

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR DE LES PROPOSICIONS PRESENTADES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TALLERS DE PROMOCIÓ SOCIAL /PREVENCIÓ COMUNITÀRIA.

A les dependències de la Regidoria De Benestar i Drets Socials, quan són les 12 hores del dia 26 de gener de 2018, es reuneix el personal funcionari designat per la Mesa de contractació per integrar el comitè d'experts que ha de valorar les proposicions presentades al procediment obert per a la contractació del Servei de Tallers de Promoció Social/ Prevenció comunitària: el sr. Bernat Calafat Vich, el sr. Marcel·lí Fernández de Heredia i la sra Isabel Cortada Marín.

Es realitza una reunió prèvia, dia 19 de gener a les 9 per tal d'elaborar i unificar la concreció dels criteris de valoració dels diferents apartats a valorar i també per fer la lectura detallada i la corresponent valoració de cada una de les propostes presentades.

Examinada la documentació presentada en els sobre B per les següents empreses:

	EMPRESSES/ENTITATS
1	Estudi 6 (lot 1 i lot 2)
2	AMÉS (lot 1 i lot 2)

La Valoració de la qualitat tècnica de les propostes presentades a la licitació de la contractació per sistema de concurs del Servei de Tallers de Promoció Social/Prevenció comunitària, realitzada per un comitè de funcionaris municipals tècnics, es realitza a partir de les especificacions del plec, fent una valoració de cada una de les dues propostes presentades d'acord a la concreció dels sis criteris establerts als plecs, amb una ponderació sobre l'ajust de cada una de les propostes als criteris d'avaluació.

Criteri de valoració quantificables mitjançant judicis de valor (fins a 50 punts)

Els projectes presentats a la licitació del Servei de Tallers de Promoció Social Prevenció comunitària, són valorats tècnicament d'acord als criteris que estableix el Plec de clàusules administratives particulars i al plec de prescripcions tècniques.

El quadre de criteris d'adjudicació del contracte a l'apartat A pàgina 12, estableix 6 criteris de valoració quantificables mitjançant judicis de valor.

Són els següents

- 1.- Coneixement de la realitat i de les necessitats de la població objecte del servei. Descripció del perfil de les persones ateses. **Màxim 8 punts**
2. Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i protocols d'intervenció. **Màxim 8 punts**
3. Definició dels procediments detallats, responsabilitats i tasques. **Màxim 10 punts**

4. Metodologia de treball que es proposa. Planificació de les activitats a executar. **Màxim 10 punts**

5. Definició dels processos de seguiment i avaluació del Servei. Identificant indicadors de qualitat d'atenció. **Màxim 6 punts**

6. Definició d'espais de supervisió, seguiment i coordinació. **Màxim 8 punts**

Cada un dels quals ha estat desenvolupat i concretat en una escala concreta de ponderació en funció de la qualitat tècnica, pertinença, coherència, caracterització i concreció de cada un, que es detallen seguidament.

Feta la suma dels ítems anteriors, **podran passar a valoració aquelles propostes de licitadors que superin els 25 punts (50%)**, descartant-se per no vàlides per a la gestió del servei la resta

Valoració de la qualitat tècnica de les propostes 1 i 2 del lot 1

1.- Coneixement de la realitat i de les necessitats de la població objecte del servei. Descripció del perfil de les persones ateses. Màxim 8 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat especifiquen una anàlisi evolutiva de la població de Palma, s'aporten dades per edat, origen, població estrangera, nacionalitat, nivell d'instrucció, situació laboral, ..., amb fonts documentals consultades.

Presenten algunes dades sobre les necessitats de la població objecte del servei però no l'analitzen. Es fa una descripció del perfil de les persones ateses molt genèric, no se concreta 4.6 punts.

AMÉS:

En el projecte presentat es fa una descripció molt detallada de les dades sociodemogràfiques de la població de Palma, organitzades per edat, procedència, nivell d'estudis, etc

També s'analitzen les necessitats de la població atesa des dels CMSS/barris prioritzats. Es fa una descripció de les diferents etapes evolutives de la població infantil i juvenil susceptible de participar a les activitats ofertades pel servei i un DAFO amb informació detallada i argumentada. 6.3 punts

2.- Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i protocols d'intervenció. Màxim 8 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat es fa una descripció elaborada i fonamentada dels objectius generals i específics del servei, molt ben emmarcats amb els eixos i mesures del Pla Estratègic 2016 i el Pla municipal 2017/20. La accions presentades a desenvolupar per a la consecució dels objectius està molt ben plantejades.

