

# INFORME TÈCNIC DE LA VALORACIÓ DELS PROJECTES PRESENTATS EN EL « SOBRE B »

**LOT 1 : Casals de barri de l'Escorxador, Son Cotoner i Son Espanyol**

## 1.- INTRODUCCIÓ

**Reunió:** núm: 1

**Data:** 5 de juny 2018

**Comissió tècnica avaluadora composta per:** Francisca Pons Munar, Maria del Mar Pascual León i Maria Isabel Alcázar Franco

### **Desenvolupament de la sessió:**

A l'informe que segueix es detalla el resultat de la valoració de les ofertes presentades al "sobre B" per les diferents entitats/empreses concursants, acceptades per la mesa de contractació a l'acta d'obertura de pliques, les quals prenent part en el concurs per a l'adjudicació del **LOT 1 (Escorxador, Son Cotoner i Son Espanyol)** del contracte del **SERVEI D'ACTIVITATS EDUCATIVOCULTURALS I DE DINAMITZACIÓ DELS CASALS DE BARRI**.

Les entitats/empreses valorades són les següents:

- **CIAC Formació i Gestió de Recursos Humans SL**
- **Estudi 6 Gestió Socioeducativa SL**
- **Mutus Serveis Culturals SL i Tasca Serveis d'Animació SL**

S'avaluen els **CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR**, previstos al Quadre de Criteris d'Adjudicació del Contracte del Plec de Clàusules Administratives Particulars, apartat A (Criteris d'adjudicació) i apartat B (Forma d'avaluar les proposicions), amb una puntuació màxima de **48 punts**.

En l'estudi de les diferents ofertes no s'han valorat aquells aspectes que:

- no presentaven una argumentació adequada,
- no eren coherents amb el conjunt del projecte,
- no han estat considerats elements d'interès per al projecte global,
- no s'adequaven als plecs de prescripcions tècniques.

En relació al personal, no s'han valorat aquells aspectes del currículum que no han estat degudament acreditats.

**2.- QUADRE RESUM DE LES PUNTUACIONS OBTINGUDES PER LES EMPRESES CONCURSANTS**

**QUADRE RESUM PUNTUACIONS**  
**Lot 1: Escorxador, Son Cotoner i Son Espanyol**

B.1 CRITERIS DE VALORACIÓ MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR		Puntuació màxima	CIAC	ESTUDI 6	MUTUS / TASCA
<b>B.1.1</b>	<b>Qualitat del projecte tècnic</b>	30	19,90	27,50	10,80
	Anàlisi de l'entorn	5	3,20	4,00	1,30
	Organització general	5	4,30	4,60	1,80
	Serveis dels casals: presentació i continguts	10	6,60	9,40	4,00
	Estratègies de dinamització de la participació	7	3,00	6,90	2,20
	Estratègies de seguiment i avaluació	3	2,80	2,60	1,50
<b>B.1.2</b>	<b>Personal vinculat al projecte</b>	11	6,00	6,40	3,00
	Curriculum personal (formació, experiència, voluntariat)	8	4,60	3,60	1,50
	Formació relacionada amb ASC i temps lliure	3	1,40	2,80	1,50
<b>B.1.3</b>	<b>Altres millores</b>	4	2,30	4,00	1,40
	Ampliació de serveis	2	0,30	2,00	0,20
	Oferta d'activitats puntuals i altres relacionades	2	2,00	2,00	1,20
<b>B.1.4</b>	<b>Criteris d'adjudicació de caràcter social</b>	3	2,20	3,00	0,00
	Millora de condicions salarials	2	2,00	2,00	0,00
	Formació continua	1	0,20	1,00	0,00
<b>PUNTUACIÓ TOTAL SOBRE B</b>			<b>30,40</b>	<b>40,90</b>	<b>15,20</b>

### 3.- VALORACIÓ DE CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

En la qual es valoren els apartats següents:

- B.1.1: Qualitat del projecte tècnic
- B.1.2: Personal vinculat al projecte
- B.1.3: Altres millores
- B.1.4: Criteris d'adjudicació de caràcter social

En base als quals s'ha determinat la puntuació obtinguda per cada una de les empreses concursants.

