

SOL·LICITUD D'OFERTES (Expedient: 18058)

La Regidoria d'Educació i Esports de l'Ajuntament de Palma està tramitant l'expedient per adjudicar el contracte menor per al Manteniment anual de la plataforma webs de PalmaEduca.

D'acord amb la memòria justificativa del contracte menor emès pel pedagog cap de negociat del Departament de Dinàmica Educativa a data del 13 d'agost de 2018, les condicions que heu de tenir en compte per a formular la vostra oferta són les següents:

Objecte del contracte:

L'àrea d'Educació és capdavantera a nivell Municipal en la implantació de les noves tecnologies facilitant l'accés del món educatiu a tota la informació, oferta i gestions que depenen d'aquesta Regidoria mitjançant la web www.palmaeduca.cat. Aquesta web que s'ha anat actualitzant al llarg del temps als nous requisits tècnics, fent-la ara també compatible amb els nous dispositius mòbils *smartphone's* i *tablets*.

Els ciutadans i entitats que es beneficien de la plataforma web PalmaEduca, són per un costat tots els centres educatius mitjançant el seu personal docent, les associacions de mares i pares que també poden demanar aquesta activitat i per l'altre costat va dirigida a la formació dels ciutadans de Palma mitjançant l'oferta dels cursos per a persones adultes.

L'objecte d'aquest contracte consisteix en el desenvolupament dels serveis necessaris per al correcte funcionament durant l'any 2019 de la plataforma que conformen les webs del Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Palma agrupades sota la denominació Palma Educa. Concretament es tracta de la pàgina web i el sistema de gestió i reserves d'activitats educatives www.palmaeduca.cat, la pàgina web i el sistema de gestió de cursos per a adults. S'han de contemplar els següents punts:

- Servei d'atenció als usuaris de l'aplicació de backnet i manteniment de la plataforma, inclou també les actualitzacions de les dues pàgines web a l'inici del curs escolar.
- Hostatge de la plataforma.
- Servei de còpia de seguretat de la plataforma
- Renovació i manteniment dels dominis [palmaeduca](http://palmaeduca.cat).

Actuacions que s'han de dur a terme:

- El servei està d'atenció al usuari estarà disponible per email i per telèfon durant tot l'any en un horari de dilluns a divendres de 9 a 15 hores.
- Atendre les consultes del personal de l'àrea d'Educació en relació al funcionament de l'esmentada plataforma. En el cas d'incidències produïdes per un mal funcionament de la plataforma no detectat prèviament inclou també la seva resolució.
- Actualitzar les dues pàgines webs a l'inici del curs escolar.
- Hostatge de la plataforma (pàgines i web, aplicacions de backoffice, bases de dades i arxius necessàries per al funcionament dels sistemes) durant tot l'any 2019.
- Realitzar còpies de seguretat remotes de l'aplicació, base de dades o, en general de qualsevol tipus d'informació emmagatzemada en el servidor que es fan de forma incremental cada dia de la setmana i de forma total un cop per setmana.
- Garantir la recuperació, motivada per qualsevol incidència que pugui produir-se i que tingui com a conseqüència la pèrdua total o parcial d'aquesta informació.
- Renovació anual dels dominis [palmaeduca](http://palmaeduca.cat), així com el seu manteniment tècnic i administratiu.

REGIDORIA D'EDUCACIÓ

Tipus de contracte: Servei

Procediment i forma d'adjudicació: Contracte menor

Criteris de puntuació: Diversos criteris, el contracte s'adjudicarà a qui presenti l'oferta que resulti globalment amb millor relació qualitat-preu, per la qual cosa es tindrà en compte, en relació a la finalitat del servei objecte del contracte:

- Coneixement de la plataforma PalmaEduca
- Oferta econòmica.
- Valoració del projecte presentat.
- Comptar amb una experiència prèvia acreditada en la realització de treballs similars..
- Els mitjans tècnics i humans que es disposa i la seva adequació a les finalitats per la qual es sol·liciten.
- Les millores presentades sense cost afegit per l'Ajuntament de Palma.

