

Unitat emissora:	<b>Departament de Mobilitat (Circulació)</b>	<b>08 01 00 00</b>
Núm. de expedient:	21IH-TX010/2021	
Assumpte:	Memòria justificativa del contracte menor de servei d'assessoria tècnica de diagnosi, anàlisi comparativa amb altres ciutats i proposta actuació del sector del taxi a Palma.	

Núm. d'expedient: 21EX TX010/2021

Assumpte: Contracte menor de servei d'assessoria tècnica: Diagnosi, anàlisi comparativa amb altres ciutats, propostes d'actuació i reglament municipal de cara a millorar el sector del taxi al municipi de Palma.

### 1.- Objecte del contracte:

L'objecte d'aquest contracte és el servei d'assessoria tècnica per tal de fer la diagnosi, anàlisi comparativa amb altres ciutats, propostes d'actuació i reglament municipal de cara a millorar el sector del taxi al municipi de Palma.

En concret el servei concisitarà en conèixer, quantificar i donar solució a aspectes que actualment hi ha manca d'informació i gestió a l'Ajuntament de Palma, amb recopilació de dades i entrevistes personals a sector. S'ha de redactar una proposta d'actualització del *Reglament Municipal dels transports públics de viatgers i de les activitats auxiliars i complementàries* (BOIB 5 de març de 1996 i les seves actualitzacions), així com establir un sistema d'informació del taxi a Palma, amb l'objectiu final de redactar un document de Diagnosi del Sector del Taxi que inclourà un Pla d'Acció.

### 2.- Justificació de la necessitat del contracte:

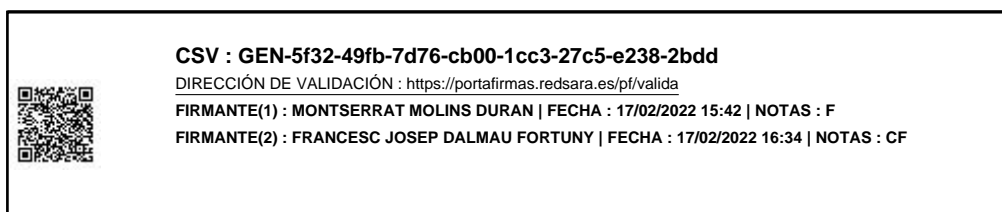
El sector del taxi engloba un total de 1246 llicències de taxi i més de 5.000 conductors. Amb els mitjans disponibles l'Ajuntament s'esta limitant a realitzar les tasques d'ordre administratiu urgents, però manca una anàlisi del sector per poder prendre decisions amb millor criteri com poden ser: qualitat de la prestació del servei, aprovació, si escau, de modificació de tarifes, estadística del servei, nivell de prestació del servei, estudi i mesures correctores sobre l'assignació dels serveis de taxi, etc.

### 3.- Especificacions tècniques de la prestació:

Els treballs són pluridisciplinaris, amb una component jurídica i un altre més tècnica de la correcta funcionalitat i prestació del servei, i característiques econòmiques.

1.- Revisió del marc normatiu del Taxi de Palma, benchmarking legal, proposta de modificació del *Reglament Municipal dels transports públics de viatgers i de les activitats auxiliars i complementàries* (BOIB 5 de març de 1996 i les seves actualitzacions), redacció de la revisió o nou reglament (segons escaigui) i suport a la tramitació del nou Reglament, on hi tindrà cabuda l'assignació de serveis (emissores).

2.- Sistema d'informació del taxi a Palma. Entrevistes amb els responsables de Mobilitat de l'Ajuntament, de cara a definir l'estructura del sistema d'informació municipal del servei de taxi a Palma. Entrevistes amb les diferents associacions del sector del taxi. Demanda de taxis a l'Aeroport



de Palma. Demanda estacional, amb referència a dades d'ocupació del transport públic (EMT), passatgers que mou l'aeroport i port, i ocupació hotelera.

3.- Detecció de disfuncions a nivell qualitatiu (tarifes inadequades, mala pràxis en l'aplicació de tarifes, expedició de rebuts/factures simplificades, dimensions inadequades dels vehicles, torns de treball, nivell de serveis segons zones de Palma (aeroport, platja, ciutat...), etc) i anàlisi de les mateixes.

4.- Proposta de recollida de dades (variables, font, periodicitat, control de qualitat..) i com reestructurar el sistema d'informació municipal, amb l'objectiu de establir indicadors de servei i el seu seguiment.