Es descriu i detalla de forma exhaustiva el seguiment tècnic a través de quatre fases, detecció, disseny, intervenció i avaluació; també es detalla el protocol d'actuació de les activitats a realitzar, benvinguda, desenvolupament i cloenda. 6.6 punts

AMES:

En el projecte presentat s'emmarquen els objectius generals i específics del servei en el marc que es planteja al plec de condicions, en coherència a l'eix 2 del Pla estratègic 2016.

Es descriuen els criteris tècnics generals de tot el servei, es detallen els principis metodològics i també es detallen i concreten de forma específica les fases dels tallers del servei. 5.3 punts

3.- Definició dels procediments detallats, responsabilitats i tasques. Màxim 10 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat es detallen les tasques i responsabilitats del responsable del servei, del coordinador/a i dels monitors/es i especialistes. Es descriu el procediment de la impartició dels tallers del servei, així com es detalla i especifica cada una de les fases, des de la petició del taller fins a la seva avaluació.

Concreta de forma detallada els procediments de seguiment i avaluació de les activitats dels servei. 7.6 punts

AMÉS:

En el projecte presentat se defineixen els procediments de forma detallada, les responsabilitats i tasques dels professionals implicats en el desenvolupament del servei, coordinador del servei i professionals especialitzats.

Es descriu i concreta de forma clara i argumentada el procediment de petició i inici dels tallers així com el seu tancament i l'avaluació corresponent.

Inclou annex de procediment d'emergència, evacuació i accident. 7.6 punts

4- Metodologia de treball que es proposa. Planificació de les activitats a executar. Màxim 10 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat es fa una descripció molt elaborada i fonamentada de les fases de la metodologia de treball comunitari i de la planificació d'activitats per categoria, per tipologia d'actuació, per finalitat i destinatari.

Adjunta un catàleg exhaustiu d'activitats amb una fitxa per a cada taller, es concreten un total de 36 tallers diferents.

De cada taller proposat, se detalla la metodologia: presentació, objectius, continguts, valors, material i monitor/a. 8.6 punts

AMÉS:

En el projecte presentat hi ha una descripció ben detallada i argumentada de la metodologia d'execució del servei. Es descriu el treball per competències, i es concreta una descripció de cada una d'aquestes competències plantejades.

Es presenta un catàleg molt complet i exhaustiu d'activitats organitzades per àrees, que a més a més, contempla objectius, competències, material necessari, ràtio de participants, ..., també assenjala el grup de població més adient al qual va dirigit cada taller, donant així resposta a la tipologia de tallers que es planteja en aquest lot 1 (infants i joves).

En total el projecte proposa 52 tallers diferents. 9 punts

5.- Definició dels processos de seguiment i avaluació del Servei. Identificant indicadors de qualitat d'atenció. Màxim 6 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat es detalla i descriu el sistema de seguiment i avaluació del servei, inclou un mapa resum on se concreta el que s'avalua, com es detecten les àrees de millora i la proposta a implantar. El plantejament té molt en compte la feina amb entitats i serveis del territori.

També es descriu l'avaluació participativa de professionals i usuaris, s'inclou una fitxa per cada estratègia a valorar. Adjunta un annex que conté una proposta de qüestionari de satisfacció de persones usuàries dels tallers dels serveis. 6 punts

AMÉS:

En el projecte presentat es detallen els diferents espais de coordinació i seguiment del servei, i presenta els fulls de registre i seguiment corresponent que ajudaran a recollir la informació rellevant.

Es detalla i concreten diferents nivells d'avaluació, de la implementació i metodologia, dels tallers i activitats realitzades, dels resultats obtinguts, dels recursos utilitzats, descriu la metodologia que concreta com s'implementaran les activitats del servei. 5.3 punts,

6.- Definició d'espais de supervisió, seguiment i coordinació. Màxim 8 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat es descriuen els espais de coordinació interna amb la regidoria de Benestar i Drets Socials, amb els professionals que realitzaran les activitats del servei i la relació amb les professionals del CMSS. Es detalla la periodicitat i el contingut. També es detallen i descriuen els espais de coordinació externa, fent menció del treball que es realitza de forma transversal entre diferents serveis (educatius, sanitaris i socials) i agents socials. 6.3 punts

AMÉS:

En el projecte presentat es detallen i descriuen els espais de supervisió, seguiment i coordinació a implementar des del l'inici del servei, amb la temporalitat i objectius concrets de cada un dels espais proposats. Es destaca un espai de relació previ a l'inici de les activitats, entre el coordinador del servei, el/la Cap de Sector i el professionals dels CMSS.

