

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
1	147/156		Se detalla como S.O. Unix, mientras en la página 156 se detalla Linux. ¿Hay realmente algún S.O. Unix (no Linux) en alguna máquina física o virtual?	Existen 10 máquinas virtuales con sistema operativo Solaris (a las que hay que sumar las máquinas físicas que contienen dichas VMSs). El resto indicado como 'Unix' son distintas distribuciones de Linux tales como RedHat o Oracle Linux.
2	151		En el apartado 4.2 Open Systems, se indica que se dispone de equipamiento SPARC para las máquinas virtuales basadas en OVM. ¿Es necesario mantener la infraestructura SPARC para la plataforma Oracle?	No es necesario mantener dicha infraestructura, aunque hay que tener en cuenta el tipo de hipervisor a utilizar con relación a las licencias existentes de Oracle.
3	159		¿En base a que tarifas se haría el pago de los servicios de hosting – en caso de ser requeridos – si en la tabla de precios (página 198) no se requieren dichas tarifas?	La tabla de precios presentado en la página 198 es un listado mínimo que le servirá al licitador para calcular el importe total del lote, importe que se utilizará en la formula económica. El catálogo de servicios con los precios asociados debe incluir, como mínimo, lo que se detalla en la página anteriormente citada. Dicho catalogo deberá ser dinámico para poder disponer en todo momento de las últimas tecnologías disponibles en el mercado. Dentro de la solución técnica aportada en el sobre 1, puede relacionarse el catalogo de servicios sin valoración económica. El mismo catálogo con la valoración económica se incluirá en el sobre 2.
4	159		“Respaldo de información. El servicio ofrecido, que deberá estar disponible en la nube pública, deberá atender las siguientes capacidades de copia de seguridad (backup): Replicación de backups “ ¿Qué tipo de replicación de backups se demanda? ¿Es necesaria una redundancia geográfica igual que el servicio de recuperación anti desastres o serviría con una redundancia local del backup?	Se refiere a redundancia geográfica.
5	165		¿Qué nivel de certificación ENS se debe aportar en este lote?	En ningún momento se está exigiendo ninguna certificación de ENS. Simplemente se indica que se debe cumplir con el Esquema Nacional de Seguridad en cuanto a la realización de las configuraciones.
6	165		La migración del correo a la nube, desde Exchange, entendemos que es una tarea del adjudicatario del Lote 1, ¿correcto? En caso de ser así, dicha migración ¿se realizaría directamente desde el adjudicatario actual o el adjudicatario del Lote 3 debería migrar los servidores Exchange previamente al CPD del IMI?	La migración del correo, como bien indican ustedes, es una tarea correspondiente al adjudicatario del lote1. Dicha migración se realizará desde el adjudicatario actual, por lo que no será necesaria la migración de los servidores Exchange al CPD del IMI.
7	165		NAS, ¿en qué tecnología está soportada (hardware/software, fabricante, modelo, versión, etc.? ¿Están los permisos de los archivos vinculados al Directorio Activo del Ayuntamiento?	Los dispositivos NAS existentes actualmente, del fabricante NetApp, pertenecen al proveedor del servicio existente y carecemos de la información solicitada. Por norma general, los permisos asociados se vinculan al directorio activo.
8	165		¿En qué soporte/s físico/s están las copias de seguridad que hay que migrar? Dichos soportes, ¿de quién son propiedad? ¿Con qué aplicación software y versión están realizadas dichas copias de seguridad? ¿De quién son propiedad las licencias? El servidor de medios, ¿es propiedad del IMI o del adjudicatario actual?	Las copias de seguridad se encuentran almacenadas en cintas propiedad del IMI y están realizadas con Symantec NetBackup 7.5. Existen dos entornos de backup: uno en las instalaciones centrales del proveedor y otro en las oficinas del IMI. Todo el hardware, a excepción de la unidad de cinta existente en la oficina del IMI, es propiedad del proveedor actual.
9	163		“Se deberán alojar las aplicaciones críticas en la nube”. Entendemos que se refiere a alojar una copia de respaldo de los servidores de dichas aplicaciones en la nube, no las propias aplicaciones en producción, ¿correcto?	Inicialmente se refiere a utilizar la nube pública como solución de disaster recovery para los servidores que dan servicio a la organización.
10	174		¿Se debe mantener el sistema de monitorización actual o se puede proponer otro? ¿Cuál es el actual?	Actualmente se utiliza IBM Tivoli, aunque podrá utilizarse aquel que el licitador considere más adecuado. Como nota informativa decir que las licencias del sistema de monitorización son del proveedor actual.

