

**Rebut a
contractació**

Data: - 2 OCT. 2015

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS PROJECTES
PRESENTATS AL SERVEI MUNICIPAL DE TELEASSISTÈNCIA
DOMICILIÀRIA DE L'AJUNTAMENT DE PALMA**

Setembre 2015

A les dependències de la Regidoria de Benestar Social i Drets Socials, quan són les 10.00 hores del dia 28 de setembre es reuneixen el personal funcionari: Sra. Silvia Gordiola Llabres, Sra. Catalina Juan Garau i Sra. Margalida Regis Sansó, designats per la Mesa de Contractació per a la valoració de les propostes presentades al procediment obert per a la contractació de la gestió de Servei Municipal de Teleassistència Domiciliària.

Les empreses que, un cop valorat el sobre B, accedeixen a la valoració del sobre C son:

Proposta	Empresa
1.	SARquavitae
2.-	LIREBA -CLECE
3.-	ATENZIA

Es procedeix a la valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules, de conformitat amb els criteris que figuren als plecs de prescripcions tècniques i als plecs de clàusules administratives que regeixen la contracta, i que a continuació reproduïm:

I.2.) Criteris avaluables mitjançant fórmules: 60 punts.

El preu de licitació màxim del titular del servei de teleassistència domiciliària és de 20.100€ mensuals, més 804€ corresponents al 4% del tipus d'IVA aplicable:

Preu de licitació màxim usuari del servei de teleassistència domiciliària al mes	16,75€
IVA del 4%	0,67€
Total	17.42€

Per la persona usuària amb unitat de control remot addicional: el 50% del preu de licitació indicat per el titular del servei, és a dir: 8,37€/mes, més 0,35 € corresponents al 4% del tipus d'IVA aplicable.

Preu de l'oferta: fins a 30 punts

L'oferta econòmica es valorarà atorgant 30 punts a l'oferta més baixa (puntuació màxima).

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la següent fórmula:

ASPECTES QUE ES VALORARAN	PUNTUACIÓ MÀXIMA	FORMULA QUE S'APLICA
Import de l'oferta presentada com a preu unitari del servei de teleassistència domiciliària de persones adultes de Palma.	30	$P=PM*(PL-Po)/(PL-Pm)$
P: puntuació de l'oferta que es valora		

PM: puntuació màxima (30)
PL: import de la licitació (16,75 €)
Po: import de l'oferta que es valora
Pm: import de l'oferta més econòmica

No es valoraran les ofertes anormals o desproporcionades que puguin afectar la qualitat de la prestació o del correcte desenvolupament del servei.

Els paràmetres objectius per apreciar valor anormals o desproporcionats. (Art. 152 TRLCSP) en referència al preu de licitació del servei serà el següent:

Nombre de licitadors de referència a considerar en el càlcul de la baixa temerària:

Un. Preu base de licitació (PL). Quan sigui inferior a $PL \times 0,75$.

Dos. Oferta més alta (OA)- oferta més baixa (OB). En el cas que $OB < OA \times 0,80$

Tres. Mitjana aritmètica de les ofertes (MA). Per calcular la mitjana, s'exclourà la oferta més alta quan superi en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitjana.

Les que siguin inferiors $MA \times 0,90$

Quatre o més licitadors:

Mitjana aritmètica de les ofertes (MA).

Per calcular la mitjana, s'exclourà la oferta més alta en cas que superi en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitjana.

Però, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà en base a les tres ofertes de menor quantia.

Les que siguin inferiors $MA \times 0,95$

2. Millores sense contraprestació econòmica (fins a 10 punts)

Les millores en el desenvolupament del servei i sense contraprestació econòmica, amb un màxim de **10 punts**:

- Per oferir dispositius perifèrics com sistemes tecnològics que complementen la TA oferint seguretat, màxim control i companyia a la persona usuària a la vegada i aportin un valor afegit al servei oferint excel·lència en la qualitat i la atenció. Per a cada dispositiu 0,25 fins a un màxim de **3 punts**
- Increment de UCR. Per a cada URC 0,25 fins a un màxim de **2 punts**
- Per la realització mensual d'activitats afavoridores de xarxes de recolzament per als usuaris del servei de teleassistència domiciliària i en especial per als que viuen sols. Aquestes activitats es concretaran en:
 - Tallers de memòria
 - Sortides (culturals i/o lúdiques)
 - Taller de manualitatsPer a cada activitat realitzada 0,5 punts fins a un màxim **2 punts**
- Per oferir serveis complementaris d'acompanyament a consultes mèdiques o gestions complexes, acompanyament i vigilància en domicili en situació de crisi

per convalescència o altres situacions de soledat. Per a cada servei complementari 0,20punts fins a un màxim de **3 punts**

3. Recursos humans fins a 20 punts

Experiència del personal de l'equip en serveis de teleassistència per a persones majors i persones amb situació de discapacitat . L'experiència en serveis on conflueixen l'atenció als majors i persones en situació de discapacitat computarà un 50% més.

