

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
1	196	0	<p>El modelo de oferta económica definido por cliente sólo solicita el importe total del contrato, sin contexto de la duración real del servicio.</p> <p>En función del plazo de transición propuesto por cada adjudicatario, el numero de meses de servicio puede variar, llevando a la contradicción de que un ofertante cuyo plazo de Due Dilligence + Transición sea mayor presente una oferta económica inferior al haber menos meses de servicio continuado.</p> <p>Se ruega aclaración sobre el número de meses de servicio continuado a valorar.</p>	El importe máximo y la duración máxima del contrato están claramente especificados
2	136	14. Modelo económico y de facturación	<p>El modelo de facturación hace referencia a los precios individuales de los diferentes servicios que componen el Lote. Sin embargo, el modelo de oferta económica definido en Anexo V sólo solicita el importe total del contrato.</p> <p>Se solicita el envío de un nuevo modelo de oferta económica en coherencia con los requerimientos, o en su defecto confirmación de que el proveedor puede añadir un anexo con el detalle, sin que ello pueda suponer descalificación por defecto de forma.</p>	La valoración se realizará, en todo caso, según el modelo de oferta económica, sin perjuicio de que el proveedor pueda incluir, en el mismo sobre 2, el anexo con el detalle de los precios unitarios que oferte.
3	016	3.7 Precio	<p>El presupuesto para el mantenimiento de la infraestructura Host contempla 316 K el primer año y 457 K el resto.</p> <p>¿El presupuesto menor del primer año se debe a que no se contempla ese coste durante la Due Dilligence, aunque el contrato se haya firmado a 1/1/2019? Si esto es así, ¿quién se hace cargo de este coste? Si no es así, ¿a qué se debe que este coste sea inferior al resto de periodos?</p>	Por la Diu Diligence
4	016	3.7 Precio	<p>En caso de trasladar el mainframe a otra infraestructura, existen unos costes asociados al cambio de ubicación de las licencias. Se entiende que los costes asociados al traslado de dichas licencias, no detallados en el pliego, está fuera del alcance del contrato y que lo asume el IMI. Por favor, confirmar esta interpretación.</p> <p>En caso contrario, ¿pueden indicar el coste del traslado de las licencias?</p>	Los costes de licencias asociados al mantenimiento del host seran asumidos por el proveedor del Lote 2
5	016	3.7 Precio	<p>Si el contrato tiene fecha de inicio 1/1/19, pero el importe de licencias corresponde a 9 meses, ¿quién asume el coste de las licencias durante los 3 primeros meses?</p> <p>¿Si la Due Dilligence dura 1 mes, qué ocurre con los costes de los 2 siguientes meses?</p>	Las licencias las asume el nuevo proveedor cuando empiece a prestar el servicio
6	016	3.7 Precio	<p>El modelo de oferta económica definido por cliente sólo solicita el importe total del contrato, sin contexto de la duración real del servicio.</p> <p>En función del plazo de transición propuesto por cada adjudicatario, el numero de meses de servicio puede variar, llevando a la contradicción de que un ofertante cuyo plazo de Due Dilligence + Transición sea mayor presente una oferta económica inferior al haber menos meses de servicio continuado.</p> <p>Se ruega aclaración sobre el número de meses de servicio continuado a valorar.</p>	El importe máximo y la duración máxima del contrato están claramente especificados

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
7	016	3.7 Precio	<p>El modelo de facturación hace referencia a los precios individuales de los diferentes servicios que componen el Lote. Sin embargo, el modelo de oferta económica definido en Anexo V sólo solicita el importe total del contrato.</p> <p>Se solicita el envío de un nuevo modelo de oferta económica en coherencia con los requerimientos, o en su defecto confirmación de que el proveedor puede añadir un anexo con el detalle, sin que ello pueda suponer descalificación por defecto de forma.</p>	<p>La valoración se realizará, en todo caso, según el modelo de oferta económica, sin perjuicio de que el proveedor pueda incluir, en el mismo sobre 2, el anexo con el detalle de los precios unitarios que oferte.</p>
8	090	2. Resultados de las sesiones de Diálogo competitivo	<p>Con el objetivo de dimensionar la solución de portales y sus requisitos pueden facilitar la siguiente información:</p> <p>¿Número de usuarios registrados?</p> <p>¿Número de usuarios públicos?</p> <p>¿Número de usuarios concurrentes (públicos y registrados)?</p> <p>¿Número promedio de peticiones concurrentes?</p> <p>¿Número máximo de peticiones concurrentes?</p> <p>¿Tamaño máximo de los binarios (documentos o imágenes)?</p> <p>¿Tamaño medio de los binarios (documentos o imágenes)?</p> <p>¿Número de páginas totales entre todos los portales?</p>	<p>Usuarios registrados en torno a 400</p> <p>Usuarios públicos en torno a 182.000/mes</p>
9	091	3 Objeto del lote	<p>En este apartado se indica "Aprovisionamiento 1 mantenimiento y operación de la infraestructura que requiera el entorno destino de la migración del host, para lo cual requerirá al responsable del IMI del lote 3, el hardware, el software de base (sistema operativo) y el espacio para almacenamiento de datos."</p> <p>Confirman que el aprovisionamiento, mantenimiento y operación de la infraestructura que debe alojar las aplicaciones migradas del Host serán servicios que se proveerán desde el lote 3, en plazo y forma, y que el proveedor del lote 2 únicamente debe indicar las necesidades para dimensionar la infraestructura de la nueva plataforma.</p> <p>Es correcta esta interpretación?</p>	<p>Forma parte del Lote 3 el aprovisionamiento y el mantenimiento de la infraestructura y las comunicaciones</p>
10	094	4.1.2 Portales web	<p>¿Están los 27 portales descritos en el pliego construidos sobre el producto LOCALWEB?</p>	<p>Sí. Todos están construidos sobre LOCALWEB 5.6</p>
11	097	4.4 Entorno VSE Mainframe	<p>Entendemos que el adjudicatario se integrará con los sistemas de impresión que el IMI decida, implementando las interfaces con éste. ¿Es correcta esta interpretación?</p>	<p>Sí. La interpretación es correcta</p>
12	105	5.2.3 Servicios de coordinación técnica	<p>Entendemos que únicamente tres estarán en entorno cliente (producción, consolidación y desarrollo)</p> <p>Por lo tanto, únicamente estos tres requerirán licencias en caso de que estas fueran necesarias</p> <p>Por favor, confirmen esta interpretación</p>	<p>Sí. La interpretación es correcta</p>
13	109	5.4.1 Servicios de asesoría técnica y funcional	<p>¿Debemos ceñirnos al uso de Oracle como servidor de base de datos o podemos asumir la implantación de un nuevo servicio como MySQL o similar por parte de los adjudicatarios del lote de infraestructura?</p>	<p>En el mismo apartado 5.4.1 se enumeran los principios sobre los que se basarán los proyectos de transformación. El segundo de ellos indica que los datos deben integrarse en la base de datos corporativa (instancia PROORA de la base de datos Oracle)</p>

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
14	109	5.5.1 Alcance y requisitos de la migración	Si debido a los cambios detectados en la Due Dilligence se viera incrementada la duración del proyecto de migración más allá de lo previsto en la oferta del proveedor, entendemos que habría que incrementar proporcionalmente el presupuesto asignado a dicha partida. Por favor, confirmen esta interpretación.	Esta interpretación es incorrecta
15	109	5.5.1 Alcance y requisitos de la migración	Si debido a los cambios detectados en la Due Dilligence el alcance del escenario a migrar se viera incrementada la cantidad de artefactos a migrar y pruebas a realizar con respecto al asumido en oferta por el proveedor, entendemos que habría que incrementar proporcionalmente el presupuesto asignado a dicha partida. Por favor, confirmen esta interpretación.	Esta interpretación es incorrecta
16	109	5.5.1 Alcance y requisitos de la migración	Entendemos que queda excluido del alcance del pliego, todo aquello referente a gestión de accesos al sistema, autenticación y autorización. ¿Es cierto nuestro entender? En caso negativo, ¿Qué herramienta y mecanismos de gestión de accesos al sistema utiliza el ayuntamiento en plataforma open?, ¿Existen guías de arquitectura que permitan establecer los criterios para la elección e implementación de dichas herramientas?	Las actuales aplicaciones del host gestionan el acceso a las mismas con un mecanismo de usuario y contraseña de desarrollo propio. El código de usuario (de aplicación) coincide con el código de usuario de Natural Security y está relacionado con el código de entrada al sistema.El proveedor del lote 2 deberá implementar la gestión de usuarios a nivel de aplicación.
17	109	5.5.1 Alcance y requisitos de la migración	Entendemos que queda excluido del alcance del pliego, todo aquello referente a gestión de auditorías de uso y trazabilidad de la información. ¿Es cierto nuestro entender? En caso negativo, ¿Qué herramienta de auditoría y trazabilidad utiliza el ayuntamiento en plataforma open? , ¿Existen guías de arquitectura que permitan establecer los criterios para la elección e implementación de dichas herramientas de gestión?	La interpretación no es correcta. Las auditorías serán, como mínimo, las mismas que se aplican actualmente en entorno Host
18	109	Apartado 14 Modelo económico y facturación	Se pide un equipo dedicado para el servicio. Este equipo debe ofrecer una capacidad suficiente para cubrir el recurrente más el bajo demanda. Por otro lado, el servicio bajo demanda debe ofrecer una capacidad de 55.000 horas (página 109). ¿cuál es la demanda garantizada, para poder comprometer una asignación de recursos dedicada?	La intención del Ayuntamiento es acometer todos los proyectos de transformación de aplicaciones posibles dentro del alcance del presupuesto

