



## **RESOLUCIÓ D'EXCLUSIÓ LICITADOR, CLASSIFICACIÓ I REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DEL COMPLIMENT DELS REQUISITS PREVIS A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE GESTIÓ DE LES OFICINES I PUNTS D'INFORMACIÓ TURÍSTICA DE PALMA. (EXP. INF 17 004)**

### **ANTECEDENTS:**

- I. La Comissió Executiva de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 (FTPM365), en sessió extraordinària de dia 1 de desembre de 2017, aprovà la següent proposta:
  1. Aprovar els plecs per al concurs l'expedient del concurs per a la contractació del servei de gestió de les oficines i punts d'informació turística de Palma, mitjançant un procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària, i facultar a la presidenta de la Comissió Executiva per a prosseguir amb les gestions i els tràmits necessaris per l'adjudicació d'aquest procediment de contractació.
  2. Facultar a la presidenta de la Comissió Executiva per a prosseguir amb les gestions i els tràmits necessaris per l'adjudicació d'aquest procediment de contractació.
- II. El 9 de gener de 2018 es va publicar al DOUE l'anunci de licitació per aquesta contractació. Així mateix, el 18 de gener de 2018 es publicà en el BOIB núm. 9 l'anunci de licitació per a la contractació del servei gestió de les oficines i punts d'informació turística de Palma.

Durant el període de presentació d'ofertes es presentaren les següents empreses:

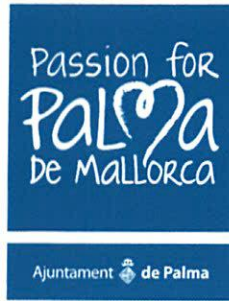
1. INSTITUT OPINÒMETRE BALEAR, registrada el 21 de febrer de 2018, amb el núm . 058/2018.
  2. UTE AUTOMÓVILES LUARCA, S.A. Y VIAJES SIDETOURLS, S.A., registrada el 21 de febrer de 2018, amb el núm. 059/2018.
  3. EULEN, S.A., registrada el 21 de febrer de 2018, amb el núm. 060/2018.
  4. UTE LIREBA SERVEIS INTEGRATS, S.L. I CENTRE D'INTEGRACIÓ SOCIAL BALEAR CEO, S.L., registrada el 21 de febrer de 2018, amb el núm.061/2018.
  5. Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L., registrada el 21 de febrer amb el núm. 062/2018.
- III. El 28 de febrer de 2018 conforme a l'establert a la clàusula VII dels plecs de clàusules administratives particulars que regeixen aquest concurs es reuneix la Mesa de Contractació encarregada de l'obertura del sobre A i de revisar la documentació administrativa.

Seguidament, es procedeix a l'anàlisi de la documentació administrativa presentada, confrontant-la amb l'exigida a la clàusula VII dels plecs administratius del concurs, acordant l'òrgan, per unanimitat dels assistents, el següent:

1. Concedir un termini de 3 dies hàbils per a la esmena dels següents defectes o omissions als licitadors que a continuació s'indiquen:

### **OPINÒMETRE, S.L.:**

- a) Aportar declaració del representant legal de l'empresari que declari l'autenticitat de la documentació presentada, i la seva correspondència amb la documentació original.
- b) Aportar documentació administrativa en un suport informàtic.



#### **UTE AUTOMÓVILES LUARCA, S.A. I VIAJES SIDETOUR, S.A.**

- a) Personalitat i capacitat/ Solvència tècnica/ solvència econòmica:

Amb l'objectiu de valorar i justificar que els fins, objecte o àmbit d'activitat de l'empresa Automóviles Luarca S.A. estan relacionats directa o indirectament amb l'objecte del contracte de gestió de les oficines i punts d'informació turística de Palma, requisit necessari per a licitar conform e l'art. 57.1 RD 3/2011, haurà d'aportar-se una relació dels principals serveis o treballs del mateix tipus o naturalesa a què correspongui el contracte, realitzats en els últims cinc anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

El requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del present contracte, és a dir, igual o superior a 210.567,17 € = 70% de 300.810,25 €.

- b) Aportar volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereix el contracte, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclusos, ha de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte, és a dir, haurà de ser igual o superior a 451.215,38 € = (1,5 X 300.810,25 €).

