

EXP. 2016-017-A SERVEIS INFORMÀTICS AUXILIARS DE LA UNITAT ADMINISTRATIVA DE GESTIÓ DE MULTES DE TRÀNSIT.

VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES SEGONS ELS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR DEL QUADRE DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES

Ofertes presentades:

- 1- GABINET BALEAR: Gabinet Balear d'Inversions i Serveis SL

Data: 25 NOV, 2016

Es determina als plecs aprovats un llindar mínim de puntuació exigida al licitador per continuar amb el procés selectiu, de manera que aquelles ofertes que no superin els 16 punts dels criteris quantificables mitjançant judicis de valor seran desestimades.

QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR, FINS A 49 PUNTS:

QUALITAT TÈCNICA DEL PROGRAMA DE TREBALL AL QUAL ES COMPROMETEN EN FUNCIÓ DELS SEGÜENTS PUNTS AVALUABLES (màx. 49 punts):

1.- QUALITAT DEL SERVEI (màx. 20 punts):

1.1 Reducció en els terminis de retorn: màx. 8 punts (1 punt per cada dia de reducció amb un màxim de 8 dies).

1.2 Qualitat de les imatges: màx. 6 punts. Es valorarà tot el que superi els 200 punts per polzada

225 ppp	1 punt
250 ppp	2 punts
275 ppp	3 punts
300 ppp	4 punts
325 ppp	5 punts
350 ppp	6 punts

1.3 Sistemes de garantia i seguiment dels enviaments: màx. 6 punts. Es valorarà la sencillesa de la solució informàtica proposada (1 punt), la velocitat de resposta (2 punts), el nivell d'actualització de les dades (2 punts) i la disposició intuïtiva de les dades (1 punt).

VALORACIÓ DE L'APARTAT 1 "QUALITAT DEL SERVEI" DE L'OFERTA DE GABINET BALEAR.

1.1 Reducció en els terminis de retorn:

A l'apartat 5 del plec de prescripcions tècniques s'estableix que el termini per a la devolució dels documents objecte de digitalització (tant butlletins de denúncia com la resta de documents) és de 10 dies naturals comptadors des de la data de lliurament.

En la seva oferta, l'empresa Gabinet Balear d'Inversions i Serveis SL assumeix el compromís de retornar-los en un termini de dos dies naturals des de la data de lliurament, és a dir, amb una reducció de 8 dies respecte dels plecs.

Per tant, aplicant el criteri esmentat d'un punt per cada dia de reducció, correspon atorgar a l'empresa el màxim de 8 punts.

1.2 Qualitat de les imatges:

La resolució d'impressió mínima de les imatges retornades sol·licitada en el plec de prescripcions tècniques és de 200 punts per polzada per a un tamany de 16 x 12,7centímetres (6.3 x 5 polzades).

GabinetBalear es compromet a proporcionar una qualitat d'imatge de 400 ppp en el mateix tamany indicat en el plec.

En conseqüència, en aplicació del criteri abans citat, se li ha de donar el màxim de 6 punts.

1.3 Sistemes de garantia i seguiment dels enviaments:

Tot i que en la seva oferta l'empresa GabinetBalear parla d'aspectes relacionats amb alguns punts dels esmentats en el plec de prescripcions tècniques, tal com la aplicació informàtica en mode cloud, el GPS dels vehicles, etc, es considera que no són suficientment concrets ni específics per tal de ser valorats.

Per tant, en aquest subapartat obté una puntuació de 0 punts.

TOTAL APARTAT 1: 14 punts

2.- PROPOSTA DE TREBALL (màxim 20 punts):

2.1 Descripció de l'equip humà: màx. 10 punts (un punt per cada treballador més dels exigits).

2.2 Cursos de formació del personal: 1 punt.

2.3 Mitjans materials: màx. 6 punts. Es valoraran els vehicles destinats a l'execució del contracte (màx. 2 punts; 1 punt per cada vehicle més dels exigits) i el Hardware informàtic (màx. 4 punts; 1 punt per cada escaner més dels exigits).

2.4 Qualitat i coherència del diagrama d'organització: màx. 3 punts.

VALORACIÓ DE L'APARTAT 2 "PROPOSTA DE TREBALL" DE L'OFERTA DE GABINET BALEAR.

