

INFORME D'AVALUACIÓ TÈCNICA DE LES PROPOSICIONS PRESENTADES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT CONCURS OBERT NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA PER A LA CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA DEL SERVEI D'ATENCIÓ A LA DIVERSITAT EN EDUCACIÓ INFANTIL DE 0 A 3 ANYS CURS 2014-2015

Reunits a les dependències de la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Palma, des del dia 6 fins el 12 d'agost de 2014, els membres de la comissió d'experts, designats per la mesa de contractació, Margalida Simonet Riera, treballadora social, Elisabet Maria Barceló Molina, educadora social i Llorenç Coll Vionesa, tècnic d'intervenció socioeducativa de l'Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració amb la finalitat d'avaluar les proposicions presentades per a la contractació, mitjançant concurs obert no subjecte a regulació harmonitzada que ha de regir la contractació administrativa del Servei d'Atenció a la Diversitat en Educació Infantil de 0 a 3 anys.

Examinada la documentació presentada per EULEN Sociosanitarios S.A. i ESTUDI 6 Gestió socioeducativa S.L es procedeix a la valoració dels projectes tècnics, de conformitat amb els criteris que consten en el plec de clàusules administratives, que són els següents:

Quantificables mitjançant judicis de valor	Puntuació màxima
1. Valoració tècnica de projecte de treball presentat.	60
2. Altres millores presentades al projecte que es quantifiquen mitjançant judicis de valor:	5
3. Valors afegits que guardin relació directa amb l'àmbit educatiu sense contraprestació econòmica	5
Total punts	70

Valoració tècnica del projecte de treball presentat

1.Context i característiques del servei: 20 punts

EULEN

El projecte presentat incorpora una breu introducció i anàlisi de context. No hi ha una definició del marc teòric i conceptual que enquadri la intervenció psicopedagògica amb els infants, sols fa una breu referència al concepte de diversitat i al de necessitats educatives especials. Obvia altres conceptes claus com l'atenció primerenca.

Les referències normatives es limiten a la legislació estatal (LOMCE/ LOE) No fa cap referència al marc autonòmic, que ostenta les competències en matèria d'educació infantil. Tampoc no es refereix a cap altra normativa específica necessària per a la contextualització d'un servei d'aquestes característiques.

En relació a les característiques del servei reproduceix els objectius tal com consten al plec de prescripcions tècniques.

La proposta no situa el SADEI en el context dels serveis municipals d'educació infantil i no aporta dades de la població 0-3 de Palma.

En general, la informació vinculada en aquest primer bloc és generalista i insuficient per valorar l'ajust de la proposta .

Puntuació: 5 punts

ESTUDI 6

La proposta presentada contextualitza la intervenció del SADEI amb els alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu des de diferents vessants i perspectives: les característiques evolutives d'aquest cicle d'edat, la importància de l'etapa escolar de 0-3 anys al desenvolupament de la personalitat dels infants i l'atenció primerenca .

Defineix l'òptica amb la qual es treballarà: l'atenció a la diversitat, el principi d'inclusió i la prevenció terciària.

En els diferents apartats estableix relacions amb el marc legal i administratiu. Cita les diferents lleis educatives estatals: LOE, LOGSE; LOMCE i fa especial esment a la normativa d'àmbit autonòmic: Decret d'atenció a la diversitat 39/2011, el Llibre Blanc d'Atenció Primerenca....

La proposta no situa el SADEI en el context delsl serveis municipals d'educació infantil i no aporta dades de la població 0-3 de Palma.

Puntuació: 15 punts

2. Pla d'intervenció: 15 punts

EULEN

La proposta d'EULEN desglossa el pla d'actuació en tres apartats tal com consta al plec de prescripcions tècniques:

En el pla d'actuació amb infants amb necessitats educatives de suport especial, incorpora un resum dels síndromes amb major prevalença i desenvolupa breument les adaptacions curriculars individualitzades. Diferencia les significatives de les no significatives, encara que no les descriu fins a un apartat posterior, i dóna exemples de diferents adaptacions.

