

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR DE LES PROPOSICIONS PRESENTADES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ACTIVITATS COMUNITÀRIES D'OCI PREVENTIU

A les dependències de la Regidoria De Benestar i Drets Socials, quan són les 9 hores del dia 31 de maig de 2018, les 9h del dia 12 de juliol i el dia 9 d'agost de 2018 es reuneix el personal funcionari designat per la Mesa de contractació per integrar el comitè d'experts que ha de valorar les proposicions presentades al procediment obert per a la contractació del **Servei d'Activitats comunitàries d'oci preventiu**: la Sra. Rosa M^a González Buendia, el sr. Marcel·lí Fernández de Heredia i la sra Pilar Salas Felipe .

A partir d'aquestes reunions s'elabora i unifica la concreció dels criteris de valoració dels diferents apartats.

Examinada la documentació presentada en els sobre B per les següents empreses:

	EMPRESSES/ENTITATS
1	AMÉS
2	FUNDACIÓ PERE TARRÉS
3	LIREBA

La Valoració de la qualitat tècnica de les propostes presentades a la licitació de la contractació per sistema de concurs del Servei d'Activitats comunitàries d'oci preventiu, realitzada per un comitè de funcionaris municipals tècnics, es realitza a partir de les especificacions del plec, fent una valoració de cada una de les tres propostes presentades d'acord a la concreció dels criteris establerts als plecs, amb una ponderació sobre l'ajust de cada una de les propostes als criteris d'avaluació.

A. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Criteri	Ponderació
De conformitat amb el que preveu l'article 150 del Reial decret legislatiu 3/2011, en virtut del qual s'aprova el nou text refós de la Llei de Contractes del sector públic, per seleccionar el/la contractista s'han de tenir en compte els següents criteris:	
1. Criteris de valoració quantificables mitjançant judicis de valor (fins 50 punts)	
1. Valoració de la qualitat tècnica del projecte (fins a 50 punts)	
Aquesta valoració es fonamentarà en l'ajust del projecte presentat al plec de condicions tècniques i en primera instància es tindrà en compte:	
- Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i metodologia d'intervenció. 16 punts	
- Definició de responsabilitats i tasques. 10 punts	
- Metodologia de treball que es proposa. Planificació de les activitats a executar. 18 punts	
- Identificació d'indicadors de qualitat d'atenció. 6 punts	

Valorem que els serveis d'atenció professional requereixen d'un pes important de la qualitat tècnica i que la manca greu de qualitat del projecte tècnic pugui ser un motiu d'exclusió.

En conseqüència, la manca de qualitat tècnica d'un projecte serà motiu d'exclusió del procés d'adjudicació. Establim que les que igualen o queden per davall els 25 punts (50%) s'exclouen. Les que superen els 25 punts continuen amb la licitació.

Valoració de la qualitat tècnica de les propostes

1.- Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i metodologia d'intervenció. 16 punts.

A MES:

Aquest projecte demostra un coneixement detallat de les dades del context on desenvolupar la metodologia del servei. Aporten dades demogràfiques en primer lloc per grups de població i posteriorment a nivell de sector i de barris prioritaris, emmarcant amb rigor i coneixement el context on desenvolupar els objectius del servei.

Especifica recursos per sector.

Per al desenvolupament dels objectius parteix encertadament del Pla estratègic 2016/2036 de l'Ajuntament de Palma per a l'Àrea de Benestar Social. Defineix els objectius operatius des dels professionals, els participants i les famílies. Hi ha coherència entre els objectius proposats al Plec de condicions tècniques i els objectius operatius que proposa aquest projecte.

Els eixos dels criteris metodològics, dels elements bàsics del treball grupal i dels principis i estratègies metodològiques són correctes tècnicament. Posen èmfasi en el procés i l'avaluació contínua.

Aquest projecte no explicita la metodologia d'intervenció amb les famílies que és part de la població destinatària del servei.

