

SOL·LICITUD D'OFERTES

Núm. d'expedient: CME_2020_56

L'Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI està tramitant l'expedient per adjudicar el contracte menor per al disseny i elaboració d'una aplicació mòbil (App natiu amb desenvolupament en IOS i Android) de recursos i serveis per a la població migrada de Palma.

D'acord amb la memòria justificativa del contracte menor amb data 23.09.2020, les condicions que heu de tenir en compte per a formular la vostra oferta són les següents:

OBJECTE DEL CONTRACTE

Disseny i elaboració d'una aplicació mòbil (App natiu amb desenvolupament en IOS i Android) de recursos i serveis per a la població migrada de Palma.

Tipus de contracte: servei

Procediment i forma d'adjudicació: contracte menor

Criteris i puntuació: diversos criteris (60% econòmic, 40% tècnic)

Com a requisit per valorar les ofertes s'haurà de presentar:

- Pressupost detallat que inclogui de forma desglossada totes els conceptes e imports dels mateixos.
- Declaració responsable de la empresa contractista (s'adjunta model)
- Presentació d'un vídeo explicatiu de l'aplicació mòbil

Els criteris per valorar la proposta Tècnica seran:

- Disponibilitat per a realitzar com a mínim tres reunions presencials amb l'equip tècnic: màxim 10 punts
- Experiència prèvia en la realització d'encàrrecs similars, preferiblement en l'Administració pública (s'ha de mostrar els projectes realitzats): màxim 10 punts
- Innovació i originalitat en el disseny i implementació: màxim 10 punts
- Claredat, coherència i ordre en la presentació del projecte – màxim 10 punts

Especificacions tècniques de la prestació:

Requisits:

- a) La solució App ha d'estar disponible en els sistemes de major adquisició per part dels usuaris de dispositius mòbils, vegeu Android i iOS per a les seves versions més actualitzades i anteriors.

- b) Les Apps disponibles en Apple Store i Google Play tindran la mateixa estructura, configuració i visualització gràfica sense perjudici de les llibreries natives utilitzades per cada sistema operatiu.
- c) L'App no requerirà de registre ni recollirà dades de l'usuari si bé podrà incloure elements de rastreig per a mesurar les seccions més consultades, nombre de persones que l'han descarregat, etc,..però en cap cas recollirà dades personals.
- d) L'estructura bàsica de l'App constarà de les següents seccions:
- L'estructura mínima del contingut serà la següent (informació ampliada i completa en l'annex I. "Guía de recursos per a persones estrangeres residents a Palma"):
 - Serveis públics:
 - ✓ Generals
 - ✓ Migracions
 - ✓ Benestar Social
 - ✓ Educació
 - ✓ Laboral
 - ✓ Habitatge
 - Entitats i Associacions
 - Dona Migrada
 - Xarxa Stop Racisme Palma
 - Altres Serveis d'interès
 - Localització geo-referenciada i llistada dels principals recursos i serveis disponibles, la fitxa de recurs dels quals constarà d'informació general i enllaços d'interès. Aquests recursos i serveis estaran categoritzats de manera que es puguin filtrar els resultats i situar-los en un mapa.
 - Apartat informatiu dels principals recursos i serveis per a la col·lectivitat objectiu .
 - Agenda d'activitats i esdeveniments d'interès general i/o organitzades per entitats relacionades amb l'Àrea que permeti mostrar la informació a partir del filtrat per categories i situades en horari i en el temps mitjançant un calendari, permetran localitzar els recursos, així com enllaçar amb recursos informatius més enllà de la pròpia App.
- e) L'aplicació serà multi-idioma: castellà, català, anglès, àrab i xinès. La informació introduïda en el sistema de gestió i consultada en les Apps estarà traduïda als cinc idiomes. Aquestes traduccions les proporcionaran l'Àrea i els seus tècnics. Es valorarà la màxima escalabilitat en el nombre d'idiomes.
- f) Els continguts de l'App se sustentaran en un sistema de gestió web que permeti:
- Accedir mitjançant usuari i contrasenya carregant el perfil assignat a aquest usuari.

