

INFORME TÈCNIC DE LA VALORACIÓ DE LA QUALITAT TÈCNICA PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ DEL SERVEI SOCIOEDUCATIU COMUNITARI

A les dependències de l'Àrea de Benestar i Drets Socials, quan són les 10:00 hores del dia 29 de juny de 2016 es reuneixen el personal funcionari següent; Sra. Isabel Cortada Marín, Sra. Pilar Salas Felipe i Sr. Bernat Calafat i Vich, designats per la Mesa de Contractació per a la valoració de les proposicions presentades al procediment obert per a la contractació de la gestió del Servei Socioeducatiu Comunitari.

Examinada la documentació presentada:

	Empreses/entitats
1	LIREBA Serveis Integrats
2	Grup d'educadors de Carrer i Treball amb Menors (GREC)

Es procedeix a la seva anàlisi i valoració, de conformitat amb els criteris que figuren al Plecs de Condicions Tècniques i Administratives que regeixen la contracta, que són els següents:

a. Valoració de la qualitat tècnica del projecte: fins a 50 punts

Valoració del projecte quant a la qualitat tècnica. Aquesta valoració es fonamentarà en l'ajust del projecte presentat al que s'estableix en aquest Plec i tindrà en compte els següents criteris:

ASPECTES QUE ES VALORARAN	PUNTUACIÓ MÀXIMA
Coneixement i descripció de les necessitats socials de la població objecte del Servei. Descripció i caracterització del perfil de destinataris.	8 punts
Metodologia i tècniques d'intervenció comunitària i socioeducativa, caracterització de les estratègies d'abordatge, planificació de les activitats a executar	8 punts
Definició i descripció dels criteris d'avaluació dels resultats, objectius i impacte. Descripció dels indicadors d'avaluació.	8 punts
Definició dels espais de gestió del servei, formació i reciclatge, supervisió interna, coordinació amb altres serveis, entitats, forma de i participació de les persones destinatàries.	8 punts
Definició dels processos d'atenció i de gestió de la qualitat del servei.	8 punts

La qualitat tècnica i coherència interna del projecte presentat, que haurà de contenir, com a mínim els punts establerts a la clàusula 18ena del plec de prescripcions tècniques.	10 punts
TOTAL PUNTS	50 punts
Els projectes que no superin els 25 punts a l'apartat de valoració de la qualitat tècnica quedaràn exclosos automàticament.	

VALORACIÓ DE LES PROPOSTES PRESENTADES

A.- PROPOSTA DE L'ENTITAT LIREBA Serveis Integrats

A1.- Valoració de la qualitat tècnica del projecte, fins a 50 punts

Coneixement i descripció de les necessitats socials de la població objecte del Servei. Descripció i caracterització del perfil de destinataris, màxim 8 punts

El projecte exposa per una banda, una descripció massa genèrica i teoritzada del concepte d'exclusió social i per l'altra, molt centrada en el reforç escolar, hi ha errades a la introducció (per exemple, es fa referència al municipi de Capdepera). Adjunta una relació de tots els barris, serveis i entitats de Palma, però no fa un detall de cap de les 6 zones preferents assenyalades al plec de prescripcions tècniques del servei.

Per tant la caracterització que presenta el projecte és escassa i insuficient.

La puntuació d'aquest apartat és de : 3 punts

Metodologia i tècniques d'intervenció comunitària i socioeducativa, caracterització de les estratègies d'abordatge, planificació de les activitats a executar, màxim 8 punts

Distingeix entre intervenció individual, grupal i comunitària però no detalla amb més profunditat la metodologia comunitària, objecte d'aquest plec. Incorpora un detall acurat de tècniques d'intervenció individual, competències i hàbits, però no són les que requereix el plec de condicions tècniques.

La metodologia i tècniques plantejades no semblen les pròpies de professionals de l'educació social, més bé de monitors de lleure.

No detalla ni explicita com serà l'abordatge de la comunitat, es fa una descripció del que és un centre obert de suport educatiu.

Per tant la metodologia no s'ajusta a les especificacions del plec.