Preguntas Lote 3

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
11	195		“Las licencias se contratan en modalidad SPLA”, se refiere a la modalidad de contratación con el adjudicatario actual, ¿no? Entendemos que podría no usarse este tipo de licenciamiento en el futuro, ¿correcto?	Actualmente las licencias de Microsoft contratadas con el proveedor existente son en dicha modalidad SPLA. El modo de licenciamiento a utilizar debe ser el que sea más ventajoso para el Ajuntament.
12	195		“Exceptuando las licencias Microsoft, el resto de licencias adquiridas son nominales a favor del Ayuntamiento de Palma”. ¿Existe soporte activo para estas licencias? ¿Es necesario adquirir el mantenimiento de estas licencias? ¿Existe alguna aplicación más a mantener?	Todas las aplicaciones existentes, salvo error u omisión, están al corriente de mantenimiento con sus respectivos fabricantes y deberá seguir siendo así, siempre y cuando la aplicación/plataforma siga utilizándose. Deberán mantenerse en mantenimiento todas aquellas aplicaciones que el licitador decida implantar en la solución ofertada.
13	195		En el detalle de licencias del lote 3 se indica que el Ayuntamiento de Palma dispone de licencias de Oracle Database Enterprise Edition por usuario, licencias de Enterprise Edition por procesador y licencias de Standard Edition por procesador. ¿Cuál es la distribución de licencias entre los distintos servidores de bases de datos Oracle? ¿Qué servidores tienen instalada la versión Standard y cuales tienen instalada la Enterprise? ¿Cuáles se licencias por socket y cuales por usuario?	Se adjunta la tabla. Anexo 1 del lote 3
14		4. Situación actual	- Detalle de la Plataforma física Sparc: o Número de servidores T4 (cpus, memoria, disco, conectividad, etc) o Configuración de Idoms y particionado o Sistema operativo versión	Actualmente se cuenta con 2 servidores Oracle Sparc T4-2, los cuales cuentan con 16 cores y 128 GB de RAM cada uno de ellos. El sistema operativo utilizado en dicha plataforma es Oracle Solaris 11.1. Se utiliza hard partitioning. Se adjunta tabla con la configuración de los LDOMs en anexo 2
15		4. Situación actual	- Bases de Datos Oracle o Versión de BBDD o Número de entornos (producción Pre, des, etc) o Número de instancias y Bases de datos (tamaños, criticidad) o Software aplicaciones instalado	La version existente de Oracle Database es la 11.2.0.4. Se dispone de bases de datos en los 3 entornos (desarrollo, preproduccion y produccion). Se adjunta tabla con las instancias existentes, el espacio ocupado y su criticidad en el anexo 3
16		4. Situación actual	- El resto de entornos de OVM x86 o Pila de software instalado (S.O., software de aplicacione, etc)	Actualmente se está realizando el traspaso de VMs definidas previamente sobre LDOMs en Sparc hacia x86. en dicho entorno se desplegará Oracle Weblogic 12c sobre Oracle Linux 7.5
17		4. Situación actual	Versión del gestor de correo actual y número de buzones	Especificado en el SCD
18		4. Situación actual	Detalle de los entornos de SAP a gestionar y conocer si todos tienen desarrollo, qa y producción	Se dispone de un entorno SAP con SAP SMT, SAP SMD, QA y Content Server, aunque debe evaluarse en la fase de Due Diligence
19		4. Situación actual	Confirmar si las actividades de gestión de SAP se refieren a las actividades de SAP Basic	N/V N/E N/R
20		4. Situación actual	Detalle de la solución de backup actual (software, medios de respaldo, etc) así como el número de clientes	Symantec NetBackup 7.5 utilizando robots de cintas. Se dispone de 83 licencias de cliente, aunque son propiedad del proveedor actual
21		4. Situación actual 5 Diseño de la solución	Volumetría de incidencias durante el último año (o el periodo del que se disponga), detalladas, si es posible, por categorización, entorno y banda horaria.	N/V N/E N/R
22		4. Situación actual	Detalle del directorio activo (número de dominios, objetos, etc)	Existe un solo bosque con un solo dominio, el cual contiene a dia de hoy 17745 objetos, distribuidos entre usuarios, equipos, grupos, unidades organizativas, contenedores, directivas, zonas DNS, sites SMS, etc.