2.1 Descripció de l'equip humà:

L'apartat 4.3 de les prescripcions tècniques estableix que l'empresa adjudicatària ha de comptar, com a mínim, amb el següent personal:

- a) 1 Responsable del contracte
- b) 3 Operadors informàtics
- c) 1 Treballador de recollides i lliuraments

Gabinet Balear proposa en la seva oferta un equip format pel següent personal:

- a) 1 Responsable del contracte
- b) 1 Coordinador Tècnic de digitalització
- c) 1 Coordinador Tècnic de transport
- d) 1 Tècnic informàtic
- e) 3 Operadors de preparació
- f) 3 Operadors d'escaneig
- g) 3 Operadors d'indexació
- h) 3 Operadors de transport

Atès que l'oferta supera en 11 persones el mínim exigít (els 3 operadors d'escaneig són els 3 operadors informàtics i un dels 3 operadors de transport és el treballador de recollides i lliuraments que s'exigeixen en els plecs) i en aplicació del criteri d'un punt per cada treballador més dels demandats, GabinetBalear obté el màxim de puntuació: 10 punts.

2.2 Cursos de formació del personal:

Encara que l'empresa manifesta que disposa d'un programa de formació continua en distintes matèries, ho fa d'una manera molt àmplia, sense especificar de quins cursos es tracta, ni els ja realitzats ni els prevists en un futur.

Per tant, Gabinet Balear obté en aquest subapartat 0 punts.

2.3 Mitjans materials:

Dins aquest punt s'ha de distingir entre vehicles destinats a l'execució del contracte i Hardware informàtic.

Vehicles:

En el plec de prescripcions tècniques s'exigeix un vehicle adequat per tragar els contenidors que contenen els enviaments.

Gabinet Balear posa a disposició del contracte 3 vehicles amb les característiques requerides, aportant les matrícules dels mateixos.

En conseqüència, en aplicació del criteri d'un punt per cada vehicle més dels exigits, li correspon la puntuació de 2 punts.

Hardware informàtic:

Per tal de desenvolupar els treballs objecte del contracte, es requereix un mínim de 2 escaners amb una capacitat mínima de 60 pàgines per minut.

En la seva oferta, Gabinet Balear posa a disposició del servei 7 equips d'escaneig, identificant-los amb la marca i model, juntament amb les seves característiques tècniques principals, les quals superen les exigides en el plec.

Com a resultat de que l'empresa oferta 5 escaners de més i atorgant un punt per cada escaner que superi els requerits, tal com estableix el criteri de valoració, Gabinet Balear obté el màxim de 4 punts.

2.4 Qualitat i coherència del diagrama d'organització:

Tal com figura en el plec de prescripcions tècniques, els licitadors han de presentar com a part de la memòria descriptiva de l'execució del contracte, un diagrama d'organització seqüencial temporal del procediment de digitalització.

Gabinet Balear descriu en la seva oferta la prestació del servei conforme a una metodologia de feina que detalla exhaustivament: transport dels documents, freqüència de recollida, contenidors sumministrats per l'empresa, precintat dels mateixos, lectura del codi de barres, albarans de recollida, vehicle de transport, ubicació de les instal·lacions de l'empresa, descàrrega dels contenidors, tasques de processat de la documentació, preparació, classificació i ordenació, escaneig per lots, identificació amb codi de barres d'aquest lots, transport per a la devolució de la documentació, procés de les imatges, procés OCR d'extracció mecanitzada de les dades, indexació, adreça segura de correu electrònic per a la transmissió de les bases de dades, supervisió de les dades capturades automàticament, fitxers d'imatges i fitxers amb les dades extretes, format dels fitxers, facilitació dels fitxers tant en suport físic com amb procediments digitals segurs.

Com que el criteri a aplicar en la valoració és el de la qualitat i coherència en l'organització, i donat que Gabinet Balear en la descripció efectuada en la seva oferta, sintetitzada anteriorment, compleix sobradament amb aquests requisits, obté la puntuació màxima, és a dir, 3 punts.

TOTAL APARTAT 2: 19 punts

3.- SEGURETAT INFORMÀTICA I FÍSICA (màxim 9 punts):

3.1 Reducció en la periodicitat de les còpies de seguretat: màx. 3 punts

Una còpia de seguretat setmanal: 1 punt

Una còpia de seguretat diària: 2 punts

3.2 Altres elements de seguretat: màx. 3 punts

Tecnologies de Firewall o ACL: 1 punt

Restricció i control d'accés de persones a la informació i als recursos del sistema informàtic mitjançant un servei de directori LDAP, Active Directory, etc.: 2 punts.

