

**INFORME TÈCNIC DE LA VALORACIÓ DE LA QUALITAT TÈCNICA PER A LA CONTRACTACIÓ D'ACTUACIONS PREVENTIVES D'OCI SOCIOEDUCATIU**

A les dependències de l'Àrea de Benestar i Drets Socials, quan són les 13 hores del dia 13 de març de 2017 es reuneixen el personal funcionari següent: Sr. Andreu Forteza Piña, Sr. Jaume Quetglas Payeras i Sra. Pilar Salas Felipe, designats per la Mesa de Contractació per a la valoració de les proposicions presentades al procediment obert per a la contractació de la gestió de les Actuacions preventives d'oci socioeducatiu..

Examinada la documentació presentada:

	Empreses/entitats
1	Institut de formació Ramon Serra -- Escola de l'esplai
2	Lireba Serveis Integrats
3	Amés

Es procedeix a la seva anàlisi i valoració, de conformitat amb els criteris que figuren al Plec de Condicions Tècniques i Administratives que regeixen la contracta, que són els següents:

**a. Valoració de la qualitat tècnica del projecte: fins a 50 punts**

Valoració del projecte quant a la qualitat tècnica. Aquesta valoració es fonamentarà en l'ajust del projecte presentat al que s'estableix en aquest Plec i tindrà en compte els següents criteris:

ASPECTES QUE ES VALORARAN	PUNTUACIÓ MÀXIMA
Coneixement i descripció de les necessitats socials de la població objecte del Servei. Descripció i caracterització del perfil de destinataris.	8 punts
Metodologia i tècniques d'oci preventiu, caracterització de les estratègies d'abordatge, planificació de les activitats a executar	8 punts
Definició i descripció dels criteris d'avaluació dels resultats, objectius i impacte. Descripció dels indicadors d'avaluació.	8 punts
Definició dels espais de gestió del servei, formació i reciclatge, supervisió interna, coordinació amb altres serveis, entitats, forma de i participació de les persones destinatàries.	8 punts
Definició dels processos d'atenció i de gestió de la qualitat del servei.	8 punts
La qualitat tècnica i coherència interna del	10 punts

projecte presentat, que haurà de contenir, com a mínim els punts establerts a la clàusula 18ena del plec de prescripcions tècniques.	
<b>TOTAL PUNTS</b>	<b>50 punts</b>
<b>Els projectes que no superin els 25 punts a l'apartat de valoració de la qualitat tècnica quedaràn exclosos automàticament.</b>	

## I. VALORACIÓ DE LA QUALITAT TÈCNICA DE LES PROPOSTES PRESENTADES

### **A. Coneixement i descripció de les necessitats socials de la població objecte del Servei. Descripció i caracterització del perfil de destinataris, màxim 8 punts**

#### **PROPOSTA 1: Institut de formació Ramon Serra – escola de l'esplai**

El projecte presentat fa una descripció d'algunes necessitats socials de les famílies i dels barris objecte del Servei. Fa referència a tenir en compte la necessitat evolutiva dels infants i joves en general però no concreta les necessitats socials dels infants i joves en situació de risc social.

Fa una descripció i caracterització de les famílies en situació de risc social però no dels infants i joves.

**La puntuació d'aquest apartat és de : 3 punts**

#### **PROPOSTA 2: Lireba Serveis Integrats**

Aquesta entitat presenta un projecte on fa una descripció bàsica de les necessitats socials (factors de vulnerabilitat) dels infants i joves en situació de risc social

En quant als destinataris fa una descripció i caracterització elaborada dels infants i joves en situació de risc social . Manca descripció de les famílies com a part de l'objecte de la intervenció.

No adjunta dades ni fonts documentals

**La puntuació d'aquest apartat és de : 5 punts**

#### **PROPOSTA 3: Amés**

Aquesta entitat fa una descripció bàsica de les necessitats socials dels infants, joves i família en situació de risc social.

Quant els destinataris fa una caracterització esquemàtica dels infants i joves en situació de risc social i els seus progenitors exposant factors de risc i protecció tant personals com familiars i comunitaris.

No adjunta dades ni fonts documentals.

