

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR DE LES PROPOSICIONS PRESENTADES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT FAMILIAR

A les dependències de la Regidoria De Benestar i Drets Socials, quan són les 12 hores del dia 18 d'abril de 2018, es reuneix el personal funcionari designat per la Mesa de contractació per integrar el comitè d'experts que ha de valorar les proposicions presentades al procediment obert per a la contractació del Servei de Suport Familiar: el sr. Marcel·lí Fernández de Heredia , la sra Pilar Salas Felipe i el sr. Guillem Riera Colom.

Es realitza una reunió prèvia, per tal d'elaborar i unificar la concreció dels criteris de valoració dels diferents apartats a valorar i també per fer la lectura detallada i la corresponent valoració de cada una de les propostes presentades.

Examinada la documentació presentada en els sobre B per les següents empreses:

1	FUNDACIO DIAGRAMA
2	GREC
2	LIREBA

La Valoració de la qualitat tècnica de les propostes presentades a la licitació de la contractació per sistema de concurs del Servei esmentat , realitzada per un comitè de funcionaris municipals tècnics, es realitza a partir de les especificacions del plec, fent una valoració de cada una de les propostes presentades d'acord a la concreció dels sis criteris establerts als plecs, amb una ponderació sobre l'ajust de cada una de les propostes als criteris d'avaluació. A continuació presentem els criteris usats per la valoració quantificable mitjançant judicis de valor i la concreció de la mateixa que se presenta als quadres següents:

F. DIAGRAMA	GREC
<p>1 Enquadrament correcte i excessivament TEÒRIC dels L·LIGAMS. Bona fonamentació tècnica i jurídica del marc de relació entre ambdós serveis. A l'apt. dels ESPAIS fa una redacció tècnica POC CONCRETA. Descriu tipologia de famílies i factors de riscs. NO ESPECIFICA ELS ESPAIS PREVENTIUS I SOCIOEDUCATIUS. Conclou amb que el propi SSF és el recurs idoni per intervenir dintre l'espai socio educatiu.</p>	<p>Demostra més coneixement del context on opera el servei. Reflecteix la realitat de la prestació del servei. Interpreta millor l'espai preventiu i socioeducatiu del servei. Entén millor l'encàrrec del plec. És un exposició menys teòrica i molt més pràctica, però BÉN AJUSTADA a l'encàrrec.</p>
<p>2 Fa una descripció LITERAL de les funcions previstes al plec. No aporta cap valoració o imput nou ni fa cap proposta al respecte.</p>	<p>Demostra un CONEIXEMENT EXHAUSTIU de la intervenció i de la realitat del servei. Amplia més enllà de la descripció de funcions el PER QUÈ i el COM de LA INTERVENCIÓ MULTIDISCIPLINAR. Explica els diferents àmbits d'actuació que defineixen els rols i les funcions des de la MULTIDISCIPLINARIETAT i la INTERDISCIPLINARIETAT. Inclou el TREBALL EN XARXA. Defineix els perfils professionals dels CMSS i les propis del servei. En definitiva demostra un coneixement exhaustiu d'allò que és el servei.</p>
<p>3 METODOLOGIA: Principis metodològics correctes. Proposta de procés d'intervenció i atenció en base al PLA D'INTERVENCIÓ PERSONALITZAT per cada FAMÍLIA (annex i detall). Descripció detallada de les 5 fases d'intervenció. Proposta de contracte conductual. Metodologia grupal: amb pares, amb menors. I intervenció individual familiar. Descripció detallada de la metodologia grupal. PROGRAMACIÓ: proposta de sessions grupals (menors, pares i conjunta) i proposta de creació d'una ESCOLA DE PARES amb detall del contingut de les sessions a través de 4 mòduls ajustats a l'objecte i finalitat del servei. Proposta d'un programa de REFORÇ EDUCATIU amb la descripció dels 3 àmbits que es treballaran que s'ajusten a la finalitat del servei. Proposta d'un programa D'INTERVENCIÓ INDIVIDUAL I FAMILIAR amb atenció a través de sessions particulars amb 5 mòduls de sessions definits que s'ajusten</p>	<p>METODOLOGIA: menys teòrica i més pràctica. Intervenció centrada en la família i el treball individual-familiar a través del PIF. No planteja intervenció grupal. Demostra més coneixement de la naturalesa del servei: coordinació amb els professionals dels CMSS, valoració i retorns als professional referents, treball conjunt, etc. Defineix molt bé el procés de TANCAMENT de la intervenció. PROGRAMACIÓ: fa una proposta d'activitats concretes d'intervenció individual familiar per objectius del Plec. Demostra un coneixement més acurat i real del servei. Demostra un coneixement més real del perfil i funcions de L'EDUCADORA FAMILIAR. La programació i intervenció no pivota sobre el treball grupal, sinó sobre el treball individual amb la família i el seu domicili. Especifica i detalla els continguts de la intervenció amb la família i</p>