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
19	110	5.5.1 Alcance y requisitos de la migración	Entendemos que el alcance del pliego en lo referente a migración (fase de desarrollo, migración y pruebas) queda circunscrito a lo que indica el pliego en el apartado 5.5.2, Migración del código (Natural, Cobol), Definición de los casos de prueba con los usuarios responsables y la supervisión del IMI y Ejecución de las pruebas unitarias, por tanto, entendemos que aquellas tareas referentes a la gestión de los procesos de explotación quedan fuera del alcance del pliego, con excepción de la documentación exhaustiva respecto a condiciones de ejecución de los procedimientos operativos. ¿Es cierto nuestro entender? En caso afirmativo, y con el objeto de seleccionar el lenguaje de proceso por lotes, ¿Que planificador tiene previsto utilizar o está utilizando actualmente el Ayuntamiento en plataforma open? ¿Existen guías de arquitectura que permitan establecer los criterios para la elección del lenguaje de proceso por lotes?	El planificador en el entorno Open es el provisto por el proveedor actual. El Ayuntamiento no dispone de guías de arquitectura. Por tanto, el proveedor deberá proporcionar todas las herramientas necesarias para obtener la total funcionalidad de las aplicaciones en el entorno destino incluido el planificador. Así mismo deberá asumir las tareas referentes a la gestión de los procesos de explotación.
20	110	5.5.1 Alcance y requisitos de la migración	Entendemos que actualmente para algunas aplicaciones migradas o en fase de migración, se están realizando copias de información entre la base de datos ADABAS en mainframe y la base de datos Oracle. ¿Sería posible tener la relación de tablas de traslación EBCDIC-ASCII utilizadas en dichos intercambios?	A evaluar en la fase de Due Diligence
21	110	5.5.1 Alcance y requisitos de la migración	Entendemos que actualmente para algunas aplicaciones migradas o en fase de migración, se están realizando copias de información entre la base de datos ADABAS en mainframe y la base de datos Oracle. ¿Sería posible tener la relación de valores hexadecimales que condiciones la funcionalidad y los mecanismos de conversión entre plataformas?	N/V N/E N/R
22	110	5.5.1 Alcance y requisitos de la migración	Entendemos que actualmente para algunas aplicaciones migradas o en fase de migración, se están realizando copias de información entre la base de datos ADABAS en mainframe y la base de datos Oracle. ¿Sería posible determinar el impacto funcional y la solución aplicada para resolver el distintos criterios de ordenación de la información codificada en ASCII, respecto a EBCDIC?	N/V N/E N/R
23	110	5.5.1 Alcance y requisitos de la migración	Entendemos que actualmente para algunas aplicaciones migradas o en fase de migración, se están realizando copias de información entre la base de datos ADABAS en mainframe y la base de datos Oracle. ¿Sería posible determinar las funcionalidades de seguridad ADABAS utilizadas en mainframe y la solución aplicada en Oracle para garantizar, al menos, los requerimientos actuales referentes a seguridad de acceso a los datos?	El acceso a los datos ADABAS está controlado por Natural Security y por un mecanismo de desarrollo propio de usuario y contraseña con sus autorizaciones. En caso de que el destino de los datos de las aplicaciones Host sea Oracle, las aplicaciones destino deberán, para replicar la funcionalidad actual, implementar un mecanismo de seguridad basado en usuario y contraseña.

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
24	110	5.5.1 Alcance y requisitos de la migración	Entendemos que el ayuntamiento o el IMI dispone de un catalogo de requerimientos referentes al almacenamiento de datos en plataformas open, ya sea en Base de Datos o ficheros. Requerimientos de seguridad de accesos, de cifrado y ofuscación, de replicacion, etc. ¿Sería posible disponer de dicho catalogo de requerimientos? Entendemos que los requerimientos difieren según el entorno donde estén almacenados. ¿Es posible disponer de dicho catálogo según el entorno donde esten los datos guardados? desarrollo, consolidacion y producción.	A evaluar en la fase de Due Diligence
25	110	5.5.1 Alcance y requisitos de la migración	Entendemos que se disponen de volumetrías de la base de datos y ficheros a migrar. Volumen total, numero de tablas, tuplas o registros, numero de ficheros por tipo, etc. ¿Sería posible disponer de dicha volumetría?	A evaluar en la fase de Due Diligence
26	110	5.5.1 Alcance y requisitos de la migración	Entendemos que se disponen de volumetrías de uso de las capacidades de limitacion de periodos de disponibilidad de la informacion en ficheros SAM/VSAM, por ej. Fecha de expiracion, periodo de retencion, etc. ¿Sería posible disponer de dicha volumetría?	A evaluar en la fase de Due Diligence
27	110	5.5.1 Alcance y requisitos de la migración	Entendemos que se disponen de volumetrías de ficheros almacenados en copias de seguridad. Volumen total, numero de ficheros por tipo, numero registros, etc. ¿Sería posible disponer de dicha volumetría?	A evaluar en la fase de Due Diligence
28	110	5.5.2 Actividades requeridas 1)Diseño	Entendemos que la relacion de aplicaciones indicada en tabla que figura en el apartado 4.3 Migracion de aplicaciones del Host S/390, pagina 96 es la relacion de aplicaciones que hace referencia en el apartado 5.5.2, como aplicaciones actuales en Host que no han sido migradas y son el único objeto de la migración. ¿Es cierto nuestro entender?	Sí. No obstante, en los casos en que una aplicación, que figure en la lista, haga uso de funcionalidades genéricas (por ejemplo gestión de usuarios y autorizaciones), estas funcionalides genéricas deberan también ser replicadas en el nuevo entorno
29	111	5.3 Migración tecnológica de las aplicaciones de Host S/390	Para cada una de la aplicaciones a migrar, ¿pueden indicarnos si el IMI dispone de un documento de definición de casos de pruebas, cual es el grado de actualización de estos y si cubren la totalidad de las pruebas que es necesario realizar? En caso de que no estén documentados todos los casos de prueba, ¿Qué número de casos de prueba sería necesario desarrollar?	El Ayuntamiento no dispone del documento de definición de pruebas. El número de casos de prueba dependerá de cada fucionalidad, y deberá garantizar que se han cubierto todos los casos de uso
30	111	5.3 Migración tecnológica de las aplicaciones de Host S/390	Durante la ejecución del proyecto será necesario testear cada una de las interfases con sistemas externos tras la migración automática. ¿Pueden indicarnos cuál es el número número de interfases con sistemas externos a probar? ¿Pueden decirnos si existe documentación sobre estas interfases?	Las actuales aplicaciones del host usan, por lo menos, las siguientes tecnologías para proporcionar conectividad con otros entornos: SNAP IX / ORACLE GATEWAY, EDITRAN, FTP, NATURAL CONNECTION. Se espera que sobre los sistemas Open las posibilidades de conectividad aumenten y se resuelva cada necesidad de la manera más eficiente.

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
31	111	5.3 Migración tecnológica de las aplicaciones de Host S/390	Se asume que si el proveedor finaliza su proyecto de migración en los plazos comprometidos, se procederá al cierre del mainframe, no incurriendo costes de mantenimiento de infraestructura adicionales. En el caso de que no se proceda al cierre del Host por motivos ajenos al proveedor, los costes de mantenimiento y operación de la infraestructura deberán ser sufragados por el responsable del retraso o, en su caso, por el Ayuntamiento de Palma de acuerdo con el pago proporcional de la partida presupuestaria correspondiente. ¿Es correcta esta interpretación?	El Ayuntamiento realizará un seguimiento continuado y exhaustivo del avance del proyecto y reaccionará ante cualquier desviación del mismo.
32	111	5.5 Migración tecnológica de las aplicaciones del Host S/390	Dado que el proveedor no dispone del el conocimiento funcional de las aplicaciones a migrar, entendemos que los responsables de las aplicaciones por parte del IMI deben proveer los casos de prueba a ejecutar, contando con el soporte del proveedor para la definición de aquellos casos de prueba incompletos. Por favor, confirmen esta interpretación	La participación en el proyecto de migración del personal del IMI se limitará a la resolución de algunas cuestiones puntuales.
33	111	5.5 Migración tecnológica de las aplicaciones del Host S/390	Entendemos que la ejecución de las pruebas de aceptación de usuario, para no desvirtuar su objetivo, deben ser responsabilidad de los usuarios de las aplicaciones. Por lo tanto, la participación del adjudicatario debe ser la de dar el soporte a estos durante la ejecución de dichas pruebas. Por favor, confirmen esta interpretación	La participación en el proyecto de migración del personal del IMI se limitará a la resolución de algunas cuestiones puntuales.
34	111	5.5.2 Actividades requeridas 1)Diseño	Entendemos que el Host posee herramientas de captura de información que permiten medir los recursos en uso durante las distintas fases del proceso diario en el Ayuntamiento de Palama, en concreto, el número de transacciones por segundo atendidas actualmente. ¿Podrían informar de dichos valores por fuente de generación?, durante el Batch, online, impresión, etc. En caso negativo, ¿Estará disponible dicha información durante la fase de diseño?	Durante el online de 6:am a 15pm se realizan 140.000 transacciones
35	111	5.5.2 Actividades requeridas 1)Diseño	Entendemos que el Host posee herramientas de captura de información que permiten medir los recursos en uso durante las distintas fases del proceso diario en el Ayuntamiento de Palama, en concreto, el número de trabajos batch y la ventana de tiempo necesaria para su ejecución. ¿Podrían informa de dichos valores? indicando además la relevancia en cuanto al proceso funcional que atienden, batch diario, mensual, anual, etc. En caso negativo, ¿Estará disponible dicha información durante la fase de diseño?	A evaluar en la fase de Due Diligence
36	111	5.5.2 Actividades requeridas 1)Diseño	Entendemos que el Host posee herramientas de captura de información que permiten medir los recursos en uso durante las distintas fases del proceso diario en el Ayuntamiento de Palama, en concreto, las necesidades de I/O (throughput). ¿Podrían informar de dichos valores? En concreto los picos de carga actuales. En caso negativo, ¿Estará disponible dicha información durante la fase de diseño?	A evaluar en la fase de Due Diligence

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
37	111	5.5.2 Actividades requeridas 1)Diseño	Entendemos que las herramientas software del sistema destino pueden ser compartidas con otras aplicaciones, en concreto, la Base de Datos. ¿Qué capacidad tiene actualmente el Oracle? ¿Qué capacidad de crecimiento? En caso negativo, ¿Estará disponible dicha informacion durante la fase de diseño?	El proveedor del Lote 3, a petición del Ayuntamiento, proporcionará el almacenamiento que la transformación de aplicaciones requiera. En caso que el destino de la migración sea Oracle, deberá proporcionar el espacio que se requiera
38	111	5.5.2 Actividades requeridas 1)Diseño	Entendemos que las herramientas software del sistema destino pueden ser compartidas con otras aplicaciones, en concreto la solucion de almacenamiento. ¿Qué solucion/soluciones de almacenamiento están contempladas? ¿Existe alguna restriccion al uso y dimensionamiento?	El proveedor del Lote 2 solicitará al Ayuntamiento la infraestructura que requiera la plataforma destino de la migración del Host
39	111	5.5.2 Actividades requeridas 1)Diseño	Entendemos que se requiere un entorno para desarrollo, uno para consolidación y otro para producción. Entendemos que el de consolidación será el elegido para realizar las pruebas. ¿Qué calidad de información se requiere para dicho entorno? ¿Existen procedimientos de copia y anonimizacion de los datos del entorno de produccion? ¿Se realizan estos trasposos regularmente? Entendemos que todas las tareas asociadas con el mantenimiento de la información del entorno de consolidación están excluidas del actual pliego. ¿Es cierto nuestro entender?	Las tareas asociadas al mantenimiento de todos los entornos del Host, asi como de la infraestructura en su totalidad, mientras no se haya procedido a su cierre, forman parte de las responsabilidades del proveedor del Lote 2. El mantenimiento de la nueva infraestructura, para todos los entornos, será responsabilidad del proveedor del Lote 3
40	111	5.5.2 Actividades requeridas 1)Diseño	Entendemos que se requiere un entorno para desarrollo, uno para consolidación y otro para producción. Entendemos que el de consolidación será el elegido para realizar las pruebas, incluidas las de rendimiento del sistema. Entendemos que el dimensionamiento ha proponer en fase de Diseño para el entorno de consolidación será similar al del entorno de produccion , permitiendo de esta manera extrapolar los resultados de las pruebas al entorno de producción. ¿Es cierto nuestro entender?	Sí. La interpretación es correcta
41	111	5.5.2 Actividades requeridas 3) Desarrollo, migracion y pruebas	¿El codigo fuente de las aplicaciones a migrar esta disponible?	Está disponible
42	111	5.5.2 Actividades requeridas 3) Desarrollo, migracion y pruebas	¿Estará el codigo fuente de las librerias de funciones de otros fabricantes disponibles para realizar la migración? En caso negativo, ¿Está disponible la documentación funcional de las capacidades que ofrecen las librerias de funciones de otros fabricantes utilizadas actualmente en el mainframe?	Este extremo deberá dilucidarse en la fase de Due Diligence, para cada fabricante y para cada librería que se considere necesario