**La puntuació d'aquest apartat és de : 5 punts**

criteri de valoració de la qualitat tècnica	Institut de formació Ramon Serra – escola de l'esplai	Lireba Serveis Integrats	Amés
Coneixement i descripció de les necessitats socials de la població objecte del Servei. Descripció i caracterització del perfil de destinataris, màxim 8 punts	3	5	5

**B. Metodologia i tècniques d'intervenció comunitària i socioeducativa, caracterització de les estratègies d'abordatge, planificació de les activitats a executar, màxim 8 punts**

**PROPOSTA 1: Institut de formació Ramon Serra – escola de l'esplai**

El projecte presentat planteja una metodologia d'intervenció detallada: donant importància a la metodologia de procés i no tant d'intervenció amb activitats puntuals. Descriuen diferents estratègies d'abordatge tenint en compte les característiques evolutives dels infants.

Proposen uns objectius generals i específics clars i interrelacionats .

Descripció detallada del tipus d'activitats: fan divisió d'activitats per edat dirigides als infants i també per a famílies, amb espais compartits. Les activitats van acompanyades de la finalitat educativa que es pretén i de la metodologia didàctica.

Fan una planificació dels continguts per sessió, setmanalment i per grups d'edat.

**La puntuació d'aquest apartat és de 7 punts**

**PROPOSTA 2: Lireba Serveis Integrats**

El projecte presentat exposa una metodologia elaborada d'intervenció socioeducativa: caracteritza estratègies d'abordatge (coneixement de la realitat, intervenció grupal, treballar competències personals).

Proposen objectius generals i específics però no relacionats entre ells.

Planificació d'activitats bàsica per cada un dels centres municipals de serveis socials i per grups d'edat .

**La puntuació d'aquest apartat és de : 4'5 punts**

**PROPOSTA 3: Amés**

El projecte presentat fa una descripció elaborada de la metodologia i tècniques d'intervenció: fa una caracterització bàsica d'estratègies d'abordatge (proximitat i presència al territori, acompanyament individual, funcionament assembleari del grup).

Proposa un llistat d'objectius específics però no relacionats amb els objectius generals plantejats al Plec de prescripcions tècniques.

La planificació de les activitats que presenta aquest projecte és una proposta bàsica de programació setmanal.

**La puntuació d'aquest apartat és de : 4 punts**

Criteri de valoració de la qualitat tècnica	Institut de formació Ramon Serra – escola de l'esplai	Lireba Serveis Integrats	Amés
Metodologia i tècniques d'intervenció comunitària i socioeducativa, caracterització de les estratègies d'abordatge, planificació de les activitats a executar, màxim 8 punts	7	4'5	4

**C. Definició i descripció dels criteris d'avaluació dels resultats, objectius i impacte.**  
**Descripció dels indicadors d'avaluació, màxim 8 punts**

**PROPOSTA 1: Institut de formació Ramon Serra – escola de l'esplai**

El projecte presentat descriu amb detall els diferents tipus d'avaluació a realitzar, avaluació contínua, de resultats, quantitativa i qualitativa, per avaluar el procés, els resultats i els objectius. No descriuen l'avaluació de l'impacte.

Aporten indicadors per objectiu específic i els resultats esperats per objectiu.

Aporten instruments de registre d'avaluació.

**La puntuació d'aquest apartat és de: 7 punts**

**PROPOSTA 2: Lireba Serveis Integrats**

El projecte presentat descriu de forma bàsica el tipus d'avaluació a realitzar i el moment en què es farà per avaluar la intervenció realitzada (resultats) però no com es farà aquesta. No descriuen l'avaluació dels objectius ni l'avaluació de l'impacte. Indiquen els punts que contemplaran els informes mensuals, anual i de fi de contracte.

Detallen una sèrie d'indicadors però no els relacionen amb els objectius plantejats al projecte. No aporten instruments de registre.

**La puntuació d'aquest apartat és de: 3'5 punts**

**PROPOSTA 3: Amés**

El projecte presentat defineix de manera bàsica l'avaluació contínua i l'avaluació dels resultats, les conclusions de les quals constituiran la Memòria del servei, però no descriuen com es farà aquesta avaluació. No descriuen l'avaluació dels objectius plantejats al projecte ni l'avaluació de l'impacte.

Enumeren alguns aspectes que avaluaran referits als participants i al funcionament de l'equip de professionals, però no estan formulats com a indicadors. No aporten instruments de registre.

