

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS RELATIVES A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE VISITES GUIADES PER A LA FUNDACIÓ TURISME PALMA 365**

**CONTRACTE DE SERVEIS**

Expedient: AD 18 007

Procediment d'adjudicació: OBERT SIMPLIFICAT

Tramitació: ORDINÀRIA

Forma: NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

Òrgan de contractació: COMISSIÓ EXECUTIVA

Coordinador responsable del contracte: Miguel Ruano, tècnic de promoció.

**DESCRIPCIÓ DEL CONTRACTE**

**OBJECTE DEL CONTRACTE:**

Contractació del servei de visites guiades per a grups de periodistes, agents de viatge o compromisos institucionals de la Fundació, en el compliment dels seus objectius fundacionals.

CPV (Vocabulari comú de contractes)

6	3	5	1	4	0	0	0	-	5										
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CPA (Classificació de productes per activitats)

Nomenclatura principal

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nomenclatura complementària (si escau)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Perfil del contractant de la Fundació Turisme P365: <https://perfilcontractant.palma.cat>

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE**

**A. PRESSUPOST DE LICITACIÓ**

A.1 Preu a un tant alçat:

1.1 Preu màxim de licitació: 6.281,00 € anual, més el 21% d'IVA (1.319,01 €), total 7.600,01 €
1.2 Pressupost: el pressupost anual estimat s'ha calculat tenint en compte la mitja de la despesa en visites guiades de la Fundació en els darrers exercicis. Aquest import s'indica com una estimació als efectes de publicitat, licitació i informació als licitants, sense que suposi cap compromís de despesa, i no podrà ser causa de reclamació per part de l'adjudicatari en el cas que la quantia no sigui aconseguida.
Els imports de la licitació seran els preus unitaris objecte del contracte.

A.2 Altres sistemes de determinació del preu (especificau-ne el que sigui d'aplicació):

Preu referit a unitat d'execució: Preu referit a unitat de temps: Altres sistemes:	Pressupost de despesa màxima (IVA exclòs):
IVA:	IVA:

Total:	Total:
--------	--------

#### A.3 Lots

Pressupost de despesa màxima de cada lot (IVA exclòs): Lot 1: Lot 2:	Pressupost de despesa màxima de la totalitat dels lots (IVA exclòs):
IVA lot 1: IVA lot 2:	IVA de la totalitat dels lots:
Total lot 1: Total lot 2:	Import de la totalitat dels lots:

#### A.4 Valor estimat del contracte

Valor estimat del contracte (art. 88 TRLCSP): 15.074'40 €
---

### B. FINANÇAMENT

El preu es satisfarà a càrrec del pressupost vigent de la Fundació Turisme P365
---

### C. DURADA DEL CONTRACTE. TERMINI D'EXECUCIÓ

Durada del contracte: 1 any Termini d'execució total: Terminis d'execució parcials: Data d'inici del servei: La de la formalització del contracte
--

### D. ADMISSIÓ DE PRÒRROGA DEL CONTRACTE

<input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> SÍ Condicions en què es durà a terme la pròrroga (termini, previ, etc.): Una vegada finalitzat el període inicial aquest contracte podrà prorrogar-se un exercici més. No obstant això, la Fundació comunicarà amb una antelació mínima de 3 mesos abans de la finalització del contracte la seva voluntat d'exercitar aquesta pròrroga.
--

### E. TERMINI DE GARANTIA

--

### F. SOLVÈNCIA

#### F.1 Classificació dels contractistes

Grup	Subgrup	Categoria	Tipus d'activitat

#### F.2 Mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera. Art. 87 LCSP 9/2017

No s'exigeix solvència financera, en aplicació de l'article 11.5 del Reglament General de la Llei de Contractes de l'Administració Pública, per ser un contracte amb valor estimat inferior als 35.000,00 €
---

#### F.3 Mitjans d'acreditació de la solvència tècnica. Art. 88 LCSP 9/2017

<p>1) Relació del personal tècnic que participi en el contracte, indicant la seva titulació acadèmica. En qualsevol cas, tots els guies que s'adscriuïn al contracte o que es subcontractin hauran de ser guies col·legiats al Col·legi Oficial de Guies de les Illes Balears.</p> <p>2) Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs d'un any, en el que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'aquests serveis. L'empresa haurà de justificar que s'ha dedicat a l'organització i comercialització de visites guiades a la ciutat de Palma durant un període mínim d'un any aportant mitjançant certificats expedits o visats pel òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit</p>
--

per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

#### F.4 Mitjans d'acreditació de la solvència d'empreses no espanyoles d'estats membres de la UE. Art. 78.1 LCSP 9/2017

No serà exigible la classificació als empresaris no espanyols d'Estats membres de la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, ja concorrin al contracte aïlladament o integrats a la unió, sense perjudici de l'obligació d'acreditar la seva solvència.

#### F.5 Concreció de les condicions de solvència

A més de la solvència o classificació indicades, s'exigeix l'adscripció a l'execució del contracte, com a mínim, dels mitjans personals i/o materials següents:

Especificació dels noms i la qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació. Art. 76.1 LCSP 9/2017

- Sí  
 NO

Compromís de dedicar o d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials indicats. Art. 76.2 LCSP 9/2017

- Sí  
 NO

Caràcter d'obligacions essencials als efectes prevists en l'art 241.f:

- Sí  
 NO

#### F.6 Habilitació empresarial o professional exigida. Art. 65.2 LCSP 9/2017.

Habilitació professional: Guies col·legiats al Col·legi Oficial de Guies de les Illes Balears.

### G. REVISIÓ DE PREUS

- No escau  
 Fórmula:  
 Altres:

Sistema d'aplicació:

### H. GARANTIES

#### H.1 Garantia provisional:

- No es procedent, art. 159.4 b) LCSP 9/2017

H.2 Garantia definitiva: 5 % de l'import d'adjudicació (o del pressupost de licitació quan la quantia del contracte es determina en funció de preus unitaris; o del preu màxim fixat, en el cas dels contractes amb preus provisionals) (IVA exclòs)

Forma de prestar la garantia:

- En qualsevol de les formes regulades en l'art. 108.1 LCSP 9/2017  
 Mitjançant retenció de preu (art. 108.2 LCSP 9/2017)  
 No escau

H.3 Garantia complementària: màxim 5 % de l'import d'adjudicació (IVA exclòs)

NO

Sí

Percentatge:

#### I. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

Lloc: Fundació Turisme Palma 365. C/Socors, 22a, 07002 Palma, Illes Balears

Data i hora límit: vegeu anunci de licitació.

#### J. ADMISSIBILITAT DE VARIANTS O MILLORES

NO

Sí

Elements i condicions sobre els quals s'accepten:

#### K. PARÀMETRES OBJECTIUS PER APRECIAR VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS. Art. 149 LCSP 9/2017

Conforme l'art. 85 del RGLCAP, RD 1098/2001 es consideraran, en principi, anormals o desproporcionades les ofertes que es trobin en els següents supòsits:

1. Quan, concurreixi un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més d'un 25%.
2. Quan concurreixin dos licitadors, la que sigui inferior en més d'un 20% a l'altra oferta.
3. Quan concurreixin tres licitadors, les que siguin inferiors en més d'un 10% a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel càlcul d'aquesta mitjana aritmètica l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més d'un 10% a dita mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a un 25%.
4. Quan concurreixin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més d'un 10%, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les ofertes que resten és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Per la valoració de les ofertes com a desproporcionades, la mesa de contractació podrà considerar la relació entre solvència de l'empresa i l'oferta presentada.

#### L. CIRCUMSTÀNCIES DETERMINANTS DE L'ADJUDICACIÓ EN ELS CASOS D'IGUALTAT DE PROPOSICIONS Art. 147 LCSP 9/2017

Quan es cregui convenient, a l'efecte de la solució d'empats, i quan escaigui segons la clàusula 15.5, la proposta d'adjudicació es farà a favor de l'empresari que acrediti la circumstància següent (indica-ne una o l'ordre de preferència):

Nombre de treballadors amb discapacitat superior al 2 % en els termes de la DA 4a.2

Empreses d'inserció (DA 4a.3)

Entitats sense ànim de lucre en els termes de la DA 4a.4

Entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just en els termes de la DA 4a.5

## M. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. Art. 202 LCSP 9/2017

### DE CARÀCTER SOCIAL I LINGÜÍSTIC (OBLIGATÒRIES)

1. Les persones o entitats licitadores han de presentar una declaració jurada d'adhesió i conformitat amb les condicions especials d'execució establertes als plecs de clàusules administratives.
2. De forma excepcional, els departaments responsables del contracte poden considerar que les característiques del contracte o l'oferta existent no resulten apropiades per a incorporar-hi alguna o algunes de les condicions especials d'execució, o bé que escau minorar part del seu contingut. En aquests casos s'ha d'emetre un informe motivat, que s'ha d'incorporar a l'expedient.
3. Si se subcontracta part de l'activitat contractual les condicions especials d'execució han d'incloure l'obligació per al contractista d'exigir-ne el compliment a totes les empreses amb les quals subcontracti, i s'ha d'acreditar aquest compliment davant l'òrgan de contractació.
4. Són les següents condicions d'execució:

#### a) Accessibilitat universal i disseny per a totes les persones

1. S'han de complir les especificacions tècniques de disseny universal per a totes les persones establertes a la Llei 51/2003, de 2 de desembre, de accessibilitat universal i disseny per a tots, així com el Reial decret 1494/2007, de 12 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament sobre les condicions bàsiques per a l'accés de les persones amb discapacitat a les tecnologies, productes i serveis relacionats amb la societat de la informació i mitjans de comunicació social.

#### b) Drets laborals i qualitat en l'ocupació

1. El contractista ha de complir al llarg de tota l'execució contractual totes les disposicions legals, reglamentàries i convencionals en vigor en matèria laboral, de Seguretat Social, i de seguretat i salut en el treball que siguin aplicables a les persones treballadores vinculades a l'execució del contracte.
2. El contractista ha d'assumir durant tota la prestació l'obligació d'aplicar a la plantilla que executarà el contracte les condicions laborals establertes pel darrer conveni col·lectiu sectorial i territorial vigent en el qual s'enquadra i desenvolupa la prestació contractual, sense perjudici de millores sobre el que s'hi disposa. Si no hi ha conveni aplicable el departament responsable del contracte pot fixar al plec unes condicions laborals mínimes aplicables.
3. El contractista ha de mantenir la plantilla adscrita a la prestació al llarg de tota l'execució del contracte. A aquest efecte els licitadors han de manifestar mitjançant declaració jurada el nombre de persones treballadores que ocuparan per a l'execució del contracte i la seva jornada laboral expressada en hores de feina a l'any. Si la plantilla no és homogènia al llarg del contracte, s'ha de preveure un calendari amb indicació concreta del nombre de persones i individualitzant la seva jornada anual de treball en hores de treball per persona, així com les dates d'inici i fi del contracte. Aquesta clàusula s'ha d'exceptuar si la contractació de treballadores i treballadors per a l'execució del contracte és de caràcter variable en funció de la ràtio fluctuant de persones usuàries o beneficiàries de la prestació.
4. Els licitadors han de garantir que l'oferta econòmica ha de ser adequada perquè l'adjudicatari faci front al cost derivat de l'aplicació del conveni sectorial que correspongui, sense que en cap cas els preus/hora dels salaris recollits puguin ser inferiors als preus/hora del conveni més els costos de Seguretat Social.

#### c) Discapacitat

Les empreses licitadores que comptin amb 50 persones treballadores o més en el total de la seva plantilla han d'acreditar que està formada almenys per un 2% de persones amb discapacitat igual o superior al 33%. Complementàriament o subsidiària es pot acreditar complint les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

#### **d) Igualtat entre dones i homes**

1. Les empreses licitadores amb més de 250 treballadors/res han d'acreditar el disseny i l'aplicació efectiva del Pla d'igualtat previst a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
2. L'empresa contractista ha d'establir mesures que garanteixin la igualtat en l'accés a l'ocupació, la retribució, la promoció, la formació i la permanència, així com la prevenció de l'assetjament sexual a la feina, i mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal, familiar i laboral de les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, d'acord amb la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
3. A tota la documentació, publicitat, imatge o material que es generi amb motiu de l'execució del contracte l'empresa contractista ha d'usar un llenguatge no sexista, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, diversitat, coresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.

#### **e) Inserció laboral de persones amb dificultats d'accés al mercat laboral**

1. L'empresa adjudicatària ha d'adscriure i contractar per a l'execució del contracte almenys un 10% de persones amb dificultats d'accés al mercat laboral.
2. Complementàriament o subsidiària l'adjudicatari pot acreditar-ne el compliment mitjançant el compromís de subcontractació amb una empresa d'inserció, un centre especial d'ocupació o una entitat la finalitat de la qual sigui la promoció de l'ocupació protegida, per idèntic percentatge respecte del preu d'adjudicació del contracte.
3. Si hi ha el deure de subrogar el personal o altres circumstàncies que en iniciar-se l'execució del contracte impedeixen complir el percentatge assenyalat, l'empresa ha de comprometre's a contractar aquest perfil de persones en totes les noves contractacions, baixes i substitucions que necessiti o es produeixin fins a aconseguir aquest percentatge.
4. S'entén per persones amb dificultats d'accés al mercat laboral les següents:
  - persones amb els perfils assenyalats a la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació d'empreses d'inserció
  - persones inscrites als programes d'inserció laboral de la Fundació Turisme Palma 365, o uns altres semblants
  - persones amb dificultats d'accés al mercat laboral, d'acord amb el Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'ocupació i l'Estratègia espanyola d'activació per a l'ocupació

#### **f) Compliment de criteris ètics**

Les empreses licitadores es comprometen que si resulten adjudicatàries aportaran o fabricaran tots els seus productes o subministraments, i executaran la seva obra o serveis respectant els drets laborals bàsics al llarg de tota la cadena de producció i complint estrictament les convencions fonamentals de l'Organització Internacional de Treball, especialment:

- a) Les convencions 29 i 105, relatives a la supressió del treball forçat.
- b) Les convencions 87 i 98, sobre llibertat sindical, d'associació i negociació col·lectiva.
- c) La Convenció 100, sobre la igualtat de remuneració entre la mà d'obra masculina i la mà d'obra femenina per un treball d'igual valor.
- d) La Convenció 111, contra la discriminació en l'accés a ocupació i les condicions laborals per raons de raça, color, sexe, religió, opinió política, extracció nacional o origen social.
- e) La Convenció 138, sobre l'abolició de l'explotació i el treball infantil.
- f) La Convenció 182, sobre la prohibició de les pitjors formes de treball infantil i de l'acció immediata per a la seva eliminació.