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
43	111	5.5.2 Actividades requeridas 3) Desarrollo, migración y pruebas	Entendemos que los usuarios responsables tienen el conocimiento funcional de las aplicaciones a migrar. Entendemos que actualmente se realizan pruebas de regresión de los sistemas, por tanto, entendemos que actualmente existen planes de pruebas de regresión que garanticen la funcionalidad antes de su traspaso a producción. ¿Es cierto nuestro entender? En caso afirmativo, ¿Podríamos disponer de los detalles de dichos planes por aplicación a migrar?	No nos consta la existencia de planes de pruebas de regresión
44	111	5.5.2 Actividades requeridas 3) Desarrollo, migración y pruebas	Entendemos que los usuarios responsables tienen el conocimiento funcional de las aplicaciones a migrar. Entendemos que habrá disponibilidad para la participación de los usuarios responsables en la tarea de definición de los casos de prueba. ¿Tendrán las tareas de migración prioridad respecto a las recurrentes del IMI en la organización de su trabajo diario? ¿Que porcentaje de colaboración en el proyecto de migración se asigna a los usuarios responsables?	La participación en el proyecto de migración del personal del IMI se limitará a la resolución de algunas cuestiones puntuales.
45	111	5.5.2 Actividades requeridas 3) Desarrollo, migración y pruebas	Entendemos que el alcance del pliego en lo referente a migración (fase de desarrollo, migración y pruebas) queda circunscrito a lo que indica el pliego en este apartado, por tanto, quedan excluidos del alcance de la migración todos aquellos objetos y configuraciones de herramientas que no pertenezca al ámbito indicado en este apartado: • Migración del código (Natural, Cobol) • Definición de los casos de prueba con los usuarios responsables y la supervisión del IMI • Ejecución de las pruebas unitarias ¿Es cierto nuestro entender?	No necesariamente. El proveedor deberá realizar cuantas actividades sean necesarias para replicar como mínimo todas las funcionalidades del entorno actual sobre el entorno destino.
46	111	5.5.2 Actividades requeridas 3) Desarrollo, migración y pruebas	Entendemos que el alcance del pliego en lo referente a migración (fase de desarrollo, migración y pruebas) queda circunscrito a lo que indica el pliego en este apartado, por tanto, entendemos que actualmente el Ayuntamiento dispone de la infraestructura hardware y software necesaria para realizar pruebas que involucren procesos batch, programas interactivos e integración con terceros. ¿Es cierto nuestro entender? En caso afirmativo ¿Podrían informar de la composición de dicha infraestructura hardware y software? Que herramientas componen dichos escenarios, que configuraciones actualmente están utilizando y las capacidades de ampliación disponen. En caso negativo ¿Quién es el encargado de proveer dicha infraestructura?	Esta infraestructura la proporciona el proveedor actual. El despliegue de esta nueva plataforma forma parte del objeto del presente pliego en las condiciones descritas en el documento de solución contractual definitiva
47	111	5.5.2 Actividades requeridas 3) Desarrollo, migración y pruebas	Entendemos que se dispone de la volumetría de número de programas, subprogramas, rutinas, funciones, líneas de código, etc. referente al código fuente implicado en el listado de aplicaciones a migrar detallado en el apartado 4.3. ¿Sería posible disponer de dicha volumetría?	Ver anexo 1 Lote 2

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
48	111	5.5.2 Actividades requeridas 3) Desarrollo. migración y pruebas	Entendemos que se dispone de la volumetría de uso de las sentencias ADABAS utilizadas en el código fuente implicado en el listado de aplicaciones a migrar detallado en el apartado 4.3. ¿Sería posible disponer de dicha volumetría?	El número de programas Cobol en uso es muy reducido, en los programas Natural el uso de sentencias Adabas es intenso (salvo en algunos programas batch que actúan sobre ficheros SAM sin interactuar con Adabas) Si se necesita más detalle se podrá recabar en la fase de Due Diligence
49	111	5.5.2 Actividades requeridas 3) Desarrollo. migración y pruebas	Entendemos que se dispone de la volumetría de multidefinición de registro en ficheros VSAM utilizados en el código fuente implicado en el listado de aplicaciones a migrar detallado en el apartado 4.3. ¿Sería posible disponer de dicha volumetría?	Esta información se facilitará en la fase de Due Diligence
50	111	5.5.2 Actividades requeridas 3) Desarrollo. migración y pruebas	Entendemos que los programas de impresión utilizan secuencias de escape o verbos de control, por tanto, existirá documentación al respecto indicando la relación de verbos o secuencias de escape, su uso y como condiciona el funcionamiento. ¿Es cierto nuestro entender? En caso afirmativo, ¿Podríamos disponer de la relación de secuencias de escape o verbos de control? junto con la volumetría que indique el grado de utilización en los programas.	A evaluar en la fase de Due Diligence
51	111	5.5.2 Actividades requeridas 3) Desarrollo. migración y pruebas	Entendemos que los programas de impresión utilizan plantillas para facilitar la implementación de los documentos, por tanto, existirá documentación al respecto indicando la relación plantillas, su uso y como condicionan el funcionamiento. ¿Es cierto nuestro entender? En caso afirmativo, ¿Podríamos disponer de la relación de plantillas de impresión? junto con la volumetría que indique el grado de utilización en los programas.	A evaluar en la fase de Due Diligence
52	111	5.5.2 Actividades requeridas 4)Pruebas	Entendemos que el IMI dispone de procedimientos documentados que permitan evaluar los criterios de satisfacción que han de cumplir las pruebas a realizar de integración y rendimiento para definir el éxito o fracaso de dichas pruebas. ¿Es cierto nuestro entender? En caso afirmativo, ¿Podríamos disponer de las guías de arquitectura que permitan establecer dichos criterios de aceptación para evaluar el éxito o fracaso de las pruebas?	El Ayuntamiento no dispone del documento de definición de pruebas. El número de casos de prueba dependerá de cada funcionalidad, y deberá garantizar que se han cubierto todos los casos de uso
53	111	5.5.2 Actividades requeridas 4)Pruebas	Entendemos que el IMI dispone de procedimientos documentados que permitan evaluar los KPIs que han de cumplir las pruebas de rendimiento. ¿Es cierto nuestro entender? En caso afirmativo, ¿Podríamos disponer de las guías de arquitectura que detallen los KPIs y los umbrales que han de cumplir para garantizar éxito o fracaso en las pruebas de rendimiento?	El Ayuntamiento no dispone del documento de definición de pruebas. El número de casos de prueba dependerá de cada funcionalidad, y deberá garantizar que se han cubierto todos los casos de uso

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
54	111	5.5.2 Actividades requeridas 4)Pruebas	Entendemos que el IMI dispone de escenarios de pruebas de integración para el resto de sistemas en plataforma open. ¿Es cierto nuestro entender? En caso afirmativo, ¿Podríamos disponer de las guías de arquitectura que detallen dichos escenarios? Las herramientas a utilizar para intercambio de ficheros, colas de mensajería, bus de integración, etc. ¿Es necesario cifrar la información involucrada en los intercambios?	A evaluar en la fase de Due Diligence
55	111	5.5.2 Actividades requeridas 6)Ejecución de la migración y soporte en el arranque	¿Pueden indicar las ventanas de tiempo limitantes para puesta en producción de la migración para que se puedan tener en cuenta en la planificación del proyecto?	En general se dispone de los fines de semana como ventana para realizar los trabajos que puedan suponer una paralización del servicio, aunque algunas aplicaciones deben minimizar la ventana al usarse también el fin de semana. En todo caso deberá coordinarse con el IMI
56	112	apartado 5.5.4	En el apartado 5.5.4 del anexo III, lote 2, denominado "Condiciones del Servicio" (p.112) indican que la migración deberá realizarse en 18 meses como máximo a partir de la due diligence. También detallan que el periodo podrá reducirse por el proveedor y dicha reducción será valorada. En el mismo apartado se recuerda que la inclusión de información en la propuesta técnica sobre aspectos valorados con criterios objetivos es excluyente. De acuerdo con lo anterior, entendemos que no se puede incluir en la oferta la duración total que se propone para el proyecto de migración pero sí hitos significativos del mismo que en ningún caso indiquen o arrojen la duración total del contrato. Por favor, confirmen que nuestra interpretación es correcta.	Sí. La interpretación es correcta
57	113	5.6.1. Alcance y requisitos técnicos	¿Qué componentes de sistemas de información del Ayuntamiento necesita adaptarse la nueva plataforma?	A evaluar en la fase de Due Diligence
58	113	5.6.1. Alcance y requisitos técnicos	Entendemos que los aspectos de contingencia y backup son responsabilidad del Lote 3. Por favor, confirmen esta interpretación.	Es correcto
59	113	5.6.1. Alcance y requisitos técnicos	¿A qué nivel deben coexistir?¿Dentro del ecosistema tecnológico?¿A qué tipo de componentes se refieren?¿Podeis indicar un ejemplo concreto?	A evaluar en la fase de Due Diligence
60	113	5.6.1. Alcance y requisitos técnicos	¿Podemos asumir que en el alcance de este pliego la integración de la nueva plataforma de portales con los sistemas de información del Ayuntamiento de Palma se limita a la exposición de servicios web referentes a contenidos?	No
61	115	5.6.1. Alcance y requisitos técnicos	Revisando los requerimientos del pliego, se considera suficiente la definición de 3 aspectos gráficos (Look&feels) de portales completos. Por favor, confirmen esta interpretación.	N/V N/E N/R
62	115	5.6.1. Alcance y requisitos técnicos	¿Cuántas plantillas se deben migrar a la nueva plataforma?	Unas 450 aproximadamente

