

SOL·LICITUD D'OFERTES PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS COMPLEMENTARIS I DE SUPORT A LES ACTIVITATS O ACTUACIONS DELS CURSOS PER A PERSONES ADULTES ORGANITZATS PER LA REGIDORIA D'EDUCACIÓ I ESPORTS DE L'AJUNTAMENT DE PALMA DURANT EL PRIMER TRIMESTRES DEL CURS ESCOLAR 2017-18

OBJECTE DEL CONTRACTE

Donar cobertura de serveis complementaris que afecten als processos d'informació i inscripció de l'oferta formativa. Atenció al públic, informació, dispensa i lliurament fulls d'inscripció i/o elements promocionals (fulletons programes, cartells, etc). Control assistència d'entrada i sortida als cursos i la seva relació amb els usuaris del servei de formació.

TASQUES A REALITZAR

- 2 persones amb una dedicació horària a 39 hores setmanals, matí i horabaixa
- Dos punts d'atenció:
PalmaFormació Mercat Camp Redó
PalmaFormació Son Malferit
- Difondre el Servei, atendre i informar al públic de tota l'oferta municipal en formació.
- Tasques administratives i de suport.
- Suport a la matriculació de tota l'oferta formativa municipal.
- Suport al procés d'avaluació i qualitat
- Introducció i actualització de les diferents bases de dades i fitxers d'usuaris.
- Recollir informació d'utilitat pel Servei.
- Revisió i control del material, aparells i documentació.
- Obertura i/o tancament dels diferents centres.
- Elaboració de material gràfic.

Les empreses hauran d'estar en disposició de realitzar tots els serveis que se'ls puguin encomanar i sempre els realitzaran atenent les necessitats concretes pera cobrir i d'acord amb els principis d'eficàcia, eficiència i economia.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada màxima del Servei serà de quatre mesos, des de l'1 de setembre de 2017 al 31 de desembre de 2017 o com a màxim fins que es posi en marxa el Servei Municipal d'Educació d'Adults SMEA.

LLOC D'EXECUCIÓ

Els dos punts d'atenció al públic estan ubicats en el següent llocs:

PalmaFormació Mercat Camp Redó al carrer de Felip II, 17, 2n pis

PalmaFormació Son Malferit al carrer de Gregorio Marañón, s/n

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Les empreses interessades presentaran un projecte de protocolització i registre de dels usuaris del servei. Les propostes es valoraran d'acord amb els següents criteris

- Oferta econòmica
- Acreditacions de les empreses d'experiència mínima de 24 mesos en serveis similars d'informació i formació educativa.
- Experiència professional, presentaran els currículums de cada professional detallaran breument els anys complets d'experiència en serveis similars d'informació i formació educativa, s'ha d'acreditat la formació i experiència.
- Requisits 2 persones amb la titulació de FP2 (administració), títol de graduat en ESO, equivalent o superior. Coneixements de català, nivell B2, degudament acreditat.
- Coneixement en el manegi de base de dades en format FileMaker.
- Projecte de protocolització i registre d'usuaris.
- Claredat, coherència i ordre en la presentació de la proposta.
- Mesures concretes per a la conciliació de la vida familiar i laboral
- Pla de Formació, Reciclatge i d'Igualtat pels seus treballadors.
- Qualsevol millora relacionada amb l'objecte del contracte

Es consideraran com a millores aquelles propostes referides a l'augment de prestacions que tinguin una incidència directa en l'objecte de contracte, sense que suposi un increment del cost a càrrec de l'Ajuntament de Palma i contribueixin a millorar el servei. Les millores han d'aportar una valoració econòmica.

PRESSUPOST DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

El pressupost màxim establert per al desenvolupament d'aquest servei és 16.100 € + 21% IVA (3.381 €) total 19.481 €, amb càrrec a la partida 10.32631.22710 del vigent pressupost.

FORMA DE PAGAMENT

Mitjançant certificacions mensuals.

DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

- Oferta econòmica.
- Acreditacions de l'experiència mínima de l'empresa.
- Els currículums de cada professional.
- Projecte de protocolització i registre d'usuaris
- Mesures concretes per a la conciliació de la vida familiar i laboral
- Pla de Formació, Reciclatge i d'Igualtat pels seus treballadors.
- Qualsevol millora relacionada amb l'objecte del contracte
- Declaració responsable del compliment dels requisits i de requisits de capacitat per a subscriure contractes. (annex 2)

REGIDORIA D'EDUCACIÓ

LLOC I TERMINI DE PRESENTACIÓ DE PROPOSTES

Les persones, entitats o empreses han de presentar les ofertes a les oficines d'atenció a la ciutadania de l'Ajuntament de Palma:

- OAC AVINGUDES. Av. de Gabriel Alomar, 18 (ed. Avingudes) - CP 07006 - Tel. 971 225 900.
- OAC L'ARENAL. Av. d'Amèrica, 11 (l'Arenal) - CP 07600 - Tel. 971 225 891.
- OAC L'ESCORXADOR. C. de l'Emperadriu Eugènia, 6 (ed. S'Escorxador) CP 07010 - Tel. 971 201 362.
- OAC PERE GARAU. C. de Pere Llobera, 9, baixos - CP 07007 - Tel. 971 22 59 00.
- OAC SANT AGUSTÍ. C. de Margaluz, 30 (Sant Agustí) - CP 07015 - Tel. 971 708 733.
- OAC SANT FERRAN. Av. de Sant Ferran, 42 (ed. Policia Local) - CP 07013 - Tel. 971 225 900.
- OAC SON FERRIOL. Av. del Cid, 8 (Son Ferriol) - CP 07198 - Tel. 971 426 209.
- OAC SON MOIX. Camí de la Vileta, 40 – CP 07011 – Tel. 971 225900 (ext. 1736/1737).

Paral·lelament s'ha d'adreçar còpia a la següent adreça electrònica: jjquetglas@palma.cat

El termini de presentació és de 10 dies naturals a comptar des del dia següent a la publicació d'aquestes bases al Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Palma.

Persona de contacte:

Pep J. Quetglas (Àrea d'Educació, tel. 971 449 447-8, a/e: jjquetglas@palma.cat)

El Cap de Neg. Depart
de Dinàmica Educativa

El Cap de Servei

Josep J. Quetglas Mas
Pedagog col. núm.IB.001.90
Palma, 24 de juliol de 2017

Rafael Calle Castañeda

ANNEX 1 OFERTA ECONÒMICA

ANNEX 2 MODEL

Declaració responsable del compliment dels requisits i de requisits de capacitat per a subscriure contractes

DECLARACIÓ RESPONSABLE DEL COMPLIMENT DELS REQUISITS I DE REQUISITS DE CAPACITAT PERA SUBSCRIURE CONTRACTES

Denominació social de l'empresa:

NIF/CIF:

Noms i Llinatges del representant legal:

Adreça

codi postal

Localitat

Telèfon:

Fax:

a/e:

DECLAR SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT, en nom meu (*si és persona física*) o en nom de l'empresa que represent (*si és persona jurídica*), davant de l'Ajuntament :

- a) Conec que m'incapaciten per a signar contractes amb el sector públic previstes a l'article 60 del Text refós de la Llei de Llei de contractes del sector públic aprovat per Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre; al Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, que aprova el Reglament general de la Llei de contractes de la administracions públiques i a la Llei 2/1996, de 19 de novembre, d'incompatibilitats dels membres del Govern i dels alts càrrecs de la comunitat autònoma i declar que no estic incurs en cap d'elles.
- b) Estic al corrent de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social.
- c) No m'he donat de baixa de l'impost sobre activitats econòmiques, o n'estic exempt.
- d) Si escau, tinc l'habilitació empresarial exigible per a realitzar l'objecte del contracte.

..... de de 2017

(*Signatura del representant i segell de l'empresa*)

REGIDORIA D'EDUCACIÓ