

De: Jaume Vadell Duran Vocal de la mesa de contratació exp. 2017-026-A (lote 2)

A: Mesa de contratació exp. 2017-026-A

Consideraciones a la oferta de RICOH

Aspectos relevantes que cabe considerar dada su posible trascendencia, al tratarse de cuestiones no incluidas en los criterios de valoración y que por tanto no quedan reflejados en la valoración de la propuesta:

- **Servicio de mantenimiento de las aplicaciones (entorno Host S/390, entorno TAO y SAP, aplicaciones web desarrolladas por terceros).** En la oferta no se da ningún tipo de detalle respecto a cómo plantean dar este servicio que permita constatar el conocimiento de la problemática asociada a las tecnologías objeto de este servicio, especialmente en las tecnologías TAO (basada en una solución propietaria modificada con desarrollos propios) y SAP (desarrollos a medida para el Ayuntamiento de Palma). Detalles en Anexo
- **Mantenimiento del Host S/390.** Tres consideraciones:
 - o la oferta se basa en la subcontratación del servicio a la multinacional Asseco, y se afirma que *“Dispondremos Mainframes z/Series modernos, potentes y escalables a las necesidades del IMI de Palma.”*. El actual Host S/390 requiere de una fuerte inversión y de modificaciones en los programas para poder adaptarse a la arquitectura de los mainframes z/Series (este es el motivo del no aprovechamiento del equipo z/Series adquirido por el Ayuntamiento de Palma).
 - o en el plan para la puesta en marcha del servicio no se menciona ningún aspecto relacionado con la interconexión que será necesaria implementar con el CPD que deberá proveer el adjudicatario del lote 3, para que las aplicaciones del Host continúen interactuando con el resto de tecnologías.
 - o el desplazamiento físico del Host S/390, tiene un coste muy elevado en licencias de Software AG que no vemos que se haya tenido en cuenta
- **La falta de detalle en la definición de algunos puntos de la oferta** no permite realizar un análisis técnico riguroso de la solución aportada.

Actualmente el servicio de mantenimiento del Host S/390 está garantizado legalmente con el proveedor actual. En el hipotético caso de que Ricoh resultase adjudicatario del lote 2, si las consideraciones anteriores hicieran inviable la prestación del servicio por parte de Ricoh, el Ayuntamiento de Palma podría quedarse sin el servicio que prestan las aplicaciones residentes en el Host S/390 (gestión tributaria, registro, información fiscal, vehículos, multas, ...) y sin el mantenimiento de todas las aplicaciones incluidas en el pliego (TAO, SAP, Localweb, ...) al haber adjudicado el servicio, y por tanto, desvinculado del mismo al proveedor actual.

Palma a 20 de noviembre de 2018

Fdo. Jaume Vadell Duran

Anexo. Oferta de RICOH

MANTENIMIENTO DE LAS APLICACIONES

1. ENTORNOS TAO Y SAP

En la oferta de RICOH, el mantenimiento de las aplicaciones se trata de manera genérica, sin considerar en ningún momento las características especiales de estos entornos, específicamente desarrollados para el Ayuntamiento de Palma, en el caso de SAP, y con una fuerte personalización en el caso de TAO. Este detalle no figura ni en el apartado de Due Diligence, ni en la transición ni durante la prestación del servicio.

En la página 90 del documento de solución contractual definitiva se dice textualmente:

“En la actualidad, algunos de los servicios (como el mantenimiento de las aplicaciones TAO y SAP, y los Portales web) objeto de la licitación, están adjudicados a un proveedor externo, por lo que el Adjudicatario deberá plantear dentro de su propuesta, todas aquellas actividades que sean necesarias para una adecuada transferencia del servicio, sin impacto para los usuarios.”

2. APLICACIONES WEB DESARROLLADAS POR TERCEROS

Pese a que en la oferta de RICOH, el mantenimiento de las aplicaciones se trata de manera genérica, no vemos en la oferta ninguna referencia a este conjunto de aplicaciones.

En la página 91 del documento de solución contractual definitiva se pide la prestación de siguiente servicio:

“Mantenimiento de las aplicaciones web desarrolladas por terceros (recurrente y bajo demanda) (ver apartado 4.1.3 Aplicaciones web)”

3. APLICACIONES DEL ENTORNO HOST S/390

En la página 91 del documento de solución contractual definitiva se pide la prestación de siguiente servicio:

“Mantenimiento de las aplicaciones del entorno Host S/390 hasta la finalización de la migración (recurrente y bajo demanda)”

Dichas aplicaciones están desarrolladas mayoritariamente en el lenguaje de programación Natural sobre la base de datos ADABAS

Pese a que en la oferta de RICOH, el mantenimiento de las aplicaciones se trata de manera genérica, no vemos en la oferta ninguna referencia a este conjunto de aplicaciones, que deberán ser mantenidas mientras se trabaja en la migración, no obstante, en el anexo 1 de la oferta de RICOH, se dice:

“Desde hace más de 10 años, RICOH ha impulsado un Modelo de Prestación de Servicios sobre tecnologías Mainframe para diferentes entidades financieras.

En la actualidad, bajo este tipo de servicio, RICOH ejecuta más de 115.000 horas anuales sobre tecnología Mainframe en diferentes Departamentos Funcionales de la Entidad, con tecnologías como:

1. Entorno Mainframe CICS, bajo programación en Cobol – CICS – DB2.



2. Entorno AS/400, bajo programación en RPG IV / ILE y AS/400.

3. Entorno Web, bajo programación en Java / J2EE.

4. Entorno Oracle, bajo programación en PL/SQL.

De las cuáles más de 85.000 se corresponderían a Entorno Mainframe CICS, bajo programación en Cobol – CICS – DB2.”

Hay que manifestar que nuestra instalación no usa la base de datos DB2, y el lenguaje de programación Cobol es usado sólo de forma muy minoritaria.