Especificacions tècniques de la documentació a presentar:

- Pressupost que inclogui les dades fiscals, la data d'emissió i oferta econòmica amb i sense IVA.
- Acreditació d'experiència en el sector i exemples d'altres feines realitzades de treballs similars.
- Acreditació dels mitjans tècnics i humans que es disposa i la seva adequació a les finalitats per la qual es sol·liciten. Característiques tècniques del hardware de l'hostatge.
- Projecte que inclogui detall de les diferents actuacions.
- Declaració responsable que es compleixen les condicions i els requisits de capacitat per a subscriure contractes amb l'Administració pública (model normalitzat adjunt).
- Còpia del NIF o CIF del signant de la sol·licitud així com a telèfon de contacte i correu electrònic.

Òrgan de contractació: Regidoria d'Educació i Esports

Pressupost: 11.000 euros (IVA no inclòs)

Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2019.

Responsable del contracte: Pep J. Quetglas Mas, telèfon: 971 449 447-8 -971 225 900 ext. 1615

Termini de garantia: No és necessari constituir garantia definitiva, d'acord amb l'article 153 en relació amb el 118 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

Lloc d'execució: El servei es desenvoluparà bàsicament on-line, amb reunions de coordinació periòdiques a la Regidoria d'Educació

Forma de pagament del preu: Mitjançant la presentació de factures trimestrals, a la finalització de la prestació del període, expedida per l'entitat i conformada pel responsable del contracte.

Lloc i termini de presentació de les ofertes:

- Les persones, entitats o empreses han de presentar les ofertes en sobre tancat, al Negociat d'Educació de l'Ajuntament de Palma, de la plaça Nova de la Ferreria, 2, de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores. Paral·lelament s'ha d'adreçar còpia a la següent adreça electrònica: jjquetglas@palma.cat.
- El termini de presentació és de 10 dies naturals a comptar des del dia següent a la publicació d'aquestes bases al Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Palma.

REGIDORIA D'EDUCACIÓ

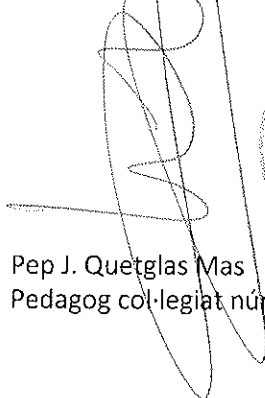
Plaça nova de la Ferreria, 2 baixos - tel. 971 449 447-8 - fax 971 449 429
e-mail: educació@palma.cat - www.plamaeduca.cat

L'ajuntament de Palma es reserva el dret de:

- No adjudicar cap de les propostes presentades.
- Realitzar aclariments i/o consultes sobre qualsevol aspecte de la documentació presentada, al professionals o a les empreses concursants i que resultin importants per avaluar la idoneïtat de les propostes presentades. La documentació al respecte es farà constar a l'expedient corresponent.
- Introduir canvis o millores que no modifiquin substancialment la proposta presentada per tal d'adequar metodologia del programa "Palma Educa".
- Sol·licitar els originals de les còpies de les titulacions-certificacions presentades.

Per a qualsevol qüestió sobre aquest expedient us podeu posar en contacte amb la Regidoria d'Educació través dels següents telèfons: 971 449 447-8 -971 225 900 ext. 1615.

Palma, 22 d'agost de 2018
El responsable del contracte
El cap del negociat del Departament
de Dinàmica Educativa



Pep J. Quetglas Mas
Pedagog col·legiat núm. IB.001.90

REGIDORIA D'EDUCACIÓ

Plaça nova de la Ferreria, 2 baixos - tel. 971 449 447-8 - fax 971 449 429
e-mail: educació@palma.cat - www.palmaeduca.cat

ANNEX 1

MODEL DE PROPOSICIÓ

Denominació social de l'empresa			
NIF/CIF			
Noms i llinatges del			
Adreça			
Localitat		CP	
Telèfon		e-mail	

Manifest que he tingut coneixement de la convocatòria mitjançant contracte menor, per la qual cosa, manifesta que coneix i accepta les condicions tècniques que regiran dita contractació i presenta adjunta a aquesta proposició (annex1) amb la següent documentació:

- Pressupost amb les dades fiscals, la data d'emissió i oferta econòmica amb i sense IVA.
- Acreditació d'experiència en el sector i exemples d'altres feines realitzades de treballs similars.
- Acreditació dels mitjans tècnics i humans que es disposa i la seva adequació a les finalitats per la qual es sol·liciten. Característiques tècniques del hardware de l'hostatge
- Projecte que inclogui detall de les diferents actuacions.
- Declaració responsable que es compleixen les condicions i els requisits de capacitat per a subscriure contractes amb l'Administració pública (model normalitzat adjunt).
- Còpia del NIF o CIF del signant de la sol·licitud així com a telèfon de contacte i correu electrònic
- Altres _____.

