



RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE GESTIÓ DE LES OFICINES I PUNTS D'INFORMACIÓ TURÍSTICA DE PALMA. (EXP. INF 17 004)

ANTECEDENTS:

- I. La Comissió Executiva de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 (FTP365), en sessió extraordinària de dia 1 de desembre de 2017, aprovà la següent proposta:
 1. Aprovar els plecs per al concurs l'expedient del concurs per a la contractació del servei de gestió de les oficines i punts d'informació turística de Palma, mitjançant un procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària, i facultar a la presidenta de la Comissió Executiva per a prosseguir amb les gestions i els tràmits necessaris per l'adjudicació d'aquest procediment de contractació.
 2. Facultar a la presidenta de la Comissió Executiva per a prosseguir amb les gestions i els tràmits necessaris per l'adjudicació d'aquest procediment de contractació.
- II. El 9 de gener de 2018 es va publicar al DOUE l'anunci de licitació per aquesta contractació. Així mateix, el 18 de gener de 2018 es publicà en el BOIB núm. 9 l'anunci de licitació per a la contractació del servei de gestió de les oficines i punts d'informació turística de Palma.

Durant el període de presentació d'ofertes es presentaren les següents empreses:

1. INSTITUT OPINÒMETRE BALEAR, registrada el 21 de febrer de 2018, amb el núm. 058/2018.
 2. UTE AUTOMÒVILES LUARCA, S.A. Y VIAJES SIDETOURLS, S.A., registrada el 21 de febrer de 2018, amb el núm. 059/2018.
 3. EULEN, S.A., registrada el 21 de febrer de 2018, amb el núm. 060/2018.
 4. UTE LIREBA SERVEIS INTEGRATS, S.L. I CENTRE D'INTEGRACIÓ SOCIAL BALEAR CEO, S.L., registrada el 21 de febrer de 2018, amb el núm. 061/2018.
 5. Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L., registrada el 21 de febrer amb el núm. 062/2018.
- III. El 28 de febrer de 2018 conforme a l'establert a la clàusula VII dels plecs de clàusules administratives particulars que regeixen aquest concurs es reuneix la Mesa de Contractació encarregada de l'obertura del sobre A i de revisar la documentació administrativa.

Seguidament, es procedeix a l'anàlisi de la documentació administrativa presentada, confrontant-la amb l'exigida a la clàusula VII dels plecs administratius del concurs, acordant l'òrgan, per unanimitat dels assistents, el següent:

1. Concedir un termini de 3 dies hàbils per a la esmena dels següents defectes o omissions als licitadors que a continuació s'indiquen:

OPINÒMETRE, S.L.:

- a) Aportar declaració del representant legal de l'empresari que declari l'autenticitat de la documentació presentada, i la seva correspondència amb la documentació original.
- b) Aportar documentació administrativa en un suport informàtic.



UTE AUTOMÓVILES LUARCA, S.A. I VIAJES SIDETOURL, S.A.

- a) Personalitat i capacitat/ Solvència tècnica/ solvència econòmica:

Amb l'objectiu de valorar i justificar que els fins, objecte o àmbit d'activitat de l'empresa Automóviles Luarca S.A. estan relacionats directa o indirectament amb l'objecte del contracte de gestió de les oficines i punts d'informació turística de Palma, requisit necessari per a licitar conforme l'art. 57.1 RD 3/2011, haurà d'aportar-se una relació dels principals serveis o treballs del mateix tipus o naturalesa a què correspongui el contracte, realitzats en els últims cinc anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

El requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del present contracte, és a dir, igual o superior a 210.567,17 € = 70% de 300.810,25 €.

- b) Aportar volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereix el contracte, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclusos, ha de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte, és a dir, haurà de ser igual o superior a 451.215,38 € = (1,5 X 300.810,25 €).

UTE LIREBA SERVEIS INTEGRATS, S.L. I CENTRE D'INTEGRACIÓ SOCIAL BALEAR CEO, S.L.

- a) Acreditació de la solvència econòmica i financera de l'empresa CENTRE D'INTEGRACIÓ SOCIAL BALEAR CEO, S.L.
- b) Acreditació de la solvència tècnica i professional de l'empresa CENTRE D'INTEGRACIÓ SOCIAL BALEAR CEO, S.L.
- c) Aportar documentació administrativa en un suport informàtic

Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L.