### **g) Transparència i justícia fiscal**

Tots els licitadors es comprometen a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributats d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCDE o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través d'empreses filials.

### **h) Criteris lingüístics**

1. L'empresa contractista ha d'entregar tota la documentació tècnica requerida per al compliment del contracte i els treballs que siguin objecte d'aquest almenys en llengua catalana.
2. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han utilitzar el català als rètols, les publicacions, els avisos i d'altres comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. Si la Fundació ho considera oportú, aplicant les previsions del Reglament municipal de normalització lingüística, s'hi ha d'afegir el castellà o altres llengües. A aquest efecte ha d'enviar els textos que s'hagin d'utilitzar perquè la direcció tècnica del servei els doni la seva conformitat quant al seu contingut i a l'ús d'una o diverses llengües.
3. En la prestació de serveis, la execució d'obres o la posada a disposició de subministraments, l'empresa contractista ha d'utilitzar almenys el català en les actuacions i la documentació dirigides a terceres persones, la retolació, les comunicacions per megafonia, les instruccions i manuals d'ús, l'etiquetatge i l'emalatge dels productes o serveis que produeixen o ofereixen, i les comunicacions i les notificacions dirigides a persones físiques o jurídiques residents a l'àmbit lingüístic català, incloent les factures i altres documents de tràfic, segons les determinacions del plec de prescripcions tècniques particulars.
4. L'empresa contractista assumeix l'obligació que el personal que s'hagi de relacionar-se amb el públic tingui un coneixement suficient de català per a dur a terme en aquesta llengua les tasques d'atenció, informació i comunicació, i garantir així el dret dels usuaris a ser atesos en aquesta llengua.
5. En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears, modificada per la Llei 9/2012, de 19 de juliol, de modificació de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears i per la Llei 1/2016, de 3 de febrer, de modificació de la Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears, i del Reglament de normalització lingüística de la Fundació Turisme Palma 365, aprovat pel Ple del 24 de setembre de 1987 i modificat per acord plenari de 28 de juny de 1990.

### **CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DE CARÀCTER MEDIAMBIENTAL (OPTATIVES).**

1. Els departaments responsables del contracte han d'establir condicions d'execució de caràcter mediambiental adaptades a les característiques, als imports i als objectes contractuals.
2. Les obligacions de caràcter mediambiental tenen, entre d'altres, els següents objectius:
  - a) L'estalvi, l'eficiència i les energies renovables.
  - b) La reducció d'envasaments i embalatges.
  - c) La reutilització i el reciclatge dels productes utilitzats, i el tractament correcte de residus amb la participació de gestors autoritzats.
  - d) La recollida selectiva de residus.
  - e) L'elaboració de plans de treball que continguin aspectes de gestió i control mediambiental, o de mesurament de l'impacte ambiental.
  - f) La utilització de mitjans de transport i/o maquinària a emprar en l'execució del contracte amb la menor afectament per al medi ambient.
  - g) L'ús d'especificacions de productes que garanteixin la incidència nul·la sobre el medi ambient.
  - h) La formació en matèria mediambiental del personal ocupat per l'empresa adjudicatària durant l'execució del contracte.

3. Les condicions especials d'execució del contracte poden adoptar la forma de prescripcions tècniques, i s'han d'establir de forma preceptiva per als següents contractes:

- a) Paper per a còpies i paper gràfic.
- Productes i serveis de neteja.
  - Equips TIC oficines.
  - Construcció.
  - Transport.
  - Mobiliari.
  - Electricitat.
  - Serveis d'alimentació i càtering.
  - Productes tèxtils.
  - Productes i serveis de jardineria.
  - Finestres, portes de vidre i claraboies.
  - Plafons de paret.
  - Aïllament tèrmic.
  - Rajoles rígides per a sòl.
  - CHP (cogeneració).
  - Construcció de carreteres i senyals de trànsit.
  - Enllumenat públic i semafòric.
  - Il·luminació interior.
  - Infraestructures d'aigües residuals.
  - Il·luminació exterior.
  - Vàters i urinaris de descàrrega.
  - Griferia sanitària.
  - Equips d'impressió d'imatges (fotocopiadores, escàners, etc.).
  - Equips elèctrics i electrònics usats al sector de la salut.

#### **N. IMPORT MÀXIM DESPESES DE PUBLICITAT**

No hi ha despeses de publicitat.

#### **O. PROGRAMA DE TREBALL EN CONTRACTES DE TRACTE SUCCESSIU**

- Sí. Termini de presentació per a l'aprovació:  
 NO

#### **P. PAGAMENT DEL PREU. Art. 198 LCSP 9/2017**

El pagament s'efectuarà mensualment mitjançant l'emissió de la corresponent factura per l'execució de les accions dutes a terme, amb la prèvia aprovació de la mateixa pel responsable del contracte de la Fundació Turisme Palma 365. El responsable del contracte de l'FTP365 haurà d'aprovar les factures presentades o, en el seu cas, sol·licitar les modificacions que consideri adients, dins els quinze dies següents a la seva presentació en el registre corresponent. L'FTP365 abonarà l'import dels honoraris corresponents en el termini dels 30 dies següents a la data d'aprovació dels serveis, conforme a allò establert a l'article 216 del RDL 3/2011. Els pagaments d'honoraris s'efectuaran mitjançant transferència bancària al compte corrent designat per l'adjudicatari. En qualsevol cas, l'adjudicatari està obligat a entregar a l'FTP365 el rebut o certificat del pagament, si aquest així ho requereix.

#### **Q. SUBCONTRACTACIÓ. Art. 215 LCSP 9/2017**

- No es permet  
 Es permet en les condicions següents:

En el cas que la Fundació Turisme Palma 365 sol·liciti una visita guiada en un idioma diferent als requerits als plecs (català, castellà, anglès, alemany, francès, italià), si l'empresa adjudicatària no disposa de personal propi per atendre-la, es permetrà subcontractar el servei.



També es permetrà la subcontractació de guies especialitzats per atendre les visites guiades en les quals participin persones amb discapacitat.

**En total, es permet subcontractar un màxim del 10% del preu màxim de licitació (IVA exclòs).**

S'exigeix la presentació d'una declaració sobre la part del contracte que el licitador tingui previst subcontractar en els termes de l'article 215.2.a del LCSP 9/2017

S'exigeix la subcontractació amb empreses especialitzades. Parts del contracte que s'han de subcontractar i habilitació professional o classificació exigides:

## R. LLOC DE LLIURAMENT O PRESTACIÓ

Municipi de Palma.

## S. PENALITATS ESPECÍFIQUES PER A AQUEST CONTRACTE NO INCLOSES EN L'ART. 192 LCSP 9/2017

La Fundació imposarà penalitzacions per als supòsits en que el contractista incorri en les infraccions establertes amb caràcter general a la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic i les específiques establertes per aquest contracte.

Constitueixen faltes contractuals específiques del present contracte:

1. Faltes molt greus:

- a) l'incompliment del termini d'inici d'execució de les prestacions.
- b) la paralització total i absoluta en l'execució de la prestació per causes imputables al contractista.
- c) la resistència als requeriments efectuats per la Fundació, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- d) l'incompliment molt greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i de seguretat social establerts com a condicions especials d'execució del contracte.
- e) l'incompliment de deure de confidencialitat respecte aquelles informacions que per la seva naturalesa hagin de ser tractades com a tals.
- f) La reiteració en la comissió de faltes greus.

2. Faltes greus:

- a) la resistència als requeriments efectuats per la Fundació, o la seva inobservança.
- b) l'incompliment greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i de seguretat social que es derivin per l'execució del contracte.
- c) la reiteració en la comissió de faltes lleus.

3. Faltes lleus:

- a) la resistència als requeriments efectuats per la Fundació, quan no puguin ser considerats com a falta greu.

Als efectes dels paràgrafs anteriors, s'entén per reiteració la comissió d'una falta del mateix caràcter sancionada per resolució de la Fundació.

Sancions contractuals: independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi la resolució del contracte, la Fundació pot aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a. Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.
- b. Faltes greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.
- c. Faltes lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.

L'import de les penalitzacions per demora i de les sancions pot fer-se efectiu deduït-lo en el document comptable de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

La Fundació podrà aplicar l'import o retardar el pagament dels documents cobradors, total o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

#### T. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es permet en les condicions següents:

Abast i límits de la modificació:

Percentatge sobre el preu del contracte al qual pot afectar com a màxim:

#### U. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Causes especials de resolució del contracte:

Falta de professionalitat o prestació d'un servei de mala qualitat en repetides ocasions.

Incompliments de la prestació que n'afectin característiques que s'hagin tingut en compte per definir els criteris d'adjudicació, als quals s'atribueix caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'art. 211 (art. 145 LCSP 9/2017):

No dedicar o d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials indicats en el punt F5.

Incompliments parcials que poden suposar causa de resolució del contracte:

#### V. TERMINI ESPECIAL DE RECEPCIÓ.

#### W. NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

Obligatòriament art 159 LCSP 9/2017

#### X. ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL.

#### Y. INFORMACIÓ DE CARÀCTER CONFIDENCIAL

#### Z. OBSERVACIONS

### QUADRE DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

#### A. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ (SENSE JUDICIS DE VALOR, SI S'INCLOUEN, MÀX 25 % DEL TOTAL)

Els criteris que serveixen de base per a l'adjudicació del contracte, per ordre decreixent d'importància d'acord amb la ponderació següent, són:

Críteris	Ponderació
<b>1. Críteris avaluables per judicis de valor</b>	<b>25 punts</b>
1.1 Proposta tècnica	10 punts
1.2 Millora: oferta de visites guiades per a persones amb discapacitat	5 punts
1.3 Millora: Serveis extres a la visita	5 punts
1.4 Millora: Entrades a punts d'interés	5 punts
<b>2. Críteris avaluables de forma automàtica u objectiva</b>	<b>75 punts</b>
2.1 Proposta preu/hora del servei guia	65 punts
2.2 Descomptes o bonificacions sobre el preu	5 punts
2.3 Críteris d'adjudicació de caràcter social: Percentatge de contractació indefinida entre la plantilla que executarà el contracte.	5 punts

#### B. FORMA D'AVALUAR LES PROPOSICIONS

Les fórmules per valorar les proposicions o la manera en què es valoren respecte dels criteris d'adjudicació és la següent:

**Críteris avaluables per judicis de valor:**

1.1 Es valorarà la idoneïtat de la proposta del recorregut de l'itinerari bàsic i la originalitat i caràcter innovador del catàleg de propostes de visites guiades alternatives.

1.2 Es valorarà que es puguin oferir serveis especials perquè col·lectius de persones amb discapacitat (física, sensorial o intel·lectual) puguin gaudir de les visites guiades, mitjançant guies especialitzats. Les empreses licitadores hauran d'indicar si poden dur a terme o no aquest servei, i en cas positiu, detallar de quina manera es durà a terme, a quins col·lectius podran arribar i si ho faran amb mitjans propis o subcontractant el servei a un tercer.

1.3 Es valorarà que es puguin contractar directament amb l'empresa adjudicatària serveis addicionals a la visita guiada. Les empreses licitadores hauran de detallar si poden o no oferir aquest servei, i, en cas positiu, concretar quins serveis addicionals es podrien contractar. Es valorarà la qualitat dels serveis que s'ofereixin i que aquests vagin alineats amb l'estratègia de promoció de la Fundació, posant en valor la gastronomia, la cultura, les compres, etc.

1.4 Es valorarà que en cas necessari es puguin contractar directament amb l'empresa adjudicatària les entrades a diferents punts d'interès que s'incloguin dins la visita guiada (museus, monuments,..). Les empreses licitadores hauran de detallar si poden o no oferir aquest servei i en quines condicions.

**Criteris avaluables de forma automàtica u objectiva:**

2.1 S'atorgarà a la millor oferta (la oferta més baixa) la puntuació màxima del criteri, a la resta de ofertes s'aplicarà una puntuació proporcional mitjançant la següent fórmula: Puntuació de la oferta = Punts del criteri X (Millor oferta/ Oferta que es valora)

2.2 S'atorgarà a la millor oferta (la oferta més alta) la puntuació màxima del criteri, a la resta de ofertes s'aplicarà una puntuació proporcional mitjançant la següent fórmula: Puntuació de la oferta = Punts del criteri X (Oferta que es valora/ Millor oferta)

2.3 Criteris d'adjudicació de caràcter social: Percentatge de contractació indefinida entre la plantilla que executarà el contracte.

