

VALORACIÓ PROPOSTES PROCEDIMENT OBERT CONTRACTACIÓ GESTIÓ
 ACTIVITATS BIBLIOTEQUES SON SARDINA, SON GOTLEU, SON CLADERA,
 COLL D'EN RABASSA I SON XIMELIS



CRITERIS AVALUABLES AMB JUDICIS DE VALOR

Criteris avaluables amb judicis de valor

màxim 25,00 punts

Per poder optar a l'adjudicació com a mínim s'haurà de comptar amb una puntuació igual o superior a 12,5 punts dels 25,00 possibles de puntuació màxima d'aquest punt 1.

Projecte de treball, d'cord amb els següents subcriteris:

màxim 25,00 punts

1.1. Pla estratègic: Avaluable per objectius, de la implicació de la biblioteca a la seva comunitat. Ha d'incloure com a mínim un DAFO, els eixos estratègics i el pla d'acció. I ha d'estar relacionat amb el programa de dinamització **màxim 10,00 punts**

1.2. Programa anual de dinamització de la biblioteca: Amb especial cura del foment de la lectura i alfabetització informacional.

El programa haurà de presentar una calendarització, la diversitat d'activitats, els objectius i les metodologies **màxim 10,00 punts**

1.3. Treball a la biblioteca Demostració dels coneixements bàsics de gestió del fons documental i tècniques de biblioteconomia, aplicats a la Xarxa de Biblioteques Municipals de Palma. Així com sistemes d'avaluació i control. Es valorarà la concreció del tema, domini, actualitat i aplicació d'elles noves tecnologies. **màxim 5,00 punts**

Projectes presentats:

1. Estudi 6 Gestió socioeducativa SL

- **Pla estratègic, avaluable per objectius, de la implicació de la biblioteca a la seva comunitat:** Pla estratègic i DAFO diferenciat per a cada biblioteca. Bona descripció de les diferents associacions, les seves connexions amb cada una de les biblioteques així com el teixit social i la seva possible repercussió en el funcionament de la biblioteca. Pla pràctic i realista, es tenen en compte els diferents indicadors de gestió. Destaca el treball aplicat a cada barriada i, per tant a cada biblioteca, tenint en compte tant la seva situació, les característiques físiques dels locals i la seva implicació amb els centres i associacions de la barriada. Bona explicació del per què de cada eix. Al DAFO de Son Sardina (pag.2) "canvis en el treball escolar", no és una debilitat. Incideix molt en el foment de la lectura i l'alfabetització informacional. A les debilitats hi podria haver més ítems que no fossin poblacionals. Als eixos 5 (pàg.6), i 5 (pàg. 12, 23 i 29) es troben a faltar més accions de captació d'usuaris. (7,75 punts)

- **Programa anual de dinamització de la biblioteca, amb especial cura del foment de lectura i alfabetització informacional:** Bona presentació, proposta molt àmplia d'activitats per totes les edats i nivells d'usuaris. Té en compte la singularitat de

cada barriada, els orígens diferents dels usuaris i la seva integració al barri. Calendari molt elaborat i detallat i fitxes descriptives de cada activitat, amb objectius i avaluacions pensades per cada activitat. Especial atenció a la dinamització de la sala infantil de la biblioteca de Son Gotleu. Molt bones activitats de NNTT. Presentació molt clara amb els objectius de cada eix. Bona planificació de la sala infantil de Son Gotleu. Estaria bé haver afegit un quadre resum de la calendarització (8,25 punts)

- **Treball a la biblioteca Demostració dels coneixements bàsics de gestió del fons documental i tècniques de biblioteconomia, aplicats a la xarxa de biblioteques municipals de Palma :** Bona presentació. Bona descripció de les biblioteques i de la incidència a la barriada, destacam que es tenguin en compte els no usuaris. Bones propostes de millora. Diferenciació entre les diferents tasques: Fons, contingut, catalogació i esporgada, especial atenció a la sala infantil de la biblioteca de Son Gotleu. Darrera part dedicada a l'avaluació dels serveis per determinar la qualitat dels mateixos. Pàg. 4 no és del tot exacte el mòdul d'estadístiques; Pàg. 8 massa extens el tema de literatura gris; Pàg. 14 falta parlar dels valors i contingut dels llibres infantils; Pàgs. 20 i 21 els serveis d'accés a les tecnologies i e-biblio, es pot millorar. Bona explicació de la difusió del fons. En resum la presentació de les diferents biblioteques i la seva implicació i incidència a les barriades molt be, però errades i en els processos concrets dels treballs del bibliotecari. (4 punts)

Puntuació: 7,75 + 8,25 + 4 = 20 punts.