La puntuació d'aquest apartat és de : 3 punts

**Definició i descripció dels criteris d'avaluació dels resultats, objectius i impacte.
Descripció dels indicadors d'avaluació, màxim 8 punts**

Es presenten alguns indicadors del seguiment dels servei, dels resultats i de la gestió tècnica però no s'especifiquen per objectius. No detalla la forma de medició de l'impacte. Adjunta uns annexos amb fixes de seguiment de les activitats.

Per tant l'explicitació del sistema d'avaluació i indicadors és escassa i insuficient.

La puntuació d'aquest apartat és de: 3 punts

Definició dels espais de gestió del servei, formació i reciclatge, supervisió interna, coordinació amb altres serveis, entitats, forma de participació de les persones destinatàries, màxim 8 punts

S'enumeren un número excessiu de reunions. Els espais de gestió del servei són correctes encara que un poc generals. Enfocament no adequat de reunions amb altres administracions.

No es presenten formes de participació de la població destinatària.

El pla de formació es presenta al sobre C així és que no es pot valorar.

La descripció és insuficient.

La puntuació d'aquest apartat és de: 3 punts

Definició dels processos d'atenció i de gestió de la qualitat del servei, màxim 8 punts

No explicita ni descriu els processos d'atenció ni els de la gestió de la qualitat. Sols incorpora enumeració de les funcions.

Per tant la definició és insuficient i escassa.

La puntuació d'aquest apartat és de: 2 punts

La qualitat tècnica i coherència interna del projecte presentat, que haurà de contenir, com a mínim els punts establerts a la clàusula 18ena del plec de prescripcions tècniques, màxim 10 punts

El projecte presentat per LIREBA serveis integrats conté tots el punts establerts a la clàusula 18ena del plec de prescripcions tècniques, però el desenvolupament de cada un d'aquests apartats és molt genèric, hi ha poca concreció. A més a més hi ha una coherència interna del projecte com a suport educatiu però no de tipus socioeducatiu comunitari.

Per tant la qualitat tècnica del projecte és escassa i insuficient atès que s'adapta i adequa molt poc al que determina el plec.

La puntuació d'aquest apartat és de: 3 punts

La puntuació global de la qualitat tècnica és de 17 punts

B. PROPOSTA DEL GRUP d'EDUCADORS DE CARRER I TREBALL AMB MENORS (GREC)

B1.- Valoració de la qualitat tècnica del projecte, fins a 50 punts

Coneixement i descripció de les necessitats socials de la població objecte del Servei. Descripció i caracterització del perfil de destinataris, màxim 8 punts

El projecte descriu de forma concreta i amb detall les necessitats de la població objecte del Servei, també es realitza una descripció exhaustiva i detallada dels barris d'intervenció preferent amb l'anàlisi de les necessitats, dades i línies concretes d'intervenció per àmbits i amb una descripció d'accions concretes com a proposta a realitzar.

Descriu també que les entitats socials són objecte de la intervenció comunitària. Per tant la caracterització que presenta el projecte és adequada.

La puntuació d'aquest apartat és de : 7 punts

Metodologia i tècniques d'intervenció comunitària i socioeducativa, caracterització de les estratègies d'abordatge, planificació de les activitats a executar, màxim 8 punts

El projecte fa una descripció detallada de la metodologia d'intervenció, la qual és molt adequada a la proposta del servei que es sol·licita. S'ha de destacar que enumera com a centrals els aspectes de "proximitat", "presència", "treball al carrer" i "treball en xarxa", els quals són essencials per al desenvolupament del Servei.

Enumera, descriu i detalla un conjunt de projectes d'intervenció comunitària, detallant les formes d'abordatge en que consisteix.

Per tant la metodologia s'ajusta molt a les especificacions del plec.

La puntuació d'aquest apartat és de : 7 punts

Definició i descripció dels criteris d'avaluació dels resultats, objectius i impacte. Descripció dels indicadors d'avaluació, màxim 8 punts

En el projecte es descriuen i defineixen el sistema de realització de l'avaluació, plantejant una avaluació contínua del procés a cada un dels barris proposats, amb una bateria d'indicadors qualitius i quantitius per objectius, encara que alguns indicadors, són més resultats esperats. S'anomena que es realitzarà una medició de l'impacte, però no es detallen els indicadors corresponents que ajudarien a recollir aquest impacte.