13 punts

FUNDACIÓ PERE TARRÉS:

En el projecte presentat aporten de manera detallada dades contextuais, demogràfiques, descripció dels districtes i dels barris més vulnerables per emmarcar els objectius i metodologia del servei. Aquesta entitat demostra un coneixement del context on s'ha de desenvolupar el projecte (coneix els plans estratègics i la realitat i situació dels barris vulnerables) el que suposa una adequada conjunció amb els objectius i metodologia del servei.

Desenvolupen els objectius generals del servei, proposant objectius específics per àmbits: socioeducatiu, salut, social, comunitari, relacional i familiar. Se caracteritzen per la seva especificitat en relació als àmbits d'implementació i son concrets i avaluable, requisits imprescindibles dels objectius per poder avaluar el projecte implementat.

Especifiquen uns criteris i metodologia d'intervenció de manera detallada i ben contextualitzada on l'atenció al risc social, la detecció, la prevenció, la promoció i la

participació son els eixos vertebradors, totalment afins als eixos de la metodologia de d'intervenció de l'Àrea de Benestar i Drets socials.

L'explicitació de la intervenció familiar i comunitària és molt detallada, concorda amb la pròpia manera d'actuar dels centres municipals de serveis socials i s'adequa al que es demana al Plec de condicions.

14 punts

LIREBA:

Aquest projecte, menciona únicament el Pla estratègic de l'Àrea mostrant un coneixement insuficient del marc competencial del servei (veure apartat Introducció).

No aporta dades demogràfiques actualitzades (just una referència poblacional del 2015) necessàries per contextualitzar els objectius i metodologia del servei.

Citen els districtes i els sectors de Palma però és insuficient ja que no mencionen els barris vulnerables que és on es desenvoluparà el programa segons s'explicita en el Plec.

Aporten llistat de recursos (de pg 9 a pg 13) de Palma no territorialitzats per sectors ni per barris. És una informació addicional i extensa que podria anar com annex.

Desenvolupen i operativitzen els objectius generals del servei de manera correcta però poc detallada.

La metodologia que descriuen és general i més bé teòrica, malgrat respon als requeriments del servei i és coherent amb l'atenció social que es desenvolupa als cmss.

La descripció i detall de la participació dels infants i adolescents en diferents aspectes del servei, és adequada. Descriuen breu però encertadament els infants i joves en situació de risc.

L'aportació de la informació d'aquest apartat, essent extensa, no és rellevant ni completa per contextualitzar el desenvolupament dels objectius i metodologia del servei.

7 punts

2.- Definició de responsabilitats i tasques. 10 punts

A MÉS:

Aquest projecte parteix d'un organigrama propi del servei al qual inclouen la figura del Coordinador del projecte, que no es requereix al Plec de condicions tècniques.

Descriuen les funcions dels diferents rols professionals proposats, coordinador, director i monitors. Es nota a mancar una descripció de les responsabilitats i tasques malgrat dels monitors defineix el seu perfil detallant habilitats i destreses. Contempla a diferents apartats la detecció i gestió d'incidències, conflictes i accidents, descrivint el circuit per resoldre'ls.

Presenta espais de regulació internes i externes que es consideren adequades. A la reunió inicial de coordinació concreten qüestions molt funcionals com mesures de seguretat, característiques del local i si existeix una ubicació alternativa, claus, consideracions específiques de la població,...denotant un bon coneixement de les tasques que es deriven del servei les possibles incidències que poden sorgir

Presenten currículums dels professionals proposats així com el compromís formal de la seva contractació, tenint en compte les especificacions del Plec de condicions.

7 punts

FUNDACIÓ PERE TARRÉS:

Aquest projecte presenta l'organigrama del servei com a base per desenvolupar les tasques i responsabilitats, que estan molt ben definides i detallades, tant dels monitors com del director del servei a més de les del supervisor, figura no requerida al Plec de condicions. Es un organigrama ajustat correctament al que es demana: organigrama per a un servei concret desenvolupant tasques i responsabilitats molt ben estructurades.

Aporten més currículums dels requerits al Plec de condicions (currículums de 19 professionals més 3 currículums de professionals per a suplències). També ofereixen supervisor del servei que no s'exigeix al Plec.