2. Ciac Formació i gestió de recursos humans

- **Pla estratègic:** La informació general és correcta. DAFO molt general sense especificar per biblioteca i és una mica imprecís. Els plantejaments i propostes són correctes però són massa generals ja que no tenen en compte les característiques de cada biblioteca La planificació, feta des de diferents àmbits d'actuació, i la descripció dels objectius estratègics estan ben desenvolupats. Malgrat el conjunt està descrit i plantejat de manera global i molt generalista. Dins el pla d'actuació inclouen el tractament tècnic, el de coordinació amb l'Ajuntament, la comunitat i l'empresa. També parlen en aquest punt de la gestió de documents, molt àmplia, la difusió i el seguiment. Com a errades podem destacar a la pàg. 3 hi ha algunes debilitats que no són tals, i a la pàg. 8 hi ha amenaces que són debilitats. Quan parla de recursos, processos, clients... en general sembla més un pla empresarial que no centrat en biblioteques, donant més importància a la gestió que no al servei. El fet d'incorporar tantes taules fa que la tipografia sigui inferior a la indicada. (6,5 punts)

- **Programa anual de dinamització de la biblioteca, amb especial cura del foment de lectura i alfabetització informacional:** Pla general no adaptat a cada biblioteca. Pla desenvolupat amb objectius, planificació, tipologia per activitat i per col·lectiu. Especifica una temporització depenent del tipus d'activitat i segons algunes variables. Algunes propostes tenen com a objectiu el fomentar el respecte a la biblioteca, interès per la lectura, hàbits lectors, coneixement del fons bibliogràfic, hàbits d'estudi, cultura popular i temàtiques d'actualitat. Tot de manera general, només individualitza les activitats en el cas de la sala infantil de la biblioteca de Son Gotleu. La part dedicada a l'alfabetització informacional és una mica pobre, està millor la part dedicada a l'alfabetització digital. Inclou un apartat d'avaluació de les activitats Bona

planificació de gestió i control i de la gestió dels documents. Bona diferenciació entre objectius estratègics i de les activitats (pàg.31), bona apreciació de les activitats totes depenents d'uns objectius (pàg.33). Destaca favorablement la separació dels objectius de les activitats per edats i la segmentació per tipologia d'usuaris. Poc incís en els no usuaris. Com a conclusió: és una pla amb massa procediment i poc desenvolupament (7.25 punts)

- **Treball a la biblioteca:** Demostració dels coneixements bàsics de gestió del fons documental i tècniques de biblioteconomia, aplicats a la xarxa de biblioteques municipals de Palma: Coneixement clar i concís del treball a la biblioteca amb les tasques d'accés al catàleg, classificació, els diferents processos tècnics, diferenciant la lectura en sala, el préstec, la recerca d'informació, l'extensió bibliotecària, atenció a l'usuari i la gestió de suggeriments i queixes. L'explicació de tot el procés és desigual, ja que algunes tasques estan molt més desenvolupades que altres. Mescla de conceptes, per exemple al punt 17 quan parla de recerca d'informació, el presenta com un servei d'informació i no un servei de formació. Altres "lapses" són a la pàg. 72 al tipus de classificació que pot ser més específic, pàg.73 el procediment de compra no es ben bé així, a la pàg.74 els camps del Millenium en castellà i qualque mala traducció, a la pàg. 75 parla de baixes però no té en compte que s'han de comptabilitzar, pàg.83 e.biblio no és de les Illes (és de l'Estat), Pàg.95 falta el sistema de queixa per telèfon 010... (3,5 punts)

Puntuació: 6.5 + 7.25 + 3.5 = 17.25 punts.

