

Unitat emissora:	Música i Arts Escèniques
Codi orgànic:	04010700
R/N:	
R/V:	

Unitat destinatària:	Contractació
Codi orgànic:	
Destinatari/tària:	Catalina Aguiló, cap de secció

Assumpte:	Acta de la valoració amb criteris avaluables amb judicis de valor feta per la Comissió Tècnica formada per Nadal Salamanca Nadal, Miquel Balaguer Romero, Damià Sans Tous i Rafel Perelló Gelabert de les ofertes presentades per la contractació del SERVEI DE VENDA D'ENTRADES A LES TAQUILLES DELS TEATRES MUNICIPALS I CASTELL DE BELLVER I PER ALTRES CANALS DE VENDA AIXÍ COM RESERVES I CONTROL D'ACCÉS ALS RECINTES REFERITS (sobre B)
-----------	---

I.1. Criteris avaluables amb judicis de valor:

Total de punts: 30 (30 %)

- 1) Plantejament del servei (20 punts). Es tendran en compte els següents aspectes:
 - a) actualitzacions del programa; b) resolució de conflictes i avaries; c) atenció a l'usuari per a resolució de dubtes i d) disponibilitat per a la formació del personal que ha d'usar el sistema.
- 2) Les entrades es poden descarregar en aplicacions per a dispositius mòbils (Androids, iOS, ...) (per a cada aplicació 2,5 punts fins un màxim de 10 punts)

La valoració és la següent:

De l'apartat 1):

GIGLON, S.L. : 15 punts que provenen de:

- a) actualitzacions del programa: 5 punts perquè en estar el programa en el núvol (internet) les actualitzacions són automàtiques.
- b) resolució de conflictes i avaries: 5 punts perquè, segons el projecte tècnic, Giglon es compromet a implantar el servei i donar suport 24 x 7 i accessibilitat per control remot.
- c) atenció a l'usuari per a la resolució de dubtes: 5 punts perquè, segons el projecte tècnic, Giglon es compromet a implantar el servei i donar suport 24 x 7 i accessibilitat per control remot.
- d) Disponibilitat per a la formació del personal que ha d'usar el sistema: 0 punts perquè no diu res sobre la disponibilitat en el futur, únicament descriu l'experiència passada de com s'han resolt les situacions de conflictes, avaries i dubtes (punts b i c anteriors) però sense dir res sobre la seva capacitat de formar futurs usuaris del sistema.

IC SOFTWARE, S.L.: 20 punts que provenen de:

- a) actualitzacions del programa: 5 punts perquè les actualitzacions es realitzen forma incremental i en el cas del servei Taquilla Web, les actualitzacions són automàtiques.
- b) resolució de conflictes i avaries: 5 punts perquè el servei d'internet, control d'accés i Base de Dades disposen de monitorització 24 h i en cas d'incidència se notifica automàticament. Disposa d'horari d'atenció telefònica a l'usuari en horari d'oficina (8 a 14 i 16 a 18) i, fora d'aquest horari, servei hotline (inclosos els caps de setmana).

- c) atenció a l'usuari per a la resolució de dubtes: 5 punts perquè disposa d'horari d'atenció telefònica a l'usuari en horari d'oficina (8 a 14 i 16 a 18) i, fora d'aquest horari, servei hotline (inclosos els caps de setmana).
- d) Disponibilitat per a la formació del personal que ha d'usar el sistema: 5 punts perquè, en cas necessari, disposa de personal per realitzar el servei, bé per vídeo conferència, bé per programació de sessions de formació "in situ".

De l'apartat 2):

GIGLON, S.L. : 10 punts que provenen de que les entrades es poden descarregar d'almenys 4 dispositius.

IC SOFTWARE, S.L. : 10 punts que provenen de que les entrades es poden descarregar d'almenys 4 dispositius.

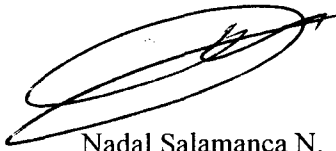
Per tant, la puntuació final per criteris avaluables mitjançant judicis de valors és:

Puntuació final GIGLON, S.L.: 25 punts

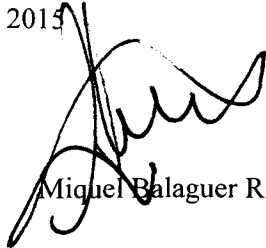
Puntuació final IC SOFTWARE, S.L.: 30 punts

Del que s'informa als efectes oportuns.

A Palma, 5 de març de 2015



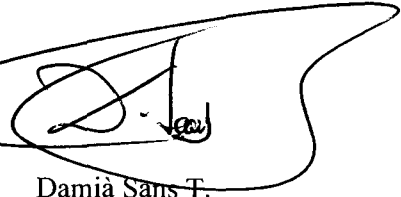
Nadal Salamanca N.



Miquel Balaguer R.



Rafel Perelló G.



Damià Sans T.