23		4. Situación actual 5 Diseño de la solución	Volumetría de peticiones de servicio durante el último año (o el periodo del que se disponga), detalladas, si es posible, por categorización, entorno y banda horaria.	N/V N/E N/R

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
24		4. Situación actual 5 Diseño de la solución	Volumetría de cambios durante el último año (o el periodo del que se disponga), detalladas, si es posible, por categorización, entorno y banda horaria	N/V N/E N/R
25		5 Descripción de la solución adoptada	En el nuevo CPD, ¿el adjudicatario podrá hacer uso de algún servicio de manos remotas del IMI?	El adjudicatario deberá de disponer de técnicos cualificados que puedan realizar las tareas necesarias como manos remotas
26		5 Descripción de la solución adoptada	En el nuevo CPD el IMI entendemos que se hace responsable tanto de la potencia a contratar como del consumo ¿es correcto?	Es correcto
27		5 Descripción de la solución adoptada	En el nuevo CPD, ¿los racks corren por cuenta del adjudicatario o del IMI?	Toda la infraestructura hardware a desplegar correrá por cuenta del adjudicatario
28		4. Situación actual	Detalle de la solución de WAN a la que hay que dar soporte (líneas, equipamiento, etc)	El licitador deberá proveer del equipamiento y líneas que considere necesarias para dar el servicio con garantías
29		4. Situación actual	Detalle de la actual topología red de DC (switching y routing)	N/V N/E N/R
30		4. Situación actual	Detalle de la solución de monitorización actual	Actualmente se utiliza IBM Tivoli
31		4. Situación actual 5 Diseño de la solución	Para la plataforma de XenApp entendemos que el adjudicatario se encargará del despliegue de nuevas aplicaciones ¿es correcto?. Si es así, si es posible, conocer: o Volumen mensual de actualizaciones y despliegues de publicaciones o Volumen actual de publicaciones o Número de usuarios que se conectan.	La administración de XenApp será responsabilidad del licitador del lote 1
32		5 Diseño de la solución 5.4 Servicio de recuperación de desastres y continuidad	Del listado especificado en la pág. 156 y 157 del apartado 5 A, especificar los sistemas/Máquinas virtuales que deberán ser replicados en la nube pública.	Inicialmente todos los sistemas deben disponer de entorno de recuperación de desastres
33		6.5.2 Comunicaciones	¿Existe algún acuerdo entre el IMI y algún operador de comunicaciones ? En caso afirmativo, ¿el licitador podría utilizar dicho acuerdo para proporcionar las líneas de comunicaciones requeridas y como podríamos tener visibilidad de los precios del posible acuerdo?	No existe ningún acuerdo que pueda ser utilizado por el licitador
34		Subanexo I Detalle de licencias lote 3	En la pág. 195 del pliego indica que las licencias de antivirus se provisionarán desde el lote 1, confirmar que estas licencias quedan fuera del alcance del lote 3.	Las licencias de antivirus se provisionarán desde el lote 1
35		Anexo I Criteros de valoración de las ofertas	En la pág. 34 del pliego indica que la fórmula correspondiente a los puntos del criterio precio (40 puntos) aplica al lote 1 y 2. Confirmar si la misma fórmula se aplicará para el lote 3.	En la página 34 del anexo 1, en el apartado a) de los criterios generales sujetos a valoración por fórmula, donde dice: "Para el Lote 1 y el Lote 2", debería decir: "Para el Lote 1, el Lote 2 y el Lote 3". Por tanto, la fórmula es la misma para los tres lotes
36		5. A Descripción de la solución adoptada CPD IMI	¿Cuál es el caudal del tráfico de salida y entrada a internet?	Actualmente, para los servicios publicados a Internet, el IMI dispone de una línea de 15 MBps, tal y como aparece en la página 153 del documento de solución

Preguntas Lote 3

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
37		5. A Descripción de la solución adoptada CPD IMI	En relación a la solución de balaceo de carga, ¿hasta qué nivel se estima que es necesario la ampliación de ancho e banda vía software?	No se han hecho estimaciones al respecto, por lo que será en la fase de Due Diligence cuando se puedan extraer conclusiones que den respuesta a esta cuestión
38		5. A Descripción de la solución adoptada CPD IMI	En relación al requisito de crear y mantener sistemas IDS/IPS. ¿Qué sistemas hay en la actualidad? ¿están ubicado en entorno perimetral o en una segunda capa?	Actualmente no se dispone de sistema IDS/IPS