**La puntuació d'aquest apartat és de: 2'5 punts**

Crítteri de valoració de la qualitat tècnica	Institut de formació Ramon Serra – escola de l'esplai	Lireba Serveis Integrats	Amés
<b>Definició i descripció dels criteris d'avaluació dels resultats, objectius i impacte. Descripció dels indicadors d'avaluació, màxim 8 punts</b>	7	3'5	2'5

**D. Definició dels espais de gestió del servei, formació i reciclatge, supervisió interna, coordinació amb altres serveis, entitats, forma de participació de les persones destinatàries, màxim 8 punts**

**PROPOSTA 1: Institut de formació Ramon Serra – escola de l'esplai**

El projecte defineix de forma elaborada els espais de gestió del servei a diferents àmbits: gestió organitzativa, administrativa, de recursos humans i de la comunicació aportant instruments de registre. Proposen espais de gestió del servei, qui participarà i la seva periodicitat i continguts. Descriuen la coordinació interna com un espai on es farà l'avaluació de procés per introduir els canvis i millores que es vegin necessaris.

Expliciten que disposaran d'un pla de formació contínua i d'un pla d'acollida i acompanyament.

No defineixen la supervisió interna.

Descriuen la coordinació externa, detallen amb quines entitats i serveis es durà a terme la coordinació i el contingut a treballar amb ells.

No especifica la forma de participació de les persones destinatàries.

**La puntuació d'aquest apartat és de: 5 punts**

**PROPOSTA 2: Lircha Serveis Integrats**

El projecte presentat defineix els espais de gestió del servei, qui participarà en aquests espais, la seva periodicitat i els continguts que es treballaran.

No s'explicita la formació ni la supervisió interna.

Describeu la coordinació externa proposant diferents reunions de coordinació i sistemes de comunicació, qui participarà en aquests espais i els seus continguts. Parla de la importància del treball en xarxa.

No descriuen la participació de les persones destinatàries

**La puntuació d'aquest apartat és de: 2'5 punts**

**PROPOSTA 3: Amés**

El projecte presentat, a l'apartat de gestió del servei sols menciona el treball en xarxa que correspon a la gestió externa. No descriu els espais de gestió del servei.

Contemplen la importància de la formació del personal del servei i si és adient, l'entitat l'oferirà, però no expliciten quina formació faran.

No descriuen la supervisió interna.

A la coordinació externa, sols defineixen espais de coordinació amb centres educatius però manquen altres serveis i entitats.

Descriuen d'una manera bàsica la participació de les persones usuàries així com el seu nivell de satisfacció al Manual de gestió de qualitat.

**La puntuació d'aquest apartat és de: 1'5 punts**

Criteri de valoració de la qualitat tècnica	Institut de formació Ramon Serra – escola de l'esplai	Lireba Serveis Integrats	Amés
<b>Definició dels espais de gestió del servei, formació i reciclatge, supervisió interna, coordinació amb altres serveis, entitats, forma de participació de les persones destinatàries, màxim 8 punts</b>	5	2'5	1'5

**E. Definició dels processos d'atenció i de gestió de la qualitat del servei, màxim 8 punts**

**PROPOSTA 1: Institut de formació Ramon Serra – escola de l'esplai**

El present projecte defineix els processos de gestió organitzativa, administrativa, econòmica, de recursos humans i comunicació i aporta instruments de procediments i de registre.

Descriu les funcions i competències del personal. Aporten protocol de funcionament general del servei.

**La puntuació d'aquest apartat és de: 4 punts**

**PROPOSTA 2: Lireba Serveis Integrats**

Aquest projecte menciona que l'empresa implementa un Pla de qualitat per tal d'incrementar la satisfacció de la població destinatària, però no l'explica ni l'aporta com a annexe.

No desenvolupa els processos d'atenció.

**La puntuació d'aquest apartat és de: 1 punts**

**PROPOSTA 3: Amés**

El projecte aporta el Manual de qualitat de l'entitat on estan recollits els processos de gestió de la qualitat que ha identificat l'entitat. Mencionen que aporten un Mapa de processos d'atenció en un annexe però no l'aporten.

Aporten instruments de registre per a l'avaluació de la satisfacció i la qualitat del servei.

