

Àrea de Serveis Socials, Educació, Participació Ciutadana, Joventut, Interculturalitat i
Igualtat

Document: resolució
Expedient: menor programa gestió
inscripcions i cessions espais casals de
barri
Emissor: Departament de Participació
Ciutadana i Coordinació Territorial/
DG de Participació Ciutadana i
Coordinació Territorial

Decret de la regidora de l'Àrea de Serveis Socials, Educació, Participació Ciutadana, Joventut, Interculturalitat i Igualtat pel qual s'adjudica el contracte menor relatiu a la contractació d'un programa de gestió d'inscripcions i cessió d'espais dels casals de barri de l'Ajuntament de Palma, s'aprova la convocatòria, i s'autoritza la despesa

Antecedents

1. El 19 de juny de 2023, mitjançant el Decret de la regidora de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial núm. AJT 202311774 es va resoldre el següent:
 1. **INICIAR** el contracte menor relatiu a la contractació d'un programa de gestió d'inscripcions i cessió d'espais dels casals de barri de l'Ajuntament de Palma, per un import de 18.137,90 € (IVA inclòs).
 2. **APROVAR** la convocatòria que conté les condicions de la contractació de referència la qual s'adjunta a aquesta Resolució, així com també els annexos que l'acompanyen.
 3. **AUTORITZAR** una despesa per un import de 18.137,90 € (IVA inclòs) amb càrrec a l'aplicació pressupostària 16.33750.64100 (CASAL DE BARRI I ALTRES CENTRES.- PROG.INFORM.CESSIONS ÚS), amb núm. d'operació 220230022444 i números de referència 22023007896 i 22023007897, del corresponent document de retenció de crèdit, del vigent pressupost municipal.
 4. **DISPOSAR** que el termini per a la presentació de propostes és de 10 dies hàbils, comptadors a partir de l'endemà al dia en que es publiqui la convocatòria en el perfil del contractant de la web d'aquest Ajuntament.
 5. **INFORMAR** que la forma de presentació de la documentació és la següent:
 - a) Els documents han d'estar en format PDF.
 - b) Els documents han d'estar degudament emplenats i signats (i si el licitador és persona jurídica, han d'anar signats electrònicament pel representant de l'entitat).
 - c) Els documents s'han d'enviar en una carpeta comprimida a la direcció electrònica regdinam@palma.cat. En cas que el pes de la carpeta no permeti el

CSV : GEN-f962-909f-6e4d-2490-6103-27bb-1a27-f3f9

DIRECCIÓ DE VALIDACIÓ : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : ALBERTO GOMEZ MARTI | FECHA : 21/07/2023 12:01 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : MARIA DE LOURDES ROCA CALAFELL | FECHA : 24/07/2023 13:00 | Sin acción específica

FIRMANTE(3) : ALBERTO GOMEZ MARTI | FECHA : 24/07/2023 13:01 | Sin acción específica



Àrea de Serveis Socials, Educació, Participació Ciutadana, Joventut, Interculturalitat i Igualtat

seu enviament, s'haurà de gener un enllaç WeTransfer i enviar-lo a la dita adreça de correu electrònic.

6. **COMUNICAR** aquesta Resolució al Servei de Comptabilitat d'aquest Ajuntament.
 7. **PUBLICAR** aquesta Resolució, la convocatòria abans esmentada i els annexos que l'acompanyen en el perfil del contractant de la web d'aquest Ajuntament.
2. El 3 de juliol de 2023, i un cop finalitzat el termini previst en la dispositiva quarta del decret abans esmentat, es va rebre una única oferta corresponent a l'empresa MIRAM CLOUD, SL, amb NIF B65023210 i domicili a l'av. Madrid, 85, esc. C, pis 1r 3a, CP 08028, de Barcelona, la qual va presentar la documentació exigida, així com també la proposta tècnica i un document titulat *Annex VI Observacions diverses*.
 3. Pel que fa a la proposició econòmica, la licitadora va presentar una oferta econòmica per un import de 17.796,08 € (IVA inclòs).
 4. Per altra banda, el 12 de juliol de 2023, les funcionàries corresponent de la unitat tècnica corresponent del Departament de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial varen emetre el corresponent informe tècnic de valoració de la proposta tècnica de la licitadora, el contingut del qual es reproduïx a continuació:

Informe proposta d'adjudicació del contracte menor relatiu a la contractació d'un programa de gestió d'inscripcions i cessió d'espais dels casals de barri de l'Ajuntament de Palma

1. Antecedents

El passat 19 de juny de 2023 es va aprovar, per decret de Batlia amb núm. AJT 202311774, iniciar el contracte menor relatiu a la contractació d'un programa de gestió d'inscripcions i cessió d'espais dels casals de barri de l'Ajuntament de Palma pel curs 2023-2024, per un import de 18.137,90 € (IVA inclòs) i aprovar la convocatòria amb les condicions de la contractació.