S'atorgaran 5 punts a l'oferta amb més contractes indefinits de l'equip, la puntuació de la resta serà proporcional als contractes indefinits d'acord a la següent fórmula: Puntuació = Punts del criteri X (Oferta que es valora / Millor oferta)

**C. DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

La documentació relativa als criteris d'adjudicació que s'ha de presentar és la següent (s'indica també el sobre en què s'ha d'incloure):

Documentació	Sobre
1.1 Proposta tècnica: Ha d'incloure una proposta de recorregut de l'itinerari bàsic i un catàleg de Propostes de visites alternatives, que inclogui la descripció de la visita, durada, característiques especials a tenir en compte, etc. La proposta tècnica haurà d'incloure també l'oferta d'idiomes disponibles per a la realització de visites guiades i el cost que s'aplicaria a la Fundació Turisme Palma 365 en cas de cancel·lar un servei en un termini inferior a 24 hores abans de la realització de la visita. 1.2 Proposta de visites guiades per persones amb discapacitat 1.3 Proposta de serveis extra a la visita com són coffee-breaks, degustacions... 1.4 Proposta de coordinar i gestionar les entrades a punts d'interès de la ciutat.	A
2.1 Oferta econòmica: annex I 2.2 Descomptes o bonificacions sobre el preu: annex I 2.3 Criteris d'adjudicació de caràcter social: S'haurà d'aportar la següent documentació: - Composició de l'equip de treball adscrit a l'execució dels serveis. Firmat pel licitador o el seu representant legal. - Contracte laboral o informe de la vida laboral de l'empresa o treballador	B

**D. PROCEDIMENT AMB FASES**

No .

**E. ORGANISME TÈCNIC ESPECIALITZAT**

--

**F. COMITÈ D'EXPERTS**

--

## ÍNDEX

### I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Objecte del contracte
2. Òrgan de contractació
3. Règim jurídic i jurisdicció
4. Capacitat per contractar
5. Solvència. Classificació
6. Pressupost de licitació
7. Existència de crèdit
8. Durada del contracte. Termini d'execució
9. Revisió de preus
10. Protecció de dades personals.

### II. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

11. Procediment d'adjudicació i tramitació
12. Publicació al Perfil del Contractant.
13. Garantia provisional
14. Proposicions dels interessats
15. Forma de les proposicions
16. Contingut de les proposicions
17. Criteris d'adjudicació.
18. Obertura de proposicions i proposta d'adjudicació.
19. Adjudicació
20. Constitució de la garantia definitiva
21. Documentació que ha de presentar el licitador seleccionat per a l'adjudicació
22. Perfeccionament del contracte

### III. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

23. Formalització del contracte

### IV. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

24. Responsable del contracte
25. Obligacions del contractista
26. Despeses i impostos per compte del contractista
27. Pagament del preu
28. Incompliment del contracte
29. Cessió del contracte i subcontractació
30. Modificació del contracte
31. Suspensió del contracte

### V. ACABAMENT DEL CONTRACTE

32. Compliment del contracte
33. Resolució i extinció del contracte
34. Termini de garantia
35. Devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

### ANNEX I: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

### ANNEX II. AVAL DE GARANTIA DEFINITIVA

**ANNEX III. DECLARACIÓ ARTICLE 71 LCSP 9/2017, COMPLIMENT ASSEGURANÇA SEGURETAT SOCIAL, EXCLUSIÓ PARADISOS FISCALS I ADHESIÓ A CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ, I COMPROMÍS MITJANS TÈCNICS I HUMANS I ASSEGURANÇA.**

**ANNEX IV. DECLARACIÓ RESPONSABLE DEL LICITADOR EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS**

**ANNEX V. DECLARACIÓ RESPONSABLE DEL LICITADOR, INDICANT SI ES PYME, ADRESSA PER NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES I SI PERTANY A UN GRUP EMPRESARIAL.**

## I. DISPOSICIONS GENERALS

### 1. Objecte del contracte

- 1.1** L'objecte del contracte és la realització del servei que s'indica en la portada i en el Quadre de característiques del contracte d'aquest Plec.

Quan la contractació es fraccioni en lots, l'objecte de cada lot constitueix una unitat funcional susceptible de realització independent.

L'execució de l'objecte del contracte ha d'adequar-se a les condicions que figuren en el contracte, en aquest Plec i en el Plec de prescripcions tècniques, si s'escau, documents que tenen caràcter contractual.

L'objecte esmentat correspon als codis de la nomenclatura Vocabulari comú de contractes (CPV) de la Comissió Europea i de la nomenclatura de la Classificació de productes per activitats (CPA) que, si escau, s'indiquen en la portada d'aquest Plec.

- 1.2** Quan així s'indiqui en la lletra J del Quadre de característiques del contracte, s'admetrà la presentació de variants o millores sobre els elements i en les condicions que en el quadre esmentat es determinin.

### 2. Òrgan de contractació

- 2.1** L'òrgan de contractació és el que s'indica en la portada d'aquest Plec.

- 2.2** L'òrgan de contractació té facultat per adjudicar el contracte corresponent i, en conseqüència, té les prerrogatives d'interpretar-lo, resoldre els dubtes que ofereix el compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, acordar-ne la resolució i determinar-ne els efectes, amb subjecció a la normativa aplicable. Els acords que respecte d'això dicti seran executius, sense perjudici del dret del contractista a la seva impugnació davant la jurisdicció competent.

### 3. Règim jurídic i jurisdicció

- 3.1** La contractació que s'ha de dur a terme es tipifica com a contracte de serveis de caràcter privat, de conformitat amb el que estableixen els articles 17 i 26 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (d'ara endavant LCSP 9/2017), tramitació simplificada prevista a l'article 159 de la mateixa Llei, i queda sotmesa quant a la seva preparació i adjudicació, en defecte de normes específiques, a la Llei esmentada, així com al Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat per Reial decret 1098/2001, en la mesura que continuï vigent, i al Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, o a les normes reglamentàries que els substitueixin (d'ara endavant normativa de desenvolupament de la LCSP 9/2017) i a les clàusules contingudes en aquest Plec de clàusules administratives particulars.

Quant als seus efectes i extinció seran aplicables les normes de dret privat, i aquelles normes a les que es refereix el paràgraf primer de l'article 319 LCSP 9/2017 en matèria medioambiental, social o laboral, de condicions especials d'execució, de modificació del contracte, de cessió i subcontractació, de reacionalització tècnica de la contractació; i la causa de resolució del contracte referida a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte conforme als articles 204 i 205 LCSP 9/2017.

- 3.2** Seran competència de l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu les següents qüestions:

- Les que es suscitin en relació amb la preparació i adjudicació d'aquesta contractació.

L'ordre jurisdiccional civil serà el competent per resoldre:

- Les controvèrsies que es suscitin entre les parts en relació amb els efectes, modificació i extinció d'aquesta contractació.

#### **4. Capacitat per contractar**

- 4.1** Poden contractar amb el sector públic les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres que, amb plena capacitat d'obrar, no es trobin compreses en alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP 9/2017.

Les persones jurídiques només poden ser adjudicatàries de contractes les prestacions dels quals estiguin compreses dins les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que, d'acord amb els estatuts o regles fundacionals, els siguin propis, i han de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per a l'execució deguda del contracte.

S'acreditarà la capacitat d'obrar en els termes establerts en la clàusula 14 d'aquest Plec.

Les empreses no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea tenen capacitat per contractar sempre que, d'acord amb la legislació de l'Estat en el qual estiguin establertes, es trobin habilitades per realitzar la prestació que constitueix l'objecte del contracte.

Poden contractar amb el sector públic les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a aquest efecte, sense que sigui necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

- 4.2** Per contractar amb el sector públic, les persones físiques o jurídiques han d'acreditar la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional d'acord amb lo exigít a la LCSP 9/2017.
- 4.3** Els empresaris han de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació objecte del contracte.
- 4.4** No poden concórrer a la licitació les empreses que han participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris d'aquest contracte, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o pugui suposar un tracte privilegiat respecte de la resta de les empreses licitadores.
- 4.5** Les persones que contractin amb el sector públic podran fer-ho per si mateixes o mitjançant la representació de persones degudament facultades per fer-ho.
- 4.6** Si durant la tramitació del procediment i abans de l'adjudicació es produeix l'extinció de la personalitat jurídica de l'empresa licitadora per fusió, escisió o per la transmissió del seu patrimoni empresarial, la succeirà en la seva posició en el procediment la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escisió o l'adquirent del patrimoni, sempre que compleixi les condicions de capacitat i absència de prohibicions de contractar i acrediti la classificació i/o la solvència en les condicions exigides en aquest Plec per participar en el procediment d'adjudicació.

#### **5. Solvència. Classificació**

- 5.1** La solvència econòmica, financera i tècnica o professional, en aquest contracte, s'ha d'acreditar pels mitjans que s'indiquen en la lletra F del Quadre de característiques del contracte, en la qual consten els criteris de selecció dels licitadors que poden accedir a l'adjudicació d'aquest contracte. La classificació adequada no exigible pot substituir l'acreditació de les solvències.
- 5.2** A més de la solvència exigida en els apartats 1 a 4 de la lletra F, l'òrgan de contractació pot exigir l'adscripció a l'execució del contracte, com a mínim, dels mitjans personals i/o materials que s'indiquen en la lletra F.5. Si no s'indica res, s'entén que no existeixen exigències addicionals.

En els supòsits en els quals s'hagi indicat alguna exigència en la lletra F.5 del Quadre de característiques del contracte, de conformitat amb l'article 92 de la LCSP 9/2017, en aquest contracte s'exigeix que els licitadors concretin les condicions de solvència mitjançant:

- L'especificació dels noms i la qualificació professional del personal responsable d'executar-ne la prestació.



- El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients per dur-lo a terme adequadament. En aquest cas, l'òrgan de contractació pot atribuir a aquests compromisos el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP 9/2017.

Aquests documents han de detallar-se en l'oferta i han de presentar-se juntament amb la documentació acreditativa de la seva solvència o classificació.

- 5.3** Als contractes de serveis no és exigible la classificació de conformitat amb l'article 77 de la LCSP 9/2017.
- 5.4** Els certificats de classificació o documents similars que hagin estat expedits per estats membres de la Unió Europea a favor dels seus propis empresaris constituïran una presumpció d'aptitud en els termes ressenyats en l'article 97 de la LCSP 9/2017.
- 5.5** Per acreditar la solvència necessària per subscriure un contracte determinat, l'empresari podrà basar-se en la solvència i els mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que hi tingui, sempre que demostrï que, per a l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans.
- 5.6** En el supòsit que es tracti d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada, l'òrgan de contractació pot exigir, en la lletra F.3 del Quadre de característiques del contracte, l'acreditació del compliment de les normes de garantia de la qualitat o de gestió mediambiental, de conformitat amb els articles 93 i 94 de la LCSP 9/2017.
- 5.7** En el supòsit en què s'exigeixi una habilitació empresarial o professional per a la realització de l'activitat o prestació objecte del contracte, es podrà especificar en la lletra F.6 del Quadre de característiques del contracte, això no obstant, el licitador ha de comptar amb les habilitacions exigides per la normativa que sigui d'aplicació.
- 5.8** L'òrgan de contractació o la Mesa de Contractació pot demanar als licitadors els aclariments sobre els certificats i els documents presentats que estimi pertinents, o requerir-los perquè presentin altres de complementaris.

## **6. Pressupost de licitació**

- 6.1** El pressupost màxim de licitació d'aquesta contractació, exclòs l'IVA, que ha de suportar l'Administració, figura en la lletra A del Quadre de característiques del contracte i podrà ser modificat a la baixa com a conseqüència de la licitació. S'hi indica, així mateix, l'import corresponent a l'IVA i l'import total del contracte, IVA inclòs.
- 6.2** En el supòsit de preu a un tant alçat sense preus unitaris, la lletra A.1 indica pressupost màxim de licitació.
- 6.3** En el supòsit de preu referit a unitats d'execució o de temps i import total indeterminat, la lletra A.2 ha d'indicar els preus màxims unitaris de licitació, així com el pressupost de despesa màxima o indicativa que es preveu per al contracte. La despesa efectiva estarà condicionada per les necessitats reals de l'Administració que, per tant, no resta obligada a dur a terme una determinada quantia d'unitats, ni a gastar la totalitat de l'import indicat. A més, com que es tracta d'un import merament indicatiu, les necessitats reals podran determinar-ne un increment.
- 6.4** En el supòsit que s'utilitzi un altre sistema de determinació del preu del contracte, s'ha d'indicar el sistema esmentat en la lletra A.2, així com el pressupost de despesa màxima que es preveu per al contracte.
- 6.5** En el supòsit de licitació per lots, la lletra A.3 ha de desglossar el pressupost màxim de licitació per a cadascun dels lots i ha d'indicar el pressupost de despesa màxima de la totalitat dels lots.
- 6.6** Les anualitats en què es distribueix la despesa, així com el finançament del contracte, en el cas de finançament conjunt, han de constar en la lletra B del Quadre de característiques del contracte.

L'òrgan de contractació té la facultat de reajustar les anualitats quan les exigències d'execució pressupostària ho facin recomanable.

- 6.7** En el supòsit de cofinançament amb fons europeus, aquest contracte s'ha de sotmetre a les disposicions del Tractat de la Unió Europea i als actes fixats en virtut d'aquest, i ha de ser coherent amb les activitats, polítiques i prioritats comunitàries en pro d'un desenvolupament sostenible i d'una millora del medi ambient, havent de promoure el creixement, la competitivitat, l'ocupació i la inclusió social, així com la igualtat entre homes i dones, de conformitat amb el que disposa el Reglament (CE) núm. 1083/2006 del Parlament Europeu i del Consell, d'11 de juliol

de 2006, pel qual s'estableixen disposicions generals relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, al Fons Social Europeu i al Fons de Cohesió.