PUNTS	DESCRIPCIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DELS PUNTS *
20	- 100% de la plantilla amb un mínim de 3 anys d'experiència. - 75% de la plantilla amb un mínim de 3 anys d'experiència i una mitjana de 2'5 anys d'experiència del total de la plantilla.
15	- 75% de la plantilla amb un mínim de 3 anys d'experiència. - 50% de la plantilla amb un mínim de 3 anys d'experiència i una mitjana de 2 anys d'experiència del total de la plantilla.
10	- 50% de la plantilla amb un mínim de 3 anys d'experiència. - 25% de la plantilla amb un mínim de 3 anys d'experiència i una mitjana de 1'5 anys d'experiència del total de la plantilla.
5	- 25% de la plantilla amb un mínim de 3 anys d'experiència. - 12% de la plantilla amb un mínim de 3 anys d'experiència i una mitjana d'experiència del total de la plantilla de ½ any.

* al número de persones que surti dels percentatges s'aplicarà l'efecte d'arrodoniment.

Preu de l'oferta

Un cop analitzades les ofertes econòmiques, tot aplicant la fórmula aprovada als plecs, la puntuació obtinguda és la següent:

LICITADORS	OFERTA ECONÒMICA puntuació màx.30 punts	
	PL = preu licitació (iva inclòs)	17,42 €
	Pm = oferta més econ.	11,86 €
	Po = preu ofertat	PUNTUACIÓ $P = 30 * (PL - Po) / (PL - Pm)$
ATENZIA	13,00 €	23,85
SARQUAVITAE	15,59 €	9,87
LIREBA	11,86 €	30,00

Lireba obté la màxima puntuació atès que la seva oferta econòmica és la més baixa.

Millores sense contraprestació econòmica (màxim 10 punts)

Les tres empreses presenten les mateixes millores de manera que tenen les tres la màxima puntuació en tots els apartats.

Recurs humà

Atenzia i SARquavitae presenten de manera ordenada i clara els currículums i les funcions que exerciran cadascun dels professionals. Ambdues obtenen la màxima puntuació ja que justifiquen l'experiència professional de les persones que presenten per a gestionar el servei de teleassistència, **20 punts**

Lireba fa una presentació molt desordenada de currículums sense explicitar quina funció exerciran els professionals que presenten. Els currículums no tenen ni el mateix format ni els mateixos criteris d'ordre. Analitzada l'antiguitat dels currículums que presenta, un 50% dels professionals té un mínim de tres anys d'experiència. La seva puntuació, en conseqüència, és de **10 punts**.

RESUM PUNTUACIONS

LICITADORS	OFERTA ECONÒMICA puntuació màx.30 punts					QUANT.MITJ. FÓRMULES
	PL = preu licitació (iva inclòs)	17,42 €	MI	RH	TECNIC	
	Pm = oferta més econ.	11,86 €				
Po = preu ofertat	PUNTUACIÓ $P = 30 * (PL - Po) / (PL - Pm)$				puntuació màx.	
ATENZIA	13,00 €	23,85	10,00	20,00	34,00	87,85
SARQUAVITAE	15,59 €	9,87	10,00	20,00	32,00	71,87
LIREBA	11,86 €	30,00	10,00	10,00	26,00	76,00

INFORMA:

L'equip designat per la Mesa de contractació, un cop revisat els projectes tècnics presentats i els continguts del sobre C conclou que l'empresa **ATENZIA**, seria la proposada per ser l'adjudicatària del Servei de Teleassistència ja que ha obtingut la màxima puntuació.

Palma de Mallorca, 28 de setembre 2015

Cap de Secció III de Benestar i Drets Socials


Catalina Juan Garau

T5 la Unitat de serveis domiciliaris i persones en situació de discapacitat


Margalida Regis Sansó

Cap de Servei de Benestar i Drets Socials


Silvia Gardiola Llabres