

Nom de l'activitat de tractament	Tramitació de l'expedient administratiu de Reclamacions i Suggestiments.
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regidoria de l'Àrea de: Batlia - José Hila Vargas Responsable de la Informació: Anna Moilanen - Defensora
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma Av. Gabriel Alomar i Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Registre d'entrada i sortida de Reclamacions i Suggestiments, investigació i orientació de les actuacions de l'administració municipal.
Base jurídica , licitud o legitimació	Reglament orgànic de drets de la Ciutadania (RODC), BOIB núm.36 de 03.03.2005, aprovat pel Ple en data 27.05.2005, en especial art. 20 a 34 RODC Reglament orgànic de Participació Ciutadana de Palma, BOIB núm. 187 de 13.10.2005, aprovat pel Ple en data 25.11.2005, en especial art. 33 i 34. Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de Bases de Règim Local, article 132 Llei 23/2006, de 20 de desembre, de Capitalitat de Palma, articles 49 a 52 Normativa sobre PD d'aplicació, en especial art. 6.1.e RGD. Fitxer enregistrat per l'AEPD en data 16.03.2009 segons document amb Reg. de sortida: 123304/2009
Termini de conservació de les dades	Fins que deixi de ser necessari per a la finalitat pel qual va ser obtingut o 6 anys després de la resolució de l'expedient.
Exercici dels drets de les persones interessades	L'exercici dels drets d'accés, oposició, cancel·lació, portabilitat o rectificació relacionades amb el nostre fitxer es pot exercir a les oficines de la Defensora a la Porta des Camp,2 o per via digital en la pàgina web de l'ajuntament, mitjançant formulari.
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	Nom, llinatges, DNI/NIF/NIE/Passaport, adreça, telèfon, correu electrònic, motiu de la reclamació o suggeriment, departaments implicats, canal d'entrada, idioma i signatura.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Persones físiques o jurídiques afectades per l'activitat administrativa de l'ajuntament de Palma i que considerin els seus drets vulnerats per aquella activitat.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	Àrees municipals competents en correlació amb el motiu de la reclamació o suggeriment plantejats. Altres administracions públiques en territori espanyol vinculades a la reclamació o suggeriment.
Transferències internacionals	Administracions públiques relacionades amb l'atenció de la reclamació o suggeriment interposat per la persona, acció sotmesa a autorització expressa.
Mesures de seguretat, tècniques i	Atès el caràcter dual, automatitzat i no automatitzat, del nostre fitxer i

organitzatives	el nivell mig de les dades personals contingudes en ell, es disposa d'un manual de seguretat d'acord amb les orientacions de l'AEPD, des de la inscripció del nostre fitxer en data 16.03.2019, i sempre a l'empara de les mesures previstes en el Reial Decret 3/20210, de 8 de gener.
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es/

ESTRUCTURA D'UNA ACTIVITAT DE TRACTAMENT (RAT) – CATALÀ