**6.8** El valor estimat del contracte, calculat de conformitat amb l'article 88 de la LCSP 9/2017, és el que figura en la lletra A.4 del Quadre de característiques del contracte.

## **7. Existència de crèdit**

Es disposa del crèdit pressupostari necessari per atendre les obligacions que es derivin per a l'òrgan de contractació del compliment del contracte fins a la seva conclusió.

En cas de tramitació anticipada de la despesa, l'adjudicació del contracte se sotmet a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient a l'exercici corresponent per afrontar les obligacions derivades del contracte.

La consignació pressupostària de les obligacions econòmiques que deriven d'aquest contracte figura en la lletra B del Quadre de característiques del contracte.

## **8. Durada del contracte. Termini d'execució**

**8.1** La durada del contracte, el termini d'execució total, els terminis d'execució parcials, si s'escau, o la data d'inici del servei, són els que figuren en la lletra C del quadre de característiques del contracte, són indicatius i podran ser modificats, si s'escau, com a conseqüència de la licitació.

El termini de vigència total del contracte no pot ser superior a cinc anys, incloses les possibles pròrrogues. L'admissibilitat de la pròrroga s'indica en la lletra D del Quadre de característiques del contracte.

**8.2** En el supòsit de contracte de resultat, el termini màxim d'execució comença a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

De conformitat amb el que estableix l'article 195 de la LCSP 9/2017, el termini d'execució esmentat es podrà prorrogar quan el contractista no el pugui complir per causes totalment imprevistes i que no se li puguin imputar, sempre que les justifiqui com cal.

**8.3** En el cas de contractes d'activitat per preu a un tant alçat o per unitats d'execució o de temps, el termini màxim de vigència és l'indicat en la lletra C, o bé fins que se n'hagi exhaurit el pressupost màxim, sempre que això s'hagi produït amb antelació al compliment del termini abans assenyalat.

El termini de vigència podrà ser prorrogat, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP 9/2017, si així es preveu en la lletra D del Quadre de característiques del contracte i en els termes que s'indiquen. En el cas que el contracte es prorrogui, se'n mantindran inalterats els preus unitaris inicials, sense perjudici de les possibles revisions de preus que escaiguin de conformitat amb la clàusula 9 d'aquest Plec.

L'execució de les unitats que sol·liciti l'Administració es durà a terme d'acord amb la clàusula 22 i el que estipula el contracte, dins els terminis màxims que s'indiquen des de la formalització de cada sol·licitud.

**8.4** Excepcionalment, en els contractes de serveis es podrà establir un termini de durada superior als cinc anys establerts com a màxim general, quan ho exigeixi el període de recuperació de les inversions directament relacionades amb el contracte i aquestes no siguin susceptibles d'utilitzar-se en la resta de l'activitat productiva del contractista o la seva utilització fora antieconòmica, sempre que l'amortització d'aquestes inversions sigui un cost rellevant en la prestació del servei, circumstàncies que hauran de ser justificades en l'expedient de contractació amb indicació de les inversions a les quals es refereixi i del seu període de recuperació.

**8.5** Quan al venciment d'un contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació

del nou contracte es hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

## **9. Revisió de preus**

El fet que escaigui o no la revisió de preus, el sistema o fórmula de revisió de preus aplicable a aquesta contractació, així com el sistema d'aplicació, si escau, s'indiquen en la lletra G del Quadre de característiques del contracte. El sistema o fórmula indicats també s'han d'aplicar en el cas de pròrroga del contracte. Els licitadors poden proposar un altre sistema més avantatjós per a l'òrgan de contractació.

La revisió de preus tindrà lloc, si escau, quan el contracte s'hagi executat almenys en el 20 per cent del seu import i hagi transcorregut un any des de la formalització.

## **10. Protecció de dades personals.**

### **10.1. Legitimació de les dades personals.**

Les dades personals recollides en l'expedient de contractació d'aquest concurs s'incorporaran en el registre d'activitats responsabilitat de l'FTP365 amb la finalitat de dur a terme la gestió de l'expedient d'aquest concurs. La base legitimadora del tractament està basat en el seu consentiment. En el moment que el licitador es presenta en aquest concurs accepta les condicions que consten en aquests plecs.

Les dades personals recollides no seran cedides a tercers si no és per complir amb el procediment d'aquest concurs conforme l'establert a la normativa aplicable o per obligacions legals.

Les dades personals es guardaran durant el temps necessari per al compliment de les finalitats per les quals van ser recollides i mentre l'interessat no sol·liciti la seva supressió o cancel·lació.

En qualsevol moment l'interessat podrà exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint-se per escrit a l'adreça de l'FTP365 indicada en aquest Plec.

### **10.2. Legitimació de les dades de tercers.**

En el supòsit que el licitador hagi de facilitar dades personals de tercers per a participar en aquest concurs, es compromet a sol·licitar prèviament el seu consentiment conforme l'establert a la normativa vigent en matèria de protecció de dades. En qualsevol moment la Fundació podrà requerir al licitador el document justificatiu d'aquest consentiment.

## **II. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE**

### **11. Procediment d'adjudicació i tramitació**

L'adjudicació del contracte es durà a terme mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que estableixen els articles 156 a 158 de la LCSP 9/2017, amb les especialitats que preveu pel procediment simplificat l'article 159 de la LCSP 9/2017 .

El contracte s'adjudicarà prenent com a base els criteris d'adjudicació que s'indiquen en la lletra A del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

La tramitació del procediment serà ordinària o urgent, segons el que s'indica en la portada d'aquest Plec. Quan la tramitació utilitzada sigui d'urgència, els terminis es reduiran a la meitat, amb les excepcions contingudes a l'apartat 6 de l'article 119 de la LCSP 9/2017.

Les notificacions seran obligatoriament electròniques d'acord amb la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, tal i com indica en la lletra W del Quadre de característiques del contracte. Amb aquesta

finalitat, hauran de presentar un document en el qual s'identifiqui el correu electrònic en què s'han de rebre els avisos de les notificacions electròniques.

El termini per considerar rebutjada la notificació electrònica, amb els efectes que preveu l'article 41.3 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del procediment administratiu comú, serà de deu dies, llevat del cas en què es notifiqui l'adjudicació del contracte, en què serà de cinc dies.

## **12. Publicació al Perfil del Contractant.**

**12.1** L'òrgan de contractació, publicarà l'anunci de licitació al Perfil del Contractant que figura a la portada del quadre de característiques del contracte, perquè durant el termini de quinze dies contadors a partir del següent al de publicació, els interessats puguin presentar les seves propostes. Juntament amb la publicació es posarà a disposició dels interessats pel mateix mitjà la documentació necessària del contracte.

## **13. Garantia provisional**

**13.1** No es procedent l'exigència de garantia provisional segons disposa l'art. 159.4 b) LCSP 9/2017.

## **14. Proposicions dels interessats**

**14.1** Les proposicions s'han de presentar en la forma indicada en els apartats següents, en el lloc i termini assenyalats en l'anunci de la licitació.

Si el dia indicat és dissabte, diumenge, inhàbil o festiu, passarà al primer dia hàbil següent.

Els licitadors hauran de presentar les seves proposicions a la Fundació Turisme Palma 365, a l'adreça assenyalada a l'apartat I del Quadre de característiques del contracte, en dies hàbils (de dilluns a divendres) de 9 a 14 hores, durant el termini de licitació determinat a l'anunci. Una vegada presentada la proposició no podrà ser retirada ni modificada, ni afegir-hi cap document, sota cap pretext.

Les proposicions hauran de presentar-se necessàriament i únicament en el registre indicat en aquests plec i en l'anunci de licitació, conforme a l'article 159 de la LCSP 9/2017.

No s'acceptaran propostes presentades en altres registres i/o fora del termini indicat en el anunci de licitació.

**14.2** La presentació de la proposició pressuposa l'acceptació incondicionada de l'interessat del contingut de la totalitat de les clàusules d'aquest Plec i, si escau, del Plec de prescripcions tècniques.

**14.3** L'import de la proposició econòmica no ha de superar el pressupost de licitació establert en la lletra A del Quadre de característiques del contracte.

**14.4** Els interessats han de presentar les seves ofertes referides a la totalitat dels serveis objecte del contracte. Això no obstant, si hi ha lots, els interessats poden presentar ofertes referides a un, a diversos, o a la totalitat dels lots, especificant, si escau, l'oferta corresponent a cada lot. Conformement a l'article 99.3 de la LCSP 9/2017, l'òrgan de contractació podrà limitar el número de lots als que un mateix candidat o licitador pot presentar oferta, també podrà limitar el número de lots que poden adjudicarse a cada licitador.

**14.5** Cada interessat pot presentar només una oferta en relació amb l'objecte del contracte, o del lot o lots a què liciti. Quan es permeti la presentació de variants o millores en la lletra J del Quadre de característiques del contracte, les variants o millores que inclogui en la seva oferta hauran de subjectar-se a les condicions establertes.

**14.6** L'empresari que hagi presentat oferta en unió temporal amb altres empresaris no pot, al seu torn, presentar oferta individualment, ni figurar en més d'una unió temporal participant a la licitació. En el supòsit que hi hagi lots, aquesta prohibició també és d'aplicació en relació amb cada lot de la licitació.

**14.7** Incomplir les normes contingudes als dos apartats anteriors donarà lloc que no s'admeti cap de les ofertes subscrietes pel licitador.

**14.8** L'oficina receptora donarà rebut de cada proposició al presentador, en el qual ha de constar el nom del licitador, la denominació del contracte objecte de la licitació i el dia i hora de la presentació. Una vegada lliurada o tramesa la proposició, no podrà ser retirada.

**14.9** Una vegada adjudicat el contracte i transcorreguts els terminis per a la interposició de recursos sense que se n'hagin interposat, la documentació general dels licitadors o candidats que no hagin resultat adjudicatari quedarà a la seva disposició en les oficines de l'òrgan de contractació. En el cas que la documentació no es retiri en el termini de sis mesos, s'entendrà que la persona interessada hi ha renunciat i l'òrgan de contractació quedarà facultat per destruir-la.

## **15. Forma de les proposicions**

**15.1** Les proposicions constaran de dos sobres diferenciats A y B i hauran d'indicar de forma clara i perfectament visible els següents títols:

**Sobre A.- DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA. PROPOSICIÓ TÈCNICA RELATIVA ALS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR.**

**Sobre B.- PROPOSICIÓ ECONÒMICA I PROPOSICIÓ TÈCNICA PER A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS DE SELECCIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES.**

**15.2** Els sobres han d'estar tancats i han d'estar identificats a l'exterior amb indicació de la licitació a què es concorre, el nom i llinatges o raó social de l'empresa licitadora, el NIF, el nom i els llinatges del representant, si escau, els números de telèfon i de fax, i l'adreça electrònica, en cas de disposar-ne.

El sobre ha d'estar signat pel licitador o la persona que el representi.

Si es tracta d'una unió temporal d'empreses, s'han d'indicar les dades de cadascun dels empresaris, i els sobres han d'anar signats pels representants de cadascuna de les empreses integrants de la unió.

## **16. Contingut de les proposicions**

**16.1** Els licitadors hauran de presentar les seves proposicions en la forma indicada a la clàusula 14. La documentació general, la proposició tècnica relativa als criteris avaluable mitjançant un judici de valor, i la proposició econòmica i proposició tècnica per a la valoració dels criteris de selecció quantificables mitjançant fórmules s'hauran de presentar en els termes que s'estableixen a continuació.

### **16.1.1 Documentació administrativa.**

- a) Index de tots els documents inclòsos en aquest sobre.
- b) Conforme estableix l'article 159.4 a) els licitadors que es presentin a aquest contracte hauran d'estar obligatòriament inscrits al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Clasificades del Sector Públic (ROLECSP) o registre oficial de la corresponent comunitat autònoma, si cal. S'haurà de justificar aquesta circumstància. No obstant, amb la finalitat de que no es vegi limitada la concurrència, es podran presentar a aquest contracte licitadors que no estiguin inscrits en el ROLECSP sempre que hi hagi una causa justificativa. Aquests licitadors únicament seran admesos quan es compleixin els següents requisits:

- 1) Que la majoria dels licitadors presentats no estiguin inscrits en el ROLECSP.
- 2) Que el licitador aporti una justificació de la no inscripció en el ROLECSP que serà valorada per l'òrgan de contractació.

- c) Declaració responsable del licitador que indiqui que compleix les condicions establertes legalment per a contractar amb l'Administració, que eximeix el licitador d'aportar la documentació relativa a la personalitat i capacitat d'obrar, la representació, les solvències econòmica i financera, i tècnica i professional i/o la classificació que es requereixin en aquest contracte, la declaració de no estar incurs en prohibicions de contractar, el compromisos

d'aportar al contracte els mitjans materials i personals necessaris per a executar-lo, de subscripció i presentació de la pòlissa de responsabilitat civil requerida i del compliment de requisits en matèria de prevenció de riscos laborals, sense perjudici de l'obligació de presentar la documentació exigida, a requeriment de l'Administració, previ a l'adopció de la proposta d'adjudicació. El format d'aquesta declaració responsable ha de ser el de l'Annex III.

- d) Documentació exigida a la lletra F.3. del quadre de característiques tècniques per a l'acreditació de la solvència tècnica.
- e) Les empreses estrangeres han d'incloure a la declaració que se sotmeten a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol mena, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.
- f) En el cas d'unió temporal d'empresaris, s'haurà de presentar un compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari del contracte. Aquest document ha d'anar signat pels representants de cadascuna de les empreses integrants de la unió. Els membres de la unió han d'indicar els noms i circumstàncies dels empresaris que la componen, la participació de cadascun d'ells i han de designar un representant o apoderat únic.