Es presenta també com a proposta, tot un sistema de registre d'aquest seguiment del servei, per garantir la recollida d'informació i la comunicació entre tots els agents implicats en el desenvolupament del servei. 6.6 punts

Quadre resum de les puntuacions lot 1

El quadre resum de la valoració de la qualitat tècnica de les propostes presentades és el següent:

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	Estudi 6	AMÉS
1. Coneixement de la realitat i de les necessitats de la població objecte del servei. Descripció del perfil de les persones ateses. Màxim 8 punts	4.6	6.3
2. Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i protocols d'intervenció. Màxim 8 punts	6.6	5.3
3. Definició dels procediments detallats, responsabilitats i tasques. Màxim 10 punts	7.6	7.6
4. Metodologia de treball que es proposa. Planificació de les activitats a executar. Màxim 10 punts	8.6	9
5. Definició dels processos de seguiment i avaluació del Servei. Identificant indicadors de qualitat d'atenció. Màxim 6 punts	6	5.3
6. Definició d'espais de supervisió, seguiment i coordinació. Màxim 8 punts	6.3	6.6
Puntuació Total	39.7	40.1

Valoració de la qualitat tècnica de les propostes 1 i 2 del lot 2

1.- Coneixement de la realitat i de les necessitats de la població objecte del servei. Descripció del perfil de les persones ateses. Màxim 8 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat es fa una anàlisi evolutiva de la població de Palma, s'aporten dades per edat, origen, població estrangera, nacionalitat, nivell d'instrucció, situació laboral, ... amb fonts documentals consultades.

Especifiquen algunes dades sobre les necessitats de la població objecte del servei però no l'analitzen. Es fa una descripció del perfil de les persones ateses molt genèric, no se concreta 4.6 punts.

AMÉS:

En el projecte presentat es fa una descripció molt detallada de les dades sociodemogràfiques de la població de Palma, organitzades per edat, procedència, nivell d'estudis, ...

També s'analitzen les necessitats de la població atesa des dels CMSS/barris prioritzats. Es fa una descripció de la situació de les persones majors, aportant dades de la regidoria i d'estudis acadèmics sobre característiques per un envelliment saludable, també detalla una conceptualització del desenvolupament de l'edat adulta. 6.3 punts

2.- Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i protocols d'intervenció. Màxim 8 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat es fa una descripció elaborada i fonamentada dels objectius generals i específics del servei, molt ben emmarcats amb els eixos i mesures del Pla Estratègic 2016 i el Pla municipal 2017/20. La accions presentades a desenvolupar per a la consecució dels objectius està molt ben plantejades.

Es descriu i detalla de forma exhaustiva el seguiment tècnic a través de quatre fases, detecció, disseny, intervenció i avaluació; també es detalla el protocol d'actuació de les activitats a realitzar, benvinguda, desenvolupament i cloenda. 6.6 punts

AMES:

En el projecte presentat s'emmarquen els objectius generals i específics del servei en el marc que es planteja al plec de condicions, en coherència a l'eix 2 del Pla estratègic 2016.

Es descriuen els criteris tècnics generals de tot el servei, es detallen els principis metodològics i també es detallen i concreten de forma específica les fases dels tallers del servei. 5.3 punts

3.- Definició dels procediments detallats, responsabilitats i tasques. Màxim 10 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat es detallen les tasques i responsabilitats del responsable del servei, del coordinador/a i dels monitors/es i especialistes. Es descriu el procediment de la impartició dels tallers del servei, així com es detalla i especifica cada una de les fases, des de la petició del taller fins a la seva avaluació.

Concreta de forma detallada els procediments de seguiment i avaluació de les activitats dels servei. 7.6 punts

AMÉS:

En el projecte presentat se defineixen els procediments de forma detallada, les responsabilitats i tasques dels professionals implicats en el desenvolupament del servei, coordinador del servei i professionals especialitzats.

Es descriu i concreta de forma clara i argumentada el procediment de petició i inici dels tallers així com el seu tancament i l'avaluació corresponent.

Inclou annex de procediment d'emergència, evacuació i accident. 7.6 punts

4- Metodologia de treball que es proposa. Planificació de les activitats a executar. Màxim 10 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat es fa una descripció molt elaborada i fonamentada de les fases de la metodologia de treball comunitari i de la planificació d'activitats per categoria, per tipologia d'actuació, per finalitat i destinatari.