En el pla d'actuació amb els/les mestres tutors/es es concentra a descriure les funcions de caràcter preventiu i de caràcter compensador. La redacció no permet destriar quines mesures corresponen a cada una de les figures professionals (mestres tutores/ educadors de suport).

En el pla d'actuació a l'aula es refereix a elements de l'espai aula, a la selecció de materials i aporta exemples desagregats per edats de diferents materials.

Complementàriament dedica un apartat a la relació amb les famílies on clarifica el contacte directe dels professionals dels SADEI amb els familiars. Proposa un instrument de comunicació amb la família, amb l'escola d'infants i amb el servei, i una temporalització dels espais de seguiment. També preveu un acompanyament en el canvi d'etapa educativa de l'infant.

El projecte no defineix de manera clara les responsabilitats ni els procediments del procés de detecció i diagnòsi.; de fet aquest és un dels aspectes més confusos al llarg del document.

Puntuació: 7 punts

ESTUDI 6

La proposta clarifica explícitament com a passa prèvia les funcions de detecció, informació i diagnòstic que situen aquestes competències a l'Equip d'Atenció Primerenca de la Conselleria d'Educació.

En el pla d'actuació diferencia els criteris d'intervenció generals i els criteris d'intervenció específics amb l'infant amb NESE. La intervenció amb l'infant NESE passa per tres vies i espais de treball:

- la intervenció directa amb l'infant.
- la intervenció amb la mestra tutora.
- la intervenció amb el centre.

En aquest apartat s'observa un ajust amb les orientacions del plec de prescripcions tècniques i afegeix indicadors de qualitat, ampliant no tan sols la visió de l'aula sinó del centre. Aquí

presenta un protocol de qualitat per valorar si les condicions del centre són les adequades per un programa d'integració d'un infant amb NESE.

En la descripció, les eines s'ajusten a les característiques de l'atenció a la diversitat i té en compte que cal donar una resposta diferent i adaptada a cada una de les escoles del bo escolar.

Als criteris específics d'atenció desenvolupa detalladament els diversos tipus de discapacitats i els criteris d'intervenció amb cada una d'elles, objectius, pautes... També detalla com es treballaran les adaptacions curriculars, l'elaboració de material i el protocols i pautes d'observació.

Al pla d'intervenció dedica un bloc al treball amb els famílies i, més endavant, en detalla el temps i els espais de coordinació.

Puntuació: 13 punts

3. Organització del servei: 10 punts

EULEN

El projecte presenta a l'apartat de coordinació interna les fases de la intervenció i distingeix dos nivells de coordinació, amb els centres escolars i amb la direcció tècnica del PMEI. No esmenta altres nivells de coordinació com la regulació interna dels professionals del SADEI ni la coordinació amb serveis externs amb competències amb la població objecte d'atenció del servei, com l'Equip d'Atenció Primerenca, tal com planteja l'objecte del contracte de prescripcions tècniques.

A nivell metodològic no fa cap esment al treball multidisciplinar, tan sols en fa una breu referència a les conclusions finals, sense quedi plasmat a cap proposta de treball.

Puntuació: 2 punts

ESTUDI 6

El projecte clarifica les responsabilitats de cada procés de treball i les funcions dels professionals, tant pel que fa a les adaptacions curriculars, com a la detecció i elaboració de materials.

Pel que fa a l'apartat de les coordinacions identifica els diferents nivells de coordinació necessaris per fer un abordatge i una atenció integral, si bé, alguns d'aquests espais no estan prou detallats (PMEI i serveis o entitats externes...). Es defineixen les funcions i responsabilitats dels professionals pel que fa a les coordinacions.

Puntuació: 8 punts

4. Avaluació: 8 punts

EULEN

El projecte dedica l'apartat setè a l'avaluació, però només adjunta un model de qüestionari d'opinió de les famílies, que no es correspon amb un sistema d'avaluació de la qualitat ni la de la satisfacció.

Presenta a altres bloc diferents models de fitxes: entrevista inicial pares, entrevista inicial tutora, valoració de l'infant, informe detecció NESE, informe final.