#### **16.1.2 Proposició tècnica relativa als criteris avaluables mitjançant un judici de valor.**

El licitador ha de presentar la documentació relativa als criteris d'adjudicació que s'indica en la lletra C del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte quan així s'estableixin.

Aquesta documentació, que ha d'estar signada, s'ha d'incloure, en el sobre A d'acord amb la clàusula 14 i la lletra C del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

També s'haurà d'aportar obligatòriament en format digital (CD, DVD, USB, etc.).

Si el licitador no aporta la documentació relativa a algun d'aquests criteris d'adjudicació o aquesta no conté tots els requisits exigits, la proposició del licitador no serà valorada respecte del criteri que es tracti.

La documentació relativa als criteris d'adjudicació que siguin avaluables de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules no s'ha d'incloure en els sobres que contenen la documentació relativa als criteris avaluables mitjançant un judici de valor. La infracció d'aquest mandat donarà lloc a excloure el licitador.

La inclusió de documentació relativa als criteris d'adjudicació que siguin avaluables mitjançant un judici de valor als sobres que contenen la documentació relativa als criteris avaluables de forma automàtica aplicant fórmules donarà lloc a la no-valoració d'aquella documentació.

#### **16.1.3 Proposició econòmica i proposició tècnica per a la valoració dels criteris de selecció quantificables mitjançant fórmules.**

**Supòsit d'únicament criteris d'adjudicació mitjançant fórmules, inclusió en el sobre A.** El licitador ha de presentar la seva oferta econòmica segons el model de l'annex 1 d'aquest Plec i la documentació relativa als criteris d'adjudicació quantificables mitjançant fórmules que s'indica en la lletra C del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte. Ha d'estar signada per qui tingui poder suficient per a fer-ho, i no ha de contenir errors, omissions o obstacles per a una interpretació correcta.

L'import ha d'expressar-se clarament en nombres i lletres. S'ha d'indicar l'import, IVA exclòs, i, a continuació, com a partida independent, l'import de l'IVA que s'hagi de repercutir. També ha d'indicar-se el tipus impositiu d'IVA aplicable a la prestació i l'import total de l'oferta.

Aquesta mateixa informació s'ha de fer constar, de forma desglossada, si hi ha lots o que es tracti d'una licitació amb preus unitaris.

S'entén que l'oferta econòmica inclou totes les taxes i impostos, directes i indirectes, i arbitris municipals que gravin l'execució del contracte.

**En el supòsit d'inclusió de criteris d'adjudicació evaluables mitjançant un judici de valor, la proposició econòmica i proposició tècnica per a la valoració dels criteris de selecció quantificables mitjançant fórmules s'ha d'incloure en el sobre B separat de la documentació administrativa i de la documentació de la resta de criteris que s'inclouran en el sobre A.**

**16.2 Confidencialitat.** Quan un licitador consideri que algun document inclòs en la seva proposició tècnica ha de ser considerat com a confidencial, de conformitat amb l'article 133 de la LSCP 9/2017, haurà de designar expressament els documents que reuneixin aquest caràcter. Aquesta circumstància haurà de reflectir-se clarament (sobreimpresa, en el marge o de qualsevol altra manera) en el document mateix.

**16.3** Tota la documentació presentada pels licitadors ha de ser documentació original o bé còpies que tinguin caràcter d'autèntiques o compulsades, d'acord amb la legislació vigent en la matèria, excepte el document acreditatiu de la garantia provisional, si escau, que s'ha d'aportar en original.

No obstant això, per a facilitar els tràmits als interessats els documents inclosos en els sobres detallats en aquesta clàusula podran ser fotocòpia de l'original, si s'acompanyen amb una declaració del representant legal de l'empresari que declari l'autenticitat de la documentació presentada i la seva correspondència amb la documentació original.

A l'efecte de l'adjudicació, l'entitat seleccionada haurà de presentar en el termini que se li atorgui els originals corresponents o còpies autèntiques, així com altres documents que siguin necessaris per a dur a terme l'adjudicació. En cas de no presentar aquesta documentació en el termini atorgat l'entitat seleccionada quedarà exclosa de la licitació.

**16.4 Exclusió de la licitació.** La inexistència dels documents assenyalats als apartats c, i d si fos procedent de la documentació administrativa constitueix defecte inesmorable i serà causa d'exclusió de la licitació, llevat que siguin aportats per qui liciti en el termini de 3 dies que concedeixi la mesa de contractació i se n'acrediti l'existència abans que acabi el termini de licitació.

L'existència de defectes o omissions dels altres documents o d'alguns, o la seva presentació amb defectes si no es reparen en el termini que concedeixi la mesa de contractació serà, així mateix, causa d'exclusió de la licitació.

Els documents han de presentar-se en llengua catalana o castellana.

## **16. Criteris d'adjudicació**

**16.1** Per valorar les proposicions i determinar l'oferta més avantatjosa econòmicament, es tindran en compte els criteris vinculats directament a l'objecte del contracte, basats en els que preveu l'article 146 de la LSCP 9/2017, que s'indiquen, juntament amb la ponderació atribuïda a cadascun, en la lletra A del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

**16.2** Les proposicions s'avaluaran d'acord amb les fórmules o el mode de valoració respecte dels criteris d'adjudicació, establerts a la lletra B del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

**16.3** Si s'han fixat criteris d'adjudicació que no es poden valorar objectivament mitjançant xifres o percentatges que es poden obtenir aplicant fórmules, la Mesa de Contractació, en primer lloc, haurà d'avaluar les ofertes respecte dels criteris que no es poden valorar aplicant fórmules.

**16.4** L'avaluació de les ofertes respecte dels criteris que no són avaluable en xifres o percentatges la realitzaran els serveis tècnics de l'òrgan de contractació en un termini màxim de set (7) dies.

El resultat de la valoració esmentada haurà de ser argumentat i justificat en el corresponent informe de valoració que s'incorporarà a l'expedient.

**16.5** En un acte posterior, d'acord amb el que disposen les clàusules 17.1 i 17.2, la Mesa de Contractació realitzarà la valoració de les ofertes respecte de la resta de criteris avaluable en xifres o percentatges, i podrà sol·licitar els informes que estimi oportuns. Obtinguda la valoració de les ofertes respecte dels criteris esmentats, s'assignarà a cadascuna d'aquestes els punts de ponderació corresponents a cada criteri. L'òrgan de contractació podrà considerar que les ofertes presentades són desproporcionades o anormals quan hi concorrin les circumstàncies indicades a la

lletra K del Quadre de característiques del contracte. En aquests supòsits es farà segons els apartats 3 i 4 de l'article 149 de la LCSP 9/2017. Una vegada obtinguda la puntuació respecte de cadascun dels criteris de totes les ofertes presentades i no declarades desproporcionades o anormals, se sumarà la puntuació total de cadascuna, i serà seleccionada la que obtingui més puntuació.

Si es produeix igualtat en les proposicions més avantatjoses des del punt de vista dels criteris que serveixin de base per a l'adjudicació, la proposta d'adjudicació es realitzarà a favor del licitador que hagi acreditat el compliment de les circumstàncies que s'indiquen a la lletra L del Quadre de característiques del contracte, d'acord amb l'article 147 de la LCSP 9/2017.

Si encara així persisteix la igualtat, l'adjudicació recaurà en l'oferta que en el seu conjunt es consideri més beneficiosa per a l'interès públic, tenint en compte l'ordre de prelación dels criteris d'adjudicació i la ponderació de la seva incidència a la valoració de les ofertes empatades.

Si malgrat tot això encara persisteix la igualtat, l'adjudicatari serà seleccionat mitjançant un sorteig, que se durà a terme en un acte públic.

**16.6** En els casos en què hi hagi un sol criteri d'adjudicació i es presentin dues o més proposicions iguals que siguin les de preu més baix, se'n decidirà la proposta d'adjudicació mitjançant sorteig, que se durà a terme en un acte públic.

## **17. Obertura de proposicions i proposta d'adjudicació**

L'obertura de les proposicions presentades i la proposta d'adjudicació del contracte es farà segons algun dels procediments que s'indiquen a continuació, en funció dels criteris d'adjudicació i la seva forma d'avaluació.

### **17.1** Procediment en el supòsit en què **només hi hagi criteris d'adjudicació mitjançant fórmules.**

**17.1.1** La Mesa de Contractació en un sol acte públic procedirà a l'apertura de l'únic sobre A, qualificarà la documentació Administrativa, donarà compte de les proposicions dels licitadors admesos, d'acord amb el procediment següent:

En primer lloc, el president explicarà als assistents el nombre de proposicions rebudes i el nom dels licitadors, i convidarà els assistents a formular les observacions que estimin oportunes, que es reflectiran a l'acta.

A continuació, el president de la Mesa obrirà el sobre A (únic) serà revisada la documentació administrativa i llegirà les proposicions formulades pels licitadors.

Acabada l'obertura de les proposicions, es podrà considerar conclòs l'acte públic d'obertura de proposicions, del desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.

La Mesa de Contractació, en el mateix acte, després de sol·licitar, si escau, els informes tècnics que estimi oportuns, elevarà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació raonada que estimi adequada, que inclourà en qualsevol cas la ponderació dels criteris indicats a la lletra A del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

**17.2** Procediment en el supòsit que, a més del criteri preu, i d'un o diversos criteris d'adjudicació mitjançant aplicació de fórmules hi hagi **un o diversos criteris d'adjudicació del contracte que siguin avaluables mitjançant un judici de valor.**

**17.2.1** La Mesa de Contractació en un sol acte públic procedirà a l'apertura del sobre A, qualificarà la documentació Administrativa, donarà compte de les proposicions dels licitadors admesos, d'acord amb el procediment següent:

En primer lloc, el president explicarà als assistents el nombre de proposicions rebudes i el nom dels licitadors, i convidarà els assistents a formular les observacions que estimin oportunes, que es reflectiran a l'acta.

A continuació, el president de la Mesa obrirà el sobre A serà revisada la documentació administrativa i llegirà les proposicions formulades pels licitadors respecte dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor.

Conclòs l'obertura de les proposicions, es donarà per acabat l'acte públic, del desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.



L'avaluació de les ofertes respecte dels criteris que no són avaluable en xifres o percentatges la realitzaran els serveis tècnics de l'òrgan de contractació en un termini màxim de set (7) dies. Una vegada avaluat els criteris d'adjudicació, es convocarà els interessats a l'acte d'obertura dels sobres B.

Constituïda la Mesa de Contractació en la data assenyalada i iniciat l'acte públic, el president explicarà el resultat de l'avaluació relativa a les proposicions contingudes en el sobre A.

A continuació, el president de la Mesa obrirà els sobres B dels licitadors admesos, i llegirà l'oferta econòmica i la relació dels documents aportats respecte de la resta de criteris d'adjudicació.

Conclusa l'obertura de les proposicions, es podrà considerar acabat l'acte públic d'obertura de proposicions, del desenvolupament del qual es deixarà constància a l'acta de la reunió de la Mesa.

La Mesa de Contractació, en el mateix acte, després de sol·licitar, si escau, els informes tècnics que estimi oportuns, elevarà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació raonada que estimi adequada, que inclourà en qualsevol cas la ponderació dels criteris indicats a la lletra A del Quadre de criteris d'adjudicació del contracte. També comprovarà, si escau, la inscripció al ROLECS del licitador que hagi obtingut la major puntuació i requerirà al mateix perquè presenti la garantia definitiva i la resta de documentació necessària en un termini màxim de set dies.

## **18. Adjudicació**

**18.1**L'adjudicació del contracte s'ha de dictar en el termini màxim de quinze dies naturals a comptar des de l'endemà del dia d'obertura de les proposicions

Transcorregut aquest termini sense haver-se produït l'adjudicació, els licitadors podran retirar les seves ofertes i, si escau, les garanties provisionals constituïdes.

**18.2**L'adjudicació s'ha de dictar en qualsevol cas, sempre que alguna de les ofertes presentades reuneixi els requisits exigits en el Plec de clàusules, i no pot, en aquest cas, declarar-se deserta la licitació.

Això no obstant, en els termes prevists en l'article 152 de la LCSP 9/2017, l'òrgan de contractació, abans de dictar l'adjudicació, podrà renunciar a subscriure el contracte per raons d'interès públic, o desistir del procediment tramitat, quan aquest pateixi de defectes no esmenables.

**18.3**Atesa la proposta de la Mesa de Contractació, l'òrgan de contractació requerirà al licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa perquè, en el termini de set dies hàbils, comptadors des de l'endemà del dia en què rebí el requeriment, presenti la garantia i la documentació que pertoqui.

Si no es complimenta adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, i en aquest cas es demanarà la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què s'hagin classificat les ofertes.

**18.4**L'òrgan de contractació haurà d'adjudicar el contracte en els cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació.

**18.5**L'adjudicació del contracte, que en tot cas haurà de ser motivada, es notificarà als candidats o licitadors i, simultàniament, es publicarà en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació.

Serà d'aplicació a la motivació de l'adjudicació l'excepció de confidencialitat continguda en l'article 133 de la LCSP 9/2017.

## **19. Constitució de la garantia definitiva**

**19.1**El licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa haurà d'acreditar, en el termini de 7 dies hàbils des de l'endemà del dia en què hagi estat requerit per fer-ho, la constitució de la garantia definitiva per import del 5 % de l'import d'adjudicació del contracte, exclòs l'IVA, o del pressupost de licitació, quan la quantia del contracte es determini en funció de preus unitaris; o del preu màxim fixat, en el cas dels contractes amb preus

provisionals (lletra H.2 del Quadre de característiques del contracte). Aquest percentatge es calcularà a partir dels imports esmentats amb exclusió de l'IVA.