El 21 de juny de 2023 es va publicar la licitació del mateix al perfil del contractant de l'Ajuntament de Palma, establint un termini de 10 dies per a la presentació de propostes, comptadors a partir de l'endemà al dia en que es va publicar la convocatòria.

Un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, es presenta una única oferta presentada per MIRAM CLOUD SL amb CIF núm. B65023210 i domicili a l'Avinguda Madrid 85, Esc. C, 1r 3a CP 08028 de Barcelona, la qual es procedeix a valorar atenent als criteris de valoració establerts al punt 13 de l'esmentada convocatòria.

CSV : GEN-f962-909f-6e4d-2490-6103-27bb-1a27-f3f9

DIRECCIÓ DE VALIDACIÓ : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : ALBERTO GOMEZ MARTI | FECHA : 21/07/2023 12:01 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : MARIA DE LOURDES ROCA CALAFELL | FECHA : 24/07/2023 13:00 | Sin acción específica

FIRMANTE(3) : ALBERTO GOMEZ MARTI | FECHA : 24/07/2023 13:01 | Sin acción específica



Àrea de Serveis Socials, Educació, Participació Ciutadana, Joventut, Interculturalitat i Igualtat

2. Valoració

Es procedeix a la valoració de la proposta presentada tenint en compte els criteris esmentats a la convocatòria:

1. La valoració de les funcionalitats del programa, la simplicitat en el seu ús i l'adequació a les necessitats especificades a la present convocatòria: de 0 a 40 punts.

Pel que fa a la proposta presentada s'inclou una eina de gestió amb una arquitectura tecnològica segregada en capes: llibreria, servidor i la capa client. Aquesta capa client és la que s'encarrega de presentar el sistema als usuaris, allà on aquests interactuen a la interfície gràfica.

L'aplicació permet la gestió independent dels centres i també la gestió centralitzada i la realització de múltiples consultes de la base de dades

Pel que fa a la simplicitat d'ús, no queda acreditada aquesta a la proposta presentada.

En relació a l'adequació a les necessitats, s'entén que cobreix les necessitats especificades a la convocatòria, a més descriu àmpliament els mecanismes de seguretat, inclou la integració de l'aplicació amb una plataforma per a la realització d'activitats en remot i descriu els tipus d'atenció als ciutadans i per centres cívics (casals de barri en el nostre cas).

Per tot això, es considera adient atorgar una puntuació de **20 punts**.

2. La rebaixa del pressupost màxim de licitació, de 0 a 25 punts

$$POi = M \times (PML - Oi) / (PML - MO)$$

Essent:

POi = Puntuació Oferta econòmica del licitador

M = Puntuació màxima

PML = Pressupost màxim de licitació

MO = Pressupost de l'oferta més econòmica (Millor Oferta)

Oi = Pressupost de l'oferta econòmica del licitador a valorar.

S'aplica la fórmula:

$$POi = 25 \times (14.990 - 14.707,50) / (14.990 - 14.707,50) = \mathbf{25 \text{ punts}}$$

3. La formació i acompanyament en l'inici de la prestació: de 0 a 10 punts.

La formació i acompanyament es descriuen a la proposta a l'annex VI. Es proposa abans de la posada en marxa 2 formacions online per a l'aplicació d'Espais i 1 formació per l'aplicació d'Inscripcions, ambdues amb nombre il·limitat d'assistents. No s'especifica durada ni es proposa una data per a les formacions.



Àrea de Serveis Socials, Educació, Participació Ciutadana, Joventut, Interculturalitat i Igualtat

A més, es facilitarà un entorn de proves *demo*, disponible fins el 10 de setembre per provar el funcionament del programa.

Per tot l'anterior, es proposa atorgar una puntuació de **6 punts**.