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
63	115	5.6.1. Alcance y requisitos técnicos	Entendemos que que "todos los datos" se refieren a los contenidos de la base de datos, los documentos e imágenes anexas, no siendo necesario migrar ningún componente adicional. Rogamos confirmen que nuestra interpretación es correcta.	Se refiere a toda la información necesaria para replicar la funcionalidad actual
64	115	5.6.1. Alcance y requisitos técnicos	Entendemos que la migración será única y en el entorno de PRODUCCIÓN. Les rogamos que nos confirmen si nuestra interpretación es correcta.	Primero se migrará a CONSOLIDACIÓN y luego a PRODUCCIÓN
65	115	5.6.1. Alcance y requisitos técnicos	¿Podemos asumir que este requisito no implica el acceso mediante certificado personal y qué únicamente implicará el acceso mediante certificado SSL para cifrar las comunicaciones?	Sí. La interpretación es correcta
66	115	5.4.1 Servicios de asesoría técnica y funcional	¿Podemos asumir una arquitectura activo-pasivo, ya que como se indica en el Documento de solución contractual Definitiva, no se requiere que esta sea Activo-activo? ¿Podemos asumir que esta arquitectura activo-pasivo cumpliría con todos los requisitos de disponibilidad a nivel de aplicación indicados en el pliego?	Sí. La arquitectura activo-pasivo cumple con los requisitos.
67	132	Apartado 12 ANS	En el pliego se indican unos niveles de calidad (ANS) y se indica un presupuesto para el mantenimiento de aplicaciones. Para poder dimensionar la capacidad del servicio, es necesario conocer los volúmenes esperados de peticiones de forma que se pueda asignar un equipo suficiente para atender el servicio dentro de los tiempos establecidos. ¿Pueden por favor facilitar las volumetrías esperadas por tipo de servicio para el presupuesto que se indica?	N/V N/E N/R
68	27 132-136	Apartado 9 Apartado 13	Entendemos que, de acuerdo con el artículo 212 del TRLCSP, la suma total de las penalizaciones aplicables a cada uno de los Lotes/contratos recogidas en el Documento de Solución Contractual Definitiva y Anexos están limitadas a un máximo del 10% del presupuesto total del contrato. Rogamos confirmen que nuestra interpretación es correcta.	En este aspecto, en todo aquello no recogido en el documento de SCD, le será de aplicación la ley que rige el contrato
69	134	12. Acuerdos de Nivel de Servicios	En los ANS requeridos se indica a que el % de penalización asociado aplica sobre el importe facturado en el mes. Entendemos que se refiere al importe a facturar en el periodo de las peticiones que han incumplido el KPI correspondiente. Por favor, confirmen que nuestra interpretación es correcta	Se procederá según se especifica en el documento de SCD en la misma página 134
70	136	Apartado 14.2	Se indica que el servicio bajo demanda se debe facturar "por las tarifas que aplique". Entendemos que se pide un tarifario (perfil - precio/hora del perfil) para los servicios bajo demanda y que en función del mismo se facturarán los servicios que se realicen. El modelo económico no permite indicar tarifas. ¿Se puede especificar esta información en la oferta técnica que va en el Sobre 2? En caso contrario, ¿Cómo y dónde se debe presentar esta información?	La valoración se realizará, en todo caso, según el modelo de oferta económica, sin perjuicio de que el proveedor pueda incluir, en el mismo sobre 2, el anexo con el detalle de los precios unitarios que oferte.

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
71	104 136	Apartado 5.2 Apartado 14.1	<p>En el Apartado 14 (página 136) del anexo Anexo III, Lote 2, se establece como variable la facturación de las partidas de mantenimiento bajo demanda y otros servicios bajo demanda y se establece que el modelo económico incluirá la compensación de los costes para la tipología de servicios listados en dicho apartado: Servicios de mantenimiento recurrente y otros servicios recurrentes, Servicios de mantenimiento bajo demanda y otros servicios bajo demanda, Migración de las aplicaciones de Host S/390, Migración de LOCALWEB y Mantenimiento de infraestructura de Hists S/390.</p> <p>Por otra parte, en el apartado 3.7 (p.15) del Documento de Solución Contractual Definitiva aparecen las tablas con el presupuesto máximo de licitación de cada lote debidamente desglosado por Partidas. La tabla del Lote 2 (p.16) se desglosa en las Partidas que se corresponden con las tipologías de servicios mencionados en el párrafo anterior: Servicios recurrentes, Mantenimiento bajo demanda, Migración tecnológica Host S/390, migración LOCALWEB, etc.</p> <p>En el Anexo V Modelo de oferta económica del Lote 1 y 2</p>	La valoración se realizará, en todo caso, según el modelo de oferta económica, sin perjuicio de que el proveedor pueda incluir, en el mismo sobre 2, un anexo con el detalle que considere oportuno.
72	113 115	5.6.2. Especificaciones generales	<p>La Migración de localweb tiene como objetivo renovar y mejorar la capa web de presentación de servicios del Ayuntamiento.</p> <p>La lógica de negocio (gestión de expedientes, entre otros) que debería estar alineada con las especificaciones y legislación aplicable en el ámbito de la administración electrónica quedarían fuera del alcance de esta migración, tal y como se respondió por parte del Ayuntamiento en la etapa anterior (Diálogo Competitivo)</p> <p>Confirmar esta interpretación</p>	Sí. La interpretación es correcta
78	34		<p>Ampliación del horario presencial.</p> <p>El ofertar esta mejora, ¿supone la adscripción de algún indicador -disponibilidad, horario, número de horas al año, etc. cuantitativo concreto y qué valor sería?</p>	Ofertar la ampliación del horario presencial supone disponer de los recursos necesarios para abordar las necesidades que surjan fuera del horario habitual.
79	34		<p>Horas destinadas a la formación interna.</p> <p>El Anexo VII fija que el licitador ha de expresar el número de horas destinadas a la formación interna ¿se ha de plasmar el número total de horas (las 150 mínimas exigidas + las propuestas como mejora) o se ha de plasmar únicamente el número de horas propuestas como mejora (por encima de las 150 mínimas)?</p>	El total de horas
80	34		<p>Horas destinadas a la formación interna.</p> <p>El Anexo VII fija que el licitador ha de expresar el número de horas destinadas a la formación interna ¿Cuál es la fórmula para otorgar los 3 puntos de este criterio?</p>	N/V N/E N/R
81	95		<p>Aplicaciones Web de terceros</p> <p>Respecto de las aplicaciones web de terceros incluidas en el apartado 4.1.3 objeto del mantenimiento incluido en el alcance ¿tienen algún coste de licenciamiento, derechos de autor o patentes que deba de ser contemplado y cuál sería?</p>	A evaluar en la fase de Due Diligence

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
82	95		Aplicaciones Web de terceros Respecto de las aplicaciones web de terceros incluidas en el apartado 4.1.3 objeto del mantenimiento incluido en el alcance ¿dispone el Ayuntamiento del código fuente de las mismas? ¿dispone el Ayuntamiento de la documentación funcional y técnica de las mismas? ¿está esta documentación actualizada?	A evaluar en la fase de Due Diligence
83	110		BBDD Oracle ¿cuenta el Ayto de Palma con el licenciamiento Oracle necesario para albergar la base de datos destino de la migración?	Sí
84	110		Detalle del plazo de ejecución en la propuesta Se indica que los licitadores han de detallar en la propuesta el plazo de ejecución, si bien, el mismo es un criterio objetivo, por lo que no se debería hacer referencia en la oferta técnica. Por tanto, ¿cómo hemos de dar respuesta a este punto?	En la Oferta Final Técnica no puede detallarse el plazo de ejecución ni dato que permita extraer esta información
85	124		Propuesta de proyectos de transformación ¿espera el Ayto de Palma que en la Oferta Final Técnica, se incluya esta lista de proyectos con los puntos requeridos desarrollados o bien estos proyectos de plantearían con posterioridad a la firma del contrato?	Al no estar puntuados en la valoración, estos proyectos pueden presentarse tanto en la oferta como plantearse con posterioridad a la firma
86	136		Modelo económico y de facturación - Licencias ¿Cómo será el modelo económico y de facturación de la partida de Licencias?	N/V N/E N/R
87	137		Modelo económico y de facturación - Servicio de Transición ¿en qué partida de servicio (conforme tabla de la página 16 - Lote2) se incluiría el Servicio de Transición según apartado 14.6?	N/V N/E N/R
88			Para la valoración de los trabajos incluidos en el alcance de los puntos 5.3 y 5.4, ¿qué modelo económico o tarifa se aplicaría para el cálculo de las peticiones que el cliente realice?	Cada petición "bajo demanda" será trasladada al adjudicatario para su valoración. Esta valoración será evaluada por el comité de gestión de la demanda. En caso de aceptación el adjudicatario deberá ajustarse al presupuesto.
89			Respecto a la infraestructura tecnológica para alojar la nueva plataforma de portales, ¿será provista a través del Lote 3, en base a los requerimientos que para la misma proponga el adjudicatario?.	Sí
90			El mantenimiento de la infraestructura (sistemas, explotación y comunicaciones) de LocalWeb hasta su cierre, y de la nueva infraestructura que alojará la nueva plataforma de portales propuesta, ¿forma parte del Lote 2 o Lote 3?	Forma parte del Lote 3 el mantenimiento de la infraestructura y las comunicaciones
91			¿Qué actividades se incluyen dentro del mantenimiento de la nueva infraestructura (sistemas ,explotación y comunicaciones) para la nueva plataforma de portales propuesta?. Estas actividades ¿están dentro del lote 2 o del lote 3?	Forma parte del Lote 3 el mantenimiento de la infraestructura y las comunicaciones
92			¿Las tareas de instalación de software y despliegues de aplicaciones en la nueva infraestructura de la nueva plataforma de portales propuesta, está dentro del alcance del lote 2 o del lote 3?	El Lote 2 solicitará a través del responsable del Lote 3 las instalaciones y despliegues necesarios
93			En el mantenimiento de los portales web una vez migrados a la nueva plataforma propuesta, ¿se incluyen también actividades propias de gestión y mantenimiento de contenidos, así como actividades de diseño gráfico?	No se incluyen dichas actividades