#### **UTE LIREBA SERVEIS INTEGRATS, S.L. I CENTRE D'INTEGRACIÓ SOCIAL BALEAR CEO, S.L.**

- a) Acreditació de la solvència econòmica i financera de l'empresa CENTRE D'INTEGRACIÓ SOCIAL BALEAR CEO, S.L.
- b) Acreditació de la solvència tècnica i professional de l'empresa CENTRE D'INTEGRACIÓ SOCIAL BALEAR CEO, S.L.
- c) Aportar documentació administrativa en un suport informàtic

#### **Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L.**

- a) Aportar documentació administrativa en un suport informàtic

#### **2. Admetre la licitació d'EULEN, S.A.**

IV. El 13 de març de 2018 la Mesa es reuneix i comprova que dins del termini habilitat s'ha presentat pels interessats requerits la documentació sol·licitada, per la qual cosa aquesta Mesa acorda, per unanimitat, declarar esmenats els defectes o omissions observats inicialment.



- V. En data 15 de març de 2018 la Mesa es reuneix i procedeix a l'obertura del sobre B de les propostes presentades, comprovant que contenen la documentació tècnica necessària, que serà analitzada i valorada pels tècnics de la Fundació Turisme Palma 365.
- VI. El 9 d'abril de 2018 la Mesa examina l'informe presentat pels tècnics. L'informe dona la següent puntuació final corresponent a la proposta tècnica relativa als criteris de valoració quantificables mitjançant judicis de valor:

LICITADOR	PUNTUACIÓ
OPINÒMETRE, S.L.	5,50
UTE AUTOMÓVILES LUARCA, S.A. I VIAJES SIDETOURLS, S.A.	16
EULEN, S.A.	15
UTE LIREBA SERVEIS INTEGRATS, S.L. I CENTRE D'INTEGRACIÓ SOCIAL BALEAR CEO, S.L.	8
Y. V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L.	8

La Mesa de contractació per unanimitat accepta i assumeix l'informe tècnic elaborat a falta d'avaluar les possibles millores tècniques presentades en el sobre C i l'oferta econòmica, conclouent que el licitador amb més puntuació en els aspectes tècnics és l'UTE AUTOMÓVILES LUARCA, S.A. I VIAJES SIDETOURLS, S.A.

- VII. En data 10 d'abril de 2018 la Mesa procedeix a l'obertura i lectura del Sobre C dels licitadors admesos al concurs. Una vegada finalitzada l'obertura i la lectura del sobre C, la Mesa de contractació, en acte intern, no públic, comprova que l'oferta presentada més avantatjosa econòmicament és la presentada per Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L., amb un preu proposat anual de licitació de 281.340,49 € de servei ordinari, i de 22,02 € l'hora de servei extraordinari, imports amb IVA. A aquest respecte es posa de manifest que aquesta oferta està en baixa desproporcionada o anormal conforme l'establert a la clàusula VII dels plecs de clàusules administratives particulars que regeixen aquest concurs tal i com es detalla a continuació:

LICITADOR	Oferta econòmica, servei ordi-	Oferta econòmica, servei extraordinari	Total cost ofert anual de servei ordinari i extra-	% de les ofertes respecte de la seva mitjana
-----------	--------------------------------	--	--	--

	nari (*)	€/hora (*)	ordinari (*) (**)	
OPINÒMETRE, S.L.	327.400,37 €	24,75 €	338.463,62 €	4,48 %
UTE AUTO-MÓVILES LU-ARCA, S.A. I VIAJES SIDE-TOUR, S.A.	327.582,36 €	24,77 €	338.654,55 €	4,53 %
EULEN, S.A.	317.049,09 €	15,73 €	324.080,40 €	0,04 %
UTE LIREBA SERVEIS INTEGRATS, S.L. I CENTRE D'INTEGRACIÓ SOCIAL BALEAR CEO, S.L.	322.390,38 €	11,30 €	327.441,48 €	1,07 %
Y. V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L.	281.340,49 €	22,02 €	291.183,43 €	-10,12 %
Mitjana de les ofertes			323.964,70 €	

(\*) imports amb IVA inclòs

(\*\*) tenint en compte el total d'hores extres estimades al pressupost (447)

En conseqüència, i conforme estableix l'art. 152.3 RD 3/2011, la Mesa de contractació acorda en aquest acte comunicar a Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L. tal circumstància perquè justifiqui, en el termini de 10 dies, les raons que li permeten executar el servei en les condicions presentades en la seva oferta.