Palma, _____ d _____ de _____

(firma i segell de l'empresa/entitat)

REGIDORIA D'EDUCACIÓ

Plaça nova de la Ferreria, 2 baixos - tel. 971 449 447-8 - fax 971 449 429
e-mail: educació@palma.cat - www.plamaeduca.cat

ANNEX 2

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE COMPLIMENT DELS REQUISITS DE CAPACITAT PER SUBSCRIURE CONTRACTES AMB L'ADMINISTRACIÓ.

Denominació social de l'empresa			
NIF/CIF			
Noms i llinatges del			
Adreça			
Localitat		CP	
Telèfon		e-mail	

En aplicació de l'article 118 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, i amb la finalitat de participar al contracte menor.

Declar sota la meva responsabilitat, en nom meu (*si és persona física*) o en nom de l'empresa que represent (*si és persona jurídica*), davant de l'Ajuntament de Palma que:

- a) Que tenc la capacitat de representació de l'entitat de referència.
- b) Que tenc capacitat d'obrar i compt amb l'habilitació professional necessària per a fer la prestació.
- c) Que no estic afectat per prohibicions per a contractar amb l'Administració.
- d) Que complesc les obligacions establertes a la normativa vigent en matèria laboral, social i d'igualtat efectiva entre dones i homes.

Palma, _____ d _____ de _____

(firma i segell de l'empresa/entitat)

REGIDORIA D'EDUCACIÓ

Plaça nova de la Ferreria, 2 baixos - tel. 971 449 447-8 - fax 971 449 429
e-mail: educació@palma.cat - www.plamaeduca.cat

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE MENOR PER A LA REALITZACIÓ DEL MANTENIMENT ANUAL DE LA PLATAFORMA WEBS DE PalmaEduca

Expedient: 18058

Assumpte: Contracte menor per a la realització del Manteniment anual de la plataforma webs PalmaEduca.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'àrea d'Educació és capdavantera a nivell Municipal en la implantació de les noves tecnologies facilitant l'accés del món educatiu a tota la informació, oferta i gestions que depenen d'aquesta Regidoria mitjançant la web www.palmaeduca.cat. Des del curs 2001-2002 la Regidoria d'Educació va posar en marxa aquesta web que s'ha anat actualitzant al llar del temps als nous requisits tècnics, fent-la ara també compatible amb els nous dispositius mòbils *smartphone's* i *tablets*

La informàtica a l'escola és una eina important en el procés d'aprenentatge. Per un altre costat, la gestió administrativa i, en concret, la gestió administrativa municipal (àrea d'Educació) ha d'adoptar també solucions informàtiques, per tal d'optimitzar al màxim el procés de gestió atenent uns criteris de màxima rendibilitat, eficàcia, agilitat i facilitar l'accés del món educatiu a tota la informació i oferta que genera el municipi, dins el concepte de "ciutats educadores".

També a nivell de formació dels ciutadans de Palma estam desenvolupant distintes accions formatives amb la finalitat de facilitar l'accés a les noves tecnologies a tots els ciutadans. En el marc del llibre blanc de les "Smart cities" i d'acord amb la llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local, que contempla la promoció en el seu terme municipal de la participació dels ciutadans en l'ús eficient i sostenible de les tecnologies de la informació i les comunicacions, és necessària una periòdica actualització tant del software com dels equipaments.

A nivell municipal i durant aquest darrers anys la pàgina web de PalmaEduca ha experimentat un creixement brutal tant a nivell de continguts, usuaris i prestacions. Passant de ser més que una pàgina de mera consulta, a una pàgina interactiva des de la qual es poden realitzar reserves, consulta de materials didàctics, inscripció a cursos, inclòs pagament, etc.

Es tracta dels serveis necessaris per al correcte funcionament durant l'any 2019 de la plataforma que conformen les webs del Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Palma agrupades sota la denominació Palma Educa. Concretament es tracta de la pàgina web i el sistema de gestió i reserves d'activitats educatives www.palmaeduca.cat, la pàgina web i el sistema de gestió de cursos per a adults, www.palmaeduca.es/smea.

2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

En el marc del programa PalmaEduca, aprovat en Consell Escolar Municipal de 20 de juliol de 2016, que aglutina tota l'oferta municipal adreçada al món educatiu és precisament mitjançant la plataforma web PalmaEduca a on es desenvolupen els processos de difusió i inscripció de les diferents activitats ofertades.