#### **B.1.1: VALORACIÓ DE LA QUALITAT TÈCNICA DEL PROJECTE (màxim 30 punts)**

Dins la valoració de la qualitat tècnica del projecte (B.1.1) es valoren els següents apartats:

A.- Anàlisi de l'entorn: Es valora la descripció dels barris d'ubicació dels casals i dels barris del seu entorn més proper, destacant els aspectes més rellevants per al present contracte i com aquests incideixen en el seu desenvolupament, entre altres els aspectes geogràfics, d'infraestructura, sociodemogràfics,... a més de la vida sociocultural.

B.- Organització general: Es valoren els objectius, la planificació general, els horaris i dies d'obertura proposats, els mecanismes d'organització interna (reunions de planificació, coordinació interna del personal del lot, formes de comunicació...), així com d'altres aspectes que es puguin aportar i siguin adients dins aquest apartat.

C.- Serveis dels Casals: Es valoren els dos tipus de serveis previstos als plecs tècnics:

**Servei d'activitats educativo-culturals, formatives i de lleure,** valorant la programació d'activitats proposada, la descripció dels tallers i activitats a realitzar, amb els continguts desenvolupats, les diferents tipologies, la diversitat i la innovació prevista.

**Cartera de serveis,** valorant la descripció dels serveis que s'oferiran des dels diferents casals que integren el lot, segons el definit als plecs de prescripcions tècniques, així com els serveis que suposin una millora en el previst als plecs. Es valora l'explicació de la forma d'organització prevista i el personal implicat en el seu desenvolupament, la promoció i difusió, així com altres aspectes que es valorin adients.

D.- Estratègies de dinamització de la participació: Es valoren les estratègies a desenvolupar per a la dinamització dels casals de barri, tant la dinamització interna (participació real d'entitats ciutadanes en la dinàmica del casal, activitats puntuals, participació dels usuaris a les iniciatives del casal, recollida d'interessos i propostes....) com l'externa (interacció del casal amb el barri, serveis oferts que faciliten la dinamització del entorn...).

Aquest punt inclou les estratègies de difusió que es duren a terme, durant tota la contractació, per fer visibles els casals i millorar la difusió d'activitats i serveis previstos. Es valora la inclusió i detall dels mitjans destinats, la temporalització prevista...

E.- Estratègies de seguiment i avaluació: Es valoren les estratègies de seguiment de les activitats programades i d'avaluació del procés del servei, tenint en compte la satisfacció de les persones usuàries i concretant factors de correcció aplicables a partir dels processos participatius, dels resultats obtinguts, de la resolució d'incidents...

## CIAC Formació i Gestió de Recursos Humans SL

Aspectes valorats	Puntuació obtinguda	Comentaris
Anàlisi de l'entorn	3,20	En general respon de manera correcta a l'anàlisi de l'entorn. Adjunta mapes físics de tots els barris. Es detecten confusions entre entitats ciutadanes sense ànim de lucre i serveis públics institucionals, que s'inclouen com si fossin entitats ciutadanes.
Organització general	4,30	La informació aportada sobre l'organització general és correcta, malgrat està un poc dispersa i desordenada. Detalla de forma molt completa i coherent la planificació de les activitats i els mecanismes de coordinació.  Es detecta confusió entre objectius, funcions i tasques, relacionades amb el projecte.
Serveis dels casals: presentació i continguts	6,60	Pel que fa al <u>Servei d'activitats educativo-culturals, formatives i de lleure</u> , aporta informació correcta i suficient. Indica diferents tipologies i diversitat d'activitats, amb un 15% d'activitats que es podem considerar innovadores.  Pel que fa a la <u>Cartera de serveis</u> , i en relació als <u>serveis bàsics</u> , presenta explicació ample i adequada del servei d'atenció a la ciutadania. L'espai de trobada es confon amb l'organització d'activitats puntuals o cessió d'espais a grups informals.  En relació als <u>serveis específics</u> : pel que fa al servei d'assessorament d'entitats només l'esmenta sense desenvolupar. El servei d'exposicions està poc desenvolupat; inclou iniciatives no adequades com concursos. Planteja un servei de voluntariat molt individualitzat i unidireccional, tenint en compte al voluntari com a auxiliar d'activitats i tasques.
Estratègies de dinamització de la participació	3,00	En relació a la difusió des dels casal de barri, concreta les formes i suports, indica els instruments i concreta la temporalització.  Pel que fa als mecanismes de foment de la participació dels usuaris, presenta iniciatives de dinamització centrades bàsicament en els casals de barris.  Pel que fa als mecanismes per fomentar la participació d'entitats, presenta informació molt general i teòrica.
Estratègies de seguiment i avaluació	2,80	Pel que fa al seguiment i l'avaluació, explica de forma correcta la metodologia i altres aspectes vinculats, amb instruments de seguiment. Concreta indicadors d'avaluació adaptats per a cada servei i activitats, i els relaciona amb la temporalització i amb els instruments de seguiment o recollida.
<b>Puntuació total</b>	<b>19,90</b>	

## Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL

Aspectes valorats	Puntuació obtinguda	Comentaris
Anàlisi de l'entorn	4,00	<p>En general respon de manera correcta, estructurada i clara a l'anàlisi de l'entorn. Presenta de forma molt detallada la informació sobre els barris, descrivint la vida sociocultural i associativa actual. Aporta mapes físics dels barris i del conjunt del lot. Inclou interrelació i anàlisi de les dades estadístiques i de la informació general, aplicada al projecte, definint les oportunitats identificades.</p>
Organització general	4,60	<p>La informació presentada sobre l'organització general és correcta, molt estructurada i desenvolupada de forma molt clara, aportant esquemes de resum complementaris molts clars i concrets.</p> <p>Presenta objectius ben definits, clars i coherents amb el projecte.</p>
Serveis dels casals: presentació i continguts	9,40	<p>Pel que fa al <u>Servei d'activitats educativo-culturals, formatives i de lleure</u>, aporta informació correcta i suficient. Destaca el llenguatge pedagògic i l'homogeneïtat en la qualitat del contingut. Indica diferents tipologies i diversitat d'activitats, amb un 23% d'activitats que es poden considerar innovadores.</p> <p>Pel que fa a la <u>Cartera de serveis</u>, i en relació als <u>serveis bàsics</u>, presenta explicació molt completa, adequada i coherent del servei d'atenció a la ciutadania, de l'espai de trobada i de la cessió d'espais.</p> <p>En relació als <u>serveis específics</u>: presenta explicació molt completa, adequada i coherent del servei d'assessorament d'entitats, del servei d'exposicions i del servei de voluntariat. Fomenta la visibilitat i el reconeixement social del voluntariat, al qual aporta suport de formació i recursos.</p>

Estratègies de dinamització de la participació	6,90	<p>En relació a la difusió des dels casal de barri, concreta les formes i suports, indica els instruments i concreta la temporalització. Presenta gràfica explicativa del conjunt del pla de difusió, relacionant-la amb tots els elements que aquest inclou.</p> <p>Pel que fa als mecanismes de foment de la participació dels usuaris, presenta iniciatives de dinamització a desenvolupar dins els casals i també dirigides a la participació dins els barris.</p> <p>Pel que fa als mecanismes per fomentar la participació d'entitats, presenta una proposta molt completa, ben desenvolupada i coherent, concretant activitats possibles, des de la perspectiva del paper de les associacions com a agents organitzats de la comunitat d'intervenció i objecte de suport des del servei de Casal de Barri.</p>
Estratègies de seguiment i avaluació	2,60	<p>Pel que fa al seguiment i l'avaluació, explica de forma correcta la metodologia i altres aspectes relacionats, amb alguns dels instruments de seguiment. Concreta indicadors d'avaluació adaptats per a cada servei i activitats, i els relaciona amb els instruments de seguiment o recollida i els agents que hi participen.</p>
<b>Puntuació total</b>	<b>27,50</b>	

<b>Mutus Serveis Culturals SL / Tasca Serveis d'Animació SL</b>		
<b>Aspectes valorats</b>	<b>Puntuació obtinguda</b>	<b>Comentaris</b>
Anàlisi de l'entorn	1,30	<p>Describeix molt breument aspectes generals dels barris d'ubicació dels casals (geogràfics, urbanístics, socioeconòmics, serveis i equipaments, vida sociocultural...), i cita entitats d'aquests barris. No inclou informació dels barris de l'entorn dels casals (descripció, mapes, entitats...). Dades estadístiques poc actualitzades.</p>
Organització general	1,80	<p>La informació que presenta es centra en el detall de les inscripcions a les activitats. No presenta horaris i dies d'obertura setmanals. No especifica la metodologia a emprar.</p>