- VIII. El 18 d'abril de 2018 es notifica a Y.V. TRANSPORTES DE TURISMO S.L. que la seva oferta econòmica es troba en baixa desproporcionada o anormal i se li atorga un termini de 10 dies perquè presenti justificació de les raons que li permeten executar el servei en les condicions presentades en la seva oferta, posant-li de manifest que a la vista de la mencionada motivació es sol·licitarà informe als tècnics del projecte per a determinar si la justificació realitzada és assumible.
- IX. En data 7 de maig es rep a la Fundació Turisme Palma 365, per registre d'entrada, les al·legacions justificatives de la baixa desproporcionada o anormal per part d'Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L. En aquest sentit la Mesa de Contractació es planteja si aquestes al·legacions han estat presentades dins el termini atorgat. La comunicació al licitador estava datada a 18 d'abril i recepcionada el mateix dia, per tant, el termini concedit expirava el passat 3 de maig. No obstant, l'interessat no va presentar el seu escrit en el registre d'entrada de la Fundació, sinó que el mateix dia 3 de maig va acudir a l'oficina de correus, per remetre els seus arguments per correu certificat, que va tenir entrada a la Fundació el dia 7 de maig. La Mesa de contractació conclou motivadament que Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L. ha in-





fringit el requisit de que quedi assegurat que l'escrit d'al·legacions està en poder de l'òrgan de contractació dins del termini conferit de 10 dies i per tant qualifica d'extemporani l'escrit presentat per aquest licitador. No obstant, i per cautela, donat que l'art. 152 RD 3/2011 exigeix taxativament que en el procediment d'exclusió d'una oferta s'ha d'exigir l'assessorament tècnic del servei corresponent, en data 7 de maig de 2018 la Mesa de contractació acorda traslladar aquest escrit al tècnic de la Fundació per la seva valoració i per donar una resposta al licitador.

X. En data 18 de maig la Mesa rep l'informe tècnic sol·licitat sobre la justificació de la baixa desproporcionada o anormal d' Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L. el qual es procedeix a valorar a la reunió de la Mesa de contractació del dia 21 de maig de 2018. Segons es desprèn de l'informe tècnic elaborat, els arguments aportats per l'empresa es consideren insuficients i incorrectes, i conclou que no acredita la viabilitat de l'oferta. El motius s'exposen a continuació:

- 1) Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L. estima un augment de les vendes d'un 16%, sense més justificació o estudi que el d'apuntar que ja es va produir un augment en 2016 respecte el 2015, omentant que les xifres van caure també significativament del 2014 al 2015. Aquesta hipòtesi manca de rigor tècnic com a estimació del creixement de vendes per a la duració del contracte.
- 2) La rebaixa del 20% respecte al pressupost de licitació s'argumenta en base a la seva experiència i dades, però en cap moment es faciliten a la Mesa aquestes dades perquè siguin estudiades.
- 3) S'indiquen 9 treballadors com plantilla fixa anual, a jornada completa. Considerant una jornada de 8 hores diàries per treballador, amb els descansos setmanals i les vacances corresponents, la mitja de treballadors anual per a cobrir les hores ofertes per l'empresa impliquen una plantilla mitja de 12 treballadors a l'any, per tant la plantilla de 9 treballadors és incorrecta.
- 4) El licitador enumera uns mínims costos mensuals derivats de diferents equips y despeses operatives sense aportar document algun que suporti les seves estimacions. També adverteix la concurrència de despeses de gestoria, neteja, auditoria i qualitat, sense quantificar i sense aportar cap estudi o suport documental.
- 5) En relació a l'amortització es facilita una inversió de 24.712,51€, que posteriorment en la relació de detall sumen un total de 26.586€, no sabent a quina xifra atènyer-se; per altre part, les dades facilitades com equipament i mobiliari a la seva oferta tècnica no coincideixen exactament amb els aportats a les al·legacions. Tampoc figura la vida útil dels diferents elements, sent aquest extrem important per al càlcul de la seva amortització.

La Mesa, una vegada analitzat l'informe, va procedir a la votació a favor o en contra de l'informe, resultant que tots van votar a favor i que tant quedaria exclòs de la licitació l'empresa Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L. per incórrer en baixa desproporcionada o anormal.