- a) Aportar documentació administrativa en un suport informàtic

2. Admetre la licitació d'EULEN, S.A.

IV. El 13 de març de 2018 la Mesa es reuneix i comprova que dins del termini habilitat s'ha presentat pels interessats requerits la documentació sol·licitada, per la qual cosa aquesta Mesa acorda, per unanimitat, declarar esmenats els defectes o omissions observats inicialment.

- V. En data 15 de març de 2018 la Mesa es reuneix i procedeix a l'obertura del sobre B de les propostes presentades, comprovant que contenen la documentació tècnica necessària, que serà analitzada i valorada pels tècnics de la Fundació Turisme Palma 365.
- VI. El 9 d'abril de 2018 la Mesa examina l'informe presentat pels tècnics. L'informe dona la següent puntuació final corresponent a la proposta tècnica relativa als criteris de valoració quantificables mitjançant judicis de valor:

LICITADOR	PUNTUACIÓ
OPINÒMETRE, S.L.	5,50
UTE AUTOMÓVILES LUARCA, S.A. I VIAJES SIDETOURLS, S.A.	16
EULEN, S.A.	15
UTE LIREBA SERVEIS INTEGRATS, S.L. I CENTRE D'INTEGRACIÓ SOCIAL BALEAR CEO, S.L.	8
Y. V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L.	8

La Mesa de contractació per unanimitat accepta i assumeix l'informe tècnic elaborat a falta d'avaluar les possibles millores tècniques presentades en el sobre C i l'oferta econòmica, conclouent que el licitador amb més puntuació en els aspectes tècnics és l'UTE AUTOMÓVILES LUARCA, S.A. I VIAJES SIDETOURLS, S.A.

- VII. En data 10 d'abril de 2018 la Mesa procedeix a l'obertura i lectura del Sobre C dels licitadors admesos al concurs. Una vegada finalitzada l'obertura i la lectura del sobre C, la Mesa de contractació, en acte intern, no públic, comprova que l'oferta presentada més avantatjosa econòmicament és la presentada per Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L., amb un preu proposat anual de licitació de 281.340,49 € de servei ordinari, i de 22,02 € l'hora de servei extraordinari, imports amb IVA. A aquest respecte es posa de manifest que aquesta oferta està en baixa desproporcionada o anormal conforme l'establert a la clàusula VII dels plecs de clàusules administratives particulars que regeixen aquest concurs tal i com es detalla a continuació:

LICITADOR	Oferta econòmica, servei ordinari (*)	Oferta econòmica, servei extraordinari €/hora (*)	Total cost ofert anual de servei ordinari i extraordinari (*) (**)	% de les ofertes respecte de la seva mitjana
OPINÒMETRE, S.L.	327.400,37 €	24,75 €	338.463,62 €	4,48 %
UTE AUTOMÓVILES LUARCA, S.A. I VIAJES SIDETOUR, S.A.	327.582,36 €	24,77 €	338.654,55 €	4,53 %
EULEN, S.A.	317.049,09 €	15,73 €	324.080,40 €	0,04 %
UTE LIREBA SERVEIS INTEGRATS, S.L. I CENTRE D'INTEGRACIÓ SOCIAL BALEAR CEO, S.L.	322.390,38 €	11,30 €	327.441,48 €	1,07 %
Y. V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L.	281.340,49 €	22,02 €	291.183,43 €	-10,12 %
Mitjana de les ofertes			323.964,70 €	

(*) imports amb IVA inclòs

(**) tenint en compte el total d'hores extres estimades al pressupost (447)

En conseqüència, i conforme estableix l'art. 152.3 RD 3/2011, la Mesa de contractació acorda en aquest acte comunicar a Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L. tal circumstància perquè justifiqui, en el termini de 10 dies, les raons que li permeten executar el servei en les condicions presentades en la seva oferta.

VIII. El 18 d'abril de 2018 es notifica a Y.V. TRANSPORTES DE TURISMO S.L. que la seva oferta econòmica es troba en baixa desproporcionada o anormal i se li atorga un termini de 10 dies perquè presenti justificació de les raons que li permeten executar el servei en les condicions presentades en la seva oferta, posant-li de manifest que a la vista de la mencionada motivació es sol·licitarà informe als tècnics del projecte per a determinar si la justificació realitzada és assumible.