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
94			El diseño gráfico y arquitectura de la información para los portales a migrar desde LocalWeb hasta la nueva plataforma de portales propuesta ¿serán provistos por parte de Ayuntamiento de Palma?	El IMI proporcionará el diseño
95			¿Se migrarán únicamente aquellas páginas, contenidos y funcionalidades que están bajo los dominios exactos del listado de portales enumerado en el punto 4.1.2 del documento de Solución Contractual Definitiva, no incluyéndose en el alcance posibles subdominios de los mismos que no estén identificados en el resto de la lista de portales a migrar? Es decir, por ejemplo, para el portal https://www.palma.cat ¿están dentro del alcance de la migración de LocalWeb a la nueva plataforma de portales únicamente todas aquellas páginas, contenidos y funcionalidades bajo el dominio www.palma.cat , no incluyéndose posibles páginas, contenidos y funcionalidades bajo subdominios xxx.palma.cat del dominio principal palma.cat , y que no estén identificados en el resto de la lista de portales a migrar?	Se deberían migrar todos los contenidos de la base de datos, independientemente de la url.
96			El portal INFOPALMA https://infopalma.cort1.pm/ no es accesible. ¿Es correcta la url?. Si no es correcta ¿Cuál es la url correcta?. Si es correcta ¿Se puede disponer de más información respecto al alcance del portal en cuanto a volumetría de número de páginas, contenidos y funcionalidades que a través del mismo se ofrecen?	La URL es correcta. Es un portal de entorno restringido. Sólo se emplean 6 plantillas. Los contenidos están en el gestor y se visualizan según su catalogación.
97			El portal INTRANET https://intranet.cort1.pm/ no es accesible. Entendiendo se trata de un portal en entorno restringido. Por ello se solicita la descripción funcional completa del mismo, así como volumetría de número de páginas, contenidos y funcionalidades que a través del mismo se ofrecen.	La intranet tiene 16 plantillas. Los contenidos están en el gestor y se visualizan según su catalogación.
98			En el apartado 4.2 del documento de Solución Contractual Definitiva, se indica que "...Sera responsabilidad del proveedor del Lote 2 la construcción de un inventario en el que se permita identificar cuáles son las licencias objeto que sean necesarias para la prestación del servicio objeto de este Lote 2 y provisionar las que fueran necesarias para la prestación del mismo, siempre y cuando el IMI no las facilite al proveedor anteriormente...". ¿Cuáles son las licencias que el IMI facilitará al proveedor?	A evaluar en la fase de Due Diligence
99			¿Qué número estimado de horas se han ejecutado en el último año en tareas incluidas en cuanto a mantenimientos y servicios recurrentes, mantenimientos bajo demanda y otros servicios bajo demanda, por cada uno de los grupos de aplicaciones o soluciones de negocio listados en el punto 4.1 del documento Solución Contractual Definitiva (aplicaciones mantenidas por terceros, portales web y aplicaciones web)?	N/V N/E N/R

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
100			¿Se dispone de información que se pueda distribuir al menos en cuanto a la volumetría mínima estimada anual de horas previstas en tareas incluidas en cuanto a mantenimientos y servicios recurrentes, mantenimientos bajo demanda y otros servicios bajo demanda, por cada uno de los grupos de aplicaciones o soluciones de negocio listados en el punto 4.1 del documento Solución Contractual Definitiva (aplicaciones mantenidas por terceros, portales web y aplicaciones web)?	N/V N/E N/R
101			Para cada uno de los portales y subportales municipales listados en el apartado 4.1.2 del documento de Solución Contractual Definitiva, e incluidos dentro del alcance de la migración, ¿qué número estimado de páginas, tipos de contenido, contenidos y documentos están publicados?	A evaluar en la fase de Due Diligence
102			Para cada uno de los portales y subportales municipales listados en el apartado 4.1.2 del documento de Solución Contractual Definitiva, e incluidos dentro del alcance de la migración, ¿existen integraciones con terceras aplicaciones del Ayuntamiento que provean también de contenidos a los portales, más allá de los propios contenidos gestionados por LocalWeb?.	No
103	95		Aplicaciones Web de terceros Respecto de las aplicaciones web de terceros incluidas en el apartado 4.1.3 objeto del mantenimiento incluido en el alcance ¿existe la volumetría del número de incidencias / peticiones de evolutivo / soporte?	N/V N/E N/R
104			Respecto a la infraestructura tecnológica para alojar la nueva plataforma de aplicaciones migradas de Host, ¿será provista a través del Lote 3, en base a los requerimientos que para la misma proponga el adjudicatario?.	Sí
105			El mantenimiento de la infraestructura (sistemas, explotación y comunicaciones) de la nueva infraestructura que alojará las aplicaciones host migradas, ¿forma parte del Lote 2 o Lote 3?	Forma parte del Lote 3 el mantenimiento de la infraestructura y las comunicaciones
106			¿Las tareas de instalación de software y despliegues de aplicaciones en la nueva infraestructura de las aplicaciones host migradas, está dentro del alcance del lote 2 o del lote 3?	El Lote 2 solicitará a través del responsable del Lote 3 las instalaciones y despliegues necesarios
107			¿Podemos tener el volumen de líneas de código, programas, jcl de las aplicaciones Host a migrar? ¿y el número de ficheros y registros de BD?	La información disponible está en los anexos del lote2
108			A nivel de licenciamiento, ¿nos pueden indicar las partidas de SAP / Host / y Terceras por separado? ¿Qué incluyen (mantenimiento correctivo)?	No está fraccionado. Las licencias de los productos incluidos en la tabla "Otras Aplicaciones de proveedores externos" (página 94) incluyen el mantenimiento correctivo.
109			A nivel de costes de infraestructura Host ¿las partidas previstas son las del actual proveedor? ¿se pueden contratar mensualmente?	N/V N/E N/R
110			¿El equipamiento propiedad del IMI puede utilizarse en este nuevo contrato? Nos referimos tanto al "Robot 34094 con dos drives 3590 y dos drives tipo 3490" del CPD primario, como al Mainframe "Multiprise 2003-224 (1GB de memoria y IOSA 100)" del CPD Secundario	Sí
111			¿El CPD secundario está alojado en las instalaciones del IMI? ¿o lo tiene también alojado/administrado el proveedor actual? ¿está activo/operativo?	Actualmente el CPD secundario es del proveedor actual y está activo

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
112			Descripción mas detallada de las licencias asociadas al Mainframe: Tipo/modalidad de la licencia, duración/vigencia de la misma, compatibilidad con las versiones actuales del s/390	A evaluar en la fase de Due Diligence
113			Para cada una de las aplicaciones a mantener (Host, terceros, LocalWeb, ...) ¿qué volumería de incidencias correctivas, perfectiva, evolutivas, adaptativas ha habido para cada uno de los 3 últimos años?	N/V N/E N/R
114			Para cada una de las aplicaciones a mantener (Host, terceros, LocalWeb, ...) ¿qué otra documentación podría distribuir el Ayuntamiento cara a conecerlas en mayor medidas? Se solicita aquella documentación disponible.	A evaluar en la fase de Due Diligence
115	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. Portales y subportales municipales:	¿Todos estos portales a mantener están basados en LocalWeb ?	No
116	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. Portales y subportales municipales:	¿Hay que asumir alguna licencia relacionada con LocalWeb o el entorno que lo soporta? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	A evaluar en la fase de Due Diligence
117	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. Portales y subportales municipales:	¿El mantenimiento recurrente se limita a mantener el CMS o hay que gestionar también los contenidos, SEO/SEM etc.?	Mantenimiento del CMS
118	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. Portales y subportales municipales:	¿Cuántos tickets correspondientes a mantenimiento recurrente se abren cada mes para estos portales? (por tipo a ser posible: correctivos, preventivos, perfectivos, adaptativos técnicos, actualizaciones tecnológicas y licencias)	N/V N/E N/R
119	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. Portales y subportales municipales:	¿Cuántos tickets se abren cada mes para estos portales en conjunto (no solo atribuibles al mantenimiento recurrente)? (por tipo a ser posible: correctivos, preventivos, perfectivos, adaptativos técnicos, actualizaciones tecnológicas y licencias)	N/V N/E N/R

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
120	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. Portales y subportales municipales:	¿A cuantas personas ocupa el equipo dedicado actualmente al mantenimiento recurrente de estos portales?	N/V N/E N/R
121	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. Portales y subportales municipales:	¿A cuantas personas ocupa el equipo dedicado actualmente al mantenimiento de estos portales (no solo atribuibles al mantenimiento recurrente)?	N/V N/E N/R
122	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. Portales y subportales municipales:	¿Qué perfiles están dedicados actualmente a este mantenimiento recurrente?	N/V N/E N/R
123	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. Portales y subportales municipales:	¿Qué perfiles están dedicados actualmente a este mantenimiento (no solo atribuibles al mantenimiento recurrente)?	N/V N/E N/R
124	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	¿En qué tecnología están desarrolladas estas Apps? (Código nativo, híbrido, Webview)	Java
125	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	¿Cuántos tickets correspondientes a mantenimiento recurrente se abren cada mes para estas Apps? (por tipo a ser posible: correctivos, preventivos, perfectivos, adaptativos técnicos, actualizaciones tecnológicas y licencias)	N/V N/E N/R

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
126	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	¿Cuántos tickets se abren cada mes para estas App en conjunto (no solo atribuibles al mantenimiento recurrente)? (por tipo a ser posible: correctivos, preventivos, perfectivos, adaptativos técnicos, actualizaciones tecnológicas y licencias)	N/V N/E N/R
127	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	¿A cuantas personas ocupa el equipo dedicado actualmente al mantenimiento recurrente de estas Apps?	N/V N/E N/R
128	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	¿A cuantas personas ocupa el equipo dedicado actualmente al mantenimiento de estas Apps (no solo atribuibles al mantenimiento recurrente)?	N/V N/E N/R
129	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	¿Qué perfiles están dedicados actualmente al mantenimiento recurrente de las Apps?	N/V N/E N/R
130	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	¿Qué perfiles están dedicados actualmente al mantenimiento de las Apps (no solo atribuibles al mantenimiento recurrente)?	N/V N/E N/R
131	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	¿En qué tecnología está desarrollado <i>Conector (Generación Newsletter)</i> ?	Java

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
132	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	¿Cuántos tickets correspondientes a mantenimiento recurrente se abren cada mes para <i>Conector (Generación Newsletter)</i> ? (por tipo a ser posible: correctivos, preventivos, perfectivos, adaptativos técnicos, actualizaciones tecnológicas y licencias)	N/V N/E N/R
133	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	¿Cuántos tickets se abren cada mes para <i>Conector (Generación Newsletter)</i> en conjunto (no solo atribuibles al mantenimiento recurrente)? (por tipo a ser posible: correctivos, preventivos, perfectivos, adaptativos técnicos, actualizaciones tecnológicas y licencias)	N/V N/E N/R
134	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	¿A cuantas personas ocupa el equipo dedicado actualmente al mantenimiento recurrente de <i>Conector (Generación Newsletter)</i> ?	N/V N/E N/R
135	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	¿A cuantas personas ocupa el equipo dedicado actualmente al mantenimiento de <i>Conector (Generación Newsletter)</i> (no solo atribuibles al mantenimiento recurrente)?	N/V N/E N/R
136	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	¿Qué perfiles están dedicados actualmente al mantenimiento recurrente de <i>Conector (Generación Newsletter)</i> ?	N/V N/E N/R
137	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	¿Qué perfiles están dedicados actualmente al mantenimiento de <i>Conector (Generación Newsletter)</i> (no solo atribuibles al mantenimiento recurrente)?	N/V N/E N/R