A continuació, la Mesa procedeix a calcular les puntuacions obtingudes pels licitadors admesos. El resum de la puntuació obtinguda és el següent:

	EULEN	OPINÒMETRE	UTE ALSA Y SIDETOURS	UTE LIRE-BA Y CISBA
<b>Criteris avaluables per judicis de valor</b>				
<b>1. TÈCNICS</b>				
1.1 Mitjans tècnics (màx. 4 punts)	4,00	1,00	4,00	1,50
1.2 Procediment de gestió (màx. 4 punts)	3,50	2,00	2,00	1,00
1.3 Millores (màx. 6 punts)	4,00	1,00	4,00	2,00
1.4 Formació prèvia (màx. 3 punts)	2,50	1,50	3,00	2,00
1.5 Equips y mobiliari (màx. 3 punts)	1,00	0,00	3,00	1,50
<b>TOTAL 1. TÈCNICS (màx. 20 punts):</b>	<b>15,00</b>	<b>5,50</b>	<b>16,00</b>	<b>8,00</b>
<b>Criteris avaluables mitjançant fórmules</b>				
<b>2. ECONÒMICS</b>				
2.1 Servei ordinari (màx. 55 punts)	55,00	38,56	38,27	46,52
2.2 Servei extraordinari (màx. 5 punts)	3,64	0,86	0,85	5,00
<b>TOTAL 2. ECONÒMICS (màx. 60 punts):</b>	<b>58,64</b>	<b>39,41</b>	<b>39,12</b>	<b>51,52</b>
<b>3. TÈCNICS</b>				
2.1 Núm. hores servei ordinari (màx. 10 punts)	10,00	9,96	9,74	0,00
2.2 Hores millores en la qualificació del personal (màx. 5 punts)	4,24	5,00	1,58	1,90
2.3 Hores millores en la cobertura de idiomes (màx. 5 punts)	5,00	1,99	2,17	0,58
<b>TOTAL 3. TÈCNICS (màx. 20 punts):</b>	<b>19,24</b>	<b>16,95</b>	<b>13,49</b>	<b>2,48</b>
<b>TOTAL PUNTUACIÓ FINAL:</b>	<b>92,87</b>	<b>61,87</b>	<b>68,61</b>	<b>62,00</b>

#### Fonaments de dret

1. En l'art. 151 del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, s'estableix que correspon a l'òrgan de contractació classificar les proposicions presentades d'acord amb els criteris que s'han establert en els plecs.
2. Atès que, abans que l'òrgan de contractació adjudiqui el contracte, el licitador proposat com a adjudicatari ha de presentar la documentació acreditativa del compliment de requisits previs a l'adjudicació del contracte que s'assenyalen a l'article 146.1 i 151.2 del TRLCSP i en el plec de clàusules administratives particulars, així com la constitució de la garantia definitiva.
3. D'acord amb l'art. 25 dels estatuts de l'FTPM 365, la Comissió Executiva és l'òrgan amb competència per a aprovar l'autorització i disposició de la despesa i la concertació d'operacions de crèdit, així com



l'aprovació de contractes, l'import dels quals superi la quantia que s'aplica a cada moment en la normativa per a contractes d'adjudicació directa.

4. D'acord amb l'art. 27 dels estatuts de la FTPM 365, correspon a la Presidència de la Comissió Executiva, executar els acords que adopti la Comissió Executiva.

En conseqüència,

**RESOLC:**

1. Excloure del procediment de licitació al licitador Y.V. DE TRANSPORTE Y TURISMO, S.L. per baixa desproporcionada o anormal, ja que (i) la presentació d'al·legacions per part del licitador ha estat extemporània; (ii) els arguments aportats per l'empresa es consideren insuficients i incorrectes, i no acrediten la viabilitat de l'oferta econòmica presentada.
2. Classificar en ordre decreixent les ofertes presentades pels contractistes a la licitació del concurs de gestió de les oficines i punts d'informació turística de Palma. La classificació queda de la següent forma:

Núm. Posició	Empresa	CIF
1	EULEN, S.A.	A28517308
2	UTE AUTOMÓVILES LUARCA, S.A. I VIAJES SIDETOURLS, S.A.	A33602608 – A07013907
3	UTE LIREBA SERVEIS INTEGRATS, S.L. I CENTRE D'INTEGRACIÓ SOCIAL BALEAR CEO, S.L.	B07411598 – B57693301
4	OPINÒMETRE, S.L.	B60003159

3. Requerir a l'empresa EULEN, S.A. titular del CIF A285217308, licitador que ha obtingut una puntuació major, que en un termini no superior als deu (10) dies hàbils, comptadors des de l'endemà de rebre el requeriment, presenti la documentació justificativa següent, en els termes que s'assenyalen en la clàusula 16.1 de les clàusules administratives particulars:





1. Certificats expedits pels òrgans competents en cada cas, amb la forma i els efectes previstos en els articles 13 a 16 del RDL 1089/2001, que acreditin que està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries, amb la Seguretat Social i amb l'Ajuntament de Palma, imposades per les disposicions vigents.