Serveis dels casals: presentació i continguts	4,00	<p>Pel que fa al <u>Servei d'activitats educativo-culturals, formatives i de lleure</u>, aporta informació correcta i suficient. Indica diversitat d'activitats, sense classificar per tipologies, amb un 3% d'activitats que es poden considerar innovadores.</p> <p>Pel que fa a la <u>Cartera de serveis</u>, i en relació als <u>serveis bàsics</u>, presenta descripció molt poc detallada. Quant a la cessió d'espais presenta propostes que no s'ajusten a la normativa vigent de funcionament de casals de barri.</p> <p>En relació als <u>serveis específics</u>: pel que fa al servei d'assessorament d'entitats, es presenta de forma coherent, però poc desenvolupat.</p>
Estratègies de dinamització de la participació	2,20	<p>En relació a la difusió des dels casal de barri, concreta les formes i suports, indica els instruments i concreta la temporalització. Presenta propostes que millorarien qualitativament la difusió dels casals (creació d'un lloc web, comunitat digital...).</p> <p>Pel que fa als mecanismes de foment de la participació dels usuaris, presenta molt breument iniciatives de dinamització centrades en els casals de barris.</p> <p>Pel que fa als mecanismes per fomentar la participació d'entitats, estan poc desenvolupats.</p>
Estratègies de seguiment i avaluació	1,50	<p>En relació al seguiment i l'avaluació: detalla de forma correcta la metodologia i altres aspectes relacionats. Concreta objectius. Presenta pocs indicadors d'avaluació i no estableix la relació amb els resultats. No presenta factors de correcció.</p>
<b>Puntuació total</b>	<b>10,80</b>	

### **B.1.2: VALORACIÓ EN RELACIÓ AL PERSONAL VINCULAT AL PROJECTE (màxim 11 punts)**

Es presenta la valoració atorgada a cada una de les empreses en els dos apartats previstos, quant a currículum i millora de la formació relacionada amb l'animació sociocultural i el temps de lleure, amb una puntuació màxima d'11 punts.

D'acord amb l'apartat 14.1.2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, així com el punt 15 del Plec de prescripcions tècniques, no s'han valorat aquells aspectes dels currículums del personal adscrit al lot dels quals no se n'han presentat els justificants acreditatius, tant en relació a la formació com a l'experiència laboral i de participació en teixit associatiu.

Després de la valoració realitzada es vol destacar que les puntuacions en aquest apartat podrien haver estat molt més elevades si les empreses haguessin presentat tots els justificants acreditatius dels mèrits reflectits als currículums del personal vinculat al lot.

<b>CIAC Formació i Gestió de Recursos Humans SL</b>		
<b>Aspectes valorats</b>	<b>Puntuació obtinguda</b>	<b>Comentaris</b>
Curriculum del personal vinculat a cada casal de barri i al lot i/o experiència de participació en el teixit associatiu (voluntariat)	4,60	S'ha valorat la formació i l'experiència professional del personal vinculat al projecte, així com l'experiència de participació en teixit associatiu.
Millora: Formació especialitzada relacionada amb l'ASC i el temps de lleure	1,40	S'ha valorat la formació especialitzada relacionada amb l'ASC i el temps de lleure, del personal de coordinació, d'animació sociocultural i d'informació.
<b>Puntuació total</b>	<b>6,00</b>	

<b>Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL</b>		
<b>Aspectes valorats</b>	<b>Puntuació obtinguda</b>	<b>Comentaris</b>
Curriculum del personal vinculat a cada casal de barri i al lot i/o experiència de participació en el teixit associatiu (voluntariat)	3,60	S'ha valorat la formació i l'experiència professional del personal vinculat al projecte, així com l'experiència de participació en teixit associatiu.
Millora: Formació especialitzada relacionada amb l'ASC i el temps de lleure	2,80	S'ha valorat la formació especialitzada relacionada amb l'ASC i el temps de lleure, del personal de coordinació, d'animació sociocultural i d'informació.
<b>Puntuació total</b>	<b>6,40</b>	