**La puntuació d'aquest apartat és de: 5 punts**

Criteri de valoració de la qualitat tècnica	Institut de formació Ramon Serra – escola de l'esplai	Lireba Serveis Integrats	Amés
<b>Definició dels processos d'atenció i de gestió de la qualitat del servei, màxim 8 punts</b>	4	1	5

**F. La qualitat tècnica i coherència interna del projecte presentat, que haurà de contenir, com a mínim els punts establerts a la clàusula 18ena del plec de prescripcions tècniques, màxim 10 punts**

**PROPOSTA 1: Institut de formació Ramon Serra – escola de l'esplai**

El projecte contempla tots els punts establerts al Plec de condicions tècniques.

La valoració tècnica tenint en compte la qualitat tècnica global i la coherència interna del projecte presentat és:

La puntuació d'aquest apartat és de: 7 punts

**PROPOSTA 2: Lireba Serveis Integrats**

Aquest apartat no es pot valorar ja que no presenten la "Descripció detallada del personal i currículums d'experiència professional i formativa" que és el darrer punt establert a la clàusula 18ena del plec.

La puntuació d'aquest apartat és de: 0 punts

**PROPOSTA 3: Amés**

El projecte contempla tots els punts establerts al Plec de condicions tècniques.

La valoració tècnica tenint en compte la qualitat tècnica global i la coherència interna és:

La puntuació d'aquest apartat és de: 5 punts

Criteri de valoració de la qualitat tècnica	Institut de formació Ramon Serra – escola de l'esplai	Lireba Serveis Integrats	Amés
La qualitat tècnica i coherència interna del projecte presentat, que haurà de contenir, com a mínim els punts establerts a la clàusula 18ena del plec de prescripcions tècniques, màxim 10 punts	7	No valorable	5



## II. QUADRE-RESUM DE LA VALORACIÓ DE LA QUALITAT TÈCNICA DELS PROJECTES

<b>Criteris de valoració de la qualitat tècnica</b>	<b>Institut de formació Ramon Serra</b>	<b>LIREBA Serveis Integrats</b>	<b>Amés</b>
Coneixement i descripció de les necessitats socials de la població objecte del Servei. Descripció i caracterització del perfil de destinataris. <b>Màxim 8 punts</b>	3	5	5
Metodologia i tècniques d'intervenció comunitària i socioeducativa, caracterització de les estratègies d'abordatge, planificació de les activitats a executar. <b>Màxim 8 punts</b>	7	4'5	4
Definició i descripció dels criteris d'avaluació dels resultats, objectius i impacte. Descripció dels indicadors d'avaluació. <b>Màxim 8 punts</b>	7	3'5	2'5
Definició dels espais de gestió del servei, formació i reciclatge, supervisió interna, coordinació amb altres serveis, entitats, forma de i participació de les persones destinatàries. <b>Màxim 8 punts</b>	5	2'5	1'5
Definició dels processos d'atenció i de gestió de la qualitat del servei. <b>Màxim 8 punts</b>	4	1	5
La qualitat tècnica i coherència interna del projecte presentat, que haurà de contenir, com a mínim els punts establerts a la clàusula 18ena del plec de prescripcions tècniques. <b>Màxim 10 punts</b>	7	No valorable	5
<b>Total qualitat tècnica del projecte</b>	<b>33</b>	<b>16'5</b>	<b>23</b>

**DICTAMEN FINAL DEL SERVEI ACTUACIONS  
PREVENTIVES D'OCI SOCIOEDUCATIU**

**VALORACIÓ**

Les puntuacions finals de la qualitat tècnica de les ofertes presentades són:

- 33 punts per Institut de formació Ramon Serra – escola de l'esplai
- 16'5 punts per Lireba Serveis integrats
- 23 punts per Amés

Se proposa que quedin excloses les propostes de **Lireba- Serveis integrats** i d'**Amés** atès que no disposen dels 25 punts mínims segons queda recollit al Plec de prescripcions tècniques.

Emeten el següent informe als efectes de valorar la qualitat tècnica dels projectes presentats per a poder procedir a la seva contractació.

Palma, 13 de març de 2017

TAE Educador Social

TAE Educadora Social

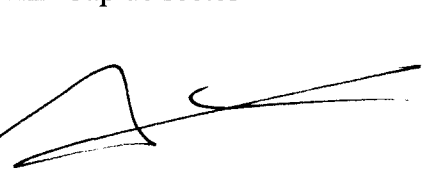
TAE Cap de sector



Jaume Quetglas Payeras



Pilar Salas Felipe



Andreu Forteza Piña