D'acord amb el comunicat expedit pel Departament Financer de l'Ajuntament de Palma, d'1 de setembre de 2011, el requisit de presentació del certificat d'estar al corrent de pagament amb l'Ajuntament serà substituït per la comprovació del mateix òrgan de contractació si no es presenta certificat per part de l'adjudicatari.

2. Alta en l'impost d'activitats econòmiques, en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte, si exerceix activitats subjectes a aquest impost, referit a l'exercici corrent, o el darrer rebut, completat amb una declaració responsable que no s'ha donat de baixa en la matrícula de l'impost, si escau.
3. Assegurança de responsabilitat civil: pòlissa i darrer rebut.
4. L'adjudicatari ha de complir la normativa vigent en matèria laboral, de Seguretat Social, d'integració social de minusvàlids i de prevenció de riscos laborals, d'acord amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre, sobre prevenció de riscos laborals, com també el Reglament dels serveis de prevenció, aprovat pel RD 39/1997, de 17 de gener, i les que es promulguin durant l'execució del contracte. Així, doncs, l'adjudicatari s'obliga en matèria de prevenció de riscos laborals i conformement amb el que s'estableix a l'annex V, per a la coordinació d'activitats empresarials, al següent:
  - a) Aportar l'avaluació de riscos i la planificació de la seva activitat preventiva per a la realització de l'objecte del contracte (obligatòriament en format digital i en PDF).
  - b) Subscriure una declaració expressa responsable del compliment de les obligacions en matèria d'informació i formació respecte dels treballadors que hagin de desenvolupar i executar l'objecte del contracte.
  - c) Subscriure una declaració expressa responsable que els treballadors tenen un estat de salut compatible amb les tasques a realitzar.
  - d) Informar sobre els riscos específics de les activitats que puguin afectar els seus treballadors, els de l'FTPM365 i/o de l'Ajuntament, així com d'altres empreses col·laboradores o de les quals se serveixi l'adjudicatari per a dur a terme l'objecte del contracte.
  - e) Informar l'FTPM365 sobre els accidents de treball que es produeixin com a conseqüència dels riscos de les activitats concurrents.



- f) Comunicar tota situació d'emergència susceptible d'afectar la salut o la seguretat dels treballadors que es trobin al centre o centres de treball d'alguna de les tasques o treballs objecte del contracte.
- g) Subscriure una declaració expressa responsable, si escau, que s'han establert els mitjans de coordinació necessaris entre l'adjudicatari i el subcontractista.

**5. Garantia definitiva.**

L'òrgan de contractació requerirà al licitador la proposta del qual hagi estat seleccionada per a la seva adjudicació perquè en el termini de deu dies hàbils, comptats des de l'endemà a la recepció del requeriment, constitueixi la garantia definitiva del 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'impost sobre el valor afegit, a disposició de l'òrgan de contractació. Si no es compleix aquest requisit, s'entendrà que ha retirat la seva oferta i serà aplicable el que disposa l'últim paràgraf de l'art. 151.2 del RDL 3/2011.

Així mateix, la garantia es pot constituir en forma de retenció en el preu, de conformitat amb l'art. 96.2 del RDL 3/2011. En aquest supòsit, la retenció es durà a terme en el primer abonament o, si escau, en el pagament de l'import total del contracte segons l'establert a l'art. 61.5 del RD 1098/2001.

- 6. Suport digital.** El licitador seleccionat haurà de presentar en suport digital i degudament escanejada tota la documentació corresponent als apartats anteriors.

Si el dia indicat és dissabte o festiu, el termini s'allarga al primer dia hàbil següent.

Advertir que si no es formalitza adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat l'oferta.

Contra aquesta resolució, cap recurs especial en matèria de contractació i recurs contenciós-administratiu.

Palma, 29 de maig de 2018

Proposa el director gerent de l'FTP365



Pedro Homar Oliver

Conforme amb la proposta, en dict resolució.  
La vicepresidenta segona i presidenta de la Comissió Executiva de l'FTP365



Joana Maria Adrover Moyano  
Decret de Batlia 201512387 de 14 de juliol de 2015  
(BOIB núm. 109, de 18 de juliol de 2015)