<p>a la finalitat. <u>NO ES PREVEU NI PLANTEJA INTERVENCIÓ EN EL DOMICILI NI EN L'ENTORN.</u></p>	<p>S'AJUSTA MÉS I MILLOR als objectius del Servei proposats en el Plec. La intervenció és planteja en el DOMICILI.</p>
<p>4 Dintre del punt FORMES D'INTERVENCIÓ AMB LES FAMÍLIES EN RISC SOCIAL (previst al plec però no valorable) s'incorpora la proposta per les famílies NO TREBALLABLES. LIMITACIONS. Introduueix acertadament el model teòric de la intervenció: el concepte de <i>patrons d'interacció disfuncionals</i> per explicar l'existència de famílies NO COL·LABORADORES i proposa una bateria d' INSTRUMENTS o TÈCNiques D'INTERVENCIÓ per l'abordatge. Introdueix la perspectiva de la INTERCULTURALITAT.</p>	<p>Exposa la proposta des del CONEIXEMENT pràctic de les situacions familiars. Descriu les possibles causes de la dificultat de col·laborar per part d'algunes famílies. Inclou el factor CULTURAL. Inclou les FAMÍLIES NEGLIGENTS. En general descriu els perfils de famílies no col·laboradores amb més CONEIXEMENT DE CAUSA DE LA REALITAT. Així com les conseqüències de la NO COL·LABORACIÓ. És una proposta una vegada més, clarament MÉS a AJUSTADA A LA REALITAT. MÉS PRÀCTICA I REAL.</p>
<p>5 PROPOSTA DE PROJECTE ESPECÍFIC D'INTERVENCIÓ: molt complet Bona fonamentació teòrica. Metodologia acertada. Proposta concreta de sessions individuals per cada família de 2 hores. Objectius concrets. Desplegament per fases (3) d'una proposta concreta i exhaustiva d'intervenció del professional amb les famílies. PROPOSTA MOLT COMPLETA I DETALLADA : objectiu general, objectius específics amb indicadors mesurables i els corresponents resultats per objectiu també mesurables.</p>	<p>Demostra un coneixement real dels perfils familiars atesos des dels CMSS. Descriu amb fases el procediment d'abordatge de les situacions amb les famílies no col·laboradores. COORDINACIÓ amb els serveis. Fa una proposta d'ESTRATÈGIES d'abordatge molt acurada , acertada i propera a la realitat del treball amb famílies des dels CMSS. No té tanta base teòrica.</p>
<p>6 Inclou en un sol apartat 12.- els continguts de : coordinacions internes, amb professionals del CMSS, (NO VALORABLES) i els RETORNS ALS PROFESSIONALS (VALORABLE). No especifica un apartat per RETORNS. En qualsevol cas detalla els instruments de coordinació i comunicació amb els professionals.</p>	<p>Exposa el marc contextual del retorn per llavor introduir DETALLADAMENT EL PROCEDIMENT, diferenciant allò que són coordinacions, espais de regulació (NO VALORABLES), seguiments de lo que és el RETORN(VALORABLES) als professionals referents del cas del CMSS. Detalla i contextualitza aquest procediment. La proposta és molt acertada, pràctica i tècnicament correcte. Demostra un CONEIXEMENT del funcionament del servei.</p>