39		5. A Descripción de la solución adoptada CPD IMI	En relación a la solicitud de SIEM, para poder realizar un adecuado dimensionamiento de la plataforma ¿cuántos EPS (eventos por segundo) será necesario correlar? O si se puede mantener la plataforma actual, ¿de qué tecnología se trata?	No se dispone de esta información ya que no se dispone de SIEM
40		4.2. Open System	En relación a Token RSA (VPN), ¿cuántos tokens son necesarios?	Actualmente existen 50 tokens, aunque, teniendo en cuenta la creación de un entorno VDI accesible desde el exterior, el número de tokens se verá reducido muy considerablemente
41		5.4. Servicio de recuperación de desastres y continuidad	Para establecer el plan de recuperación de desastre es necesario conocer el BIA (Business Impact Analysis) actual de IMI.	Actualmente no se dispone de BIA
42	34	Para el Lote 1 y el Lote 2 los puntos se otorgarán en función de la siguiente fórmula...	¿Pueden indicarnos la fórmula que aplicará al Lote 3?	En la página 34 del anexo 1, en el apartado a) de los criterios generales sujetos a valoración por fórmula, donde dice: "Para el Lote 1 y el Lote 2", debería decir: "Para el Lote 1, el Lote 2 y el Lote 3". Por tanto, la fórmula es la misma para los tres lotes
43	147	4. Situación Actual del Lote 3	Indicar que infraestructura actual podrá ser reutilizada	La que sea propiedad del Ayuntamiento y se considere adecuada
44	151	4.2 Open Systems	Necesitaríamos el detalle de los servidores Oracle Sparc T4 (CPU, Memoria, Ldoms, ...)	Actualmente se cuenta con 2 servidores Oracle Sparc T4-2, los cuales cuentan con 16 cores y 128 GB de RAM cada uno de ellos. El sistema operativo utilizado en dicha plataforma es Oracle Solaris 11.1. Se utiliza hard partitioning. Se adjunta tabla con la configuración de los LDOMs en el anexo 2
45	151	4.2 Open Systems	Necesitaríamos información adicional sobre OVM (versión, arquitectura (manager y servers), número de VMs, información de cada VM, funcionalidad liveupgrade?, servicios).	A evaluar en la fase de Due Diligence
46	151	4.2 Open Systems	Necesitaríamos ampliar información sobre VMware (versión, arquitectura, vcenter y servers ESX), número de VMs, información de cada VM, si se dispone de funcionalidad vmotion, servicios).	Se dispone actualmente de una granja VMware 5.5 con vMotion, aunque para el IMI la capa hipervisora es totalmente transparente ya que está gestionada por el proveedor actual. No se dispone de información de la infraestructura subyacente.
47	151	4.2 Open Systems	Necesitaríamos información sobre el entorno Citrix (versión, arquitectura, ...).	Se dispone de una infraestructura XenApp 7.6 formada por 3 servidores frontales productivos, 2 sfrefronts y un servidor para pruebas
48	153	4.3 Licencias	Respecto a la gestión de las licencias. ¿Será necesario controlar todas las licencias de entorno servidor del IMI o las necesarias para prestar el servicio?	Será necesario controlar todas las licencias

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
49	155	Como mínimo será necesario que la conectividad local dentro del propio CPD, entre servidores físicos, sea de un mínimo de 10 Gbps	Especificar si se requiere el cableado de red LAN, en cuyo caso será necesario saber si existen requerimientos específicos.	La interconexión de la infraestructura aportada y las asociadas a ella deberá ser realizada por el licitador con los requisitos necesarios
50	159	5.1 Hosting Dedicado	¿Se requiere provisión de switches SAN?	EL licitador deberá proveer de toda la infraestructura necesaria para dar el servicio requerido
51	159	5.1 Hosting Dedicado	¿Debemos suministrar cableados (LAN/SAN)? En caso afirmativo, ¿existen necesidades específicas de cableado estructurado (a través de patch panels) o cableado directo LAN/SAN?	EL licitador deberá proveer de toda la infraestructura necesaria para dar el servicio requerido y realizar su interconexión
52	159	5.1 Hosting Dedicado	¿Es necesario el suministro de bastidores y conexión a fuerza (a cuadros eléctricos) de los mismos?	EL licitador deberá proveer de toda la infraestructura necesaria para dar el servicio requerido y realizar su interconexión
53	159	5.1 Hosting Dedicado	Se requieren volúmenes relativos a los servicios de soporte demandados: incidencias, problemas, cambios, eventos, etc.	N/V N/E N/R