3.3 Xifrat de la informació enviada en medis físics: 1 punt.

3.4 Sistemes de seguretat del local: màx. 2 punts. Es valorarà tot allò que superi el mínim exigint en el plec.

Accés amb identificació biomètrica: 1 punt

Gravació total de les imatges recollides per les càmeres: 1 punt.

VALORACIÓ DE L'APARTAT 3 "SEGURETAT INFORMÀTICA I FÍSICA" DE L'OFERTA DE GABINET BALEAR.

3.1 Reducció en la periodicitat de les còpies de seguretat:

En l'apartat 4.5 del plec de prescripcions tècniques s'exigeix que l'empresa adjudicatària ha de fer una còpia de seguretat mensual de totes les dades generades amb la digitalització.

GabinetBalear manifesta que realitzarà còpies de seguretat diàries de totes les dades .

Per tant, corresponen 2 punts a l'esmentada empresa segons l'establert en el quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

3.2 Altres elements de seguretat:

En el plec es requereix que l'adjudicatari garanteixi la protecció contra virus i qualsevol tipus de software maliciós dels fitxers, connexions a la xarxa de l'Ajuntament de Palma i medis d'emmagatzament enviats. També diu que es valorarà la inclusió de diferents elements de seguretat en el seu sistema informàtic.

En la seva oferta, GabinetBalear indica que disposa d'un entorn securitzat per FW (Firewall) Fortinet en mode Cluster (Alta Disponibilitat), així com que tant a nivell de servidor (Windows Server 2012 R2) com a nivell d'estació de treball (Windows 10) el sistema està dominat per polítiques de seguretat de Directorio Activo Microsoft.

Per tant, i en aplicació del criteri de valoració anteriorment citat, li corresponen 3 punts; 1 per tecnologia Firewall i els altres 2 pel Active Directory.

3.3 Xifrat de la informació enviada en medis físics:

En el darrer paràgraf de l'apartat 4.5 del plec de prescripcions tècniques s'estableix que quan s'enviïn fitxers mitjançant un medi físic d'emmagatzament de dades (disc dur, memòria flash, etc.) es valorarà que la informació estigui xifrada amb xifrat AES de 256 bits o qualsevol tècnica de xifrat de dades que es consideri millor.

L'empresa GabinetBalear fa constar en la seva oferta que la informació tractada s'encriptarà amb algoritme AES de 256 bits.

En conseqüència i d'acord amb el que figura en el quadre de criteris d'adjudicació del contracte li correspon 1 punt.

3.4 Sistemes de seguretat del local:

En el plec de prescripcions tècniques s'exigeix que el local de l'adjudicatari compti amb les següents mesures de seguretat: control d'accés del personal propi amb codi d'identificació i un sistema de control per càmeres de videovigilància.

GabinetBalear indica que disposa d'accés amb identificació biomètrica tant per l'accés al CPD, com pel fitxatge del personal i l'accés a l'espai de treball per al tractament de la informació. Així mateix manifesta que les instal·lacions estan vigilades per càmeres de seguretat que es guarden en un servidor digital durant un mes en compliment de la LOPD.

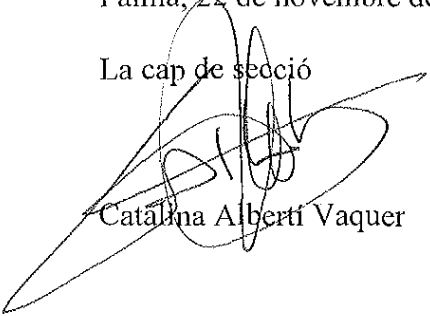
En aplicació del criteri abans esmentat, se li concedeix 1 punt en concepte de la identificació biomètrica i 1 punt per la gravació total de les imatges recollides per les càmeres.

TOTAL APARTAT 3: 7 punts

TOTAL VALORACIÓ GABINET BALEAR D'INVERSIONS I SERVEIS SL: 40 punts

Palma, 22 de novembre de 2016

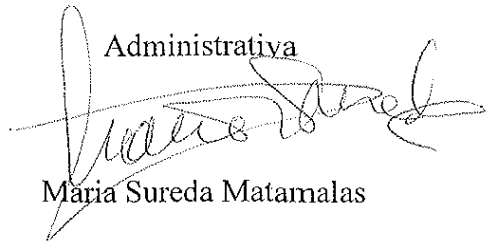
La cap de secció


Catalina Alberti Vaquer

La cap de negociat


Matilde Moreno Martínez

Administrativa


Maria Sureda Matamalas