3. REBA-CISBA

- **Pla estratègic, avaluable per objectius, de la implicació de la biblioteca a la seva comunitat:** Introducció molt generalista, difosa, amb termes confusos, exemple: pàgina 3 "biblioteca com a servei de promoció social". La descripció i dedicació del text a cada biblioteca és molt pobre. El DAFO és molt general i mal desenvolupat. No queden clars els apartats ja que es confonen temes exteriors a les biblioteques i els interiors. Algunes de les idees plantejades no tenen sentit i es confonen unes amb altres, hi ha algunes incongruències entre debilitats i fortaleces. La primera part la dediquen als serveis i recursos que han de ser de qualitat (equipaments, recursos, préstec, serveis virtuals d'informació i les relacions amb entitats, associacions i agents de la comunitat). La segona part defineix l'objectiu de la biblioteca com a "ser un recurs adequat a la cultura ciutadana" tenint en compte la participació, la interculturalitat, el foment de la lectura i la dinamització de les activitats culturals, propostes que després no es desenvolupen correctament. I la tercera parla de millora contínua amb una planificació, treball en equip i participació activa en la xarxa. Tot en general. Excés d'errades ortogràfiques (compta contes, etc.). Pla generalista, no concreta en les biblioteques municipals, hi ha diverses errades importants de contingut, manquen els objectius bàsics, i no està gaire relacionat amb el pla de dinamització. (5 punts)

- **Programa anual de dinamització de la biblioteca, amb especial cura del foment de lectura i alfabetització informacional:** Proposta que només desenvolupa el foment de la lectura per a nins. No es tenen en compte ni els usuaris joves ni els adults. Segons la seva proposta només es fa una "activitat única": aprendre a llegir. Les

activitats estan pensades pels nins i les seves famílies. Hi ha una inscripció i una matriculació, així com una avaluació final als nins que haguin fet les activitats (?). Les accions a dur a terme són repetitives, de fet és com si haguessin desenvolupat una sola activitat. No s'acaben d'entendre les funcions dinamitzadores. Quan parlen d'activitats paral·leles segueixen el mateix esquema: la capsa menja llibres, conta-contes i especials que no especifiquen. Presentació poc àgil i molt genèrica. Mescla de conceptes dins apartats no pertinents. Mala estructuració. En definitiva no presenta un pla, presenta un pla lector o d'ensenyament a la lectura (2 punts)

- **Treball a la biblioteca, Demostració dels coneixements bàsics de gestió del fons documental i tècniques de biblioteconomia, aplicats a la xarxa de biblioteques municipals de Palma:** Introducció generalista amb definicions, diferenciant incorrectament el que són biblioteques generals i especialitzades. Especifica el que són biblioteques públiques posant exemples incorrectes ja que les biblioteques escolars, infantils, hospitalàries no entren dins de la definició de biblioteca pública. No desenvolupa la part tècnica del tractament bibliogràfic. Explicació amb incorreccions: "La documentació i informació en xarxa també suposarà l'existència d'una biblioteca immensa on s'hi troba tota la informació relativa al fons" (?) Hi ha errades de textos quan es fa traduccions de documents d'àmbit estatal. No fa cap referència a les biblioteques municipals de Palma. (0,5 punt)

Puntuació: 5 + 2 + 0,5 = 7,5 punts

TAULA RESUM

	Estudi 6	Ciac	REBA-CISBA
Pla estratègic	7.75	6.5	5
Programa anual de dinamització de la biblioteca	8.25	7.25	2
Treball a la biblioteca	4	3.5	0.5
TOTAL	20	17.25	7.5

Palma, 12 de juny de 2018

Rafael Calle Castañeda

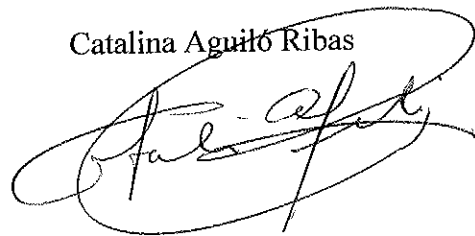
Cap de Serveis de Cultura

Margalida Plomer Martorell



Cap de secció de biblioteques

Catalina Aguiló Ribas



TAE M. Ajudant de biblioteca