El model integral de gestió del personal ens indica un alt grau d'implicació de l'entitat amb el servei.

Un aspecte de la coordinació que manca concretar és la coordinació amb els centres municipals de serveis socials però val a dir que la coordinació, tant interna com externa està molt ben resolta i definida.

8 punts

LIREBA:

Aquest projecte presenta l'organigrama de l'entitat (pg 51) que s'estructura en diferents departaments que desenvolupen tasques de suport als diferents serveis de l'empresa.

Per definir les responsabilitats i tasques dels professionals del programa, fan una enumeració de funcions, sense detallar-les ni concretar-les (pg 50-54), pràcticament són les mateixes que apareixen en el Plec. Aporten un cap de serveis especialitzat en la gestió de serveis socials, figura no requerida al Plec de condicions.

No aporten currículums ni descripció de l'experiència i formació dels professionals. La manca de currículums o de descripció de l'experiència i formació dels professionals, és una manca greu, ja que al Plec de condicions tècniques a l'apartat 7. *Projecte tècnic*, es requereix que necessàriament s'ha de proposar com a punt del projecte la *Dotació de personal i currículums*. Sense arribar a motiu d'exclusió ens indica una certa improvisació en la dotació i gestió dels recursos humans destinats al projecte.

El plantejament de les coordinacions, reunions i la seva calendarització és adequat als requeriments del servei segons el Plec de condicions.

5 punts

3.- Metodologia de treball que es proposa. Planificació de les activitats a executar. 18 punts.

A MÉS:

El projecte presentat defineix els eixos transversals de la metodologia de manera molt clara i concisa. Contemplen tots els elements bàsics del treball grupal (intencionalitat, escenaris, voluntarietat,...) i uns principis (fonamentats en el jove, la individualització de la intervenció, l'infant com a protagonista i l'aprenentatge significatiu) que s'adapten perfectament a la intervenció proposada al Plec de condicions tècniques.

Organitzen les activitats en fases (fase prèvia, fase d'implementació, i fase de tancament) i proposen un horari base de cada dia més activitats complementàries que és adequat.

Les activitats són adequades i engrescadores. Estan relacionades amb els tipus d'intel·ligència que volen desenvolupar: lògico-matemàtica, musical, lingüística, visual,

corporal, interpersonal i poden ser de multitud de tipologies: lúdiques, esportives, de natura, de diversió,... Exposen tipologia detallada amb finalitats socioeducatives adients i coherents amb el que es requereix al Plec de condicions. Presenten activitats d'oci compartit específiques per a famílies, en la línia del que es demana al Plec. La proposta d'activitats serà revisada i avaluada durant tot el procés per incloure millores durant el seu desenvolupament.

16 punts

FUNDACIÓ PERE TARRÉS:

Aquest projecte aporta una metodologia detallada dels diferents àmbits de treball, individual, familiar, grupal i comunitari, que es valora excel·lent. Fa un plantejament molt adequat d'actuació davant situacions de risc, de prevenció de conductes abusives entre adolescents, promoció de la diversitat, desenvolupament afectiu, expressió creativa, lleure, esport i promoció de l'èxit acadèmic.

Defineixen amb detall quatre programes educatius a través dels quals es portaran a terme les activitats.

Les activitats proposades són adequades per treballar les competències que es plantegen al servei. Aporten una programació detallada de les activitats, la tipologia de les quals és molt adequada.

Proposen una avaluació de procés per establir mesures preventives i correctores a la planificació, per a una millora contínua.

Proposen un horari base diari d'activitats que es considera adequat.

16 punts

LIREBA:

El projecte presenta una metodologia de treball adequada i coherent en relació als requeriments del Plec de condicions (pg 22-37)

La proposta de planing setmanal i hores d'assignació del servei al territori s'adequa al nombre d'hores establert al Plec de condicions encara que la seva distribució (repetir la mateixa activitat dos dies a la setmana en dues ubicacions diferents de cada sector) no facilita el treball estable i de procés necessari per treballar les habilitats socials i hàbits de convivència i de tolerància amb els infants ja que prioritza atendre a un major nombre d'infants enlloc d'oferir el servei als mateixos infants i adolescents.