En general, els sistemes de registres i procediments presentats no s'ajusten adequadament a les característiques del SADEI.

Puntuació: 1 punt

ESTUDI 6

La proposta explícita que es treballa a partir d'un expedient de l'alumne, instrument metodològic bàsic de registre i cura de la informació recollida a les diferents fases de la intervenció.

Recull el compromís de realització de dos informes d'avaluació curricular dels alumnes. Respecte de les memòries a entregar al PMEI presentarà una valoració de l'escola d'infants relativa a l'adequació necessària per a una adaptació dels infants amb NESE i una valoració de les coordinacions establertes.

Proposa també una valoració de les famílies i del personal de les escoles d'infants (mestres i directores) i detallen els indicadors de mesura de la satisfacció.

Pel que fa als instruments, els anomena però no els aporta, tan sols adjunta el formulari de demanda d'avaluació psicopedagògica de l'EAP..El projecte desenvolupa, en forma d'annex, les propostes curriculars per a les diferents etapes de l'educació infantil (0-12 mesos, 1-2 anys, 2-3 anys).

Puntuació: 6 punts

5. Coherència dels documents: 7 punts

EULEN

La concreció i brevetat d'alguns apartats (introducció i punts 1,2,3,4) del document no permet valorar adequadament l'ajust de la proposta presentada als objectius del servei i als diferents punts que consten al plec de prescripcions tècniques. En termes globals, es tracta d'un document molt generalista i descontextualitzat del marc d'intervenció.

La presentació i ordre dels apartats no facilita la comprensió dels processos i procediments de treball. Aquesta dificultat s'ha fet palesa a l'apartat 5è del projecte (*Plan de actuación, contenidos, protocolo y temporalización*).

Pel que fa altres aspectes formals s'ha d'esmentar la inserció de fitxes i formularis barrejats amb continguts i no en forma de documents annexos. Tampoc no segueix un mateix ni estil ni format de lletra pel que fa als formularis esmentats.

Puntuació: 2 punts

ESTUDI 6

L'exposició clara i rigorosa dels apartats facilita la comprensió dels continguts exposats i la seqüència i metodologia de treball que s'utilitzarà. L'índex s'ajusta als continguts lineals del projecte i a les orientacions del plec de prescripcions tècniques. L'ordre i la cura es troba al llarg de tot el document. Domina perfectament el llenguatge específic i l'ajusta a les idees i als conceptes.

Alguns apartats del document es troben sobreargumentats, fet que resta concreció al projecte.

Puntuació: 5'5 punts

2. Altres millores presentades al projecte que es quantifiquen mitjançant judicis de valor: 5 punts

1 Oferta d'activitats puntuals, extraordinàries... sense cost pels usuaris, així com altres millores

EULEN

El projecte proposa tres actuacions com a millores per al servei (*El Rincón de los peques, Escuela de Padres y Madres, Espacio Bebé*). Cap d'aquestes actuacions s'adreça a la població destinatària del servei, (infants amb necessitat específiques de suport educatiu), sinó a famílies i infants de 0-3 (població general). D'altra banda no s'ajusten al context en què es presta el SADEI, escoles d'infants de Palma, incloses en el Registre Municipal d'Escoles d'Infants.

Tampoc aclareixen els criteris de selecció dels centres on implementar aquestes millores. Atès que la titularitat d'aquests centres és privada, no hi ha garanties de realització d'aquestes activitats.

Puntuació: 1


ESTUDI 6

El document proposa la reedició d'una guia del servei per difondre'l entre les escoles d'infants adherides amb l'objectiu de pal·liar la falta de coneixement entre les escoles de nova incorporació. És una proposta que s'ajusta al context en què es presta el servei i que intenta donar una resposta a una dificultat detectada.

Puntuació: 1


2.2 Mesures que fomentin la sostenibilitat, la millora dels hàbits de vida saludables i l'educació mediambiental.

EULEN

 Eulen Servicios Sociosanitarios disposa d'un sistema de gestió mediambiental certificat per la norma UNE EN ISO 14.001-2004 i adjunta l'informe 2012 de Responsabilitat Corporativa, al projecte però no s'especifica quines mesures serien d'aplicació al SADEI.

