

ÀREA DE CULTURA I BENESTAR SOCIAL- BENESTAR SOCIAL-

ANUNCI

PETICIÓ D'OFERTES PER LA CONTRACTACIÓ MENOR DE SERVEIS PER L'ORGANITZACIÓ D'UNES JORNADES DE TREBALL TÈCNIC RELATIVES AL NOU MODEL D'INTERVENCIÓ I LA SEVA EVOLUCIÓ AL LLARG DELS DARRERS 40 ANYS.

L'Ajuntament de Palma té atribuïdes competències en matèria de serveis socials per la Llei 7/1985, de 2 d'abril de 1985, reguladora de les bases de règim local modificada per la Llei 27/2013 de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local i la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal de règim local de les Illes Balears. A més, la Llei 4/2009 d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears regula a l'article 14 com una de les funcions dels serveis comunitaris bàsics el proposar i establir un programa individual d'atenció a la dependència.

Aquesta jornada s'ha d'emmarcar dintre de la implementació del nou model d'atenció social de l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma.

Aquest nou model respon a dos fets singulars:

- 1- La relació i atenció amb la ciutadania durant i després de l'estat d'alarma de la Pandèmia COVID-19, on les relacions i necessitats entre administració i persones va fer que totes les estructures es tinguessin que adaptar a la nova situació.
- 2- L'increment de la demanda durant la pandèmia, la post pandèmia i el segon semestre del darrer any, agreujant-se en aquest segon semestre la situació del col·lectiu més vulnerable per la crisi energètica que ha suposat un augment, entre d'altres, dels preus dels productes bàsics, de l'habitatge i de l'electricitat.

Per altra part, les polítiques socials han anat evolucionant i canviant al llarg dels darrers anys en base a la garantia dels drets individuals i socials. Aquesta evolució es reflecteix en les diferents lleis estatals i autonòmiques, així com en la cartera de serveis i en la cartera municipal de serveis socials de l'Ajuntament de Palma. D'aquesta forma, s'ha passat d'una atenció a les necessitats assistencials i discrecionals a una atenció realitzada mitjançant el reconeixement de drets socials subjectius exigibles i en els que l'administració pública és la responsable de garantir-los i de defensar-los.

Per aquests motius, des de setembre de 2021 i després d'un llarg procés de reflexió i estudi, la Regidoria ha treballat per dissenyar i instaurar un nou model que contempli nous serveis, funcions i formes d'accés del ciutadà als serveis públics.

L'eix fonamental del nou model contempla que la persona atesa és persona ciutadana amb uns drets socials que l'Ajuntament de Palma ha de garantir i defensar des de la proximitat al ciutadà i no des de la distància; apropant físicament i presencialment l'atenció de l'administració a la ciutadania de conformitat amb la naturalesa i finalitat que han de tenir els serveis públics i, consegüentment, els serveis socials municipals.

Aquest canvi de model no és un procés a curt termini i precisa de tasques prolongades en el temps i que, en primer lloc i per a facilitar la seva implementació, han de tenir com a objecte el desenvolupament d'actuacions destinades a comunicar i informar a les persones que l'han de permetre; actuacions informatives de gran magnitud si es té en compte que hi ha més de 460 professionals, funcionaris i



empreses prestadores de serveis implicats en el dia a dia de la gestió i prestació dels serveis socials.

Aquestes actuacions, en línies generals, han d'aconseguir una mateixa visió en relació a l'aplicació d'aquest nou model d'atenció social; implicant tasques de reflexió i avaluació de forma sistemàtica sobre el camí a recórrer, d'anàlisi d'altres experiències, de socialització de la informació i de compartir coneixements.

De conformitat amb això, Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, com a administració pública i tenint en compte la instauració d'aquest model de caire participatiu, ha de generar espais de reflexió que permetin difondre i compartir les actuacions portades a terme, tant a nivell intern amb els propis professionals de la Regidoria, com a nivell extern amb la ciutadania i resta de professionals, els quals són col·laboradors indispensables per poder treballar aquest procés dins la comunitat.