IX. En data 7 de maig es rep a la Fundació Turisme Palma 365, per registre d'entrada, les al·legacions justificatives de la baixa desproporcionada o anormal per part d'Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L. En aquest sentit la Mesa de Contractació es planteja si aquestes al·legacions han estat presentades dins el

termini atorgat. La comunicació al licitador estava datada a 18 d'abril i recepcionada el mateix dia, per tant, el termini concedit expirava el passat 3 de maig. No obstant, l'interessat no va presentar el seu escrit en el registre d'entrada de la Fundació, sinó que el mateix dia 3 de maig va acudir a l'oficina de correus, per remetre els seus arguments per correu certificat, que va tenir entrada a la Fundació el dia 7 de maig. La Mesa de contractació conclou motivadament que Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L. ha infringit el requisit de que quedi assegurat que l'escrit d'al·legacions està en poder de l'òrgan de contractació dins del termini conferit de 10 dies i per tant qualifica d'extemporani l'escrit presentat per aquest licitador. No obstant, i per cautela, donat que l'art. 152 RD 3/2011 exigeix taxativament que en el procediment d'exclusió d'una oferta s'ha d'exigir l'assessorament tècnic del servei corresponent, en data 7 de maig de 2018 la Mesa de contractació acorda traslladar aquest escrit al tècnic de la Fundació per la seva valoració i per donar una resposta al licitador.

En data 18 de maig la Mesa rep l'informe tècnic sol·licitat sobre la justificació de la baixa desproporcionada o anormal d' Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L. el qual es procedeix a valorar a la reunió de la Mesa de contractació del dia 21 de maig de 2018. Segons es desprèn de l'informe tècnic elaborat, els arguments aportats per l'empresa es consideren insuficients i incorrectes, i conclou que no acredita la viabilitat de l'oferta. La Mesa, una vegada analitzat l'informe, va procedir a la votació a favor o en contra de l'informe, resultant que tots van votar a favor i que tant quedaria exclòs de la licitació l'empresa Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L. per incórrer en baixa desproporcionada o anormal.

A continuació, la Mesa procedí a calcular les puntuacions obtingudes pels licitadors admesos. El resum de la puntuació obtinguda és el següent:

	EULEN	OPINÒMETRE	UTE ALSA Y SIDETOURS	UTE LIREBA Y CISBA
Criteris avaluables per judicis de valor				
1. TÈCNICS				
1.1 Mitjans tècnics (màx. 4 punts)	4,00	1,00	4,00	1,50
1.2 Procediment de gestió (màx. 4 punts)	3,50	2,00	2,00	1,00
1.3 Millores (màx. 6 punts)	4,00	1,00	4,00	2,00
1.4 Formació prèvia (màx. 3 punts)	2,50	1,50	3,00	2,00
1.5 Equips y mobiliari (màx. 3 punts)	1,00	0,00	3,00	1,50
TOTAL 1. TÈCNICS (màx. 20 punts):	15,00	5,50	16,00	8,00
Criteris avaluables mitjançant fórmules				
2. ECONÒMICS				
2.1 Servei ordinari (màx. 55 punts)	55,00	38,56	38,27	46,52
2.2 Servei extraordinari (màx. 5 punts)	3,64	0,86	0,85	5,00
TOTAL 2. ECONÒMICS (màx. 60 punts):	58,64	39,41	39,12	51,52
3. TÈCNICS				
2.1 Núm. hores servei ordinari (màx. 10 punts)	10,00	9,96	9,74	0,00
2.2 Hores millores en la qualificació del personal (màx. 5 punts)	4,24	5,00	1,58	1,90
2.3 Hores millores en la cobertura de idiomes	5,00	1,99	2,17	0,58



Ajuntament de Palma

(màx. 5 punts)				
TOTAL 3. TÈCNICS (màx. 20 punts):	19,24	16,95	13,49	2,48
TOTAL PUNTUACIÓ FINAL:	92,87	61,87	68,61	62,00

En conseqüència, la Mesa de contractació en aquest acte acorda elevar a l'òrgan de contractació de la FTP365:

1. **Proposta d'exclusió** de la licitació a l'empresa Y.V. TRANSPORTE DE TURISMO, S.L. per baixa desproporcionada o anormal, ja que (i) la presentació d'al·legacions per part del licitador ha estat extemporània; (ii) els arguments aportats per l'empresa es consideren insuficients i incorrectes, i no acrediten la viabilitat de l'oferta econòmica presentada.
 2. **Proposta d'adjudicació** del concurs per a la gestió de les oficines i punts d'informació turística de Palma (Exp. INF 17 004) a l'empresa EULEN, S.A.
- X. El 29 de maig s'emet resolució d'exclusió de la licitació de l'empresa Y.V. TRANSPORTE DE TURISMO, S.L. i classificació de les proposicions i requeriment de documentació per a l'adjudicació del concurs.
- XI. Un cop rebuda la documentació d'acord amb el requeriment efectuat, per part d'EULEN, S.A., es comprova per la Mesa de contractació que la documentació s'adequa als plecs i a la legislació vigent.

Fonaments de dret

1. En l'art. 151 del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, s'estableix que correspon a l'òrgan de contractació classificar les proposicions presentades d'acord amb els criteris que s'han establert en els plecs.
2. Atès que, abans que l'òrgan de contractació adjudiqui el contracte, el licitador proposat com a adjudicatari ha de presentar la documentació acreditativa del compliment de requisits previs a l'adjudicació del contracte que s'assenyalen a l'article 146.1 i 151.2 del TRLCSP i en el plec de clàusules administratives particulars, així com la constitució de la garantia definitiva.
3. D'acord amb l'art. 25 dels estatuts de l'FTP 365, la Comissió Executiva és l'òrgan amb competència per a aprovar l'autorització i disposició de la despesa i la concertació d'operacions de crèdit, així com l'aprovació de contractes, l'import dels quals superi la quantia que s'aplica a cada moment en la normativa per a contractes d'adjudicació directa.
4. D'acord amb l'art. 27 dels estatuts de la FTP 365, correspon a la Presidència de la Comissió Executiva, executar els acords que adopti la Comissió Executiva.

En conseqüència,

RESOLC:

1. Adjudicar el contracte de gestió de les oficines i punts d'informació turística de Palma a l'empresa EULEN, S.A. amb CIF A-28517308 i domicili a c/ Gremi de Passamaners, 6, Pol. Son Rossinyol, 07009 Palma, per un import total anual de dos-cents seixanta-dos mil vint-i-quatre euros (262.024,00€) més cinquanta-cinc mil vint-i-cinc euros amb cinc cèntims (55.025,05€) d'IVA, pel servei ordinari anual. I un import de tretze euros (13,00€) l'hora, més dos euros amb setanta-tres cèntims (2,73€) d'IVA, pel servei extraordinari.

L'import total anual del servei ordinari inclou l'oficina de la Costa de Sant Domingo i la quantitat final a percebre per l'adjudicatari variarà depenent de la data de posada en marxa de l'oficina de la Costa de Sant Domingo.

Actualment l'oficina de la Costa de Sant Domingo no està operativa, i tal i com es preveu en els plecs d'aquest procediment, la posada en marxa o no de l'oficina de la Costa de Sant Domingo, no es considera condició essencial del contracte. Una vegada es posi en marxa l'oficina d'informació turística de la Costa de Sant Domingo, l'adjudicatari passarà a percebre l'import total anual esmentat.

2. Notificar aquesta Resolució a tots els licitadors presentats, i publicar-la en el perfil del contractant.
3. Requerir la persona adjudicatària perquè, en el termini no superior a deu (10) dies hàbils, comptadors des de l'endemà de rebre la notificació d'aquesta resolució, acrediti el pagament de les despeses que deriven de publicar la licitació tant a butlletins oficials com a altres mitjans de difusió, d'acord amb la clàusula VI del PCAP, que ascendeixen a cent quatre euros amb deu cèntims (104,10€).
4. Publicar aquesta resolució en el perfil del contractant.

Contra aquesta resolució, cap recurs especial en matèria de contractació i recurs contenciós-administratiu.

Palma, 10 de juliol de 2018

Proposa el director gerent de l'FTP365



Pedro Homar Oliver

Conforme amb la proposta, en dict resolució.
La vicepresidenta segona i presidenta de la Comissió Executiva de l'FTP365



Joana Maria Adrover Moyano
Decret de Batlia 201512387 de 14 de juliol de 2015
(BOIB núm. 109, de 18 de juliol de 2015)