Puntuació: 0,5


ESTUDI 6

 El document exposa les mesures de responsabilitat social corporativa que aplica ESTUDI 6 a tots els serveis i programes que gestiona relatives al medi ambient

Puntuació: 0,5

2.3 Criteri d'adjudicació de caràcter social: Qualitat en l'ocupació, propostes concretes i detallades sobre condicions laborals i salarials que millorin el que disposa en l'Estatut dels Treballadors/es, i es comprometí l'empresa a aplicar al personal que executarà el contracte

EULEN

 Eulen Servicios Sociosanitarios disposa d'un Programa de Riscos Laborals integrat a través d'un sistema documental de gestió de prevenció de Riscs Laborals. No presenta una adaptació als professionals del SADEI.

També posa a disposició un equip professional de suport, d'assessorament i de supervisió, tot i que no en detalla com es posaran en pràctica aquestes funcions, més quan els domicilis dels professionals es localitzen fora de l'àmbit insular.

Puntuació: 1

ESTUDI 6

Detalla el procés d'acollida dels nous professionals i del personal del SADEI, segons el sistema de qualitat de l'empresa.

Respecte de les condicions laborals concreta que serà d'aplicació el conveni col·lectiu d'àmbit estatal de centres de *Asistencia y educación infantil*.

Exposa les mesures directament adreçades al personal del Pla de Responsabilitat Social Corporativa i del Pla d'Igualtat que contempla, entre d'altres, mesures de flexibilitat de l'horari laboral.

Puntuació: 1,5

3. Valors afegits que guardin relació directa amb l'àmbit educatiu sense prestació econòmica: 5 punts
--

EULEN

El projecte adjunta acords de col·laboració d'EULEN S.A per a la inserció laboral de persones o col·lectius en situacions de vulnerabilitat social i acords per a la realització de pràctiques formatives amb les següents entitats: *Fundació Patronat Obrer, Endavant, Fundació per la Formació i la Recerca, Fundació Deixalles, UNAC, Aspas, Col·legi La Puríssima, Nou Vents, Naüm, IES Josep Sureda i Blanes.*

Cap dels acords de col·laboració guarda relació directa amb l'àmbit de l'educació infantil i el SADEI.

Puntuació: 0

ESTUDI 6

El projecte adjunta acords de col·laboració d'Estudi 6 S.L. amb:

- Col·legi Oficial de Pedagogia i Psicopedagogia de les Illes Balears per a la realització d'accions d'assessorament i formació per a l'autocupació i emprenedoria sense que s'expliciti una repercussió directa amb el SADEI.
- La Facultat d'Educació de la UIB per a la realització de pràctiques dels estudiants de Grau de Pedagogia, es dedueix que les pràctiques presencials es podran realitzar al SADEI.

Cap dels projectes d'innovació i la col·laboració que esmenta el projecte són aplicables en el curs 2014-15, sinó que es refereixen a dates anteriors (ICE, COAPA)

Com a valor afegit presenta un programa de formació continua dels membres de l'equip finançat amb fons propis i posa a disposició dels professionals del servei, el centre de documentació d'Estudi 6 S.L.

Puntuació: 1

Quadre resum de la puntuació total atorgada

	Puntuació màxima	Eulen	Estudi 6
1. Valoració tècnica del projecte de treball presentat.	60	17	47,5
2. Altres millores presentades al projecte que es quantifiquen mitjançant judicis de valor:	5	2,5	3
3. Valors afegits que guardin relació directa amb l'àmbit educatiu sense contraprestació econòmica	5	0	1
Total punts	70	19,5	51,5

En conseqüència, es proposa l'adjudicació a Estudi 6

Palma, 12 d'agost de 2014



Llorenç Coll Vionesa
Tècnic en intervenció socioeducativa



Margalida Simonet Riera
T treballadora social



Elisabet M. Barceló Molina
Educadora social