54	159	Hosting equipos de procesamiento basados en plataforma SPARC	¿Nos confirman que va a ser necesario proveer y mantener equipos SPARC?. En dicho caso necesitamos que nos aclaren como se facturarán estos componentes, ya que en la tabla de modelo económico (pags 198 y 199 PPT), no aparecen este tipo de elementos de facturación.	En ningún momento se requiere el mantener la infraestructura SPARC
55	159	Respaldo de Información	Arquitectura de Backup actual (Sw y versiones, licenciamiento en uso, políticas de respaldo, políticas de retención por entorno/aplicativo, políticas de replicación, Hw (servidor, appliance, robótica, storage ...), volúmenes de backup (número de clientes, tamaño Full Backup Semanal y Mensual, % deduplicación, número de agentes de backup y tipo)).	Actualmente se usa Symantec NetBackup 7.5. El propietario de esas licencias es el actual proveedor. Las políticas de respaldo/retención y demás deberán ser revisadas en la fase de Due Diligence
56	160	Almacenamiento	Requerimientos de almacenamiento SAN/NAS (iops por entorno/aplicación, blocksize por entorno/aplicación, patrón de carga (%reads, %writes) por entorno aplicación, %secuencial vs %aleatorio, %cache_hit esperado, Tiering necesario por aplicativo (SSD, SAS,NL-SAS) y capacidad estimada).	N/V N/E N/R
57	162	Servicio PaaS	Se solicita un catálogo de servicios PaaS que soporte instancias variadas como son Pentaho, liferay, Alfresco, Joomla, SAP en un modelo administrado y en pago por uso, sin embargo en el modelo económico de la página 199 solo existen 3 posibles elementos de facturación en PaaS (CORE, GB de Almacenamiento y Backup). Entendemos que no es necesario aportar en fase de oferta un preciarario en relación a estos servicios, solo la posibilidad de proveer dichos servicios en PaaS	La tabla de precios presentado en la página 198 es un listado mínimo que le servirá al licitador para calcular el importe total del lote, importe que se utilizará en la fórmula económica. El catálogo de servicios con los precios asociados a incluir debe incluir, como mínimo, lo que se detalla en la página anteriormente citada. Dicho catálogo deberá ser dinámico para poder disponer en todo momento de las últimas tecnologías disponibles en el mercado.
58	163	Servicio de recuperación de desastres y continuidad	¿Todos los servicios del IMI deben disponer del mismo nivel de RTO/ RPO o disponen de un BIA que nos ayude a una mejor tipificación de esta necesidad?.	Actualmente no se dispone de BIA

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
59	164	Plan de Migración	Se requiere el detalle de versiones y volumetrías asociadas a cada entorno a migrar: * Exchange * Wintel/Unix * NAS * SAP * Bases de datos Oracle (versiones, instancias, volumetrías, HA) Se requiere inventario físico de servidores y nivel de soporte actual de cara a modelizar el equipamiento susceptible de traslado atendiendo a su nivel de obsolescencia.	En la página 156 del documento existe un detalle del entorno. El resto de detalles deberán extraerse en la fase de Due Diligence.
60	165	Migración del histórico de copias de seguridad	El proceso de migración de un catálogo histórico de backup, requiere de una serie de circunstancias que normalmente hacen que esta sea una tarea inviable: necesidad de disponer del catálogo de la BBDD de la aplicación que gestiona los backups, necesidad de disponer de los medios físicos que soportan el histórico y dispositivos equivalentes que puedan leer esta información, obligatoriedad de restaurarlo en una solución de backup idéntica. Esto hace que normalmente la migración del histórico sea una tarea inviable salvo que se hagan procesos de restore y backup en la nueva solución, lo que genera una total dependencia del proveedor actual y que los tiempos se dilaten. ¿Disponen de toda esta información detallada para analizar si realmente es viable el llevar a cabo esta tarea?. ¿Gestionará IMI con el proveedor saliente la entrega del catálogo de backup y toda la media que soporta el histórico de copias?	El Ayuntamiento realizará todas las intermediaciones necesarias con el proveedor actual
61	166	Traslado físico de equipamiento	Con el fin de poder estimar adecuadamente los costes de traslados, es necesario que IMI identifique el número de equipos a trasladar, fabricante, modelo, tamaño y peso estimados y valor contable para calcular el seguro, así como la dirección origen y destino de dicho equipamiento.	La mayoría de los equipos son propiedad del proveedor actual.