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
138	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	¿Existe una capa API de servicios sobre estas App? En caso afirmativo:¿Hay que mantenerla? ¿Detalles tecnológicos de dicha capa?	N/V N/E N/R
139	95	Lote 2, 4.1.2 Portales Web, Página 95. App y generador de Newsletter:	Hay que asumir alguna licencia para el mantenimiento recurrente de las App o <i>Conector (Generación Newsletter)</i> ? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	La licencia anual de publicación de la app en su versión iOS en la AppleStore
140	95	Lote 2, 4.1.3 Otras aplicaciones Web incluidas en el alcance, Página 95.	¿En qué tecnología está desarrollada cada una de estas aplicaciones? (Lenguaje, Framework, servidor de aplicaciones, BBDD, etc. y sus versiones)	A evaluar en la fase de Due Diligence
141	95	Lote 2, 4.1.3 Otras aplicaciones Web incluidas en el alcance, Página 95.	¿Hay que asumir alguna licencia relacionada con alguna de estas aplicaciones el entorno que las soporta? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	A evaluar en la fase de Due Diligence
142	95	Lote 2, 4.1.3 Otras aplicaciones Web incluidas en el alcance, Página 95.	¿Cuántos tickets correspondientes a mantenimiento recurrente se abren cada mes para estas aplicaciones web? (por tipo y aplicación a ser posible: correctivos, preventivos, perfectivos, adaptativos técnicos, actualizaciones tecnológicas y licencias)	A evaluar en la fase de Due Diligence
143	95	Lote 2, 4.1.3 Otras aplicaciones Web incluidas en el alcance, Página 95.	¿Cuántos tickets se abren cada mes para estas aplicaciones web en su conjunto (no solo atribuibles al mantenimiento recurrente)? (por tipo a ser posible: correctivos, preventivos, perfectivos, adaptativos técnicos, actualizaciones tecnológicas y licencias)	A evaluar en la fase de Due Diligence
144	95	Lote 2, 4.1.3 Otras aplicaciones Web incluidas en el alcance, Página 95.	¿A cuantas personas ocupa el equipo dedicado actualmente al mantenimiento recurrente de éstas aplicaciones web?	A evaluar en la fase de Due Diligence

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
145	95	Lote 2, 4.1.3 Otras aplicaciones Web incluidas en el alcance, Página 95.	¿A cuantas personas ocupa el equipo dedicado actualmente al mantenimiento de estas aplicaciones web (no solo atribuibles al mantenimiento recurrente)?	A evaluar en la fase de Due Diligence
146	95	Lote 2, 4.1.3 Otras aplicaciones Web incluidas en el alcance, Página 95.	¿Qué perfiles están dedicados actualmente a este mantenimiento recurrente?	A evaluar en la fase de Due Diligence
147	95	Lote 2, 4.1.3 Otras aplicaciones Web incluidas en el alcance, Página 95.	¿Qué perfiles están dedicados actualmente a este mantenimiento (no solo atribuibles al mantenimiento recurrente)?	A evaluar en la fase de Due Diligence
148	93	Lote 2, 4.1.1 Aplicaciones mantenidas por terceros, Página 93.:	¿Cuáles son las licencia relacionadas con las aplicaciones o el entorno que las soporta que debe asumir el adjudicatario?	A evaluar en la fase de Due Diligence
149	93	Lote 2, 4.1.1 Aplicaciones mantenidas por terceros, Página 93.:	¿Tienen el IMI acuerdos con los terceros para trasladarles la responsabilidad del periodo de garantía de 18 meses que exige el pliego sobre las tareas realizadas por éstos terceros?	N/V N/E N/R
150	93	Lote 2, 4.1.1 Aplicaciones mantenidas por terceros, Página 93.:	La herramienta de gestión de ticketing (JIRA) del servicio ¿Dispondrá de colas que permitan el escalado a terceros de las incidencias, de forma que se pueda medir el tiempo que no es atribuible al adjudicatario en la resolución de una incidencia?	Esta previsto proveer esta funcionalidad.
151	93	Lote 2, 4.1.1 Aplicaciones mantenidas por terceros, Página 93.:	Entendemos que el requisito de disponer de personal con conocimiento funcional y técnico de las aplicaciones en el equipo del adjudicatario no aplica a las aplicaciones mantenidas por terceros, y que el adjudicatario se limitará a gestionar la interlocución con éstos. ¿Es correcta ésta afirmación?	Sí, para las aplicaciones contenidas en la tabla "Otras Aplicaciones de proveedores externos", página 94.

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
152	93	Lote 2, 4.1.1 Aplicaciones mantenidas por terceros, Página 93.:	¿Cuántos tickets correspondientes a mantenimiento recurrente se abren cada mes para estas aplicaciones mantenidas por terceros? (por tipo y aplicación a ser posible: correctivos, preventivos, perfectivos, adaptativos técnicos, actualizaciones tecnológicas y licencias)	N/V N/E N/R
153	93	Lote 2, 4.1.1 Aplicaciones mantenidas por terceros, Página 93.:	¿Cuántos tickets se abren cada mes para estas aplicaciones mantenidas por terceros en su conjunto (no solo atribuibles al mantenimiento recurrente)? (por tipo a ser posible: correctivos, preventivos, perfectivos, adaptativos técnicos, actualizaciones tecnológicas y licencias)	N/V N/E N/R
154	93	Lote 2, 4.1.1 Aplicaciones mantenidas por terceros, Página 93.:	¿A cuantas personas ocupa el equipo dedicado actualmente al mantenimiento recurrente de estas aplicaciones mantenidas por terceros?	N/V N/E N/R
155	93	Lote 2, 4.1.1 Aplicaciones mantenidas por terceros, Página 93.:	¿A cuantas personas ocupa el equipo dedicado actualmente al mantenimiento de estas aplicaciones mantenidas por terceros (no solo atribuibles al mantenimiento recurrente)?	N/V N/E N/R
156	93	Lote 2, 4.1.1 Aplicaciones mantenidas por terceros, Página 93.:	¿Qué perfiles están dedicados actualmente a este mantenimiento recurrente?	N/V N/E N/R
157	93	Lote 2, 4.1.1 Aplicaciones mantenidas por terceros, Página 93.:	¿Qué perfiles están dedicados actualmente a este mantenimiento (no solo atribuibles al mantenimiento recurrente)?	N/V N/E N/R
158	93		¿Puede proporcionarnos el IMI la volumetría de peticiones de mantenimiento correctivo/ perfectivo/ preventivo/ adaptativo realizado durante el último año, así como de los FTE empleados en dicho servicio?	N/V N/E N/R
159			¿Cómo va a garantizar el IMI entonces que el código fuente entregado por el proveedor saliente o por el IMI es el que está en producción?	En el caso del Host se dispone del código fuente de todas las aplicaciones de negocio.

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
160	112		¿ Es objeto de este contrato el rediseño de la arquitectura de información y rediseño de estos portales?.	El diseño se hace desde el IMI
161	114		¿Están basados dichos portales en Localweb, o se basan en otra plataforma? ¿Se plantea la reutilización de algún tipo de servicio existente, o bien se debe considerar su desarrollo completo?	Dichos portales están basados en LOCALWEB y deberían ajustarse al nuevo gestor de contenidos
162	93		¿Dispone el IMI del código fuente así como de documentación técnica necesaria para su mantenimiento?	No
163	16		Quisieramos saber de la partida presupuestaria para licencias, cual es el coste de las licencias Mainframe y la del resto de tecnologías, es decir, la representación porcentual si no es posible monetaria de la partida por plataformas	N/V N/E N/R
164	96		Viene en relacion a la pregunta anterior. Se entiende la preparación del inventario y consolidación de las nuevas licencias en función del escenario final, pero quisieramos saber si es posible contar con un coste aproximado a la realidad en función de la plataforma de forma previa a la adjudicación del Lote	N/V N/E N/R
165	111		Quisieramos saber si las pruebas de validación usuaria para la posterior aceptación de la puesta en producción del nuevo sistema las realizará el IMI. También quisieramos que nos indicaran el alcance de la ejecución de cambios por parte del personal del IMI ¿realizarán tareas técnicas en la plataforma origen-destino? ¿existirá un equipo técnico que colabore en el proceso de migración al nuevo sistema?	La participación en el proyecto de migración del personal del IMI se limitará a la resolución de algunas cuestiones puntuales.
166	116		Las características de la nueva infraestructura son establecidas desde el Lote2, pero sus costes y posterior mantenimiento son traspasados al Lote 3. ¿Cómo debe de contemplarse este escenario? ¿la partida presupuestaria para la adquisición de la nueva infraestructura se regulariza entre Lotes antes o despues de su adjudicacion?	La partida presupuestaria para aprovisionar el hardware y los sistemas operativos necesarios irá a cargo del Lote 3, las licencias de otros productos, si fuesen necesarios iran a cargo del Lote 2
167	128		¿Qué pasa si el proveedor actual no aporta la información requerida por el adjudicatario en la fase de DD? ¿Se alargará la fase de DD hasta que pueda conseguirse la información requerida?	El periodo de due diligence es el contemplado en el documento de solución final
168			Siendo que la compañía Tsystems es el actual proveedor y mantenedor de un Host390 y de varias aplicaciones sobre lenguaje natural que el adjudicatario podría verse obligado a subcontratar a Tsystems; solicitamos conocer si existe algún límite previsto por este órgano, de obligado cumplimiento para el proveedor saliente, Tsystems, respecto a dicha subcontratación. Siendo probable que el proveedor saliente sea también licitador en el presente expediente, no conocer este límite, quebraría el principio de igualdad entre los licitadores.	El adjudicatario puede proponer la infraestructura que crea más conveniente en su oferta.
169	128 130		¿Forma parte de los 4 años de contrato los 3 meses de Due Diligence?	Sí. La duración total del contrato, incluida la Due Diligence és de cuatro años