Atès que des de l'Ajuntament no es disposa de mitjans tècnics i humans per poder dur a terme aquest manteniment anual, es proposa la contractació del desenvolupament de les esmentades activitats mitjançant un contracte menor.

3.- ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DE LA PRESTACIÓ

Serveis a desenvolupar:

- Servei d'atenció als usuaris de l'aplicació de backnet i manteniment de la plataforma, inclou també les actualitzacions de les dues pàgines web a l'inici del curs escolar.
- Hostatge de la plataforma, aplicacions de backoffice.
- Servei de còpia de seguretat de la plataforma.
- Renovació i manteniment dels dominis palmaeduca.

Públic que es beneficia de la plataforma web PalmaEduca: El públic és per un costat tot els centres educatius mitjançant el seu personal docent, les associacions de mares i pares que també poden demanar aquesta activitats i per l'altre costat va dirigit a la formació dels ciutadans de Palma mitjançant l'oferta dels cursos per a persones adultes.

4.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT, TRAMITACIÓ I FORMA D'ADJUDICACIÓ DE L'EXPEDIENT

En aplicació de l'article 118 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, el contracte es qualifica de menor en funció de la quantia del mateix, al ser el seu import inferior a 15.000 euros (IVA no inclòs).

Tipus de contracte: Servei.

Procediment i forma d'adjudicació: contracte menor.

Criteris de puntuació: El contracte s'adjudicarà a qui presenti l'oferta que resulti globalment amb la millor relació qualitat-preu, per la qual cosa es tindrà en compte, en relació a la finalitat del servei objecte del contracte:

- Coneixement de la plataforma PalmaEduca
- Oferta econòmica.
- Valoració del projecte presentat.
- Experiència mínima en la realització de treballs similars.
- Els mitjans tècnics i humans que es disposa i la seva adequació a les finalitats per la qual es sol·liciten.
- Les millores presentades sense cost afegit per l'Ajuntament de Palma.

5.- ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació competent és la Regidoria d'Educació i Esports, de conformitat amb l'Acord de delegació de la Junta de Govern, acord de 28 d'octubre de 2015 (BOIB de 3 de novembre de 2015)

6.- VALOR ESTIMAT

El present contracte té un valor estimat de 11.000 €.

7.- PRESSUPOST DEL CONTRACTE I APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Import IVA inclòs 11.000 €	Aplicació Pressupostària 10 32631 22710	Referència RC 11307
-------------------------------	--	------------------------

8.- TERMINI D'EXECUCIÓ

Aquestes servei es desenvoluparà de l'1 de gener al 31 de desembre de 2019.

9.- LLOC DE PRESTACIÓ

El servei es desenvoluparà bàsicament on-line, amb reunions de coordinació periòdiques a la Regidoria d'Educació.

10.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Pep J. Quetglas Mas, pedagog cap de negociat del departament de dinàmica educativa.

11. TERMINI DE GARANTIA (O JUSTIFICACIÓ QUE NO SE N'ESTABLEIX)

12. GARANTIES EXIGIDES PER A CONTRACTAR:

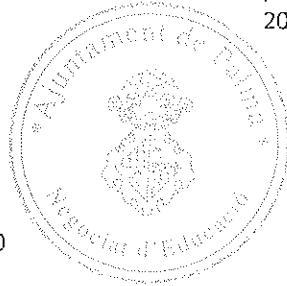
No és necessari constituir garantia definitiva, d'acord amb l'article 153 en relació amb el 118 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

13. FORMA DE PAGAMENT DEL PREU:

Mitjançant la presentació de factures trimestrals, a la finalització de la prestació del període, expedida per l'entitat i conformada pel responsable del contracte.

Palma, 13 d'agost de 2018
El responsable del contracte
El cap del negociat del Departament
de Dinàmica Educativa

Pep J. Quetglas Mas
Pedagog col·legiat núm. IB.001.90



D'acord
La tinenta de batle de l'Àrea d'Educació i Esports
p.d. de la Junta de Govern, acord de 28 d'octubre de
2015 (BOIB núm. 161 de 3 de novembre de 2015)

Susanna Moll Kammerich
p.d. Decret de batlia núm. 10931, de 15/06/2015
(BOIB núm. 92, de 23/06/2015)