62	172	6.2 Gestión de activos, soporte especializado o renovación tecnológica	Se habla de la contratación de los mantenimientos de fabricante de los activos hardware y software necesarios para la prestación de servicios para el IMI y propiedad de IMI, pero solo se identifican activos software. En el caso de existir algún activo hardware a contemplar, necesitamos su detalle, descripción y si es posible el número de serie	No es necesario el mantenimiento de ningún activo hardware, salvo aquel que el proveedor considere conveniente reutilizar
63	175	6.4 Soporte en la migración de aplicaciones del IMI. a) Instalación de Aplicaciones	¿El adjudicatario del Lote 2 provisionará los procedimientos de instalación y mecanismos de contingencia de los aplicativos?	El adjudicatario del lote 2 deberá provisionar los procedimientos de contingencia de los aplicativos que se decida desplegar

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
64	178	"...El adjudicatario será responsable de adquirir y gestionar los certificados de servidor y la aceleración SSL y servicios de balanceo nivel 7 y de reverse proxy"	¿Cómo tiene contemplado IMI que se facturen este tipo de componentes al igual que todos los componentes de comunicaciones solicitados, balanceadores, firewalls,...?	Deberá de estar incluido dentro del diseño de arquitectura que se plantee
65	179	6.5.3 Posibles traslados	Se solicita que se contemplen los trabajos necesarios para el desmontaje y destrucción segura de equipamiento obsoleto y sus datos alojados. Necesitamos un inventario aproximado en el que se identifique este equipamiento y su ubicación.	La mayoría de los equipos son propiedad del proveedor actual.
66	197	Oferta económica	¿Existe una facturación mínima asegurada en el lote 3?	Vista la situación actual y la evolución se prevé un elevado aprovechamiento del contrato
67	197	Oferta económica	¿En qué partida debemos considerar la implantación de la CMDB, la herramienta de monitorización y de gestión de licencias? ¿En la de Migración?	N/V N/E N/R
68	34	Anexo I. Criterios de valoración de las ofertas - Criterios generales sujetos a valoración por fórmula	Para los Lotes 1 y 2 se indica la fórmula que determinará como se otorgarán los puntos, sin embargo para el Lote 3 desconocemos el criterio a seguir.	En la página 34 del anexo 1, en el apartado a) de los criterios generales sujetos a valoración por fórmula, donde dice: "Para el Lote 1 y el Lote 2", debería decir: "Para el Lote 1, el Lote 2 y el Lote 3". Por tanto, la fórmula es la misma para los tres lotes
69	145	Anexo IV. Lote 3. Mantenimiento y Evolución de los Sistemas y CPD del IMI 3. Objeto del Lote 3	Se indica la realización de servicios de mantenimiento de activos, físicos y software de los equipos informáticos. Entendemos que atañe a aquellos que aportemos para el servicio de cloud privada, y no sobre posibles equipos actualmente propiedad del IMI y que en la fase de DD éste establezca que es necesario trasladar desde las instalaciones del proveedor actual a las nuevas ubicaciones que indique el IMI y donde se ubique la nueva cloud privada. ¿Es correcto?	Es correcto
70	145	Anexo IV. Lote 3. Mantenimiento y Evolución de los Sistemas y CPD del IMI 3. Objeto del Lote 3	Se indica la integración en los procesos de gestión y control de servicios actuales. ¿Sería posible tener más detalle al respecto de como se llevan actualmente estos procesos?	Actualmente se realizan tareas de control del estado de la infraestructura y de los servicios habilitados sobre ella, creando una diversidad de informes y puntos de control.