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
170	137		¿Al decir "El importe total de los servicios durante la fase de transición se calculará en función de los servicios transferidos al adjudicatario, a partir del momento en el que se haya realizado la transferencia", se considera que durante los tres meses de la fase de transición el adjudicatario cobrará a medida que los servicios sean transferidos bajo su responsabilidad?	Sí
171	16		¿Por qué el año 1 dispone de menor importe presupuestario cuando es el de mayor coste para el adjudicatario? En el caso del lote 2 asciende a un importe de 1.593.750€ cuando un año normal es de 2.215.000€, ¿A qué se debe esta diferencia de 621.250€ (equivalente a algo más de un trimestre de servicio)?	Por el periodo de Due Diligence
172	16 202		¿Cómo se traslada la rebaja en precio de la oferta económica sobre cada una de las partidas por servicios? ¿Es proporcional al reparto establecido en el pliego actual o puede ser acordado entre las partes previa firma del contrato?	La valoración se realizará, en todo caso, según el modelo de oferta económica, sin perjuicio de que el proveedor pueda incluir, en el mismo sobre 2, un anexo con el detalle que considere oportuno.
173	16 116		Respecto de la partida de Mantenimiento de la Infraestructura del Host S/390, cuyo importe anual en este documento ha sido establecido en la cantidad de 457.031 €, y teniendo en cuenta que algunos de los participantes en el Diálogo Competitivo habíamos propuesto la siguiente recomendación: Se considera que la estrategia más consistente pasa por mantener durante todo el periodo de migración la misma plataforma tecnológica actual a nivel de S390, lo cual supone mantener la relación con el actual proveedor de servicios de infraestructura mainframe dado que un cambio de infraestructura Host consideramos que no se alinea con el objetivo principal del IMI que es su apagado lo antes posible. ¿Podemos asumir los licitadores que estos 457.031 € se corresponde con el importe que T-Systems trasladaría anualmente al resto de licitadores por el mantenimiento de la infraestructura Host en sus dependencias (cuyo alcance descrito en apartado 5.7.1)?	No
174	16 138		Respecto de la partida de licencias cuyo importe anual previsto es de 525.000 €, solicitamos conocer el desglose económico que el órgano contratante ha estimado en referencia a los productos que figuran en las tablas del SUBANEXO I y distribuido entre los mismos.	N/V N/E N/R
175	16 138		Habiéndonos puesto en contacto con algunos de los proveedores de los productos utilizados hoy por el Ayto. de Palma y cuyas licencias debemos mantener en el marco de este contrato, hemos sido informados de que en el caso de SAP no podemos adquirir mantenimiento para las licencias actuales (dado que son de T-Systems) por lo que deberíamos adquirirlas nuevas. ¿Es esta situación conocida por el Ayuntamiento de Palma? ¿La compra de licencias nuevas de SAP, está considerada dentro del presupuesto de licitación?	Según la información proporcionada por el proveedor actual, las licencias de SAP son propiedad del Ayuntamiento de Palma

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
176	16 106 - 109		Existe algún compromiso por parte del Ayuntamiento de Palma de consumir las dos partidas económicas previstas en conceptos bajo demanda (mantenimiento bajo demanda 1,487 M€ y otros servicios bajo demanda 756K€) que ascienden a un importe de 2.243.741€ ?	La intención del Ayuntamiento es acometer todos los proyectos de transformación de aplicaciones posibles dentro del alcance del presupuesto
177	16 106 - 109 202		Dado que en el modelo de proposición de elementos automáticos no figuran elementos cotizables que puedan ser asociados a concepto de facturación variable y ligada a actividades "bajo demanda". Cuyo importe previsto asciende a 2.243.741€ (1,487 M€+756K€) 1. ¿Cómo está previsto el acuerdo económico entre IMI y adjudicatario de dichos conceptos? ¿Exclusivamente a través del Comité de gestión de la demanda previsto con periodicidad mensual? 2. ¿Cual es la cartera de actividad que el IMI tiene en este momento intención de acometer bajo esta contratación? 3. ¿Qué significa la frase: "el adjudicatario, bajo petición y posterior aprobación del Comité de Gestión de la Demanda, podrá realizar 55.000 horas si se le requiere"? ¿Que debe tener la capacidad de poder hacerlo?	1. Cada petición "bajo demanda" será trasladada al adjudicatario para su valoración. Esta valoración será evaluada por el comité de gestión de la demanda. En caso de aceptación el adjudicatario deberá ajustarse al presupuesto. 2. La intención del Ayuntamiento es acometer todos los proyectos de transformación de aplicaciones posibles dentro del alcance del presupuesto 3. Sí, y que con la dotación económica prevista, se podrán requerir este número de horas
178	27		Al mencionar "el Órgano de contratación podrá optar por imponer una penalización económica ... en una cuantía que podrá alcanzar el 10% del presupuesto del contrato." ¿Significa que en ningún caso está previsto aplicar penalizaciones cuya suma pueda superar el importe correspondiente al 10% del contrato?	Se procederá según se especifica en el documento de SCD. En todo aquello no recogido en el documento de SCD, le será de aplicación la ley que rige el contrato
179	34 202		Respecto del criterio "Ampliación del horario presencial" donde sólo se puede marcar una X según el modelo de proposición facilitado por el IMI, necesitamos conocer cual es el horario presencial al que se hace referencia y cual es la ampliación implícita en la X	Ofertar la ampliación del horario presencial supone disponer de los recursos necesarios para abordar las necesidades que surjan fuera del horario habitual.
180	34 202		Respecto del criterio "Horas destinadas a formación interna" ¿ Puede el IMI concretar la fórmula de cálculo a utilizar para asignar el punto de dicho criterio ?	Se aplicará una fórmula no lineal y sin saciedad
181	91		¿Cuál es el número de usuarios concurrentes y distribuido por franjas horarias que hoy dispone el Ayuntamiento de Palma sobre su infraestructura Host?	Ver Anexo 2 Lote 2
182	91 111		Cuando el documento expresa en la página 91: " Aprovisionamiento , mantenimiento y operación de la infraestructura que requiera el entorno destino de la migración del host, para lo cual requerirá al responsable del IMI del lote 3, el hardware, el software de base (sistema operativo) y el espacio para almacenamiento de datos." ¿Debemos entender que el adjudicatario del Lote 2 debe pagarle al adjudicatario del Lote 3, previo consenso con IMI, tanto el hardware que acabará alojando la infraestructura como sus servicios? o el adjudicatario del Lote 2 exclusivamente diseña la arquitectura final (que pagará el IMI al adjudicatario del Lote 3) y facilita las aplicaciones y/o productos de software específicos que formen parte de esa solución?	el adjudicatario del Lote 2 exclusivamente diseña la arquitectura final (que pagará el Ayuntamiento al adjudicatario del Lote 3) y facilita las aplicaciones y/o productos de software específicos que formen parte de esa solución

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
183	91 111		Cuando el documento expresa en la página 91: " Aprovisionamiento , mantenimiento y operación de la infraestructura que requiera el entorno destino de la migración del host, para lo cual requerirá al responsable del IMI del lote 3, el hardware, el software de base (sistema operativo) y el espacio para almacenamiento de datos." ¿Debemos entender que el adjudicatario del Lote 3 realiza los servicios de operación y planificación, soporte técnico, y administración de la infraestructura destino (hw, software base) a la que son migradas las aplicaciones del S/390?	Será responsabilidad del adjudicatario del Lote 3 únicamente los servicios de administración de la infraestructura destino
184	112		Entendemos que el adjudicatario del Lote 3 realiza los servicios de operación y planificación, soporte técnico, y administración de la infraestructura destino (hw, software base) a la que son migrados los portales del entorno localweb. ¿Es correcta la asunción?	Será responsabilidad del adjudicatario del Lote 3 únicamente los servicios de administración de la infraestructura destino
185	93		Siendo T-Systems una de las empresas que se presentarán al lote 2 de este concurso y a su vez el proveedor tercero del mantenimiento del entorno TAO, entendemos que dicha situación podría afectar a la libre concurrencia y a la igualdad de trato del resto de licitadores (principios vertebradores de la contratación pública), ya que dicha empresa podría proponer un presupuesto para el mantenimiento de dicho entorno que estuviera por encima de los precios de mercado, incrementando así el precio de las ofertas de los demás competidores (pero lógicamente sin necesidad de que la suya se incrementara, ya que el precio de dicha integración se lo debería pagar a si misma). ¿Como tiene previsto el Ayuntamiento de Palma que esta situación no se produzca?	El adjudicatario podrá suscribir los acuerdos comerciales que sean necesarios con los proveedores de las soluciones actuales. Además, podrá proponer soluciones alternativas siempre y cuando estas se soporten con la eficiencia generada en el mismo dentro del plazo de ejecución del contrato. Estos proyectos deberán de realizarse de acuerdo con los principios mencionados en el apartado 5.4.1 Transformación y/o modernización de aplicaciones.
186	93 138		Necesitamos que nos facilitasen las personas de contacto habituales de los proveedores actuales, a efectos económicos, que el IMI de Palma tiene en relación a todos los productos que figuran en el SUBANEXO I (Detalle de las licencias del Lote 2)	N/V N/E N/R
187	96		Al solicitarse "Será responsabilidad del adjudicatario provisionar las licencias que fueran necesarias para la prestación del servicio siempre y cuando el IMI no las facilite al proveedor anteriormente", necesitamos conocer cuales son las licencias que el IMI podría poner a disposición del adjudicatario del Lote 2.	A evaluar en la fase de Due Diligence
188	96		Nos gustaría conocer un orden de magnitud de las volumetrías esperadas por los diferentes entornos a fin de poder dimensionar un equipo de trabajo para el mantenimiento recurrente en fase oferta a contrastar en fase Due Diligence	N/V N/E N/R
189	115		Respecto de la migración de los portales "Sede electrónica" y "Perfil del contratante" ¿Es correcto pensar que la partida económica específica dará cobertura al proceso tecnológico de migración (sin modificación de funcionalidad) y las ampliaciones funcionales se cubrirán bajo actividades bajo demanda?	Sí. La interpretación es correcta
190	126		En la afirmación: "Se consideran los servidores disponibles las 24 horas los 365 días, con la excepción de las ventanas de mantenimiento que se acuerden entre el IMI y la EA." ¿Cuál es el significado de EA? ¿Entidad Adjudicataria?	EA se refiere a Entidad Adjudicataria

