

INFORME TÈCNIC DE LA VALORACIÓ DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR DEL SERVEI DE MENJAR A DOMICILI.

A les dependències de la Regidoria de Benestar i Drets Social, quan són les 9:30 hores del dia 2 de novembre del 2017 es reuneix el personal funcionari següent: Margalida Regis Sansó, Mateu Crespí Perelló i Josep J. Escales Tous, designats per la Mesa de Contractació per a la valoració de les proposicions presentades al procediment obert per a la contractació de la gestió del Servei de Menjar a Domicili.

L'empresa que, un cop examinat el sobre A, accedeix a la valoració del sobre B és:

Proposta	Empreses/entitats
1	CREU ROJA ESPANYOLA

Es procedeix a la valoració dels criteris avaluable mitjançant judicis de valor, de conformitat amb els criteris que figuren als plecs de prescripcions tècniques i als plecs de clàusules administratives que regeixen la contracta, i que a continuació reproduïm:

I. Criteris de valoració quantificables mitjançant judicis de valor (fins 50 punts)

a) Valoració tècnica de la qualitat del projecte fins a 50 punts.

Aquesta valoració es fonamentarà en l'ajust del projecte presentat al plec de condicions tècniques i en primera instància es tindrà en compte:

- Coneixement de la realitat i de les necessitats de la població objecte del servei.

Descripció del perfil de les persones ateses. **8 punts**

- Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i protocols d'intervenció. **8 punts**

- Definició dels procediments detallats, responsabilitats i tasques. Aplicació de normativa sanitària **10 punts**

- Metodologia de treball que es proposa i criteris d'avaluació dels resultats. Planificació de les activitats a executar. **10 punts**

- Definició d'espais de supervisió, seguiment i coordinació. **8 punts**

- Definició dels processos de seguiment i avaluació. Identificant indicadors de qualitat d'atenció. **6 punts**

Feta la suma dels ítems anteriors, podran passar a valoració aquelles propostes de licitadors que superin els 25 punts (50%), descartant-se per no vàlides per a la gestió del servei la resta.

I.- Valoració de la qualitat tècnica de la proposta de CREU ROJA ESPANYOLA

A.- Coneixement de la realitat i de les necessitats de la població objecte del servei.

Descripció del perfil de les persones ateses. **8 punts.**

El projecte presentat detalla i descriu les necessitats d'atenció de la població objecte d'intervenció, fa una descripció i caracterització del perfil socioeconòmic dels beneficiaris, amb aportació de dades i fonts d'estudis propis de Creu Roja sobre els beneficiaris atesos per l'entitat.

Total apartat A: 5 punts

B.- Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i protocols d'intervenció. **8 punts.**

El projecte presentat fa un desenvolupament dels objectius del servei generals i específics. Es descriu de manera exhaustiva i concreta com es desenvoluparan els objectius específics, desglossats en activitats i indicadors, descriu els criteris generals d'atenció i es detallen protocols específics d'intervenció.

Total apartat B: 7 punts

C.- Definició dels procediments detallats, responsabilitats i tasques. Aplicació de normativa sanitària. **10 punts.**

El projecte presentat descriu els procediments tècnics d'atenció, fa una descripció detallada de cadascuna de les fases d'atenció i contempla instruments tecnològics de registre. Per a cada procediment s'identifica al personal tècnic responsable de la seva implantació i es detalla en forma de fluxograma per a detectar i resoldre incidències. El projecte descriu guies i protocols per tècnics de Creu Roja, empresa subministradora de menús i usuaris per donar compliment a la normativa sanitària.

Total apartat C: 9 punts

D.- Metodologia de treball que es proposa i criteris d'avaluació dels resultats.

Planificació de les activitats a executar. **10 punts.**

El projecte tècnic fa una breu descripció de la metodologia a aplicar. S'estableixen indicadors de resultat operatius i quantificables i s'identifiquen els responsables tècnics de recollir i valorar aquests indicadors. S'especifica la programació de l'activitat del servei en quan a calendari, horaris i durada del servei.

Total apartat D: 8 punts

E.- Definició d'espais de supervisió, seguiment i coordinació. **8 punts.**

El projecte presentat fa un desenvolupament dels espais de regulació interns de l'equip, els descriu i detalla identificant objectius i sistemes de registre. Es detallen igualment les coordinacions externes amb l'empresa subministradora dels menús.

Total apartat E: 7 punts

F.- Definició dels processos de seguiment i avaluació. Identificant indicadors de qualitat d'atenció. **6 punts.**

El projecte presentat descriu i desenvolupa els processos de seguiment i avaluació del servei en dos àmbits, la satisfacció dels usuaris i les queixes/suggeriments, identificant-ne per a cadascun d'ells instruments de registres i responsables d'analitzar les dades i implementar millores correctores. Igualment s'esmenten sistemes de i instruments de control de qualitat específics del servei de menjar a domicili i s'engloba el control de qualitat dels servei dintre del Sistema de Gestió de Qualitat de Creu Roja segons la norma UNE-EN ISO 9001.

Total apartat F: 5 punts

II.- Resultat sintètic de la valoració de les propostes

El quadre-resum de la valoració de la qualitat tècnica de les propostes presentades és el següent:

QUADRE-RESUM DE LES PUNTUACIONS

Licitador	PROJECTE TÈCNIC	TOTAL
CREU ROJA ESPANYOLA	41	41

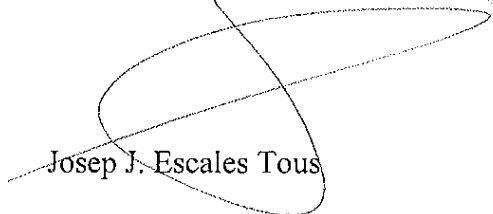
L'equip designat per la Mesa de contractació, un cop revisat els projectes tècnics presentats i el contingut del sobre B conclou que l'empresa CREU ROJA ESPANYOLA, l'única empresa que resta al concurs, pot passar a valoració ja que la puntuació obtinguda supera els 25 punts (50%) requerits i reuneix tots els requisits dels plecs tècnics del concurs de la contracta.

Palma, 2 de novembre del 2017

TAE Treballadora Social


Margalida Regis Sansó

TAE Cap de Secció


Josep J. Escales Tous

TAE Cap de Sector


Mateu Crespi Perelló

