socials i processos digitals).



El servei es dividirà en 3 fases:

1a. Anàlisi de la realitat: en aquesta fase es contactarà amb totes AFA's (prioritàriament) i entitats de lo social que treballin en els centres educatius(no lucratives) per veure les seves necessitats digitals i finalment oferir-li el servei, el mes adaptat possible (segons necessitats). La metodologia: es podrà fer tant telèfon, per correu electrònic, whatsapp, o presencialment. Temporalització: Mes de setembre.

2ona fase. Fase d'intervenció o acompanyament: es realitzaran les intervencions oportunes perquè les AFA's (prioritàriament) o entitats socials puguin assolir els seus objectius. Per exemple acompanyament a treure-se el certificat digital, informació per canvi d'entitat bancària o sessió per fer els registres a la redsara. La metodologia és aquesta fase serà flexible, segons les necessitats i aptituds de les entitats i podrà ser de dos tipus: sessions/tallers individuals i/o grupals (mínim 6 sessions grupals 2 per mes, 3 sessions/tallers en horari d'horabaixa o cap de setmana i 3 més en horari de matí). I 47 sessions/tallers individuals amb les diferents entitats o serveis d'una hora de durada. Total 53 sessions. Temporalització: 1 setembre 2022 a 9 desembre 2022.

3era fase. Fase d'avaluació: per una banda dades de totes entitats contactades i treballades i tipus d'intervenció. Per altra banda entitats no contactades o no treballades totes les seves necessitats. Metodologia: informe final. Temporalització: 12 al 16 de desembre 2022.

Els objectius del servei són:

- Donar a conèixer les noves formes de comunicació amb els serveis públics (redsara, certificat digital, entitats bancàries, ...)
- Potenciar la participació de les AFA's a la Ciutat educadora de Palma.
- Millorar el coneixement i les competències digitals de les AFA's i entitats no lucratives.
- Estimular les competències digitals de les AFA's i entitats socials per comunicar-se amb l'Ajunt. de Palma.
- Acompanyar a les AFA's i entitats socials per les noves tecnologies i reptes tecnològics.

S'hauria d' elaborar un mínim de material complementari per presentar a les AFA's a les sessions/tallers individuals o grupals (certificat digital, canvi de junta directiva, redsara de registre...). Per altra banda les sessions/tallers inclouen tot el material necessari per dur a terme les sessions amb les condicions adients (ordinadors sense actualitzacions si l'entitat no en té, material de papereria, ...)



Finalment s'ha de presentar una memòria amb les especificacions de cada AFA o entitat i les propostes realitzades pels diferents entitats.

#### Documentació a presentar

- Sol·licitud general per a optar a la licitació.
- Experiència demostrable amb la realització de sessions/tallers d'assessorament amb AFA's o entitats no lucratives, suport en noves tecnologies (certificat digital, redsara, subvencions, entitats bancàries online,...)
- Guió i desenvolupament dels punts principals de les sessions/tallers a realitzar amb les AFA i entitats socials no lucratives
- Propostes de materials complementaris.
- Trajectòria professional i experiència de l'equip que presenta la proposta.
- Oferta econòmica (pressupost) amb les dades fiscals del licitant.
- Model de declaració responsable de compliment de requisits de capacitat per a subscriure contractes.
- MODEL DE DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTE D'INTERESSOS (DACI)

#### 4. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT, LA TRAMITACIÓ I LA FORMA D'ADJUDICACIÓ DE L'EXPEDIENT:

En aplicació de l'article 118 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, el contracte es qualifica de menor al ser el seu import inferior a 15.000 € (IVA exclòs)

Tipus de contracte: servei

Procediment i forma d'adjudicació: adjudicació directa, contracte menor

Criteris de puntuació; tècnica i econòmica

##### 1.- Criteris a valorar de la proposta tècnica

-Experiència demostrable amb la realització de sessions/tallers d'assessorament amb AFA's o entitats no lucratives i suport en noves tecnologies . Màxim 25 punts

-Guió de les activitats a realitzar. Màxim 25 punts.

-Propostes de materials complementaris. Màxim 10 punts.

Total 60% proposta tècnica

##### 2.- Oferta econòmica

Millor oferta econòmica:

Total: 40%

L'Ajuntament no disposa en aquests moments de mitjans propis per poder desenvolupar aquest projecte.

D'altra banda, s'assenyala que l'objecte del contracte no s'ha configurat per a evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.



5. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ:

L'òrgan de contractació competent és el regidor de l'Àrea delegada d'Educació i Política Lingüística, conformement a l'Acord de delegació de competències de la Junta de Govern de Palma del 31 de juliol de 2019 (BOIB núm. 109 de 8/08/2019)

6. VALOR ESTIMAT:

Aquest contracte té un valor estimat de 5. 391,75 €.

7. PRESSUPOST DEL CONTRACTE I APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Import amb l'IVA inclòs 6.825 €	Aplicació pressupostària 10 32631 22799	Referència RC 22022009982
------------------------------------	--	------------------------------

8. TERMINI D'EXECUCIÓ:

La durada serà de dia 1 d'octubre de 2022 al 16 de desembre de 2022, a partir que es notifiqui l'adjudicació.

9. LLOC DE PRESTACIÓ:

AFA's, entitats socials no lucratives ubicats normalment a CEIP i Col.legis concertats de Palma

10. RESPONSABLES DEL CONTRACTE:

Llorenç Coll Vionesa tècnic d'Intervenció Educativa de la Regidoria d'Educació i Política Lingüística.  
Eduard Montes Canto, tècnic d'Intervenció Educativa de la Regidoria d'Educació i Política Lingüística.

11. TERMINI DE GARANTIA:-

--

12. GARANTIES EXIGIDES PER A CONTRACTAR:

No és necessari constituir garantia definitiva, d'acord amb l'article 153 en relació amb el 118 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

13. FORMA DE PAGAMENT DEL PREU:

Presentant factures amb periodicitat mensual, expedides per l'entitat i conformades pel responsable del contracte, després que es realitzi la prestació del període.

Els sotasignants declaren conèixer el contingut dels articles 52, 53 i 54 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'estatut bàsic de l'empleat públic i l'article 61 del Reglament financer (UE 2018/1046, de 18 de juliol 2018) i no tenir conflictes d'interès en aquesta actuació que integra l'expedient.

Palma, 1 de setembre de 2022

El responsable del contracte



Eduard Montes Canto, tècnic d'Intervenció Educativa de la Regidoria d'Educació i Política Lingüística.

D'acord

El regidor de l'Àrea Delegada d'Educació i Política Lingüística

p.d. de la Junta de Govern, de 31/07/2019 (BOIB núm. 109 de 8/08/2019)

Llorenç Carrió Crespí