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
191	126		En la afirmación: "Excepcionalmente, y con previo aviso de 24 horas, se podrá requerir la ejecución de determinados servicios fuera del horario estipulado para la aplicación (emergencias, desarrollos urgentes, etc.) sin que la presentación de los mismos suponga un coste excepcional para el IMI." ¿Cuál es la volumetría prevista en este tipo de actuaciones?	Al tratarse de una situación excepcional no hay volumetrías previstas
192	127		En la afirmación: "Adicionalmente, se podrán realizar guardias, que consistirán en ofrecer soporte para cubrir la resolución de incidencias de determinadas aplicaciones fuera del horario previsto del servicio y en fechas clave . En cualquier caso, la necesidad de realizar guardias se comunicará al adjudicatario con un mínimo de 7 días laborables de antelación y se indicarán los perfiles necesarios para cubrirlos." ¿Estas actuaciones se consideran a facturar en modelo bajo demanda? y si no fuera así ¿Cuál es la volumetría prevista en este tipo de actuaciones?	Al tratarse de una situación excepcional no hay volumetrías previstas y no se considera la facturación en modelo bajo demanda
193	128		En la afirmación : "El alcance de las conclusiones del Adjudicatario podrá incorporar, de forma suficientemente justificada en función de los resultados, cambios en las volumetrías, el catálogo de servicios y en la planificación y plazos." ¿Está prevista variación en el importe del contrato?	No
194	128		¿Cuáles son los mecanismos de regulación del contrato en caso de variaciones significativas encontradas en el proceso de Due Diligence? ¿Se contempla una posible cancelación del contrato?	Este aspecto se regula en el apartado 7.1 de la página 128 del DSCD
195	135		Respecto de la tabla de mantenimiento de la Infraestructura HOST S/390 (Tabla f), ¿Actualmente se está cumpliendo con un nivel de servicio mensual >= al 99%?	La infraestructura HOST S/390 sí tiene la disponibilidad indicada
196	98		Dado que el sistema de cartuchos se discontinuará, entendemos que la solución del mecanismo de transmisión de ficheros mediante soporte físico viene dada por el lote 3. ¿Es correcto?	No
197	98		Entendemos que la arquitectura, diseño, e implementación de la solución de backup y recovery global viene dada por Lote 3 y que la solución de migración de las aplicaciones del S/390 usará esta.	Depende de la solución adpotada
198	43		Entendemos que la arquitectura, diseño, e implementación de la solución de impresión global y a utilizar también por el Lote 2 viene dada por Lote 1 y que la solución de migración de las aplicaciones del S/390 usará esta.	El lote 1 no proveerá la solución de impresión global. El adjudicatario se integrará con los sistemas de impresión que el Ayuntamiento decida, implementando las interfaces con éste
199	116		Las listas de productos y versiones del apartado 4.4 Entorno VSE Mainframe y las del Subanexo I Detalles licencias Lote 2 son ligeramente diferentes (al menos IBM, CA y Software AG). ¿Cuál debe tomarse como correcta?	A evaluar en la fase de Due Diligence
200	123		Se expone que "El Ayuntamiento y el IMI mantendrán la titularidad y propiedad intelectual de todas las aplicaciones y programas." ¿Es el IMI/Ayuntamiento actualmente el titular y posee la propiedad intelectual de todas las aplicaciones y programas incluidas en el objeto del Lote 2?	Este apartado se refiere únicamente a las aplicaciones de desarrollo propio que residen en el Host
201	138		En la tabla de otras licencias de aplicaciones de terceros, ¿cuál es la cantidad de licencias necesaria para cada uno de los ítems? La mayoría de ellas aparecen asociadas a número de usuarios	A evaluar en la fase de Due Diligence

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
202	138		¿Qué productos de Jira son objeto del pliego ¿Jira Service Desk para el lote 1 y 3? ¿Jira Software para el lote 2?. ¿Qué plugins/componentes adicionales deben incluirse para Jira Software (algunos de los más comunes: Structure, TimeTracker, Issuematrix, ScriptRunner, Portfolio for Jira, Better Excel Plugin for Jira, Power Custom Fields PRO, Pivot Gadget, Git Integration for Jira, SonarQube Connector, Jenkins Integration for Jira etc)?	JIRA Software 7.9.2 JIRA Service Desk 3.12.2 Plugin Timesheet Reports and Gadgets Plugin JSU Jira Suite Utilities Plugin Active Directory Attributes Sync Automation Lite for JIRA Groups and Organisations of User JQL Functions User Switcher for JIRA Unique Regex Custom Field
203	111		Entendemos que el diseño y provisión de la infraestructura técnica necesaria para el entorno destino y para el centro de recuperación en caso de desastre será responsabilidad del proveedor del lote 3, así como la provisión, implantación, administración y operación de las herramientas de réplica y sincronización necesarias entre el centro principal y el de recuperación.	En el caso del host será responsabilidad del proveedor del lote 2
204	109		Para realizar una estimación de las tareas de migración de las aplicaciones residentes en el host, necesitaríamos tener una cuantificación del número de objetos que componen dichas aplicaciones. Esta aclaración de cuantificación la dividimos en diferentes bloques. Sobre Usuarios y seguridad: Lista de los Grupos de Natural Security y programas asociados a cada uno	El número de objetos por aplicación está detallado en el Anexo 1 Lote2. Para una estimación del número de usuarios consultar Anexo 2 Lote 2
205	109		Sobre Ficheros: ¿Se utilizan ficheros GDG? Número de ficheros VSAM. Número de registros de cada uno Número de copias de seguridad de los ficheros VSAM. Número de copias de seguridad de otro tipo de ficheros que deban convertirse al nuevo entorno.	No se usan ficheros GDG. Las aplicaciones a migrar del host almacenan mayoritariamente la información en la base de datos ADABAS. De los ficheros VSAM usados el que tiene más registros es CONTRIB, que almacena los datos de los contribuyentes y tiene aproximadamente 1.300.000 de registros. El resto de ficheros son tablas auxiliares de uso general (calles, usuarios, ...)
206	109		Sobre Adabas: Número de bases de datos en cada entorno (Producción, Desarrollo, Consolidación e Impresión) y su tamaño en GB. Número de ficheros físicos de Adabas. Número de tablas y número de filas de cada tabla de Adabas Adabas Data Sets externos (FGG, ASCII workfiles, Binary workfiles): número, de ellos, modo de almacenamiento. La estructura de los archivos históricos, ¿están adaptados a la estructura actual de Adabas?. ¿Cuántos archivos históricos hay y cuantos registros tienen?	Una base de datos Adabas para cada entorno (Producción, Consolidación y Desarrollo)

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
207	109		<p>Sobre Natural:</p> <p>Los Programas Natural ¿están en modo estructurado o hay en modo report?. Si hay en modo report, ¿cuantos hay?</p> <p>¿Hay programas Natural con Sort Interno?</p> <p>¿Hay instrucciones de Natural 1 en el código?</p> <p>¿Se usa en Adabas/Natural la redefinición de estructuras de datos binaria? ¿Cuál es el número de posibles estructuras afectadas?</p> <p>¿Se utiliza Natural Construct? Si es así cuantificar el número de modelos, frames y subprograms (creados nuevos y modificados).</p> <p>¿Se utiliza alguna de las siguientes sintaxis?:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SELECT with UPDATE WHERE CURRENT OF CURSOR • SELECT WITH HOLD WITH RETURN change • Flexible SQL change • Alias in SQL Query change • FOR 1 ROW change • Arithmetic Expression in SQL WHERE change • FETCH FIRST ROW ONLY change • SELECT WITH UR rejected. • CALLDBPROC • CALLDBPROC WITH RESULT SET • READ RESULT SET • read ...from/or...thru 	<p>Los programas Natural estan en modo estructurado.</p> <p>No se usan los sorts internos en programas Natural.</p> <p>No hay instrucciones Natural 1 en el código.</p> <p>No se usa Natural Construct</p> <p>No se usa ningun tipo de SQL en el código Natural ni instrucciones CALLDBPROC</p>
208	109		<p>Sobre Aplicaciones.</p> <p>Para cada una de las aplicaciones a migrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expedientes de Población (caducidad) y gestión de imágenes de población • Aplicación recaudación • Notificación centralizada tributaria (GNU) • Tasas de ordenanzas fiscales • Padrón de Vehículos • Gestión de Multas • Gestión de personas (CONTRIB) • Gestión de tablas auxiliares • Solicitudes procesos batch (PBA) • Gestión de la infraestructura de direcciones • SOH • Módulos y librerías comunes <p>(Continúa en siguiente fila)</p>	<p>El número de objetos por aplicación está detallado en el Anexo 1 Lote2.</p>

Preguntas Lote 2

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
209	109		<p>Es necesario saber el número de objetos para cada aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje ejecutado en batch y en online • Programs: • Sub Programs: • Subroutines: • Help routines: • Maps: • Global Data Areas: • Local Data Areas: • Parameter Data Areas: • Copy Code: • JCL Text Members: • Functions: • Classes: • Adapters: • DDM's • Programas COBOL (diferenciando online y batch) • JCLs • Shell (CLIST, REXX) • Número de líneas de código Natural • Número de líneas de los mapas • Número de líneas de código Cobol 	El número de objetos por aplicación está detallado en el Anexo 1 Lote2.
210	115		<p>Se detallan algunas especificaciones funcionales de portales concretos. En cuanto a la Sede electrónica se indica la Creación de Sede Electrónica que permita crear un espacio para la gestión administrativa con las garantías suficientes para los administrados, diferenciado del concepto de portal de comunicación. Entendemos que queda fuera del alcance de la migración de Localweb la creación de una nueva Sede Electrónica empleando la nueva herramienta seleccionada, y que formaría parte de los servicios bajo demanda.</p>	No. Los datos de la Sede electrónica actualmente están en LOCALWEB y se deberían migrar al nuevo gestor de contenidos, con las mismas funcionalidades que tiene ahora y pudiendo diferenciar y catalogar los contenidos que son de la Sede electrónica y los que no
211	115		<p>Se detallan algunas especificaciones funcionales de portales concretos. En cuanto al Perfil del contratante se indica que debe cumplir con la ley de Contratos del Sector Público y sus modificaciones posteriores, certificando fehacientemente la fecha y hora de difusión de los concursos públicos a través del perfil de contratante. Entendemos que queda fuera del alcance de la migración de Localweb la creación de Perfil del Contratante empleando la nueva herramienta seleccionada, y que formaría parte de los servicios bajo demanda.</p>	<p>La interpretación no es correcta. La creación del perfil del contratante empleando la nueva herramienta seleccionada NO queda fuera del alcance de la migración de Localweb</p>
212	162		<p>Se considera catálogo de servicios PaaS, a plataformas en modo de servicio que proporcionan instancias de servidores de aplicaciones, bases de datos e infraestructura en un modelo administrado y en pago por uso. Como mínimo, el catálogo deberá contemplar una serie de plataformas entre las que se incluye Instancias de Liferay/Joomla. ¿Esto indica que el IMI proporcionará instancias de Liferay/Joomla que pueden ser empleadas sin coste para el adjudicatario en la Migración de Localweb dentro del Lote 2?</p>	Los costes de licencia y mantenimiento corren a cargo del lote 2