**19.2** Si es fa constar a la lletra H.3 del Quadre de característiques del contracte, i d'acord amb el que preveu l'article 107.2 de la LCSP 9/2017, serà obligatori constituir una garantia complementària d'un màxim del 5 % de l'import d'adjudicació del contracte, pel percentatge indicat en el Quadre esmentat.

**19.3** La garantia podrà constituir-se en qualsevol de les formes previstes en l'article 108 de la LCSP 9/2017, l'esmentada fiança es podrà constituir en metàl·lic o en títols de deute públic. També s'admetrà la fiança mitjançant aval conformement al model normalitzat annex II),.

L'acreditació de la constitució de la garantia podrà fer-se per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics quan així s'indiqui en la lletra H.2 del Quadre de característiques del contracte.

La garantia també podrà constituir-se mitjançant retenció en el preu. En aquest supòsit, la retenció es durà a terme en el primer abonament o, si escau, en el pagament de l'import total del contracte.

**19.4** Quan, a conseqüència de la modificació del contracte, el valor d'aquest experimenti variació, es reajustarà la garantia en el termini de quinze dies, comptats des de la data en què es notifiqui a l'adjudicatari la resolució de modificació del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 109 de la LCSP 9/2017.

**19.5** En cas que es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'adjudicatari, aquest l'ha de reposar o ampliar, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució, i, en cas contrari, incorre en causa de resolució.

**19.6** En els supòsits en els quals la naturalesa de l'objecte del contracte permeti la comprovació immediata de la seva execució correcta en el moment de la recepció, si així es fa constar expressament en la lletra H.2 del Quadre de característiques del contracte, no s'exigeix la prestació de la garantia definitiva.

## **20. Documentació que ha de presentar el licitador seleccionat per a l'adjudicació**

**20.1** El licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa haurà d'acreditar, en el termini màxim de 7 dies hàbils, comptats des de l'endemà del dia en què se li hagi requerit fer-ho, la constitució de la garantia definitiva, els compromisos de solvència aliena, al seu cas, disposar dels mitjans materials i personals compromesos i que es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social així com amb la Fundació Turisme Palma 365 i de responsabilitat civil.

**20.1.1** L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries es realitzarà presentant la documentació següent, original o còpia autèntica o compulsada, d'acord amb la normativa de desenvolupament de la LCSP 9/2017:

- a) Darrer rebut de l'impost sobre activitats econòmiques o el document d'alta en aquest, quan l'alta sigui recent i no hagi sorgit encara l'obligació de pagament, juntament amb una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'impost. En el supòsit que el licitador estigui inclòs en algun dels supòsits d'exempció de l'impost, haurà de presentar el document d'alta i una declaració responsable en què s'acrediti aquesta circumstància.
- b) Certificació administrativa expedida per l'òrgan competent de l'Administració de l'Estat, pel que fa a les obligacions tributàries amb aquest darrer o, en els casos en què així s'indiqui en el requeriment, autorització a l'òrgan de contractació perquè sol·liciti en nom seu aquesta certificació.
- c) Acreditació d'estar al corrent pel que fa a les seves obligacions amb la Fundació Turisme Palma 365.
- d) Assegurança de responsabilitat civil.
- e) Acreditació compliment obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals.
- f) Si les obres s'adjudiquen a una unió temporal d'empreses aquestes hauran d'acreditar que han constituït la unió, en escriptura pública, dins el termini atorgat per formalitzar el contracte, i el NIF assignat a l'agrupació.

El licitador que no estigui obligat a presentar totes o alguna de les declaracions o documents corresponents a les obligacions tributàries que siguin exigibles, haurà d'acreditar aquesta circumstància mitjançant declaració responsable.

**20.1.2** L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social es realitzarà mitjançant certificació expedida per l'autoritat administrativa competent. Quan així s'indiqui en el requeriment, aquesta certificació podrà ser substituïda per una autorització a l'òrgan de contractació perquè sol·liciti en nom seu aquesta certificació. En el supòsit que hagi de tenir-se en compte alguna exempció, s'haurà d'acreditar aquesta circumstància mitjançant declaració responsable.

**20.2** Les certificacions a què es refereixen les clàusules anteriors hauran de ser expedides d'acord amb el que disposa la legislació que sigui d'aplicació i, si escau, podran ser trameses a l'òrgan de contractació per via electrònica, d'acord amb la normativa vigent aplicable sobre això.

**20.3** Els estrangers, siguin persones físiques o jurídiques, pertanyents o no a estats membres de la Unió Europea que no tinguin domicili fiscal a Espanya, hauran de presentar certificació expedida per l'autoritat competent al país de procedència, acreditativa de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries corresponents. Així mateix, hauran de presentar certificació també expedida per l'autoritat competent en la qual s'acrediti que es troben al corrent en el compliment de les obligacions socials que s'exigeixen en el país de la seva nacionalitat. Tota la documentació esmentada en aquest apartat haurà de referir-se als dotze mesos darrers.

**20.4** El licitador haurà d'aportar, si escau, els documents que acreditin la disposició efectiva dels mitjans que s'hagi compromès a adscriure a l'execució del contracte, d'acord amb el que preveuen la clàusula 5.2 i la lletra F.5 del Quadre de característiques del contracte d'aquest Plec.

**20.5** El licitador haurà d'acreditar l'abonament dels anuncis d'aquesta licitació en els butlletins oficials i a la premsa, si n'hi ha, fins al límit màxim indicat en la lletra P del Quadre de característiques del contracte.

**20.6** Les empreses contractades que prestin serveis per a la Fundació Turisme Palma 365 s'obliguen en matèria de prevenció de riscos laborals a:

- Aportar l'avaluació de riscos i la planificació de la seva activitat preventiva per als serveis contractats (obligatòriament en format digital PDF).
- Subscriure una declaració expressa responsable del compliment de les obligacions en matèria d'informació i formació respecte dels treballadors que hagin de prestar els seus serveis als centres de treball de la Fundació.
- Subscriure una declaració expressa responsable que els treballadors tenen un estat de salut compatible amb les tasques a realitzar.
- Informar sobre els riscos específics de les activitats que puguin afectar els treballadors de la Fundació i d'altres empreses.
- Informar sobre els accidents de treball que es produeixen com a conseqüència dels riscos de les activitats concurrents.
- Comunicar tota situació d'emergència susceptible d'afectar la salut o la seguretat dels treballadors de les empreses presents al centre de treball.
- Subscriure una declaració expressa responsable, si escau, que s'han establert els mitjans de coordinació necessaris entre el/la contractista i el/la subcontractista.

## **21. Perfeccionament del contracte**

El contracte es perfecciona amb la formalització.

### **III. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE**

## **22. Formalització del contracte**

**22.1** L'adjudicatari queda obligat a subscriure, dins del termini que estableix l'article 153 de la LCSP 9/2017, el document administratiu de formalització del contracte, al qual s'unirà, formant part del contracte, l'oferta de l'adjudicatari i un exemplar del Plec de clàusules administratives particulars i de les prescripcions tècniques.

El contracte s'ha de subscriure a la seu de l'òrgan de contractació o en el lloc que aquest indiqui.

**22.2** El document en el qual es formalitzi el contracte serà en tot cas administratiu, i és títol vàlid per accedir a qualsevol registre públic.

Això no obstant, el contracte es formalitzarà en escriptura pública quan així ho sol·liciti el contractista, i aniran a càrrec seu les despeses derivades del seu atorgament.

**22.3** Si per causa imputable a l'adjudicatari no es pot formalitzar el contracte dins el termini indicat, l'Administració podrà acordar la incautació sobre la garantia definitiva de l'import de la garantia provisional que, si s'escau, hagi exigit.

Si les causes de no-formalització són imputables a l'Administració, s'ha d'indemnitzar el contractista dels danys i els perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

**22.4** Quan el contracte impliqui l'accés del contractista a fitxers que continguin dades de caràcter personal, del tractament dels quals no en sigui responsable el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament, als efectes establerts a la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals

L'accés no es considerarà comunicació de dades, ja que és necessari per a la realització de la prestació de l'objecte del contracte.

En tot cas i quan el contractista tingui accés a fitxers en els quals constin dades de caràcter personal, del tractament dels quals no sigui responsable, serà necessari que en el contracte, o en un document independent, s'incloguin les clàusules necessàries per tal de regular l'accés esmentat, en els termes i amb el contingut prevists en la normativa vigent en matèria de protecció de dades, sense perjudici del compliment dels altres requisits establerts en la disposició addicional 25 de la LCSP 9/2017.

### **III. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

#### **23. Responsable del contracte**

L'òrgan de contractació haurà de designar una persona física o jurídica, vinculada a l'ens contractant o externa a aquest, com a responsable del contracte, que en supervisarà l'execució i comprovarà que la seva realització s'ajusta al que estableix el contracte, i adoptarà les decisions i donarà al contractista les ordres i instruccions necessàries a fi d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada.

El responsable del contracte és el que figura, si escau, en la portada d'aquest Plec, a qui correspon, per tant, la direcció i inspecció de l'execució del contracte, i pot ser auxiliat per col·laboradors que integraran l'equip de direcció.

#### **24. Obligacions del contractista**

**24.1** El contracte s'executarà amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes en aquest Plec de clàusules administratives particulars, i observarà fidelment el que estableix el Plec de prescripcions tècniques, així com les instruccions que, si escau, li doni per escrit el responsable del contracte designat per l'òrgan de contractació.

En el cas de contractes per unitats d'obra o de temps, el contracte s'executarà mitjançant la realització de tantes unitats que integren l'objecte del contracte com sol·liciti l'Administració, i s'ha d'executar el treball objecte del contracte en el termini màxim assenyalat en la clàusula 8 d'aquest Plec o en el que hagi ofert el contractista en la seva proposició si és menor.

El contractista serà el responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i dels serveis realitzats.

**24.2** El contractista està obligat a complir el termini d'execució del contracte en els termes prevists en la clàusula 8 d'aquest Plec.

**24.3** L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista.

És obligació del contractista indemnitzar els tercers de tots els danys i perjudicis que els causi, ell mateix o personal o mitjans que depenguin d'ell, com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

El contractista serà responsable igualment dels danys i perjudicis que es produeixin durant l'execució del contracte, tant a l'Administració com a tercers, per defectes o insuficiències tècniques del seu treball, o pels errors materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris en què el treball hagi incorregut, d'acord amb l'article 311 de la LCSP 9/2017. Si el contracte s'executa de forma compartida amb més d'un professional, tots hauran de respondre solidàriament de les responsabilitats previstes en la clàusula 22.

**24.4** El contractista haurà de complir, sota la seva responsabilitat exclusiva, les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i higiene en el treball, havent de tenir al seu càrrec el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte, respecte del qual tindrà, a tots els efectes, la condició d'empresari.

El personal que el contractista destini a l'execució del contracte no tindrà vinculació laboral o de cap altre tipus amb l'Administració contractant. Aquest personal quedarà exclusivament sota el poder de direcció del contractista, sens perjudici de les facultats que la normativa de contractació reconeix a l'òrgan de contractació.

**24.5** En cas que el contracte sigui de tracte successiu, el contractista estarà obligat a presentar un programa de treball, quan així s'indiqui en la lletra O del Quadre de característiques del contracte, que ha d'aprovar l'òrgan de contractació.

**24.6** En els casos en què ho exigeixi la normativa vigent, el contractista tindrà l'obligació de subrogar-se com a empresari en les relacions laborals dels treballadors. La relació i les condicions laborals d'aquests treballadors es detallen en el document annex a aquest Plec.

Quan es produeixi aquesta subrogació, el contractista haurà de proporcionar a l'òrgan de contractació, si aquest li ho requereix o, en tot cas, amb una antelació mínima de 4 mesos a l'acabament del termini d'execució del contracte, la informació relativa a la relació i les condicions laborals dels treballadors que hagin de ser objecte de subrogacions successives.

**24.7** El contractista haurà de guardar sigil respecte de les dades o antecedents que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte i hagin arribat al seu coneixement amb motiu d'aquest.

**24.8** En els casos en què la naturalesa de l'objecte del contracte ho permeti, l'Administració adquirirà la propietat intel·lectual del treball objecte del contracte des de l'inici, i són responsabilitat del contractista els perjudicis que es puguin derivar contra aquest dret de propietat per actuacions imputables a ell.

**24.9** En cas que el contracte tingui per objecte desenvolupar i posar a la disposició productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, l'execució del contracte comporta la cessió a l'Administració contractant del dret d'ús dels productes esmentats, i aquesta podrà, a més, autoritzar-ne l'ús als ens, organismes i entitats pertanyents al sector públic prevists en l'article 3.1 de la LCSP 9/2017.

**24.10** El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a què tingui accés en ocasió de l'execució del contracte a què s'hagués donat el caràcter esmentat en la lletra Y del Quadre de característiques del contracte d'aquest Plec o en el contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure es mantindrà durant un termini de cinc anys des del coneixement d'aquesta informació, llevat que en el Quadre esmentat o en el contracte s'estableixi un termini més ampli.

**24.11** En el supòsit en què l'objecte del contracte sigui la redacció d'un projecte d'obres, el contractista redactor del projecte haurà de lliurar el projecte objecte de la contractació acompanyat d'una còpia en suport informàtic.