<b>Mutus Serveis Culturals SL / Tasca Serveis d'Animació SL</b>		
<b>Aspectes valorats</b>	<b>Puntuació obtinguda</b>	<b>Comentaris</b>
Curriculum del personal vinculat a cada casal de barri i al lot i/o experiència de participació en el teixit associatiu (voluntariat)	1,50	S'ha valorat la formació i l'experiència professional del personal vinculat al projecte, així com l'experiència de participació en teixit associatiu.
Millora: Formació especialitzada relacionada amb l'ASC i el temps de lleure	1,50	S'ha valorat la formació especialitzada relacionada amb l'ASC i el temps de lleure, del personal de coordinació, d'animació sociocultural i d'informació.
<b>Puntuació total</b>	<b>3,00</b>	



### B.1.3: VALORACIÓ D'ALTRES MILLORES (màxim 4 punts)

Es detalla la valoració dels dos apartats d'altres millores presentades, amb una puntuació màxima de 4 punts.

Per tal que les millores presentades siguin tingudes en compte i valorades han de figurar en aquest apartat; han d'estar expressades de forma concreta, clara i ordenada, segons les indicacions de l'apartat 14 del Plec de prescripcions tècniques. Cal especificar a quin/s casal/s es fa referència per a cada millora proposada

- Ampliació del nombre de serveis previstos als plecs per a la cartera de serveis en els casals del lot, i/o oferta de nous serveis adients.
- Oferta d'activitats puntuals, extraordinàries sense cost per l'Ajuntament i gratuïtes per les persones usuàries, així com altres millores relacionades.

CIAC Formació i Gestió de Recursos Humans		
Aspectes valorats	Puntuació obtinguda	Comentaris
Ampliació del nombre de serveis previstos a la <b>cartera de serveis</b> per als casals del lot i/o oferta de nous serveis	0,30	No indica si amplia els serveis específics a altres casals diferents dels obligatoris segons els plecs. Com a serveis nous, presenta dues iniciatives que són més pròpies de la programació d'activitats del casal, que de la cartera de serveis.
Oferta d' <b>activitats puntuals</b> , extraordinàries, <b>sense cost per l'Ajuntament</b> i gratuïtes pels usuaris, així com altres millores relacionades	2,00	Descripció, quantitat i freqüència adequades. L'oferta d'activitats és diversa i presenta activitats innovadores.
<b>Puntuació total</b>	<b>2,30</b>	

Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL		
Aspectes valorats	Puntuació obtinguda	Comentaris
Ampliació del nombre de serveis previstos a la <b>cartera de serveis</b> per als casals del lot i/o oferta de nous serveis	2,00	Millora l'ampliació de serveis específics de casals, incrementant 4 dels 6 possibles. Augmenta 6 serveis nous específics de forma completa i coherent. Tots els serveis de millora els oferta per a quasi tots els casals.
Oferta d' <b>activitats puntuals</b> , extraordinàries, <b>sense cost per l'Ajuntament</b> i gratuïtes pels usuaris, així com altres millores relacionades	2,00	Descripció, quantitat i freqüència adequades. L'oferta d'activitats és diversa i presenta activitats innovadores.
<b>Puntuació total</b>	<b>4,00</b>	

**Mutus Serveis Culturals SL / Tasca Serveis d'Animació SL**

<b>Aspectes valorats</b>	<b>Puntuació obtinguda</b>	<b>Comentaris</b>
Ampliació del nombre de serveis previstos a la <b>cartera de serveis</b> per als casals del lot i/o oferta de nous serveis	0,20	De les millores presentades només es considera adient com a servei específic el servei d'espai familiar a l'Escorxador. No presenta ampliació de serveis específics a casals diferents dels previstos als plecs.
Oferta d' <b>activitats puntuals</b> , extraordinàries, <b>sense cost per l'Ajuntament</b> i gratuïtes pels usuaris, així com altres millores relacionades	1,20	Es comprometen a realitzar hores d'activitats sense cost per l'ajuntament i gratuïtes per a les persones usuàries, sense detallar. Presenten diverses activitats puntuals, a l'apartat de millores en la cartera de serveis.
<b>Puntuació total</b>	<b>1,40</b>	

**B.1.4: VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE CARÀCTER SOCIAL (màxim 3 punts)**

A continuació es detalla la valoració dels dos apartats de millores presentades en relació als criteris de qualitat i responsabilitat, amb una puntuació màxima de 3 punts.