	LIREBA
1	No incorpora específicament aquest apartat en el projecte presentat. Per tant es fa DIFÍCIL VALORAR. A l'apartat DESTINATARIS DEL SERVEI fa una descripció DESCONTEXTUALITZADA , incoherent i poc clara fent 3 referències puntuals al SPM, però sense definir allò que es demana en aquest apartat. No planteja la relació entre els serveis requerits, els LLIGAMS, no ho contextualitza, no introdueix mínimament els espais preventius ni socioeducatius que es demanen en aquest apartat. NO S'AJUSTA A PLEC VALORACIÓ
2	No incorpora específicament aquest apartat en el projecte presentat. Es fa DIFÍCIL VALORAR. A la pàg. 43 fa una descripció de les criteris d'intervenció de la figura de l'EDUCADORA SOCIAL, QUE PODRIEN SER FUNCIONS, però que no són ni tan sols les definides al plec. No fa referència a ALTRES ROLS PROFESSIONALS.
3	METODOLOGIA: Proposta metodològica no acertada. Fonamenta aquesta en l'anàlisi i coneixement de les necessitats dels infant. Quan allò que es demana es la intervenció preventiva, de suport i integració. Les necessitats del servei ja estan identificades. Precisament en base a aquestes necessitats es fa la licitació del servei. És una interpretació ERRÒNIA de l'objecte del servei. Desplega la proposta metodològica en base a la descripció de BLOCS DE CAPACITATS DELS USUARIS a treballar. No respon a la necessitat del servei ja que es centre en les capacitats del menor únicament , obviant la part més important de l'objecte del servei: el treball amb la família.(suport familiar) No s'ajusta al Plec
4	No especifica aquest apartat. Es fa DIFÍCIL VALORAR-LO. El seu projecte té un apartat que es :FORMES D'INTERVENCIÓ AMB LES FAMÍLIES que NO INCLOU en cap moment ni fa CAP REFERÈNCIA a les FAMÍLIES NO TREBALLABLES. Fa un redacció teòrica on si plantegen propostes d'intervenció, però efectivament son FORMES genèriques d'intervenció. De fet a la pàg. 44 proposa que les famílies no col·laboradores SIGUIN EXPULSADES DEL PROGRAMA sense més intervenció. NO S'AJUSTA A PLEC VALORACIÓ.
5	No especifica aquest apartat. Es fa DIFÍCIL VALORAR-LO. No inclou cap proposta al respecte. No inclou cap projecte específic d'intervenció amb pares no col·laboradors. NO S'AJUSTA A PLEC VALORACIÓ
6	La proposta és fluixa i no recolleix l'objectiu del servei de treballar conjuntament amb els professionals del CMSS. No és part de l'encàrrec del plec. Desprèn un DESCONEIXIMENT de com funcionen els CMSS. Del treball de cas a través d'equip de cas i multidisciplinari.

Proposem que quedi exclosa la proposta de Lireba per no ajustar-se al Plec.

	5	3	4	4
1.- LLIGAMS SS.SS. I SPM. ESPAIS PREVENTIU I SOCIOEDUCATIUS DE TIPUS FAMILIAR				
2.- DESCRIPCIÓ ROLS PROFESSIONALS EN LA INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA I PSICOSOCIAL	5	2	4	
3.- METODOLOGIA I PROGRAMACIÓ INTERVENCIÓ FAMILIAR	10	6	8	
4.- FAMÍLIES NO TREBALLABLES DESDE L'EDUCACIÓ FAMILIAR. LIMITACIONS	10	3	8	
5.- PROJECTE ESPECÍFIC D'INTERVENCIÓ AMB PARES NO COL·LABORADORS	15	13	14	
6.- RETORNS ALS PROFESSIONALS	5	2	5	
PUNTUACIÓ TOTAL	50	29	43	

Diagrama Grec

Palma, 18 d'abril de 2018

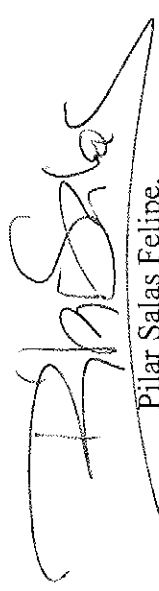
TAE Psicòleg Cap de Secció


Marcel·lí Fernández

TAE Treballador Social Cap de Sector


Guillem Riera Colom

TAE Educadora Social


Pilar Salas Felipe.