La tipologia d'activitats proposada en aquest projecte (bàsquet, futbol, ball...) és una tipologia poc innovadora i potser motivi poc els infants a assistir-hi.

Proposen activitats per a infants, per a joves i per a famílies, dividides en 4 àrees, que són adequades: àrea d'oci i temps lliure, àrea d'educació física i per a la salut, àrea de socialització i àrea medioambiental. Aporten 6 fitxes d'activitats per a infants, 6 per a joves i 3 per a famílies, a mode d'exemple, on descriuen en detall les activitats, els objectius i una descripció del seu desenvolupament i temporalització.

La divisió de grups d'edat no és la més adient (de 6 a 12 i de 13 a 15) i en concret la que fa referència de 6 a 12 anys, és una franja massa ampla i caracteritzada per grans diferències entre els més petits i els grans, suposa un plantejament erroni de coneixement de la realitat de la població a la qual va dirigit el servei.

Encara que poc detalladament, proposen una avaluació de procés per analitzar l'adequació de la programació i resoldre conflictes.

9 punts

4.- Identificació d'indicadors de qualitat d'atenció. 6 punts

A MÉS:

El projecte presenta un apartat de la tipologia d'avaluació molt correcte descrivint en detall l'avaluació del context, l'avaluació dels resultats i l'avaluació dels recursos.

Presenten una bateria de 49 indicadors relacionats amb els objectius específics, plantejament molt adequat com a indicadors de qualitat de l'atenció.

No presenten sistema de qualitat d'empresa, encara que sí un Protocol de contractació.

Presenten una sèrie de documents de registre i control adequats així com el guió de la Memòria final (pg 186- 195)

5 punts

FUNDACIÓ PERE TARRÉS:

El projecte presenta una avaluació acurada, tant a nivell individual, familiar, grupal i comunitària. Es basa en dos eixos, el grau de satisfacció dels participants i la consecució dels objectius, amb una bateria de 48 indicadors. Plantejament adequat com a indicadors de qualitat de l'atenció.

No presenten sistema de qualitat d'empresa.

Enumeren una sèrie de documents de registre però no presenten cap model (pg 85).

4 punts

LIREBA:

El projecte planteja una avaluació inicial, de procés i final, amb una descripció del tipus d'avaluació poc detallada, el que suposa no concretar els aspectes que l'avaluació requereix. No es concreta el que es vol avaluar i com.

La proposta d'indicadors és incompleta per avaluar el servei ja que no estan elaborats a partir dels objectius específics plantejats, com seria metodològicament correcte (pg 58)

Mencionen que apliquen un sistema de qualitat però no el descriuen ni presenten.

Enumeren alguns registres de seguiment i control molt senzills i presenten algun model (pg 54-56)

Es considera adequat el guió proposat de la memòria final i els informes.

Com a punt anecdòtic, a la pg 62 hi ha una errada, diu explícitament: "la difusió del servei serà competència de l'ajuntament de Manacor"

2 punts

Quadre resum de les puntuacions

El quadre resum de la valoració de la qualitat tècnica de les propostes presentades és el següent:

Críteris de valoració de la qualitat tècnica	A més	F. Pere Tarrés	Lireba
1. Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Críteris i metodologia d'intervenció. Màxim 16 punts	13	14	7
2. Definició de responsabilitats i tasques. Màxim 10 punts	7	8	5
3. Metodologia de treball que es proposa. Planificació de les activitats a executar. Màxim 18 punts.	16	16	9
4. Identificació d'indicadors de qualitat d'atenció. Màxim 6 punts	5	4	2
Puntuació total	41	42	23

Es proposa que el projecte presentat per l'entitat LIREBA quedi exclòs del procés d'adjudicació ja que la seva puntuació és inferior a 25 punts.

Palma, 9 d'agost de 2018

TAE Psicòleg Cap de Secció


Marcel·lí Fernández

TAE Cap de sector


Rosa Mª González

TAE Educadora Social


Pilar Salas