- Criteris d'adjudicació de caràcter social:
  - Millora de les condicions salarials dels treballadors adscrits al contracte per sobre del conveni sectorial i territorial
  - Pla de formació del personal

**CIAC Formació i Gestió de Recursos Humans**

<b>Aspectes valorats</b>	<b>Puntuació obtinguda</b>	<b>Comentaris</b>
Millora de les condicions salarials per sobre del conveni sectorial i territorial	2,00	Es valora l'increment salarial per sobre del conveni a totes les categories professionals.
Formació continua de les persones que executaran el contracte en matèries relacionades amb l'objecte del contracte (pla, proposta i tipus de formació)	0,20	Presenta un pla de formació d'empresa molt generalista. La proposta de formació presentada com a millora es concreta en 5 iniciatives de formació, amb un total de 25 hores pel personal de coordinació, animació i informació, i de 4 h per als monitors de tallers.
<b>Puntuació total</b>	<b>2,20</b>	

### Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL

Aspectes valorats	Puntuació obtinguda	Comentaris
Millora de les condicions salarials per sobre del conveni sectorial i territorial	2,00	Es valora l'increment salarial per sobre del conveni a totes les categories professionals
Formació continua de les persones que executaran el contracte en matèries relacionades amb l'objecte del contracte (pla, proposta i tipus de formació)	1,00	<p>Presenta pla de formació desenvolupat i totalment adaptat a l'objecte del contracte, amb 12 formacions específiques (57 hores de formació)</p> <p>Les formacions presentades van dirigides a la capacitat del personal en punts estratègics del contracte. Aporta llistat molt complet de continguts desenvolupats.</p> <p>De les 12 formacions, 8 tenen com a destinataris tot el personal del contracte.</p>
<b>Puntuació total</b>	<b>3,00</b>	

### Mutus Serveis Culturals SL / Tasca Serveis d'Animació SL

Aspectes valorats	Puntuació obtinguda	Comentaris
Millora de les condicions salarials per sobre del conveni sectorial i territorial	0,00	No presenta millores de les condicions salarials del personal adscrit al servei.
Formació continua de les persones que executaran el contracte en matèries relacionades amb l'objecte del contracte (pla, proposta i tipus de formació)	0,00	Presenta declaració d'intencions però no presenta pla, proposta o tipus de formació
<b>Puntuació total</b>	<b>0,00</b>	

#### 4.- CONCLUSIONS

D'acord al descrit en els apartats anteriors, pel que fa als criteris avaluables mitjançant judici de valor, les empreses concursants han obtingut la següent puntuació total:

CIAC Formació i Gestió de Recursos Humans SL	Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL	Mutus Serveis Culturals SL / Tasca Serveis d'Animació SL
30,40	40,90	15,20

Segons el que s'indica al darrer paràgraf de l'apartat B.1, del quadre de criteris d'adjudicació del contracte, "les propostes que no tinguin una valoració mínima de 25 punts en la valoració dels criteris avaluats mitjançant judicis de valor (sobre B) no podran optar a entrar en la valoració dels criteris avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules (sobre C)".

Per tant, atesa la puntuació obtinguda per l'empresa Mutus Serveis Culturals SL / Tasca Serveis d'Animació SL en la valoració del seu projecte i millores, es proposa que quedi exclosa a la valoració dels criteris avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules (sobre C).

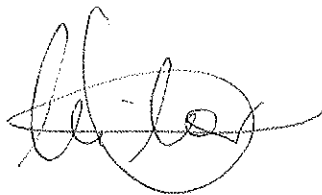
Palma, 5 de juny de 2018

Tècnica Sociocultural  
coordinadora de  
Participació Ciutadana



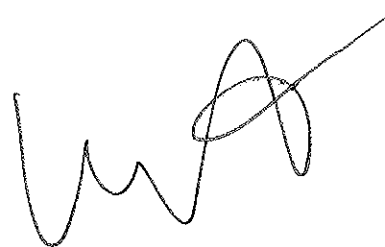
Francisca Pons Munar

Tècnica Sociocultural



M. del Mar Pascual León

Tècnica Sociocultural



M. Isabel Alcázar Franco