5.- Aspectes mediambientals de la prestació del servei del taxi a Palma (distribució de flota, control/gestió de flotes, vehicles menys contaminants, etc). Propostes de millora (incentius, obligacions, etc)

6.- Comparativa amb altres ciutats i dades de mobilitat creuada. Ciutats més avançades i també turístiques de característiques similars.

7.- Anàlisi de la informació que disposa l'Ajuntament (enquestes, queixes i suggeriments...), així com de la informació que es pugui aconseguir de les emissores que presten servei a la ciutat a requeriment de l'Ajuntament.

8.- Seguiment d'al menys 12 taxis durant 1 setmana en temporada baixa i un altra en temporada alta que disposin de taxímetre taxitronic amb GPS per determinar trajectòries, parades, ingressos, etc., amb la finalitat d'obtenir distribucions estadístiques del nombre, longitud i ingressos de les carreres, transport de maletes i altres complements, matriu origen-destinació de la demanda de taxis.

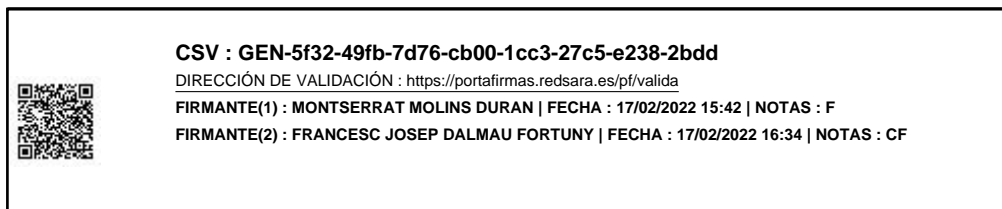
9.- Redacció del document de Diagnosi del Sector de Taxi que inclourà un Pla d'Acció on s'especificaran les actuacions mínimes anuals sobre queixes i suggeriments, seguiment d'ingressos, actualització/revisió de tarifes, inspecció i sancions, sistema d'indicadors de servei, etc., així com les directrius tècniques per elaborar uns plec per una assistència tècnica periòdica per realitzar el control del servei del taxi.

L'ajuntament de Palma prestarà tot el seu suport documental i informatiu als responsables del projecte que guardaran en tot cas secret i discreció professional i es complirà la normativa relativa a la Llei de Protecció de Dades de caràcter Personal (LOPD).

L'Ajuntament de Palma aportarà els contactes amb els responsables interns i de les associacions de taxistes, emissores, EMT i altres entitats representatives.

Les empreses que es presentin han de tenir experiència en el sector del taxi. Presentaran a la seva oferta una relació de les feines realitzades en aquest sector.

Sent motiu d'exclusió la no presentació de tots els documents.



#### 4. Justificació del procediment, la tramitació i la forma de'adjudicació de l'expedient.

En aplicació de l'article 118 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, el contracte es qualifica de menor ja que el seu import és inferior a 15.000 € (IVA no inclòs), i es tracte d'un contracte de serveis.

TIPUS DE CONTRACTE: Serveis

PROCEDIMENT I FORMA D'ADJUDICACIÓ: Contracte menor.

CRITERIS DE PUNTUACIÓ:

Criteri 1: Experiència en el sector del taxi: 30 punts

- Es valorarà l'experiència en el sector, 10 punts per cada assessoria de similars característiques a la que es proposa

Criteri 2: Preu : 70 punts.

$$POi = M * (PBL - Oi) / (PBL - MO)$$

Sent:

POi: Puntuació Oferta econòmica del licitador.

M: Puntuació màxima.

PBL: Pressupost Base de Licitació.

Oi: Pressupost de l'Oferta econòmica del licitador a valorar.

MO: Pressupost de l'oferta més econòmica (Millor Oferta).