Seràn responsabilitat del contractista els danys i perjudicis que durant l'execució o explotació de les obres es causin tant a l'Administració com a tercers per defectes i insuficiències tècniques del projecte, o pels errors materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris en què aquest projecte hagi incorregut i siguin imputables al contractista, d'acord amb el que estableix l'article 315 de la LCSP 9/2017, a excepció dels defectes que es puguin apreciar que siguin conseqüència directa i immediata d'una actuació o ordre de l'Administració.

Així mateix, si el pressupost d'execució de l'obra prevista en el projecte es desvia en més d'un 20 %, tant per excés com per defecte, del cost real de l'obra, com a conseqüència d'errors o omissions imputables al contractista, aquest haurà d'abonar una indemnització a l'Administració, de conformitat amb el que estableix l'article 315 de la LCSP 9/2017.

**24.12** En el supòsit que l'objecte de la contractació inclogui la direcció d'obra, bé en missió completa o bé en missió parcial, i en el contracte d'execució de l'obra s'admeti la subcontractació, el director de l'obra haurà de vetllar pel compliment correcte dels requisits i del règim establerts en la normativa reguladora de la subcontractació en el sector de la construcció.

## **25. Despeses i impostos per compte del contractista**

**25.1** Són a compte del contractista totes les despeses derivades de la publicació de la licitació del contracte, tant en butlletins oficials com, si escau, en altres mitjans de difusió, les vegades que determini l'òrgan de contractació i fins a la quantitat màxima especificada en la lletra N del Quadre de característiques del contracte.

**25.2** Tant en les ofertes presentades pels interessats, com en els pressuposts d'adjudicació, s'entenen compreses totes les taxes i impostos, directes i indirectes, i arbitris municipals que gravin l'execució del contracte, que aniran a compte del contractista, llevat de l'IVA que hagi de ser repercutit i suportat per l'Administració, que s'indicarà com a partida independent.

Es consideren també incloses en la proposició de l'adjudicatari i en el preu del contracte totes les despeses que resultin necessàries per a l'execució del contracte, inclosos els desplaçaments possibles.

Quan l'objecte del contracte inclogui la redacció del projecte i/o la direcció d'obres, també s'entenen compresos els drets de visats dels projectes i direccions d'obres.

## **26. Pagament del preu**

**26.1** El contractista tindrà dret a l'abonament de la prestació realitzada en els termes de l'article 198 de la LCSP 9/2017 i del contracte de conformitat al preu d'adjudicació. El pagament del preu del contracte es podrà fer de manera total o parcial, mitjançant abonaments a compte o, en el cas de contractes de tracte successiu, mitjançant pagament en cadascun dels venciments que s'hagin estipulat.

El pagament del preu es farà d'acord amb els terminis prevists en la clàusula 8 d'aquest Plec i amb la lletra P del Quadre de característiques del contracte, i amb l'informe favorable previ o la conformitat del funcionari o òrgan directiu que rebí o supervisi el treball o, si escau, del designat per l'òrgan de contractació com a responsable d'aquest.

**26.2** El pagament es farà contra factura, expedida d'acord amb la normativa vigent, degudament conformada per la unitat o òrgan directiu que rebí el treball o, si escau, pel designat com a responsable del contracte i conforme s'especifica en el punt P del quadre de característiques del contracte d'aquest plec.

**26.3** El contractista podrà cedir a un tercer, per qualsevol dels mitjans establerts legalment, el seu dret a cobrar el preu del contracte, però perquè aquesta cessió tingui efectes, i l'Administració expedeixi el manament de pagament a favor del cessionari, cal que es notifiqui fefaentment a aquesta l'acord de cessió.

**26.4** El contractista tindrà també dret a rebre abonaments a compte per l'import de les operacions preparatòries de l'execució del contracte i que estiguin compreses en l'objecte d'aquest, en les condicions assenyalades, si escau, en la lletra P del Quadre de característiques del contracte, i s'han d'assegurar els pagaments esmentats mitjançant la prestació de garantia.

## **27. Incompliment del contracte**

**27.1** Quan el contractista, per causes imputables a aquest, hagi incorregut en demora respecte del compliment del termini total del contracte, l'Administració podrà optar indistintament, per la resolució del contracte, amb pèrdua, si escau, de la garantia constituïda, o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,20 euros per cada 1.000

euros del preu del contracte, o per les penalitats que s'hagin establert en la lletra S del Quadre de característiques del contracte.

Cada vegada que les penalitats per demora assoleixin un múltiple del 5 % del preu del contracte, l'òrgan de contractació estarà facultat per resoldre'l o per acordar-ne la continuïtat de l'execució amb imposició de noves penalitats.

Aquesta mateixa facultat tindrà l'Administració respecte de l'incompliment del contractista dels terminis parcials o quan la demora en el compliment d'aquests faci preveure raonablement la impossibilitat del compliment del termini total.

**27.2** La imposició de penalitat no exclou la indemnització a què pugui tenir dret l'Administració pels danys i perjudicis ocasionats pel retard imputable al contractista.

**27.3** La constitució en mora del contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

**27.4** Si hi ha retard en el compliment dels terminis per causes no imputables al contractista, l'Administració podrà, a petició d'aquest o d'ofici, concedir la pròrroga adequada, d'acord amb el que disposa l'article 195 de la LCSP 9/2017.

**27.5** En el cas que el contractista realitzi defectuosament l'objecte del contracte, o incompleixi el compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients per fer-ho, a què es refereixen les clàusules 5.2 i 14.1.1.f i la lletra F.5 del Quadre de característiques del contracte d'aquest Plec, l'òrgan de contractació podrà optar per resoldre el contracte amb confiscació de la garantia constituïda, o bé imposar una penalització econòmica proporcional a la gravetat de l'incompliment, en una quantia que podrà assolir el 10 % del pressupost del contracte.

Quan l'incompliment o el compliment defectuós de la prestació n'afecti característiques que s'hagin tingut en compte per definir els criteris d'adjudicació, l'òrgan de contractació pot, de conformitat amb l'article 195 de la LCSP 9/2017, establir penalitats o atribuir a l'observança puntual d'aquestes característiques el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211 de la LCSP 9/2017. Es farà el que indiquen les lletres S i U del Quadre de característiques del contracte.

**27.6** Quan el contractista, per causes imputables a aquest, hagi incomplert l'execució parcial de les prestacions definides al contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, indistintament, per la seva resolució o per imposar les penalitats previstes en la lletra U del Quadre de característiques del contracte.

## **28. Cessió del contracte i subcontractació**

**28.1** La cessió del contracte es regirà pel que disposa l'article 214 de la LCSP 9/2017.

**28.2** Llevat que en la lletra Q del Quadre de característiques del contracte es prohibeixi la subcontractació, el contractista podrà subcontractar amb tercers l'execució parcial del contracte en les condicions que s'indiquin en el Quadre esmentat, de conformitat amb l'article 214 de la LCSP 9/2017.

L'import total de les prestacions subcontractades no ha de superar el percentatge indicat, si escau, en la lletra Q.

Quan així s'hagi indicat en la lletra Q del Quadre de característiques del contracte, el licitador ha de presentar una declaració sobre la part del contracte que tingui previst subcontractar, en els termes de l'article 215 de la LCSP 9/2017.

Quan així s'hagi indicat en la lletra Q del Quadre de característiques del contracte, l'adjudicatari haurà de subcontractar determinades parts de la prestació d'acord amb l'article 215 de la LCSP 9/2017. El licitador haurà de presentar el compromís de subcontractació de la part de la prestació que assenyala la lletra Q esmentada.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de comunicar anticipadament i per escrit a l'Administració la intenció de fer els subcontractes, de conformitat amb l'article 215 de la LCSP 9/2017. Així mateix, haurà de presentar una declaració expressa responsable del subcontractista, de no estar sotmès a les prohibicions per contractar amb l'Administració d'acord amb l'article 71 de la LCSP 9/2017.

## **29. Modificació del contracte**

El contracte es podrà modificar per raons d'interès públic en les condicions i amb l'abast i els límits expressats, si escau, en la lletra T del Quadre de característiques del contracte, de conformitat amb els articles 203, 204 i 205 de la LCSP 9/2017. No obstant això, el contracte també es podrà modificar quan hi concorrin les circumstàncies previstes expressament en el LCSP 9/2017, sempre que amb això no s'alterin les condicions essencials de la licitació i l'adjudicació. La modificació del contracte es farà d'acord amb el procediment que regula l'article 207 de la LCSP 9/2017 i s'haurà de formalitzar conforme al que disposa l'article 153 de la LCSP 9/2017.

## **30. Suspensió del contracte**

Si l'Administració acorda la suspensió del contracte o aquesta té lloc per l'aplicació del que disposa l'article 208 de la LCSP 9/2017, s'aixecarà una acta en què es consignaran les circumstàncies que l'han motivada i la situació de fet en l'execució.

Acordada la suspensió, l'Administració abonarà al contractista, si escau, els danys i perjudicis soferts efectivament per aquest.

## **V. ACABAMENT DEL CONTRACTE**

### **31. Compliment del contracte**

**31.1** El contracte s'entendrà acomplert pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat de l'objecte, de conformitat amb el que estableix aquest Plec i, si escau, en el de prescripcions tècniques i a satisfacció de l'Administració, la conformitat de la qual es farà constar de forma expressa en el termini d'un mes d'haver-se lliurat o realitzat l'objecte del contracte, o en el termini que es determini en la lletra V del Quadre de característiques del contracte. Si escau, es comunicarà a la Intervenció el dia de l'acte de lliurament, per a l'assistència en les seves funcions de comprovació de la inversió.

**31.2** Si els serveis no es troben en condicions de ser rebuts, es deixarà constància expressa d'aquesta circumstància i es donaran les instruccions necessàries al contractista perquè n'esmeni els defectes observats, o en faci una nova execució d'acord amb el que s'hagi pactat. Si, malgrat això, els treballs realitzats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'Administració la podrà rebutjar, i quedarà exempta de l'obligació de pagament i tindrà dret, si escau, a la recuperació del preu satisfet fins aleshores.

**31.3** Podrà fer-se recepció parcial de les parts del contracte susceptibles de ser executades per fases i de ser utilitzades de forma separada o independent.

**31.4** Quan l'objecte del contracte sigui l'elaboració d'un projecte d'obres, serà d'aplicació el que preveu l'article 314 i 315 de la LCSP 9/2017.

**31.5** En el termini d'un mes, comptador des de la data de l'acta de recepció o conformitat, s'ha d'acordar i notificar al contractista la liquidació corresponent del contracte i se li ha d'abonar, si escau, el saldo que en resulti.

### **32. Resolució i extinció del contracte**

**32.1** A més dels supòsits de compliment, el contracte s'extingirà per la seva resolució, acordada per la concurrència d'alguna de les causes previstes en els articles 211 del LCSP 9/2017 i donarà lloc als efectes prevists a l'article 313 de la LCSP 9/2017.

En els casos en què s'exigeixi el deure de guardar sigil, produirà igualment la resolució del contracte el fet que el contractista incompleixi l'obligació de guardar sigil a què es refereix la clàusula 24.7, respecte de les dades o antecedents que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte i hagin arribat al seu coneixement en ocasió d'aquest.

**32.2** També seran causes especials de resolució del contracte, les especificades en la lletra U del Quadre de característiques del contracte.

A més, podran ser causa de resolució els incompliments de caràcter parcial indicats en la lletra U del Quadre.



**32.3** En extingir-se els contractes de serveis, no es podran consolidar en cap cas les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal de l'Administració contractant.

### **33. Termini de garantia**

**33.1** L'objecte del contracte quedarà subjecte al termini de garantia que s'indica en la lletra E del Quadre de característiques del contracte, o el que, si escau, s'hagi establert en el contracte per millora de l'adjudicatari, comptador des de la data de recepció o conformitat del treball, termini durant el qual l'Administració podrà comprovar que la feina feta s'ajusta a allò que s'ha contractat i a allò que s'ha estipulat en aquest Plec i en el de prescripcions tècniques.

Si en el Quadre esmentat no s'indica res, s'entén que no és procedent establir-lo, d'acord amb la justificació que consta en l'expedient.

Si el termini de garantia transcorre sense que s'hagin formulat objeccions als treballs executats, la responsabilitat del contractista quedarà extingida, sense perjudici del que estableixen els articles 314 315 de la LCSP 9/2017 respecte dels contractes que tinguin per objecte l'elaboració de projectes d'obra.

**33.2** Durant el període de garantia, el contractista estarà obligat a reparar, a càrrec seu, totes les deficiències que es puguin observar en l'executat, amb independència de les conseqüències que es puguin derivar de les responsabilitats en què hagi pogut incórrer, d'acord amb el que estableixen aquest Plec i l'article 311 de la LCSP 9/2017.

### **34. Devolució o cancel·lació de la garantia definitiva**

**34.1** Acomplertes pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que s'hagin d'exercitar sobre la garantia definitiva, i transcorregut el període de garantia, si escau, se'n dictarà acord de devolució o cancel·lació, amb l'informe previ favorable del responsable del contracte o de qui exerceixi la direcció del contracte.

**34.2** En el supòsit de recepció parcial s'autoritzarà la devolució o cancel·lació de la part proporcional de la garantia, amb la sol·licitud prèvia del contractista.

**34.3** Transcorregut el termini d'un any des de la data d'acabament del contracte sense que la recepció formal hagi tingut lloc per causes no imputables al contractista, es procedirà, sense més demora, a la devolució o cancel·lació de les garanties, sempre que no s'hagin produït les responsabilitats a què es refereix l'article 110 de la LCSP 9/2017. Quan l'import del contracte sigui inferior a 100.000 euros, el termini es reduirà a sis mesos.

