



CONVOCATÒRIA PER A LA CONTRACTACIÓ MENOR D'UN SERVEI D'AUDITORIA DE NIVELL D'ACCESSIBILITAT DE DIFERENTS RUTES TURÍSTIQUES DE LA CIUTAT DE PALMA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE MENOR

L'objecte del present contracte consisteix en la contractació menor d'un servei d'auditoria per determinar el nivell d'accessibilitat física i sensorial de diferents rutes turístiques de la ciutat de Palma i dels punts d'interès que aquestes inclouen.

L'execució de l'objecte del contracte s'haurà d'adequar en tot moment a les condicions que figurin en el contracte i en la present convocatòria, documents que tenen caràcter contractual i que hauran de ser signats per l'adjudicatari en l'acte de formalització del contracte.

2. LICITADORS

Podran presentar proposta els licitadors, persones físiques i jurídiques, que acreditin solvència tècnica necessària per a la realització del servei.

3. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

- a) Acreditació de solvència tècnica: currículum vitae de les persones que participin en el projecte i relació de projectes de serveis iguals o similars.
- b) Declaració responsable del compliment, segons model contingut en l'annex I dels presents plecs, signada per qui tingui poder suficient per a això que haurà d'acreditar fefaentment.
- c) Un document en què s'identifiqui l'adreça de correu electrònic en què s'han de rebre els avisos de les notificacions electròniques.
- d) Les empreses estrangeres han de presentar una declaració de submissió a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitant.

4. TERMINI I PRESENTACIÓ DE LES PROPOSTES

El termini per a la presentació de les propostes serà de 15 dies naturals, a partir del dia següent de la publicació d'aquesta convocatòria en el perfil del contractant. En el cas que l'últim dia de presentació de propostes sigui dissabte, diumenge o festiu, s'entendrà el següent dia hàbil com a data de finalització.

Els licitadors podran presentar la documentació requerida en el present procediment a través del correu electrònic admin@pmi365.com. El licitador que resulti adjudicatari haurà d'aportar la documentació



original o bé còpies que tinguin caràcter d'autèntiques o compulsades, d'acord amb la legislació vigent en la matèria.

3. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Introducció

La Fundació Turisme Palma 365 és l'ens responsable en matèria turística i promoció exterior de la ciutat de Palma. Té per finalitat promocionar i fomentar el turisme de la ciutat de Palma i en base a això, desenvolupar, entre d'altres, les següents activitats:

- Posar en valor els recursos turístics, culturals i patrimonials, públics i privats, de la ciutat, així com de la resta de municipis de Mallorca.
- Millorar l'oferta turística de la destinació mitjançant la creació, el desenvolupament i la promoció de productes turístics, innovadors i diferenciadors.
- Elaborar, produir, editar, difondre i explotar material de divulgació, de publicitat i d'imatge necessari amb la finalitat de donar a conèixer els recursos, els béns i els serveis turístics que ofereix la destinació, i fomentar la captació de visitants.
- Promoure activitats encaminades a incrementar la demanda turística i comercial de la ciutat.
- Vetllar perquè el patrimoni cultural, arquitectònic, natural, així com la identitat i tradicions pròpies de la ciutat de Palma, siguin un element clau per diversificar l'oferta turística, de manera que aquesta singularitat cultural esdevingui una eina més per superar la desestacionalització i atreure turistes tot l'any.

2. Objectiu general del projecte

L'objectiu principal del projecte és el de construir i reforçar la marca de Palma com a destinació de turisme accessible.

3. Punt de partida: rutes turístiques Palma per a tothom.

La Fundació Turisme Palma 365 (des d'ara FTP365) ha començat a donar passos en matèria de creació de producte i promoció del turisme accessible. Un d'aquests passos és el desenvolupament d'un projecte de rutes turístiques per a tots, presentat el desembre de 2016 i que té per finalitat poder proporcionar al turista amb discapacitat una primera eina per a visitar la ciutat, amb informació fiable i pràctica.

Per a aquestes rutes es va realitzar una descripció detallada del nivell d'accessibilitat física i sensorial tant dels carrers pels quals transcorren les rutes com dels punts d'interès que aquestes inclouen. D'aquesta manera cada persona, depenent de les seves capacitats, té les eines per decidir si pot accedir a un punt o no, o si cal accedir-hi acompanyat.



Les rutes existents es concreten en les següents:

- Ruta Palma alta: ruta cultural
- Ruta Palma Baixa: ruta més enfocada a l'oci i a les compres, encara que també inclou aspectes d'interès cultural.
- Ruta Bus turístic: Gràcies al bus turístic es pot accedir còmodament a diferents punts d'interès situats fora del centre històric (Castell de Bellver, Fundació Pilar i Joan Miró, Poble Espanyol)

¿Com s'ha plasmat la informació en el tríptic Palma per a tothom?