Adjunta un catàleg exhaustiu d'activitats amb una fitxa per a cada taller, es concreten un total de 45 tallers diferents.

De cada taller proposat, se detalla la metodologia: presentació, objectius, continguts, valors, material i monitor/a. 8.6 punts

AMES:

En el projecte presentat hi ha una descripció ben detallada i argumentada de la metodologia d'execució del servei. Es descriu el treball per competències, i es concreta una descripció de cada una d'aquestes competències plantejades.

Es presenta un catàleg molt complet i exhaustiu d'activitats organitzades per àrees, que a més a més, contempla objectius, competències, material necessari, ràtio de participants, ..., també assenyala el grup de població més adient al qual va dirigit cada taller, donant així resposta a la tipologia de tallers que es planteja en aquest lot 2 (adults i gent gran).

En total el projecte proposa 41 tallers diferents. 9 punts

5.- Definició dels processos de seguiment i avaluació del Servei. Identificant indicadors de qualitat d'atenció. Màxim 6 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat es detalla i descriu el sistema de seguiment i avaluació del servei, inclou un mapa resum on se concreta el que s'avalua, com es detecten les àrees de millora i la proposta a implantar. El plantejament té molt en compte la feina amb entitats i serveis del territori.

També es descriu l'avaluació participativa de professionals i usuaris, s'inclou una fitxa per cada estratègia a valorar. Adjunta un annex que conté una proposta de qüestionari de satisfacció de persones usuàries dels tallers dels serveis. 6 punts

AMÉS:

En el projecte presentat es detallen els diferents espais de coordinació i seguiment del servei, i presenta els fulls de registre i seguiment corresponent que ajudaran a recollir la informació rellevant.

Es detalla i concreten diferents nivells d'avaluació, de la implementació i metodologia, dels tallers i activitats realitzades, dels resultats obtinguts, dels recursos utilitzats, descriu la metodologia que concreta com s'implementaran les activitats del servei. 5.3 punts,

6.- Definició d'espais de supervisió, seguiment i coordinació. Màxim 8 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat es descriuen els espais de coordinació interna amb la regidoria de Benestar i Drets Socials, amb els professionals que realitzaran les activitats del servei i la relació amb les professionals del CMSS. Es detalla la periodicitat i el contingut.

També es detallen i descriuen els espais de coordinació externa, fent menció del treball que es realitza de forma transversal entre diferents serveis (educatius, sanitaris i socials) i agents socials. 6.3 punts

AMÉS:

En el projecte presentat es detallen i descriuen els espais de supervisió, seguiment i coordinació a implementar des del l'inici del servei, amb la temporalitat i objectius

concrets de cada un dels espais proposats. Es destaca un espai de relació previ a l'inici de les activitats, entre el coordinador del servei, el/la Cap de Sector i el professionals dels CMSS.

Es presenta també com a proposta, tot un sistema de registre d'aquest seguiment del servei, per garantir la recollida d'informació i la comunicació entre tots els agents implicats en el desenvolupament del servei. 6.6 punts

Quadre resum de les puntuacions lot 2

El quadre resum de la valoració de la qualitat tècnica de les propostes presentades és el següent:

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	Estudi 6	AMÉS
1. Coneixement de la realitat i de les necessitats de la població objecte del servei. Descripció del perfil de les persones ateses. Màxim 8 punts	4.6	6.3
2. Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i protocols d'intervenció. Màxim 8 punts	6.6	5.3
3. Definició dels procediments detallats, responsabilitats i tasques. Màxim 10 punts	7.6	7.6
4. Metodologia de treball que es proposa. Planificació de les activitats a executar. Màxim 10 punts	8.6	9
5. Definició dels processos de seguiment i avaluació del Servei. Identificant indicadors de qualitat d'atenció. Màxim 6 punts	6	5.3
6. Definició d'espais de supervisió, seguiment i coordinació. Màxim 8 punts	6.3	6.6
Puntuació Total	39.7	40.1

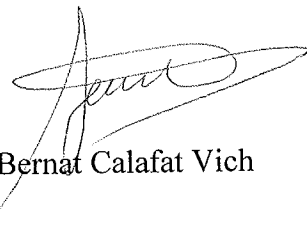
Palma, 9 de febrer de 2018

TAE Psicòleg Cap de Secció



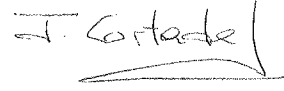
Marcel·lí Fernández

TAE Psicòleg Cap de Secció



Bernat Calafat Vich

TAE Educadora Social



Isabel Cortada Marín.