Per tant l'explicitació del sistema d'avaluació i indicadors és positiu i molt adequat.

La puntuació d'aquest apartat és de: 6 punts

Definició dels espais de gestió del servei, formació i reciclatge, supervisió interna, coordinació amb altres serveis, entitats, forma de i participació de les persones destinatàries, màxim 8 punts

El projecte descriu i detalla que es realitzarà una formació inicial i una formació continua dels tècnics que formaran part del projecte.

També descriu i defineix els espais de gestió, regulació i seguiment del projecte, així com detalla i defineix la coordinació amb d'altres serveis i entitats descrivint com es realitzarà el treball en xarxa.

No detalla explícitament n de forma específica la forma de participació dels destinataris del servei.

Per tant, la descripció és es molt adequada.

La puntuació d'aquest apartat és de: 7 punts

Definició dels processos d'atenció i de gestió de la qualitat del servei, màxim 8 punts

En el projecte es detallen els processos de gestió de la qualitat del servei. S'adjunta la certificació ISO 9001 del sistema de gestió de la Qualitat de l'entitat. S'adjunta el manual de processos i de procediment de gestió de la qualitat. Hi ha el detall de tots els processos de l'entitat.

En canvi no es detalla ni especifica el procés d'atenció socioeducativa ni comunitari de manera específica.

Els processos de gestió de l'atenció en relació a l'atenció socioeducativa són la descripció genèrica del servei.

Per tant la definició és suficient i adequada.

La puntuació d'aquest apartat és de: 7 punts

La qualitat tècnica i coherència interna del projecte presentat, que haurà de contenir, com a mínim els punts establerts a la clàusula 18ena del plec de prescripcions tècniques, màxim 10 punts

El projecte presentat inclou tots els punts que es detllen al plec de condicions tècniques. El projecte s'ajusta i adapta de manera notable a les especificacions que inclou el plec de condicions tècniques.

Hi ha una alta coherència interna del projecte, amb un ajust dels objectius, indicadors i la metologia d'aborgatge.

Per tant la qualitat tècnica del projecte és alta i molt adequada

La puntuació d'aquest apartat és de: 8 punts

La puntuació global de la qualitat tècnica és de 42 punts

C.- QUADRE-RESUM DEL

QUALITAT TÈCNICA	LIREBA Serveis Integrats	GREC
Coneixement i descripció de les necessitats socials de la població objecte del Servei. Descripció i caracterització del perfil de destinataris.	3	7
Metodologia i tècniques d'intervenció comunitària i socioeducativa, caracterització de les estratègies d'abordatge, planificació de les activitats a executar	3	7
Definició i descripció dels criteris d'avaluació dels resultats, objectius i impacte. Descripció dels indicadors d'avaluació.	3	6
Definició dels espais de gestió del servei, formació i reciclatge, supervisió interna, coordinació amb altres serveis, entitats, forma de i participació de les persones destinatàries.	3	7
Definició dels processos d'atenció i de gestió de la qualitat del servei.	2	7
La qualitat tècnica i coherència interna del projecte presentat, que haurà de contenir, com a mínim els punts establerts a la clàusula 18ena del plec de prescripcions tècniques.	3	8
Total qualitat tècnica del projecte	17	42

Queda exclosa la proposta de LIREBA Serveis Integrats atès que no disposa dels 25 punts mínims.

**DICTAMEN FINAL DEL SERVEI SOCIOEDUCATIU
COMUNITARI**

VALORACIÓ


Les puntuacions finals de la qualitat tècnica de les ofertes presentades són:

- 17 punts per LIREBA Serveis integrats
- 42 punts per Grup d'educadors de carrer i treball amb menors (GREC)

Emeten el següent informe als efectes de valorar la qualitat tècnica dels projectes presentats per a poder procedir a la seva contractació.

Palma, 29 de juny de 2016

TAE Educadora Social



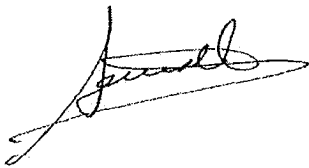
Isabel Cortada Marín

TAE Educadora Social



Pilar Salas Felipe

TAE Superior Cap de secció



Bernat Calafat i Vich