**34.4** Les garanties es retornaran i cancel·laran seguint els tràmits de sol·licitud d'informes al tècnic director de l'obra, a la Intervenció Municipal i al Servei de Responsabilitat Patrimonial; anunci al perfil contractant, i, si no hi ha cap reclamació pendent, acord de l'òrgan de contractació de devolució de la fiança definitiva.

## ANNEX I

### Model d'oferta de criteris avaluables segons fórmules:

\_\_\_\_\_ (nom i llinatges), amb DNI \_\_\_\_\_, amb domicili a \_\_\_\_\_,  
c/pl. \_\_\_\_\_ número \_\_\_\_\_, CP \_\_\_\_\_, i telèfon \_\_\_\_\_,

DECLAR:

Que estic informat/da de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/adjudicatària del contracte de SERVEIS DE VISITES GUIADES \_\_\_\_\_

Que em comprometo, en nom propi (o en nom i representació de l'empresa \_\_\_\_\_ amb NIF/CIF \_\_\_\_\_), a executar-lo amb subjecció estricta als requisits i a les condicions estipulats en els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques del contracte, pels imports següents:

2.1 Preu/hora (IVA exclòs): \_\_\_\_\_ euros (en xifres); \_\_\_\_\_ (en lletres).

IVA: \_\_\_\_\_ euros (en xifres); \_\_\_\_\_ (en lletres).

Tipus impositiu d'IVA aplicable: \_\_\_\_\_

Preu total: \_\_\_\_\_ euros (en xifres); \_\_\_\_\_ (en lletres).

2.2 Descomptes o bonificacions: \_\_\_\_\_ % (en xifres); \_\_\_\_\_ (en lletres)

2.3 Criteris d'adjudicació de caràcter social: S'haurà d'aportar la següent documentació:

- Composició de l'equip de treball adscrit a l'execució dels serveis. Firmat pel licitador o el seu representant legal.
- Contracte laboral o informe de la vida laboral de l'empresa o treballador.

Percentatge superior al 50 % de contractes laborals indefinits de l'equip.

Nombre de treballadors de l'equip amb contracte indefinit (A): \_\_\_\_\_

Nombre de treballadors de l'equip (B): \_\_\_\_\_

% de treballadors contracte indefinit (A)/equip (B): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

**(lloc, data i signatura del licitador/a)**

**ANNEX II. AVAL DE GARANTIA DEFINITIVA**

L'entitat \_\_\_\_\_, amb NIF \_\_\_\_\_ i domicili per a notificacions i requeriments a \_\_\_\_\_, c. \_\_\_\_\_, CP \_\_\_\_\_, i en nom seu \_\_\_\_\_, amb poders suficients per a aquest acte segons resulta de la verificació de la representació de la part inferior d'aquest document,

**AVALA**

\_\_\_\_\_ amb NIF \_\_\_\_\_, atès l'art. 107 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, Llei de contractes del sector públic, relatiu a garanties definitives, per respondre de les obligacions derivades de la licitació d \_\_\_\_\_ davant la Fundació Turisme Palma 365, per un import de: (en lletres) \_\_\_\_\_ €, (en números) \_\_\_\_\_ €.

Aquest aval s'atorga solidàriament respecte de l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici d'excessió de béns i amb el compromís de pagament al primer requeriment de la Tresoreria municipal. Si s'incompleix el requeriment de pagament s'executarà aquest aval seguint la via administrativa de constrenyiment i tindrà validesa fins que la Fundació Turisme Palma 365 n'autoritzi la cancel·lació.

Palma, \_\_\_\_ d \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
(Nom de l'entitat i firma o firmes)

Diligència d'inscripció al registre d'aval de l'entitat

**ANNEX III. DECLARACIÓ RESPONSABLE ARTICLE 71 I 159.4.c) LCSP 9/2017, COMPLIMENT ASSEGURANÇA SEGURETAT SOCIAL, EXCLUSIÓ PARADISOS FISCALS I ADHESIÓ A CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ, I COMPROMÍS MITJANS TÈCNICS I HUMANS I ASSEGURANÇA**

\_\_\_\_\_ amb DNI \_\_\_\_\_, en nom propi o en representació de l'empresa \_\_\_\_\_ amb NIF \_\_\_\_\_ i domicili a \_\_\_\_\_,

**DECLAR SOTA JURAMENT**

Que no em trob en cap dels casos de prohibició, incapacitat i incompatibilitat que determina l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, Llei de contractes del sector públic, que a continuació es transcriu:

1. No podran contractar amb el sector públic les persones en què es doni alguna de les circumstàncies següents:

- a) Haver estat condemnades mitjançant sentència ferma per delictes de terrorisme, constitució o integració d'una organització o grup criminal, associació il·lícita, finançament il·legal dels partits polítics, tràfic d'éssers humans, corrupció en els negocis, tràfic d'influències, suborn, frau, delictes contra la Hisenda Pública i la Seguretat Social, delictes contra els drets dels treballadors, prevaricació, malversació, negociacions prohibides als funcionaris, blanqueig de capitals, delictes relatius a l'ordenació del territori i l'urbanisme, la protecció del patrimoni històric i el medi ambient, o la pena d'inhabilitació especial per a l'exercici de professió, ofici, indústria o comerç. La prohibició de contractar afecta les persones jurídiques que siguin declarades penalment responsables, i a aquelles els administradors o representants, ho siguin de fet o de dret, vigent el seu càrrec o representació i fins al seu cessament, es trobessin en la situació esmentada en aquest apartat.
- b) Haver estat sancionades amb caràcter ferm per infracció greu en matèria professional que posi en dubte la seva integritat, de disciplina de mercat, de falsejament de la competència, d'integració laboral i d'igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones amb discapacitat, o d'estrangeria, de conformitat amb el que estableix la normativa vigent; o per infracció molt greu en matèria mediambiental de conformitat amb el que estableix la normativa vigent, o per infracció molt greu en matèria laboral o social, d'acord amb el que disposa el text refós de la Llei sobre infraccions i sancions en l'ordre social, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, així com per la infracció greu prevista a l'article 22.2 de l'esmentat text.
- c) Haver sol·licitat la declaració de concurs voluntari, haver estat declarades insolvents en qualsevol procediment, trobar-se declarades en concurs, llevat que en aquest hagi adquirit eficàcia un conveni o s'hagi iniciat un expedient d'acord extrajudicial de pagaments, estar subjectes a intervenció judicial o haver estat inhabilitats d'acord amb la Llei 22/2003, de 9 de juliol, concursal, sense que hagi conclòs el període d'inhabilitació fixat en la sentència de qualificació del concurs.
- d) No trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries o de Seguretat Social imposades per les disposicions vigents, en els termes que es determinin per; o en el cas d'empreses de 50 o més treballadors, no complir el requisit que almenys el 2 % dels seus empleats siguin treballadors amb discapacitat, d'acord amb l'article 42 del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, en les condicions que es determinin per; o en el cas d'empreses de més de 250 treballadors, no complir amb l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat d'acord amb el que disposa l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes. En relació amb el compliment de les seves obligacions tributàries o amb la Seguretat Social, es considerarà que les empreses es troben al corrent en el mateix quan els deutes estiguin ajornats, fraccionats o se n'hagi acordat la suspensió amb ocasió de la impugnació d'aquests deutes. L'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2 % per a persones amb discapacitat i de l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat a què es refereix el primer paràgraf d'aquesta lletra es farà mitjançant la presentació de la declaració responsable a què es refereix l'article 140. No obstant el que disposa el paràgraf anterior, el Consell de Ministres, mitjançant Reial Decret, podrà establir una forma alternativa d'acreditació que, en tot cas, serà bé mitjançant certificació de l'òrgan administratiu corresponent, amb vigència mínima de sis mesos, o bé mitjançant certificació del corresponent Registre de Licitadors, en els casos en què aquesta circumstància figure inscrita al mateix.

- e) Haver incorregut en falsedat en efectuar la declaració responsable a què es refereix l'article 140 o en facilitar qualssevol altres dades relatives a la seva capacitat i solvència, o haver incomplert, per causa que li sigui imputable, l'obligació de comunicar la informació que preveuen l'article 82.4 i en l'article 343.1.
- f) Estar afectat per una prohibició de contractar imposada en virtut de sanció administrativa ferma, d'acord amb el que preveu la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, o la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària. La present causa de prohibició de contractar deixarà d'aplicar-se quan l'òrgan de contractació, en aplicació del que disposa l'article 72.1, comproveu que l'empresa ha complert les seves obligacions de pagament o celebrat un acord vinculant amb vistes al pagament de les quantitats degudes, inclosos si s'escau els interessos acumulats o les multes imposades.
- g) Estar sotmesa la persona física o els administradors de la persona jurídica en algun dels supòsits de la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat o les respectives normes de les Comunitats autònomes, de la Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'incompatibilitats del personal al Servei de les Administracions Públiques o tractar-se de qualsevol dels càrrecs electius regulats en la Llei Orgànica 5/1985, de 19 de juny, del règim electoral general, en els termes que estableix la mateixa. La prohibició inclou les persones jurídiques en el capital participin, en els termes i quanties establertes a la legislació esmentada, el personal i els alts càrrecs a què es refereix el paràgraf anterior, així com els càrrecs electes al servei d'aquestes. La prohibició s'estén igualment, en ambdós casos, als cònjuges, persones vinculades amb anàloga relació de convivència afectiva, ascendents i descendents, així com a parents en segon grau per consanguinitat o afinitat de les persones a què es refereixen els paràgrafs anteriors, quan es produeixi conflicte d'interessos amb el titular de l'òrgan de contractació o els titulars dels òrgans en què s'hagués delegat la facultat per contractar o els que exerceixin la substitució del primer.
- h) Haver contractat persones respecte de les quals s'hagi publicat en el «Butlletí Oficial de l'Estat» l'incompliment a què es refereix l'article 15.1 de la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de la Administració General de l'Estat o en les respectives normes de les comunitats autònomes, per haver passat a prestar serveis en empreses o societats privades directament relacionades amb les competències del càrrec exercit durant els dos anys següents a la data de cessament en el mateix. La prohibició de contractar es manté durant el temps que romanguí dins de l'organització de l'empresa la persona contractada amb el límit màxim de dos anys a comptar del cessament com a alt càrrec.

2. A més de les previstes a l'apartat anterior, són circumstàncies que impedeixen als empresaris contractar amb les administracions públiques les següents:

- a) Haver retirat indegudament la seva proposició o candidatura en un procediment d'adjudicació, o haver impossibilitat l'adjudicació del contracte al seu favor per no complir el que estableix l'apartat 2 de l'article 150 dins el termini assenyalat existint frau, culpa o negligència.
- b) Haver deixat de formalitzar el contracte, que ha estat adjudicat a favor seu, en els terminis que preveu l'article 153 per causa imputable a l'adjudicatari.
- c) Haver incomplert les clàusules que són essencials en el contracte, incloent les condicions especials d'execució establertes d'acord amb el que assenyalava l'article 202, quan l'incompliment hagi estat definit en els plecs o en el contracte com a infracció greu, concurrent dol, culpa o negligència en l'empresari, i sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o la indemnització de danys i perjudicis.
- d) Haver donat lloc, per causa de la qual haguessin estat declarats culpables, a la resolució ferma de qualsevol contracte celebrat amb una entitat de les compreses en l'article 3 d'aquesta Llei.

3. Les prohibicions de contractar també afecten les empreses de les que, per raó de les persones que les regeixen o d'altres circumstàncies, es pot presumir que són continuació o que deriven, per transformació, fusió o successió, d'altres empreses en les quals haguessin concorregut aquelles.

#### ALTRESÍ DECLAR SOTA JURAMENT

Que l'empresa es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries amb la Seguretat Social i amb l'Ajuntament de Palma, imposades per les disposicions vigents, així com estar d'alta a l'impost d'activitats econòmiques.



**ANNEX IV. DECLARACIÓ RESPONSABLE DEL LICITADOR EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS**

..... ,  
com a..... de l'empresa .....

DECLAR QUE:

- L'empresa compleix, en matèria de prevenció, la normativa vigent.
- Els treballadors de l'empresa han rebut la informació i la formació de riscos del lloc de feina.
- Els treballadors tenen un estat de salut compatible amb les tasques a realitzar.
- Aportaré la llista dels riscos específics que l'empresa pugui originar en el desenrotllament de l'activitat als centres de la Fundació.
- Informaré la Fundació sobre els accidents de treball que es produeixin com a conseqüència dels riscos de les activitats concurrents.
- Comunicaré qualsevol situació d'emergència que pugui afectar la salut o la seguretat dels treballadors de las empreses presents al centre de treball.
- Aportaré tota la documentació necessària i suficient per acreditar tots els punts anteriors abans de firmar el contracte.
- Actualitzaré aquesta informació quan es produeixin canvis a les activitats contractades o altres canvis que siguin rellevants a efectes preventius.
- Sé que l'adjudicació quedarà sense efecte si no aport la documentació necessària o no complesc la normativa vigent en matèria de prevenció.

.....,.....d..... de.....

Firma:

**ANNEX V. DECLARACIÓ RESPONSABLE DEL LICITADOR, INDICANT SI ES PYME, ADREÇA PER NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES I SI PERTANY A UN GRUP EMPRESARIAL.**

\_\_\_\_\_ amb DNI \_\_\_\_\_, en nom propi o en representació de l'empresa \_\_\_\_\_ amb NIF \_\_\_\_\_ i domicili a \_\_\_\_\_,

DECLAR QUE:

Que l'empresa licitadora te la condició de PYME : Sí  NO

Que l'adreça per a les notificacions electròniques és la següent:

\_\_\_\_\_

Que l'empesa licitadora pertany a un grup empresarial : Sí  NO

Palma, d \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_

Signatura