- Crear perfils d'usuari amb assignació de rols tant d'administració del sistema complet com d'àrees específiques, així com la creació d'usuaris.
 - Consultar, crear, editar, eliminar i/o publicar la informació que alimenta les diferents seccions de l'App de manera que aquests continguts es visualitzin automàticament en les Apps sense necessitat de tornar a publicar-les.
 - La llicència, taxes o cànon d'actualització de continguts, si n'hi hagués, han d'anar inclosos en el pressupost.
 - La càrrega inicial del contingut serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària i estarà inclosa en el pressupost.
- g) Programació d'un curs formació de 8 hores de durada al personal de l'Àrea assignat al projecte, que seran els encarregats de la gestió/administració de l'aplicació per a la seva actualització i/o modificació.
- h) L'adjudicatari serà el responsable, sota les indicacions del Institut Municipal d'Informàtica (IMI), de desplegar les Apps en els respectius 'Market Play'.
- i) També serà responsable d'allotjar durant el període de desenvolupament i proves l'entorn de gestió web de l'aplicació.
- j) Coexistència d'una aplicació web, sempre que mantingui la mateixa configuració, estructura i visualització que les anteriors i segueixi el criteri PWA (Progressive Web App)
- k) El manteniment de l'App durant els primers dotze mesos ha d'anar inclòs en el pressupost

Especificacions generals:

La Regidoria de Justícia Social, Feminisme i LGTBI facilitarà la informació del recursos i serveis per a persones migrades de la ciutat de Palma per a incloure en els esborranys de l'aplicació mòbil (Annex I. "Guia de recursos per a persones estrangeres residents a Palma").

Aquests esborranys s'aniran modificant segons les indicacions de la regidoria fins a obtenir la versió definitiva.

Requisits legals/obligacions:

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb el personal necessari per a proporcionar el servei, amb una trajectòria sòlida en el camp de la comunicació digital i desenvolupament d'aquest tipus d'aplicació. El servei no es podrà subcontractar.

Tant la documentació facilitada per l'Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI per a la realització dels encàrrecs, com el producte generat per l'adjudicatari serà propietat exclusiva de l'Ajuntament de Palma.

Òrgan de contractació:

L'òrgan de contractació competent es la regidora de l'Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI, Sonia Vivas Rivera conformament a l'acord de delegació de competències per Decret de Batlia núm 201913026 de 28/06/2019.

Pressupost: màx 15.000 €, sense IVA

Termini/ durada/ execució del contracte:

El termini d'execució final serà de **50 dies naturals** a partir que es notifiqui l'adjudicació de l'encàrrec.

Lloc de prestació:

El centre de treball de l'adjudicatari

Responsable del contracte: La regidora de l'àrea ha designat com a responsable la tècnica Marina Reinoso Crespo

Termini de garantia: El termini de garantia legalment establert

Forma de pagament i preu:

A la presentació de la factura, una vegada realitzades les prestacions conformement i en tot cas abans del 15 de desembre de 2020.

El lloc i termini de presentació de l'oferta són els següents:

- L'oferta s'ha d'enviar al següent correu electrònic: immigracio@palma.cat
- El termini de presentació és fins al dia 13/10/2020

Per a qualsevol qüestió sobre aquest expedient us podeu posar en contacte amb l'equip de gestió de la diversitat cultural a través dels següent telèfon: 971 228 756

Tècniques: Marina Reinoso Crespo Ext. 3829

Joana Vara Cifre Ext. 3834

Saleha Aarabe Ext. 3833

Palma, 30 de setembre de 2020

La Tècnica responsable del contracte
Marina Reinoso Crespo.

Per absència

Director Tècnic de l'Àrea

Josep Escales Tous (firmat electrònicament)