Cada ruta s'acompanya d'un codi QR mitjançant el qual l'usuari pot descarregar la fitxa (pdf accessible) amb el nivell d'accessibilitat de cada ruta i de cada un dels punts d'interès. Existeix també una versió digital del fullet, en la qual s'accedeix a les fitxes amb els nivells d'accessibilitat fent clic sobre la ruta o el recurs en qüestió.

Tant el fullet com les fitxes estan disponibles en 4 idiomes (català, castellà, anglès i alemany).

Descàrrega de documents:

Tríptic Palma per a Tothom (versió català – castellà):

https://palmavirtual.palma.cat/portal/PALMA/turismo/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/4_103157_1.pdf

Auditories d'accessibilitat realitzades de les rutes turístiques i dels punts d'interès:

- Palma alta (versió castellà):
https://palmavirtual.palma.cat/portal/PALMA/turismo/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/7_103154_2.pdf
- Palma baixa (versión castellà):
https://palmavirtual.palma.cat/portal/PALMA/turismo/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/9_103155_2.pdf
- Bus turístic (versió castellà):
https://palmavirtual.palma.cat/portal/PALMA/turismo/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/8_103156_2.pdf

4. Objectius específics

Mitjançant el present concurs es pretén dur a terme una actualització, ampliació i millora dels continguts de les rutes turístiques Palma per a tothom.

4.1. Auditories per determinar el nivell d'accessibilitat de diferents rutes turístiques

Les auditories han de determinar el nivell d'accessibilitat física i sensorial. El document final que es presenti ha de ser homogeni, amb el mateix format per a tots els recursos i rutes. Els documents finals d'auditoria han de ser presentats en format accessible.



El contingut mínim que han d'incloure és el següent:

a) Auditoria de la ruta (carrers, places, per les quals transcorre la visita) (VEURE ANNEX II. MAPES DE LES RUTES)

b) Auditoria dels punts d'interès / recursos turístics

- Prendre com a referència el contingut de les fitxes amb les auditories d'accessibilitat ja realitzades.
- Especificar si és preferible l'accés amb acompanyant.
- En cas que les condicions del recurs no compleixin uns mínims per a la seva visita, es prega indicar-ho per poder excloure'l de la ruta.
- Al final del document es faciliten mapes amb cadascuna de les rutes.

4.1.1. Revisió i actualització de les rutes existents

Revisió i actualització del contingut del nivell d'accessibilitat de les rutes i recursos inclosos al tríptic Palma per a Tothom.

- Ruta Palma Alta
Veure mapa al final del document amb el recorregut concret
Punts d'interès que s'inclouen en la ruta la auditoria dels quals ha de ser revisada:
 - Mercat de l'Olivar
 - Església de Sant Miquel
 - Museu d'Art Espanyol Contemporani
 - Ajuntament
 - Palau March
 - Palau de l'Almudaina
 - Catedral
 - Palau Episcopal i Museu Diocesà
 - Can Bordils
 - Can Oms
 - Casa Maimó ben Faraig
 - Església de Santa Eulàlia
 - Església de Sant Francesc
 - Convent de Santa Clara
- Ruta Palma Baixa
Veure mapa al final del document amb el recorregut concret
Punts d'interès que s'inclouen en la ruta la auditoria dels quals ha de ser revisada:
 - Sa Llotja
 - Casal Solleric
 - Gran Hotel
 - Església de Santa Magdalena
 - Església de Sant Jaume



- Museu Es Baluard

- Ruta Bus turístic
Avaluar el nivell d'accessibilitat de la línia en general i de l'accés des de la parada corresponent fins a l'entrada dels següents punts d'interès:
 - Poble Espanyol
 - Castell de Bellver
 - Fundació Miró
 - Es Baluard
 - Jardins de Marivent
 - Estació Marítima.

4.1.2. Ampliació de continguts. Auditoria de noves rutes.

Amb aquesta fase del projecte es pretén ampliar els continguts del tríptic Palma per a Tothom, incorporant noves rutes i nous punts d'interès. El treball a realitzar es concreta en l'auditoria del nivell d'accessibilitat física i sensorial de les següents rutes i dels recursos que aquestes inclouen:

a) Ruta de Santa Catalina

Veure mapa al final del document amb el recorregut concret.