D'altra banda s'assenyala que l'objecte del contracte no s'ha configurat per a evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

Per tal de donar compliment a allò especificat a l'article 63.3 de la LCSP es proposa la publicació de l'expedient al punt expressament habilitat al web de l'Ajuntament de Palma:

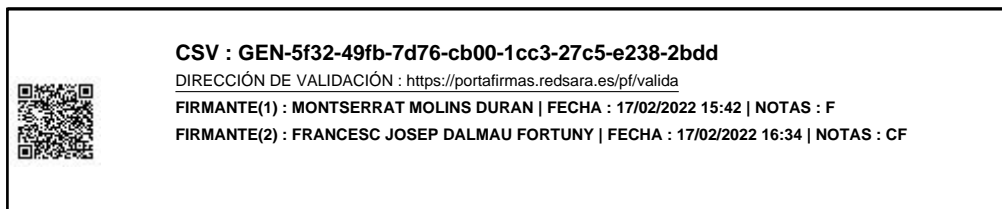
[https://perfilcontractant.palma.cat/portal/PALMA/contratante/pc\\_contenedor1.jsp?seccion=pc\\_buscad\\_or\\_contrataciones\\_v1.jsp&language=ca&codResi=1&codMenu=2435](https://perfilcontractant.palma.cat/portal/PALMA/contratante/pc_contenedor1.jsp?seccion=pc_buscad_or_contrataciones_v1.jsp&language=ca&codResi=1&codMenu=2435)

#### 5.- Órgan de contractació.

L'òrgan de contractació competent és el Regidor de l'Àrea de Mobilitat Sostenible, conformement a l'Acord de delegació de competències de la Junta de Govern de Palma de dia 28 d'octubre de 2015 (BOIB núm. 161 de 3/11/2015).

#### 6.- Valor estimat.

Aquest contracte té un valor estimat de 14.975 €.



**7.- Pressupost del contracte i aplicació pressupostària.**

IMPORT AMB IVA INCLÒS	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	REFERÈNCIA RC/OP
14.975 € + 21% IVA = 18.119,75 €	15.13400 64001	RC:22022002533 OP:220220003053

El preu és a tant alçat

**8.- Termini d'execució.**

El termini d'execució serà de 6 mesos des de l'adjudicació del contracte.

Es realitzarà al principi del contracte una planificació de les tasques, que es revisarà mensualment.

Atès que l'obligació principal del contractista és de resultat, el compliment del contracte tindrà lloc quan es realitzi la prestació pactada.

En aquest sentit la pròpia naturalesa de prestació en la que la realització dels treballs implica una diagnosi de dades de diferents aspectes que poden tenir condicionants naturals, variables socioeconòmiques i estructura territorial i urbana.

L'ampliació de l'execució no suposarà en cap cas variació alguna al preu del contracte.

**9.- Lloc de prestació.**

La Ciutat de Palma, com a nucli el Departament de Mobilitat, Avda. Sant Ferran, 42. 0703 Palma. La feina de camp on es trobi la necessitat.

**10.- Responsable del contracte.**

La cap del Departament de Mobilitat.

**11.- Termini de garantia.**

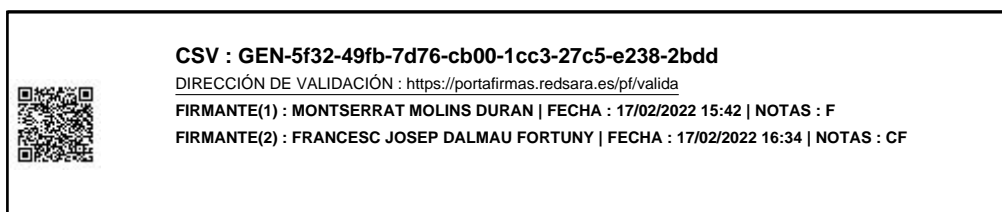
No aplica

**12.- Garanties exigides per a contractar.**

No és necessari constituir garantia definitiva, d'acord amb l'article 153 en relació amb el 118 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

**13.- Forma de pagament del preu.**

S'abonara l'import per certificació dels treballs executats, quan el contractista aporti la seva factura i justificació, una vegada conformada pel responsable del contracte.



Palma, a data de la signatura electrònica

El responsable del contracte  
La cap del Departament de Mobilitat,  
Montserrat Molins Duran  
(signat electrònicament)

El regidor de l'Àrea de Mobilitat Sostenible  
p.d. Decret de batlia núm. 201913026 de 28/06/2019  
Francesc Josep Dalmau Fortuny  
p.d. Decret de batlia núm. 201912198, de 17/06/2019  
(BOIB núm. 85, de 27/06/2019)  
(signat electrònicament)



**CSV : GEN-5f32-49fb-7d76-cb00-1cc3-27c5-e238-2bdd**

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : MONTSERRAT MOLINS DURAN | FECHA : 17/02/2022 15:42 | NOTAS : F

FIRMANTE(2) : FRANCESC JOSEP DALMAU FORTUNY | FECHA : 17/02/2022 16:34 | NOTAS : CF