

## INFORME.

El contracte administratiu de serveis **Trampolí d'Ocupació i Emprenedoria Social**, té com objecte "la millora de l'empleabilitat de persones en situació d'atur i el suport en els processos de recerca d'ocupació", activitat prevista a l'article VI dels Estatuts de PalmaActiva.

PalmaActiva ha vingut desenvolupant tradicionalment per als col·lectius objectes del contracte un seguit de polítiques actives d'ocupació envers l'inserció i el treball de determinades habilitats laborals bàsiques.

Integraven dites polítiques actives els serveis d'acompanyament a la inserció laboral – on l'usuari tenia assignat un tècnic en inserció laboral que treballava juntament amb l'usuari un pla personal d'inserció laboral –. Aquestes es realitzaren de forma ininterrompuda fins a l'any 2013.

A l'any 2016 es tornaren a realitzar mitjançant conveni de col·laboració amb una entitat privada, sota la denominació " Lanzaderas por el empleo" amb finançament extern i amb notable èxit, d' un total de 33 participants, s'aconseguien un total de 28 incorporacions al mercat laboral , es dir una taxa d'inserció del 84,9%.

Mitjançant el servei que és objecte d'aquest contracte es proposa una altre eina d'ocupabilitat d'inserció laboral per als col·lectius que hi tenen més dificultat, una eina que cerca tractar la recerca d'ocupació des de un enfocament diferent i com a alternativa a les polítiques d'inserció laboral desenvolupades fins al moment.

Aquest servei es contempla al pla estratègic de PalmaActiva 2015-2019, aprovat en Consell Rector de l'organisme de 9 de setembre de 2016 sota la denominació de Llançadores de Feina i Emprenedoria solidària .

Amb aquest nou servei es cerca un canvi de l'enfocament del que s'ha fet fins ara, des d'una metodologia diferent a les anteriors, una metodologia grupal que utilitza el *coaching* com a instrument per a assolir els objectius.

L'eix de la tasca d' "inserció laboral" passa de la tasca individual de l'orientador i del formador en habilitats laborals, a la tasca grupal de suport i ajuda mútua dins del grup, es muta el concepte "d'atenció individualitzada a "participació grupal col·laborativa"

El servei de trampolins d'ocupació i empenedoria representen una **nova filosofia** en la intervenció social de la desocupació. Es desprenen dels comportaments passius que normalment es vinculen a les persones en atur. Criden al canvi i a l'acció, fomenten el treball en equip de manera proactiva, el suport entre tots els intervinents, la consciència de grup, perquè les persones desocupades recuperin la il·lusió, la motivació, i coneguin el ventall de competències i habilitats de què disposen per a trobar feina i/o posar en marxa la seva empresa.

PalmaActiva disposa d'un servei d'orientació laboral propi, - amb expedient d'usuari- i de servei de formació , on es presten als usuaris serveis de formació tant d'activitats professionals com en matèries generals i transversals per al mon laboral ( orientació i habilitats laborals, noves tecnologies, idiomes, empeniment, etc.).

Dits serveis no disposen dels recursos humans necessaris per a la implementació d'un servei de coach, que requereix una dedicació exclusiva d'un professional adscrit i una tutela diària i constant sobre els progressos de l'alumne- usuari, durant tota la duració del programa.

No s'incorre en un supòsit d'execució simultània del mateix servei públic Al Pla anual de Polítiques d'Ocupació – PAPE - per al 2017 aprovat per Acord de Consell de Ministres de 27 de març de 2018, BOE núm.. 77 de 29 de març de 2018, document on es recullen els serveis d'inserció laboral que es presten tant

# PalmaActiva

Ajuntament  de Palma

a nivell estatal como autonòmic, dins dels eixos 1 i 2 " Orientació" i "Formació", no conta per a l'àmbit territorial de Palma cap activitat d'orientació- formació amb coaching dels usuaris.


El preu del contracte s'estableix en 16.800 €, (IVA exempt) per a 480 hores de servei, que és el preu hora - el preu de mercat , que te aprovat PalmaActiva per a les activitats de transmissió del coneixement modalitat presencial superiors a 20 hores de durada.

Palma 31 maig 2018

Cap d'Area d'Ocupació PalmaActiva.



Yolanda Martinez Cortés

Ajuntament  de Palma

**PalmaActiva**  
Agència de Desenvolupament Local