Punts d'interès que s'inclouen en la ruta i que han de ser auditats:

- Mercat de Santa Catalina
- Actualització auditoria Poble Espanyol

b) Ruta de Cala Major

A causa de l'orografia de la zona, a les distàncies existents entre els diferents recursos turístics i l'elevat trànsit de vehicles en alguns punts de la zona, es proposa realitzar la visita a aquesta àrea de la ciutat mitjançant transport públic o bé mitjançant vehicle propi. Per això, el treball a realitzar en relació a aquesta ruta serà l'auditoria / revisió del nivell d'accessibilitat dels recursos següents:

- Actualització auditoria Castell de Bellver
- Actualització auditoria Fundació Pilar i Joan Miró
- Jardins de Marivent
- Museu històric-militar Castell de Sant Carles

4.2. - Auditoria per determinar el nivell d'accessibilitat de les principals línies d'autobús urbà amb interès turístic.

L'auditoria ha de determinar el nivell d'accessibilitat física i sensorial. El document final que es presenti ha de ser homogeni, amb el mateix format per a tots els recursos i rutes. Els documents finals d'auditoria han de ser presentats en format accessible.

Les línies d'autobús urbà objecte de l'auditoria seran les següents (s'inclou enllaç per consultar la informació relativa als mapes i recorreguts):



- Línia 1 Aeroport - Ciutat – Port

<http://www.emtpalma.cat/ca/linia/-/L/1/aeroport-ciutat-port>

Avaluar el nivell d'accessibilitat de la línia en general i de l'accés des de la parada corresponent fins a l'entrada dels següents punts d'interès: Aeroport (arribades), Palau de Congressos, Estació Marítima, Museu de Sant Carles, Parc de Sa Feixina, Aeroport (sortides).

- Línia 2 Circumval·lació Centre Històric

<http://www.emtpalma.cat/ca/linia/-/L/2/circumval-lacio-centre-historic>

Avaluar el nivell d'accessibilitat de la línia en general

- Línia 15 Platja de Palma - Plaça de la Reina

<http://www.emtpalma.cat/ca/linia/-/L/15/platja-de-palma-placa-de-la-reina>

Avaluar el nivell d'accessibilitat de la línia en general i de l'accés des de la parada corresponent fins a l'entrada del Palma Aquarium.

- Línia 46 Gènova - Sant Agustí –Palma

<http://www.emtpalma.cat/ca/linia/-/L/46/genova-sant-agusti-palma>

Avaluar el nivell d'accessibilitat de la línia en general i de l'accés des de la parada corresponent fins a l'entrada dels següents punts d'interès: Fundació Pilar i Joan Miró, Jardins de Marivent, Poble Espanyol.

5. Entregables i termini d'execució.

Segons allò exposat en el punt 4, els documents a lliurar en finalitzar el termini d'execució són els següents:

Informe d'auditoria que inclogui:

- Actualització de les auditories de les rutes existents.
- Auditoria de les noves rutes.
- Auditoria de les línies d'autobús urbà amb interès turístic.

Termini d'Execució: 45 dies naturals des del dia següent a la formalització del contracte.

6. Pressupost

El pressupost base de licitació previst per a aquesta fase 2 ascendeix a **10.000 euros** més IVA.

Dades fiscals de l'FTP365:

Fundació Turisme Palma 365
c/ Socors, 22 A, 07002 Palma
NIF: G57744344

A la factura s'ha d'especificar el nom del projecte.

S'ha de desglossar la base imposable, l'IVA, i la retenció que correspongui si es tracta de persones físiques.



7. Forma de pagament

El pagament s'efectuarà en finalitzar el termini d'execució del contracte, prèvia aprovació de l'FTP365.

L'FTP365 abonarà l'import dels honoraris corresponents dins dels trenta dies següents a la data d'aprovació dels serveis.

Els honoraris es pagaran mitjançant transferència bancària al compte corrent designat per l'adjudicatari.

8. Criteris d'adjudicació

Oferta econòmica més avantatjosa.

9. Obligacions de l'adjudicatari

9.1. Les obligacions inherents a la condició del contractista d'acord el que disposa el text refós de la Llei de contractes del sector públic.

9.2. L'adjudicatari informará sobre el desenvolupament de la feina en tot moment a l'FTP365, especialment en aquells supòsits que puguin comportar una demora en la redacció i / o presentació dels projectes.

10. Incompliment del contracte

L'incompliment de les obligacions assumides per l'entitat adjudicatària podrà ser causa de resolució del contracte per part de l'FTP365.

La direcció tècnica del projecte és el responsable del seguiment de l'execució del contracte.