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
71	154	Anexo IV. Lote 3. Mantenimiento y Evolución de los Sistemas y CPD del IMI 5. Descripción de la Solución Adoptada	"El adjudicatario deberá proceder al aprovisionamiento de las infraestructuras necesarias para implantar un centro de datos en las dependencias designadas por el IMI. El IMI pondrá a disposición del contrato una zona habilitada con instalación eléctrica y climatización". Entendemos que las instalaciones que designará el IMI cumplirán con todos los requisitos técnicos necesarios para una función de Centro de Datos (CPD) (instalación eléctrica y climatización, además de protección contra incendios, seguridad física y control de accesos, suelo técnico, etc) y que sólo será cometido del adjudicatario el aprovisionamiento del equipamiento hardware propio de la cloud privada (esto es servidores, equipos de comunicaciones LAN/SAN, almacenamiento, backup y seguridad lógica). ¿Es correcto?	Es correcto, a la vez que deberán incluir las líneas de comunicaciones que se requieren en el documento de solución final
72	179	Anexo IV. Lote 3. Mantenimiento y Evolución de los Sistemas y CPD del IMI 6.5.3 Posibles Traslados	En caso de que sea necesario realizar una migración intermedia a un CPD temporal que no sea definitivo, ¿esta valoración debe estar incluida en el precio de migración inicial, o se valorará adicionalmente en caso de ser necesario?	Sí, tal como se explica en el propio apartado 6.5.3
73	162	Anexo IV. Lote 3. Mantenimiento y Evolución de los Sistemas y CPD del IMI 5.1.2 Administración de IaaS	¿Tiene el IMI pensado algún indicador para hacer el seguimiento del traspaso de las competencias de administración del adjudicatario a un modelo autogestionado por el personal del IMI?	Inicialmente no se han contemplado indicadores
74	162	Anexo IV. Lote 3. Mantenimiento y Evolución de los Sistemas y CPD del IMI 5.1.2 Administración de IaaS	¿Tiene el IMI estimado el plazo para dicha convergencia o para puntos intermedios (por ejemplo, disponer de un modelo autogestionado para el 50% del servicio)?	Inicialmente no se han estimado plazos
75	196	SubAnexo I - Licencias	IMI adjunto una tabla de licencias en el subanexo I , ¿IMI tiene las licencias de Oracle actuales con el contrato de mantenimiento vigente y la suscripción ?	El Ajuntament dispone de las licencias indicadas en la tabla citada y ellas están con contrato de mantenimiento en vigencia
76	197	Anexo VI - Oferta económica	En el supuesto de pedir recursos de IaaS del Cloud Público o objectstorage , ¿qué elementos del catálogo debemos de usar ? ¿se pueden generar elementos nuevos adicionales?	El licitador deberá usar lo que el estime oportuno para dotar a su solución con la mejor oferta técnica posible
77	145	3.Objeto del lote 3 - CPD Cliente	Indicar la dirección del CPD en las instalaciones que el IMI designe a tal efecto	N/V N/E N/R
78	196	SubAnexo I - Licencias	IMI adjunto una tabla de licencias en el subanexo I , si existen licencias del contrato actual no descritas en el presente subanexo , en fase de Due Dilligence (COPIAR MISMA PREGUNTA DE LOTE 2)	N/V N/E N/R

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
79	163	5.4 Servicio de recuperación de desastres y continuidad - Capacidad en DR	IMI solicita un DR en una ubicación de fuera de su CPD local . Entendemos que cualquier prueba que solicite el IMI los recursos adicionales de consumo durante la prueba se facturarán como elementos adicionales del catálogo .	Los costes asociados a las pruebas de DR deben ir incluidos dentro del servicio ya que no se trata de ninguna petición excepcional. Todo equipamiento que requiere de DR está obligado a cumplir con las pruebas de DR
80	163	5.4 Servicio de recuperación de desastres y continuidad - Capacidad en DR	En el caso que se tenga que activar al DR por temas fuera de la responsabilidad del adjudicatario (ejemplo caída de la luz en el CPD del Cliente) se facturará los recursos adicionales (infraestructura , personal y otros costes derivados de la intervención extraordinaria) adicionalmente al servicio en curso	Los costes asociados a la puesta en marcha del DR deben ir incluidos dentro del servicio.