- 4. La presentació de funcionalitats que millorin el previst a la convocatòria (5 punts per cada funcionalitat comprovada i que representi una millora real): de 0 a 10 punts.**

Es presenta una plataforma de videoconferència per a la gestió d'activitats en remot per la qual cosa es proposa una puntuació de **5 punts**.

- 5. La millora en el temps de resposta i de resolució davant incidències del previst en aquesta convocatòria: de 0 a 5 punts.**

La proposta explica el mecanisme de resolució d'incidències i suport als usuaris, sense millorar el temps de resposta i resolució, per això es proposa una puntuació de **0 punts**.

- 6. La disposició d'un certificat que garanteixi que el sistema de Gestió de seguretat i de la informació compleix els requisits de la norma ISO/IEC27001: de 0 a 5 punts.**

No s'indica la disposició dels certificats per la qual cosa es proposa una puntuació de **0 punts**.

- 7. La presentació o creació de suports visuals (webinar, vídeos) que facilitin la descripció de les funcionalitats de l'eina: de 0 a 5 punts.**

No es presenten suports visuals que facilitin la descripció de les funcionalitats. Es presenta la facilitació d'un entorn demo per fer proves i dels corresponents manuals. Es proposa una puntuació de **1 punt**.

La puntuació total de la proposta és de: 57 punts

Altres consideracions:

La proposta inclou un Annex VI amb Observacions diverses referents a punts a tenir en compte d'aspectes que no compleixen en la seva totalitat, per exemple, que l'aplicació actualment no permet limitar la inscripció per persona durant un període de temps, però que si els és possible, intentaran desenvolupar-ho. Per altra banda, s'especifica que l'aplicació no permet fer reserva d'espais en dates aleatòries, entenent per aleatòries com aquelles que es poden fer de manera *random*, sense seguir cap instrucció ni patró.

Atès que no es consideren funcionalitats descrites com a essencials a la convocatòria, s'entén que no hi ha inconvenient atès que no afecta a les funcionalitats essencials del funcionament de l'aplicació.



Àrea de Serveis Socials, Educació, Participació Ciutadana, Joventut, Interculturalitat i Igualtat

Per altra banda, presenten una funcionalitat addicional de tarifes i facturació de cessió d'espais, que no s'ha considerat com a millora, atès que, actualment les cessions d'espais municipals són gratuïtes i, per tant, aquesta funcionalitat no s'adapta a les nostres necessitats.

La proposta no especifica l'acompliment d'algunes de les funcionalitats descrites com a indispensables a la convocatòria (passarel·la de pagaments, gestió integral de quotes d'activitats, adaptable a dispositius mòbils). Així i tot, i tenint en compte que, el licitador signa a la presentació de l'oferta que manifesta que coneix i accepta les condicions que s'especifiquen a la convocatòria que regeix la dita contractació i que a l'Annex VI no s'especifica que no s'acompleixen, s'entén que el programa ofert disposa d'aquestes.

Per tot l'anterior, i vist que es tracta d'oferta única, es proposa l'adjudicació del contracte menor relatiu a la contractació d'un programa de gestió d'inscripcions i cessió d'espais dels casals de barri de l'Ajuntament de Palma a MIRAM CLOUD SL amb CIF núm. B65023210 i domicili a l'Avinguda Madrid 85, Esc. C, 1r 3a CP 08028 de Barcelona amb una puntuació total de **57 punts** per un import de 14.707,50 € + 3.088,58 € (21 % d'IVA) amb un total de 17.796,08 € (21 % d'IVA inclòs).

5. Vistes la puntuació atorgada a la licitadora i la proposta que realitzen les tècniques competent del Departament de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial en el seu informe reproduït en l'antecedent anterior, procedeix adjudicar-li la contractació de referència

Fonaments jurídics

1. Llei 7/1985, de 4 d'abril, reguladora de les Bases de règim local.
2. Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
3. Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.
4. Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les Disposicions legals vigents en matèria de règim local.
5. Reial decret 2568/1986, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals.
6. Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.
7. Decret de Batlia núm. 202312178, de data 22 de juny de 2023, d'organització dels Serveis Administratius de l'Ajuntament de Palma (BOIB núm. 89, d'1 de juliol).
8. Reglament orgànic del Govern i de l'Administració de l'Ajuntament de Palma (BOIB núm. 6, de 14 de gener de 2023).