ANNEX I

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE

..... (nom i llinatges), amb DNI, amb domicili a efectes de notificacions a (carrer/plaça)..... número....., població....., CP....., telèfon....., fax....., en nom propi o en representació de la persona física/jurídica:, amb NIF..... i amb domicili al (carrer/plaça)..... número....., població....., CP..... i telèfon....., en qualitat de

Amb l'objecte de participar en el procediment per a adjudicar el contracte menor del SERVEI AUDITORIA PER DETERMINAR EL NIVELL D'ACCESSIBILITAT FÍSICA I SENSORIAL DE CARRERS I PUNTS D'INTERÈS DE LA CIUTAT DE PALMA, declaro:

1. Que no em trobo incurs / Que ni la persona física / jurídica a la qual represento ni els seus administradors o representants es troben sotmesos a cap dels supòsits a què es refereix l'article 60 del Text refós de la Llei de Contractes del Sector públic, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, ni en cap dels supòsits a què es refereixen la Llei 2/1996, de 19 de novembre, d'incompatibilitats dels membres del Govern i dels Alts càrrecs de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el seu Reglament, aprovat per Decret 250/1999, de 3 de desembre.
2. Que em trobo / Que la persona física / jurídica a la qual represento es troba al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.
3. Que compto / Que l'empresa a la qual represento compta amb l'habilitació empresarial o professional exigida per a la realització de l'activitat o prestació objecte del contracte.

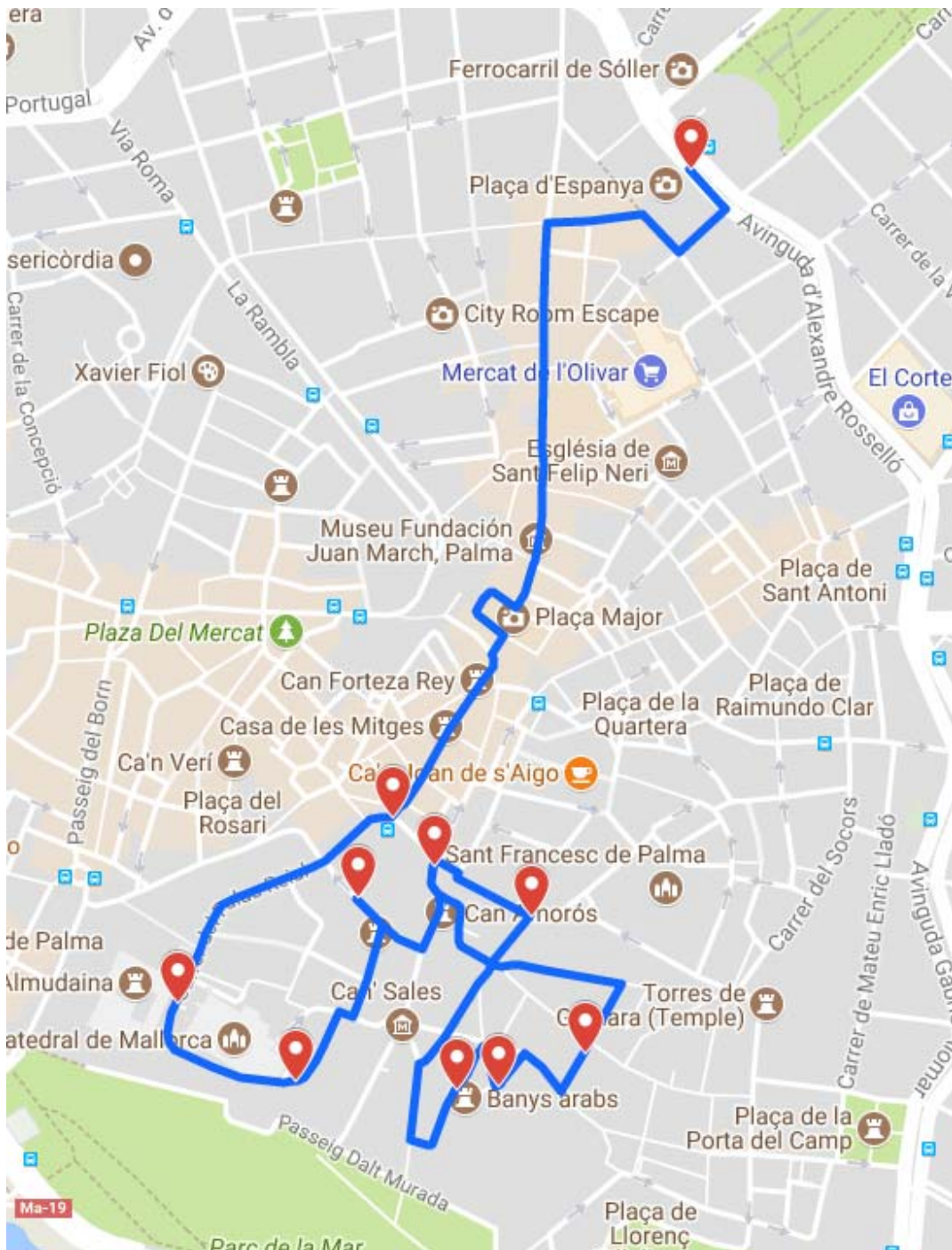
Palma, de de

(Lloc, data i signatura del licitador)