El procés d'implementació és fonamental per a establir uns serveis socials de qualitat, els quals permetran una millora de l'oferta i la gestió dels serveis socials municipals, motiu pel qual, davant la falta de mitjans propis per part de l'Ajuntament de Palma, és fonamental contractar els serveis necessaris per desenvolupar unes jornades entre els agents actius que conformen la xarxa dels serveis socials a ciutat; jornades que tenen per objectiu dotar a aquests de les eines i mecanismes necessaris per establir aquest nou model de la forma més eficaç i eficient.

Les característiques principals del procediment d'adjudicació i formalització i de l'execució d'aquest expedient de contractació seran:

1a. Entitat adjudicadora:

- Administració: Ajuntament de Palma.
- Àrea: Cultura i Benestar Social.
- Departament que tramita l'expedient: Benestar Social.

2a. Objecte del contracte:

L'objecte del contracte és l'organització d'unes jornades de treball tècnic perquè, per una part, es puguin visualitzar els canvis que han sofert els serveis socials al municipi de Palma des de la creació dels primers CMSS fins a l'actualitat i perquè, per l'altra, es pugui reflexionar sobre el nou model d'atenció social a Palma.

Les jornades, denominades Nou Model d'atenció social, orígens i futur, constarien de dues parts diferenciades:

- 1) Jornada interna amb la participació de tots els treballadors de l'Àrea.
- 2) Taula rodona amb diferents experts a nivells nacional, que també estan implementant altres formes d'intervenció i organització dels serveis socials. Actuació que es duria a terme dins el marc del IX Congrés de la Red Española de Política Social (REPS) que es celebrarà a Palma, organitzat per la Universitat de les Illes Balears.

Les especificacions tècniques d'aquestes dues jornades, diferenciades en temps i forma, serien les següents:

- 1) Jornada interna amb la participació de tots els treballadors de l'Àrea:



- Data: La jornada es durà a terme el 14 d'abril de 2023.
- Lloc: a determinar per part de l'Ajuntament
- Nombre de participants: 450

Aspectes a cobrir pel contractista:

- Organització i coordinació de la jornada.
- Refrigeri pels participants.
- Supervisió del muntatge de l'espai.
- Coordinació i distribució del temps dels ponents.
- Elaboració audiovisual de l'evolució dels serveis socials.

2) Taula rodona amb diferents experts a nivells nacional:

- Data: durant el mes d'octubre, pendent definir dia.
- Lloc: a determinar.
- Nombre de ponents externs: 2/3.
- Nombre de ponents interns 2.

Aspectes a cobrir per el contractista:

- Organització i coordinació de la taula d'experts.
- Coordinació amb la UIB per la inclusió de la taula dintre del congrés.
- Desplaçament, hostatge, mantenició i remuneració dels 3 experts.
- Material fungible.
- Edició del contingut i de les conclusions de la taula per a la seva difusió posterior.

3a. Durada del contracte:

Aquest contracte menor s'iniciarà a l'endemà de l'adjudicació del contracte i finalitzarà el 30 d'octubre de 2023.

4a. Requisits dels licitadors i compromisos en cas de ser l'adjudicatari:

Poden presentar ofertes les empreses/entitats/professionals que acreditin:

- Tenir la capacitat d'obrar i comptar amb l'habilitació professional necessària per a fer la prestació.
- No estar afectat per prohibicions per a contractar amb l'Administració.
- Complir amb les obligacions establertes a la normativa vigent en materia laboral, social i d'igualtat efectiva entre dones i homes.
- No incórrer en cap situació que es pugui qualificar com a conflicte d'interessos de conformitat amb el model annex que s'adjunta al present informe.

Si s'observen defectes o omissions esmenables a la documentació presentada, Benestar Social ho notificarà al licitador corresponent, deixant constància d'aquesta notificació a l'expedient, i se li



concedirà un termini no superior a tres dies hàbils perquè els esmeni. En cas de no procedir-se a l'esmena d'aquestes deficiències en el termini establert, es procedirà a l'exclusió del licitador.