CSV : GEN-f962-909f-6e4d-2490-6103-27bb-1a27-f3f9

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : ALBERTO GOMEZ MARTI | FECHA : 21/07/2023 12:01 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : MARIA DE LOURDES ROCA CALAFELL | FECHA : 24/07/2023 13:00 | Sin acción específica

FIRMANTE(3) : ALBERTO GOMEZ MARTI | FECHA : 24/07/2023 13:01 | Sin acción específica



Àrea de Serveis Socials, Educació, Participació Ciutadana, Joventut, Interculturalitat i Igualtat

9. Acord de la Junta de Govern de Palma de 5 de juliol de 2023 de delegació de competències d'aquest òrgan en les regidories de les àrees i de les àrees delegades (BOIB núm. 95, de 11 de juliol de 2023).
10. Bases d'execució del pressupost municipal vigents.
11. Instrucció sobre els contractes menors a l'Ajuntament de Palma i als seus organismes autònoms, aprovada per la Junta de Govern de Palma mitjançant l'Acord núm. JGL_20220608_01_002 de 8 de juliol de 2022.

Per tot l'anterior, la regidora de Participació Ciutadana i Govern Interior, a proposta del cap del Departament de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial, dicta el següent:

DECRET

1. **ADJUDICAR** a l'empresa MIRAM CLOUD, SL, amb NIF B65023210 i domicili a l'av. Madrid, 85, esc. C, pis 1r 3a, CP 08028, de Barcelona, el contracte menor d'un programa de gestió d'inscripcions i cessió d'espais dels casals de barri de l'Ajuntament de Palma, per un import de el contracte menor relatiu a la contractació d'un programa de gestió d'inscripcions i cessió d'espais dels casals de barri de l'Ajuntament de Palma, per un import de 17.796,08 € (IVA inclòs).
2. **DISPOSAR** una despesa per un import de 17.796,08 € (IVA inclòs) amb càrrec a l'aplicació pressupostària 16 33750 64100 (CASAL DE BARRI I ALTRES CENTRES.- PROG.INFORM.CESSIONS ÚS), amb núm. d'operació A 26178 del corresponent document de retenció de crèdit, del vigent pressupost municipal.
3. **AN·NULAR** l'excés de reserva de crèdit per import de 341,82 € de l'operació A 26178 de l'aplicació 16 33750 64100 (CASAL DE BARRI I ALTRES CENTRES.- PROG.INFORM.CESSIONS ÚS), i retornar-la a la dita.
4. **NOTIFICAR** aquesta Resolució a l'adjudicatària.
5. **COMUNICAR** aquesta Resolució al Servei de Comptabilitat d'aquest Ajuntament.
6. **PUBLICAR** aquesta Resolució al Perfil del contractant d'aquest Ajuntament.

Palma, a la data de la signatura electrònica

El cap del Departament de Participació Ciutadana
i Coordinació Territorial

Alberto Gómez Martí

CSV : GEN-f962-909f-6e4d-2490-6103-27bb-1a27-f3f9

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : ALBERTO GOMEZ MARTI | FECHA : 21/07/2023 12:01 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : MARIA DE LOURDES ROCA CALAFELL | FECHA : 24/07/2023 13:00 | Sin acción específica

FIRMANTE(3) : ALBERTO GOMEZ MARTI | FECHA : 24/07/2023 13:01 | Sin acción específica



Àrea de Serveis Socials, Educació, Participació Ciutadana, Joventut, Interculturalitat i Igualtat

Que es decreti,

La 2a. tinent de batle de
l'Àrea de Serveis Socials, Educació, Participació Ciutadana,
Joventut, Interculturalitat i Igualtat

Per delegació de la Junta de Govern de Palma, Acord de 5 de juliol de 2023
(BOIB núm. 95, d'11 de juliol)

M^a. Lourdes Roca Calafell

Per Decret de batlia núm. 202311877, de 19 de juny de 2023
(BOIB núm. 84, de 22 de juny)

En prenc raó,

El cap de Departament Participació Ciutadana
i Coordinació Territorial

P.d. decret núm. 3000, de 26/02/14
(BOIB núm. 30, de 04/03/2014)

Alberto Gómez Martí

Els signants declaren conèixer el contingut dels articles 52, 53 i 54 del Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel que s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic i l'article 61 del Reglament Financer (UE 2018/1046, de 18 de juliol 2018) i no tenir conflictes d'interès en aquesta actuació que integra l'expedient.