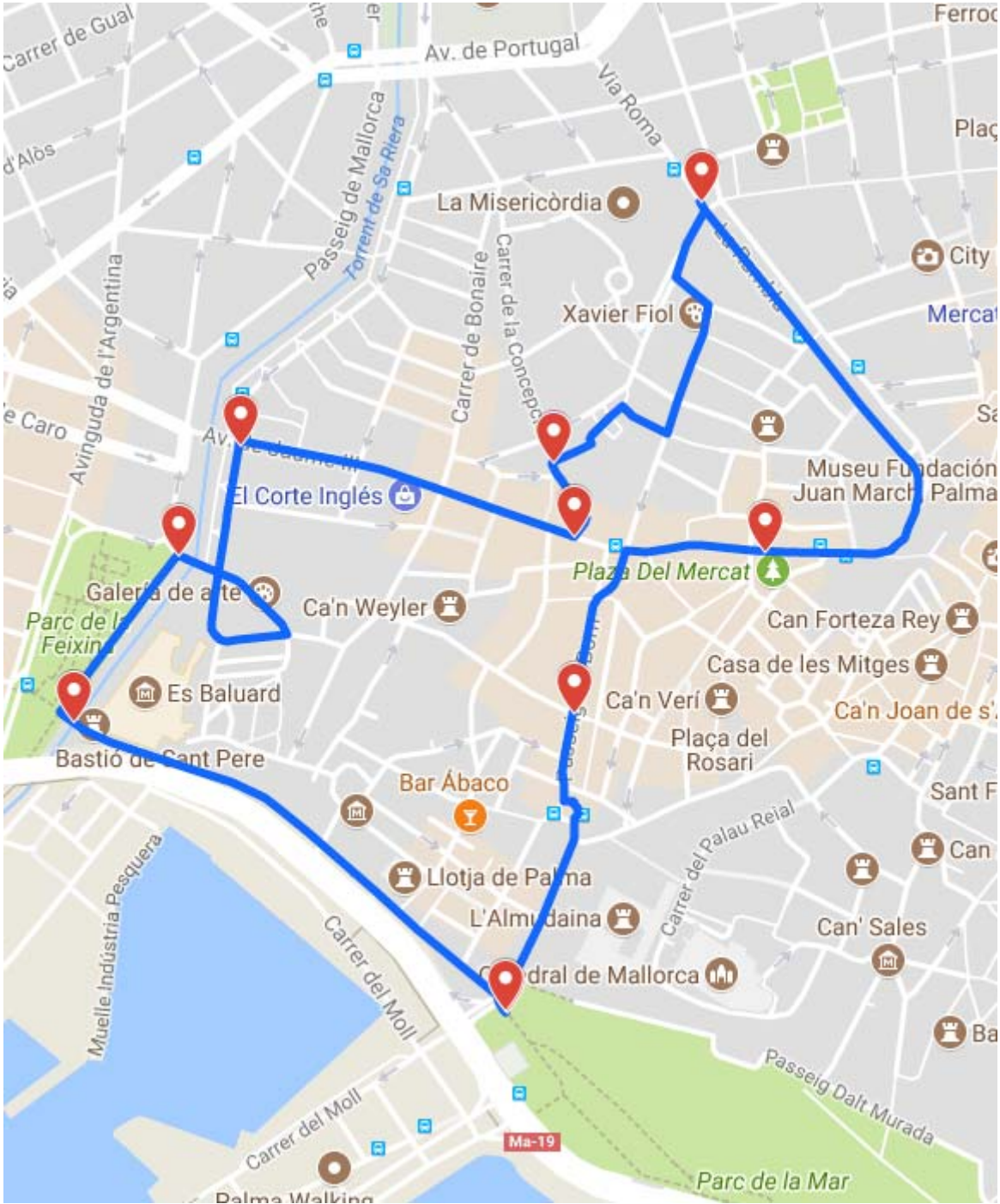
ANNEX II. MAPES DE LES RUTES

1. Ruta Palma Alta





2. Ruta Palma Baixa





3. Ruta Santa Catalina