L'empresa adjudicatària assumirà el compliment de l'objecte del contracte amb les condicions establertes i amb el compliment dels requisits exigits per a la presentació de l'oferta.

5a. Criteri de selecció de l'adjudicatari

1. Criteri:

1.1. Preu. Fins a 80 punts.

L'oferta econòmica es valorarà atorgant 80 punts a l'oferta més baixa (puntuació màxima).

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la següent fórmula:

ASPECTES QUE ES VALORARAN	PUNTUACIÓ MÀXIMA	FÓRMULA QUE S'APLICA
Import de l'oferta presentada com a pressupost de la base de licitació del servei	80	$P=PM*(PL-Po)/(PL-Pm)$
P: puntuació de l'oferta que es valora PM: puntuació màxima (80) PL: import de la licitació Po: import de l'oferta que es valora Pm: import de l'oferta més econòmica		

1.2. Criteris socials. Fins un màxim de 20 punts

- Es valorarà el compromís d'utilitzar, en execució del contracte, productes d'alimentació qualificats com a de km 0; valorant-se en 1,66 punts cada 33% d'aliments a utilitzar d'aquest tipus fins a arribar a un màxim de 5 punts davant el compromís d'utilització d'un 100% d'aliments d'aquesta qualificació. Els productes denominats de km 0 són els que compleixen aquests requisits:
 - Que siguin productes de temporada.
 - Que siguin productes locals, recol·lectats i elaborats en les proximitats de Palma, concretament en un radi inferior a 100 km.
 - Que siguin productes ecològics, tant en el seu procés d'elaboració com de transport; realitzant-se aquests processos de forma natural i evitant-se la utilització de químics i artificials en les tasques de conservació
- Es valorarà el compromís de subministrar, en execució del contracte, productes procedents d'empreses declarades com a centres d'ocupació, empreses d'inserció o entitats d'ocupació protegides, valorant-se en 1,66 punts cada 33% de productes a utilitzar d'aquest tipus fins a arribar a un màxim de 5 punts davant el compromís d'utilització d'un 100% de productes d'aquesta qualificació.



- Es valorarà, amb un màxim de 5 punts, la utilització de criteris mediambientals destinats:
 - La minimització de recursos naturals com a matèries primes i el foment del seu ús sostenible.
 - La reducció de la generació de residus.
 - Mesures per assolir l'eficiència energètica.
- Es valorarà amb un màxim de 5 punts que el licitador, quan no sigui una obligació legal, tingui un pla d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones destinat a la igualtat de tracte i a evitar discriminacions per raó de sexe.

6a. Pressupost del contracte

Any	Import amb l'IVA inclòs	Aplicació pressupostària
2023	16.093,00 €	05.23120.222707

7a. Facturació i forma de pagament del contracte

La contractista podrà presentar factura una vegada finalitzada cada una de les dues activitats, jornada interna i jornada externa, previstes en execució d'aquest contracte. Aquestes, abans de la tramitació pertinent per al seu abonament, hauran de ser conformades per la persona designada com a responsable del contracte.

8a. Documentació, termini i lloc de presentació d'ofertes

Presentació: 7 dies hàbils posteriors des de l'endemà de la publicació d'aquest anunci.

Documentació a presentar:

- Sol·licitud per a optar a aquest procediment de contractació menor on es determinin les dades fiscals del licitador.
- Còpia del DNI, si és persona física, i de DNI del representat i targeta d'identificació fiscal en cas de ser persona jurídica.
- Declaració responsable del contractista (document annex adjunt al present anunci).
- Declaració d'absència de conflicte d'interessos (document annex adjunt al present anunci).
- Oferta econòmica, indicant les dades fiscals pertinents i el preu total.

Forma de presentació: A través del correu electrònic benestarsocial@palma.cat o presencialment, de dilluns a divendres de les 08:30 a les 14.00 hores, en la Regidoria de Benestar Social. Av. Gabriel Alomar, núm. 18. CP 07006. Palma. Telèfon de contacte: 971 22 59 77.

Palma, en la data de la signatura electrònica

El tinent de batle de l'Àrea de Cultura i Benestar Social

Antoni Noguera Ortega