81	197	Anexo VI - Oferta económica	En el pliego se solicitan servicios adicionales no identificados en el precionario , (ejemplo hosting SAP HANA , etc..) , entendemos que podemos añadir nuevos elementos del catálogo y se facturará adicionalmente , por favor , confirmen que esta interpretación es correcta	Pueden añadir los elementos que ustedes consideren necesarios
82	155	? - CPD Activo-Activo	"deberá garantizar la posibilidad de establecer algún servicio en activo-activo si así se requiriera; ello podrá garantizarse desde los propios CPDs del adjudicatario". Entendemos que el alcance de este pliego es un CPD Activo en CPD del cliente y Pasivo en CPD DR priorizando el cloud público, por tanto si el cliente solicita un servicio Activo-Activo en otro CPDs con la latencia mínima entre ambos , todos los costes de alta y running del servicio (comunicaciones, infraestructura , licencias , servicios.etc.) estarán sujetos a una facturación adicional, confirmar esta interpretación de alcance	Se facturaría adicionalmente
83		? - Recursos para lote 2 y lote 1	Entendemos que los recursos necesarios para lote 1 y lote 2 , se facturarán a parte cuando estos lotes lo requieran .	N/V N/E N/R
84		? - Recursos para lote 2 y lote 1	Cualquier licencia fuera de los servicios IaaS + sistema operativo servidor y no incluidas en el subanexo I , también deberán de ser proporcionada por los lotes correspondientes (ejemplo vinculadas al número de usuarios (ej. VDI) o BBDD nuevas ,etc.) o se facturarán a parte	Cualquier licencia necesaria para la prestación del servicio deberá ser aportada por el lote correspondiente, tal y como se indica en el documento de solución contractual definitiva. El Ajuntament pone a disposición del licitador las licencias de las que dispone, las cuales deberán ser complementadas con lo que se estime necesario tras la Due Diligence, a la vez que deberá asumir el coste del mantenimiento de las mismas, tal y como se indica en el SCD
85		? - Personal	El cliente acepta en lote 3 que el personal no esté trabajando en sus instalaciones , por tanto pueda acceder en remoto para gestionar las infraestructuras , al solicitar desplazamientos en casos puntuales e idiomas locales, entendemos que los equipos tiene que estar ubicados en España. Por favor , confirmen.	No es estrictamente necesario siempre que sea posible una comunicación fluida y satisfactoria
86		pág. 179 apartado 6.5.3 - Traslado a un segundo CPD durante la vida del contrato	Entendemos que en el supuesto de un segundo traslado de la infraestructura y comunicaciones al nuevo CPD inter administraciones del Govern de les Illes Balears, el coste adicional del proyecto y nuevas altas se facturará a parte .	No, tal como se explica en el propio apartado 6.5.3
87		Subanexo I. Detalle licencias lote 3	Se deben incluir las licencias de sistema operativo Windows y su soporte. ¿Es correcto?	Es correcto, con su correspondiente mantenimiento

Preguntas Lote 3

Nº	Página	Apartado	Pregunta	Respuesta
88		Subanexo I. Detalle licencias lote 4	Se debe incluir el soporte de sistemas operativos Linux. ¿Es correcto?	Es correcto, con su correspondiente mantenimiento
89		Subanexo I. Detalle licencias lote 5	Se deben incluir la licencias y soporte de software hipervisor para virtualización de servidores. ¿Es correcto?	Es correcto, con su correspondiente mantenimiento
90		Subanexo I. Detalle licencias lote 6	No se deben incluir licencias de servidores de aplicaciones. ¿Es correcto?	Debe incluirse únicamente las licencias, y su mantenimiento, de los servidores de aplicaciones actualmente existentes, tales como Oracle Weblogic o Jboss. El resto deberán ser aportados por el lote correspondiente
91		Subanexo I. Detalle licencias lote 7	No se deben incluir licencias de Base de Datos. ¿Es correcto?	Debe incluirse las licencias, y su mantenimiento, de los servidores de bases de datos actualmente existentes.
92		Anexo VI. Modelo de oferta económica'	Al ser un catálogo con precios, entendemos que este se debe incluir como un anexo adicional en el 'Sobre 2. Oferta económica'. ¿Es correcto?	La tabla de precios presentado en la página 198 es un listado mínimo que le servirá al licitador para calcular el importe total del lote, importe que se utilizará en la formula económica. El catálogo de servicios con los precios asociados debe incluir, como mínimo, lo que se detalla en la página anteriormente citada. Dicho catalogo deberá ser dinámico para poder disponer en todo momento de las últimas tecnologías disponibles en el mercado. Dentro de la solución técnica aportada en el sobre 1, puede relacionarse el catalogo de servicios sin valoración económica. El mismo catálogo con la valoración económica se incluirá en el sobre 2.
93			¿Qué herramienta de backup es la actual? Es necesario conocerlo para la migración de los 220TB de copias actuales.	Actualmente se está utilizando Symantec NetBackup 7.5
94			¿A qué se debe la diferencia entre la cantidad de disco que se comprometen a contratar y el disco de la tabla de alcance inicial?	Viene motivado por el hecho de querer usar storage en nube pública incluida en la solución aportada en el lote 1 como alternativa a los actuales servidores de ficheros de usuario